Поволжский государственный
УНИВЕРСИТЕТ
СЕРВИСА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

ПРИКАЗ

30.08.2024. № 291/06

г. Тольятти

О внесении изменений в структуру университета

В целях организации доступной квалифицированной психологической помощи и сопровождения в трудных жизненных ситуациях обучающихся и работников университета, на основании решения ученого совета (протокол от 28.08.2024г. № 1), комиссии по изменению структуры университета (протокол от 30.08.2024г. № 22.)

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в структуру университета со 02.09.2024г.:

1.1. ликвидировать социально-психологическую службу в структуре управления комплексной безопасности;

1.2. создать социально-психологический центр (далее – СПЦ) в структуре управления молодежной политики и воспитательной деятельности.

2. Закрепить за СПЦ следующие помещения:
   - ул. Ленинградская, д. 29, ауд. 106;
   - ул. Гагарина, д. 4, ауд. Э-204.

3. Начальнику отдела по работе с персоналом Петровой Н.В. совместно с главным бухгалтером Машиной С.В. подготовить соответствующие изменения в штатное расписание университета в срок до 02.09.2024г.

4. Ввести в действие с момента издания настоящего приказа Положение о социально-психологическом центре (Приложение № 1).

5. Проректору Крюковой Н.А. обеспечить разработку должностных инструкций в соответствии со штатным расписанием в срок до 30.09.2024г.

6. Начальнику управления административно-хозяйственной деятельности Зайцеву М.Л. внести соответствующие изменения в реестр помещений в срок до 15.09.2024г.

7. И.о. проректора Попову А.Н. обеспечить ауд. Э-204 телефонной связью, интернет-связью, компьютерной и организационной техникой в срок до 15.09.2024г.

8. И.о. начальника отдела информационного обеспечения Шеняевой Н.В. довести настоящий приказ до сведения работников университета.

9. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора Крюкову Н.А.

И.о. ректора Н.А. Крюкова

Приложение № 1
к приказу от 30.08.2024 № 297/06

ПРИНЯТО
ученым советом университета
протокол от 28.08.2024 г. №1

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора
_____Н.А. Крюкова
«__30__» ____августа____ 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о социально-психологическом центре в ФГБОУ ВО «ПВГУС»

г. Тольятти, 2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

РАЗРАБОТАНО:

Начальник управления молодежной политики и воспитательной деятельности	Н.С. Ярыгина

СОГЛАСОВАНО:

Проректор	Н.А. Крюкова
Начальник отдела по работе с персоналом	Н.В. Петрова
Начальник управления правового обеспечения и кадровой политики	В.В. Варламов
И.о. начальника отдела информационного обеспечения	Н.В. Шеняева

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет организационную и содержательную основу деятельности социально-психологического центра федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжского государственного университета сервиса» (далее – Университет сервиса, университет).

1.2. Социально-психологический центр является структурным подразделением университета в составе управления молодежной политики и воспитательной деятельности, созданным для психологического сопровождения образовательной деятельности, в том числе с помощью социальной адаптации и реабилитации, нуждающихся в ней обучающихся, а также для оказания психологической помощи работникам университета.

1.3. Полное наименование подразделения: социально-психологический центр. Сокращенное наименование: СПЦ.

1.4. СПЦ в своей деятельности руководствуется:

– Конституцией Российской Федерации;

– «Семейным кодексом Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Федеральным законом «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 № 489-ФЗ;

– Федеральным законом «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации» от 23.06.2016 N 182-ФЗ;

– Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ;

– Федеральным законом «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ;

– иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования и молодежной политики, затрагивающих вопросы организации деятельности психологических служб в образовательных организациях высшего образования;

– методическими рекомендациями по организации психологического просвещения в образовательных организациях высшего образования (Письмо Минобрнауки России от 29.06.2023 № МН-11/2545);

– уставом университета;

– настоящим Положением.

1.8. СПЦ имеет свою Интернет-страницу на официальном сайте университета, обеспечивающую представление актуальной информации о подразделении в соответствии с установленными правилами.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

2.1. Целями СПЦ является организация доступной квалифицированной психологической помощи и сопровождения в трудных жизненных ситуациях обучающихся и работников университета на основе интеграции последних достижений наук об образовании и лучших практик консультирования, коррекции, профилактики и просвещения.

Деятельность СПЦ призвана способствовать укреплению психического здоровья, формированию психологического благополучия и позитивной социализации обучающихся и работников университета.

Содержание деятельности СПЦ содержит обязательный минимум квалифицированной психологической помощи обучающимся в части реализации закрепленного в статье 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» академического права обучающихся на психологическую помощь как одного из условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья обучающихся, а также работникам университета.

2.2. К основным задачам СПЦ относятся:

– обеспечение принципов оказания психологической помощи, обозначенных в Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования;

– обеспечение доступности квалифицированной психологической помощи всем категориям обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, и работникам университета;

– обеспечение высокого качества и полноты спектра психолого-медико-социальной помощи для всех категорий обучающихся, в том числе испытывающих трудности в образовательной деятельности, развитии и социальной адаптации, и работникам университета;

– планирование мер и организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации;

– проведение мероприятий по оценке риска, профилактике и коррекции агрессивного и аутоагрессивного поведения обучающихся;

– профилактика и квалифицированная помощь в преодолении эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников университета;

– укрепление личностной и духовно-нравственной сферы обучающихся, внутренней позиции личности, в том числе развитие межкультурной толерантности и традиционных семейных ценностей, профилактика ксенофобии и экстремизма;

– формирование жизнестойкости и конструктивных навыков межличностного взаимодействия обучающихся;

– создание условий для самостоятельного осознанного выбора профессиональной области в рамках выбранной профессии и построения личных профессиональных планов;

– участие в осуществлении университетом деятельности по социальной адаптации нуждающихся в ней обучающихся;

– методическое обеспечение инклюзивного образования;

– разработка практико-ориентированных технологий психолого-педагогического и социального сопровождения всех субъектов инклюзивного образования;

– участие в реализации просветительских и профилактических мероприятий, социальных проектов университета, направленных на оздоровление обучающихся и сотрудников, пропаганду здорового образа жизни, на развитие нравственности, духовности;

– оказание помощи подразделениям в решении вопросов охраны здоровья обучающихся;

– проведение психологической диагностики обучающихся с целью выявления личностных особенностей, которые повышают риск вовлечения в неформальные молодежные группы деструктивной направленности, а так же выявления лиц участвующих в различных экстремистских организациях, с целью профилактики и противодействия идеологии экстремизма и терроризма в молодежной среде;

– участие в разработке и реализации программ в области психологической профилактики, которые разрабатываются и реализуются уполномоченными органами государственной власти и организациями на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

– участие в мониторингах актуального состояния психологических служб и научных исследованиях в интересах развития психологического сопровождения высшего образования, проводимых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации и Российской академией образования;

– участие в проведении психологической экспертизы образовательных программ, технологий, учебников, пособий, методических материалов, содержания мероприятий, предполагающих участие обучающихся, в том числе в цифровом формате.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО

ЦЕНТРА

3.1. Психологическая диагностика:

– участие в выполнении исследований, в том числе мониторингах, психологического благополучия обучающихся и работников университета;

– психологический анализ социальной ситуации в университете, выявление острых проблемных моментов во взаимодействии всех участников образовательных отношений, определение признаков агрессивного и аутоагрессивного поведения, определение путей и средств их разрешения;

– помощь обучающимся при определении приоритетной профессиональной области в рамках выбранной профессии и построении личных профессиональных планов;

– участие в проведении социально-психологического тестирования с целью выявления латентной и явной рискогенности социально-психологических условий, формирующих психологическую готовность к зависимому поведению у лиц юношеского возраста.

3.2. Консультативная деятельность:

– групповое психологическое консультирование обучающихся и работников университета по актуальным вопросам обучения, развития и взаимодействия;

– индивидуальное консультирование обучающихся и педагогических работников университета по актуальным вопросам обучения, развития и взаимодействия;

– оказание помощи подразделениям в разрешении конфликтов, возникающих среди обучающихся, решении сложных межличностных проблем во взаимодействии обучающихся с сотрудниками университета;

– содействие созданию благоприятного психологического климата в студенческих группах.

3.3. Психологическая профилактика и коррекция:

– содействие адаптации обучающихся, прежде всего, младших курсов к условиям обучения в университете, консультирование профессорско-преподавательского состава, педагогических работников, кураторов по оказанию помощи обучающимся в адаптационный период;

– реализация психологической и социально-психологической помощи обучающимся в соответствии с индивидуальной ситуацией;

– организация мероприятий по профилактике и коррекции агрессивного и аутоагрессивного поведения обучающихся;

– оказание психологической поддержки обучающимся и работникам университета, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания, сложной жизненной ситуации;

– социально-психологическое сопровождение абитуриентов и обучающихся с особыми образовательными потребностями при реализации инклюзивного образования;

– тьюторское (персональное) сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями.

3.4. Просветительская деятельность:

– повышение психологической компетентности работников и обучающихся университета;

– ознакомление работников с основными возрастными закономерностями психического развития обучающихся;

– популяризация психологических знаний в университете с целью снижения у обучающихся и работников психологических барьеров, препятствующих обращению за профессиональной психологической помощью;

– разработка, подбор и обновление профильных информационных, методических, просветительских материалов, в том числе на сайте университета;

– формирование у обучающихся и работников толерантного отношения к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;

– участие в качестве консультантов, экспертов в просветительских и

профилактических мероприятиях, социальных проектах университета, направленных на оздоровление обучающихся, формирование нравственности, здорового образа жизни.

3.5. Организационно-методическая деятельность:

– информирование подразделений, ректора и органов управления университета по результатам анализа социальной ситуации в университете для принятия управленческих решений в вопросах охраны, укрепления здоровья обучающихся и повышения уровня их психологического и социального здоровья;

– подготовка рекомендаций по созданию в университете условий, способствующих укреплению психического здоровья, формированию психологического благополучия и позитивной социализации обучающихся и работников;

– подготовка аналитических материалов по результатам исследований, в том числе мониторингов, психологического благополучия обучающихся и работников университета;

– подготовка предложений по снижению рисков агрессивного и аутоагрессивного поведения обучающихся и работников университета;

– подготовка методических материалов по адаптации просветительских, развивающих и психокоррекционных программ с учетом индивидуальных особенностей обучающихся;

– формирование базы справочно-информационных, методических материалов, используемых в практической деятельности по оказанию социально-психологической, медико-психологической, педагогической помощи обучающимся;

– участие в процедурах оценки эффективности методов психодиагностики, профилактики и коррекции на протяжении всего периода обучения;

– создание условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– выполнение планов работы, решений, приказов, распоряжений, указаний, поручений, заданий, требований ректора университета и уполномоченного(-ых) им работника(-ов), иных актов органов управления (локальных актов) университета по вопросам, отнесенным к компетенции СПЦ.

3.6. Образовательная деятельность в сфере дополнительного образования, в том числе дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования.

В указанных направлениях деятельности СПЦ вправе также дополнительно осуществлять экспертную и аналитическую деятельность, а также принимать участие в инновационных проектах.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

4.1. Методическое обеспечение деятельности СПЦ осуществляется Федеральным ресурсным центром психологической службы в системе высшего образования Российской академии образования.

4.2. Деятельность СПЦ строится на основе эффективного взаимодействия профессионального сообщества специалистов-психологов, ученых, выполняющих исследования в сфере наук об образовании, и иных специалистов в соответствии с регламентами межведомственного и межпрофессионального взаимодействия для решения профессиональных задач при оказании психолого-медико-социальной помощи обучающимся и работникам образовательных организаций высшего образования в условиях смежных полномочий.

4.3. СПЦ работает в тесном контакте с руководством и работниками университета, его структурными подразделениями, кураторами академических групп.

4.4. СПЦ в интересах обучающегося устанавливает взаимоотношения с общественными организациями, органами опеки, комиссией по делам несовершеннолетних, учреждениями здравоохранения и другими субъектами психолого-медико-социального сопровождения и социального партнерства, оказывающими университету помощь в позитивной социализации обучающихся.

4.5. Обязанности сотрудников СПЦ распределяются директором центра в соответствии с должностными инструкциями и трудовым договором.

4.6. Требования к квалификации специалистов СПЦ определяются в соответствии с должностным функционалом и законодательством Российской Федерации.

5. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СПЦ

5.1. Штатное расписание СПЦ утверждается ректором университета по представлению курирующего проректора.

5.2. Директор СПЦ назначается на должность и освобождается от должности приказом ректора университета.

5.3. Права и обязанности директора и сотрудников СПЦ определяются должностными инструкциями, утвержденными в установленном порядке.

5.4. Директор ССК подчиняется начальнику управления молодежной политики и воспитательной деятельности.

3.4. Обеспечение деятельности СПЦ осуществляют педагог-психолог, психолог, социальный педагог, воспитатель и другие категории работников, соответствующие общим требованиям, предъявляемым к работникам СПЦ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Директор и сотрудники СПЦ в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуются:

– хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта развивающей и коррекционной работы и может нанести ущерб субъектам образовательного процесса;

– осуществлять сбор каких-либо данных и присутствие третьих лиц в процессе оказания психологической помощи только с согласия получателя психологической помощи в целях оказания ему наиболее адекватной помощи, обучения специалистов, проведения исследовательских работ;

– использовать полученную информацию в научных исследованиях и публикациях только при условии обезличивания персональных данных.

6.2. Предоставление конфиденциальных сведений сотрудниками СПЦ третьим лицам без согласия получателя психологической помощи или его законного представителя допускается:

– по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

– в ситуации угрозы жизни получателя психологической помощи и его окружения.

6.3. Сотрудники СПЦ обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних лиц и лиц, призванных недееспособными, о психологических проблемах получателей психологической помощи, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

6.4. Ответственность директора и сотрудников СПЦ устанавливается их должностными инструкциями и трудовым договором.

6.5. Директор и сотрудники СПЦ обеспечивают сохранность имущества, находящегося в ведении СПЦ и соблюдают технику безопасности и правила пожарной безопасности.