

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Лубриль Мектевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.10.2026 15:38:49

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Сервис технических и технологических систем

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация технического обслуживания и ремонта транспортных средств»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль):

«Сервис транспортных средств»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Организация технического обслуживания и ремонта транспортных средств» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514.

Составители:

д.т.н., профессор
(учёная степень, учёное звание)

Б.М. Горшков
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Сервис технических и технологических систем»

« 19 » 06 20 23 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой, д.т.н., профессор
(уч. степень, уч. звание)

Б.М. Горшков
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций в изучении современных методов организации производства технического обслуживания (ТО) и ремонта автотранспортных средств (АТС), которая во многом определяет эффективность функционирования предприятий автосервиса, а также использования транспорта в эксплуатации.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий	ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса. ИПК-1.3. Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий	Знает: особенности конструкции автотранспортных средств; технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств; перечень регламентных работ и сервисных услуг, прейскурант ; нормативно-правовые акты в области оказания сервисного обслуживания автотранспортных средств Умеет: консультировать клиентов по вопросам ремонта автотранспортных средств и оформлять документы, связанные с сервисным обслуживанием автотранспортных средств; проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем АТС; определять уровень сложности и продолжительности ТО и ремонта АТС и их компонентов Владеет: навыками консультирования потребителей по вопросам сервиса АТС и оформления документов, связанных с сервисным обслуживанием АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля

ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает: особенности конструкции АТС; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС Умеет: пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС Владеет: навыками организации работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС	31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля
--	--	--	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **7 з.е. (252 часов)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час		
	всего	3 семестр	4 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины, час	252	144	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	98	46/14	52/18
занятия лекционного типа (лекции)	42	18/6	24/8
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	56	28/6	28/10
лабораторные работы	=	=	=
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	199	98/128	101/153
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	199	98/128	101/153
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	=	=	=
Контроль (часы на экзамен, зачет)	18	9	9
Промежуточная аттестация		Экзамен	Экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические (семинарские) занятия, час	Лабораторные работы, час		
Зсеместр						
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 1. Нормативная база ТО и ремонта АТС	5	7	-	24	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №1 Изучение нормативной базы ТО и ремонта АТС					Устный опрос.
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 2. Система ТО и ремонта АТС	5	7	-	24	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №2. Изучение системы ТО и ремонта АТС					Семинар-конференция
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 3. Изучение сведений о предприятиях автосервиса	4	7	-	24	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №3					Устный опрос. Письменная работа.
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 4. Основы организации ТО, ремонта АТС и предоставления услуг	4	7	-	26	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №4 Организация технического обслуживания автомобилей; Организация текущего ремонта автомобилей; Организация контроля качества технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей					Устный опрос. Решение практических задач

	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
	Итого за семестр	18	28	-	98	
	5 семестр					
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 5. Методы производства и организации технологического процесса ТО и ремонта АТС	3	3	-	12	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №5. Организация и управления производством; организация технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей; технологическое проектирование производственных участков автотранспортных предприятий			-		Устный опрос.
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 6. Организация приемки и выдачи автомобилей	3	3	-	12	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 6 Контрольный осмотр автомобиля перед выездом из парка и в пути; ЕТО автомобиля; ТО -1 автомобиля; ТО -2 автомобиля					Устный опрос. Решение практических задач
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 7. Организация уборочно-моечных работ (УМР)	3	3	-	12	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №7 Организация уборочно-моечных работ (УМР)					Устный опрос.
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 8. Организация диагностики	3	3	-	13	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №8 Организация диагностики					Устный опрос. Решение практических задач
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2	Тема 9. Организация работ по ТО и текущему ремонту (ТР) автомобилей на рабочих постах	3	4	-	13	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №					Семинар-конференция.

ИПК-2.1-ИПК-2.3	Организация работ по ТО и текущему ремонту (ТР) автомобилей на рабочих постах					Тестирование по теме
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений к семинарским занятиям
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 10. Организация работ на специализированных производственных участках	3	4	-	13	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №10 Организация работ на специализированных производственных участках					Семинар-конференция. Тестирование по теме
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений к семинарским занятиям
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 11. Организация технического контроля	3	4	-	13	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №11 Организация технического контроля					Семинар-конференция. Тестирование по теме
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений к семинарским занятиям
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 12. Организация планирования, учета и отчетности на автосервисе	3	4	-	13	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие №12 Организация планирования, учета и отчетности на автосервисе					Семинар-конференция. Тестирование по теме
	Самостоятельная работа					Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений к семинарским занятиям
	Итого	24	28	-	101	

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые (контролируемые) результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятель ной работы	
3 семестр								
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 1. Нормативная база ТО и ремонта АТС	1	-	2	Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое занятие №1 (семинар- беседа)	31	Самостоятельное изучение темы	Тестирование
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 2. Система ТО и ремонта АТС	1	-	2	Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое занятие №2 (семинар- беседа)	31	Самостоятельное изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема3. Общие сведения о предприятиях автосервиса	2	-	2	Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое занятие №3 (семинар- беседа)	32	Самостоятельное изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 4. Основы организации ТО, ремонта АТС и предоставления услуг	2	-	2	Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое занятие №4 (семинар- беседа)	32	Самостоятельное изучение темы	
Итого за 3 семестр		6	-	6		123		
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема 5. Методы производства и организации технологического процесса ТО	1	-	1	Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое	19	Самостоятельное изучение темы	

	и ремонта АТС				е занятие №5 (семинар- беседа)			
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 6. Организация приемки и выдачи автомобилей	1	-	1	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №6(семинар -беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 7. Организация уборочно- моечных работ (УМР)	1	-	1	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №7 (семинар- беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 8. Организация диагностики	1	-	1	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №8 (семинар- беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 9. Организация работ по ТО и текущему ремонт (ТР) автомобилей на рабочих постах	1	-	1	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №9 (семинар- беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 10. Организация работ на специализирова нных производственн ых участках	1	-	1	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №10 (семинар- беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	
ПК-1 ИПК-1.2-ИПК- 1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК- 2.3	Тема 11. Организация технического контроля	1	-	2	Лекция- визуализаци я (в т.ч. в ЭИОС). Практическо е занятие №11 (семинар- беседа)	19	Самостоятельн ое изучение темы	

ПК-1 ИПК-1.2-ИПК-1.3; ПК-2 ИПК-2.1-ИПК-2.3	Тема12. Организация планирования, учета и отчетности на автосервисе	1	-	2	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС). Практическое занятие №12 (семинар-беседа)	20	Самостоятельное изучение темы	
Итого за 4 семестр		8	-	10		153		
ИТОГО по дисциплине		10	-	18		279		

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- проектное обучение;
- разбор конкретных ситуаций.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Работу с ресурсами Интернет:
3. Самостоятельное изучение учебных материалов

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

4.6. Методические указания для выполнения курсового проекта

- Курсовая работа (проект) учебным планом не предусмотрена.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература:

1. Коваленко, Н. А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Н. А. Коваленко. - Документ Bookread2. - Минск [и др.] : Новое знание [и др.], 2016. - 229 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=525206>.
2. Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. пособие для высш. образования по специальностям "Техн. эксплуатация автомобилей", "Проф. обучение и автосервис" / М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Документ Bookread2. - Минск [и др.] : Новое знание [и др.], 2018. - 159 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=920520>.

Дополнительная литература:

3. Автомобили ВАЗ: Ремонт после аварий [Текст] : справочник / Р. Д. Кислюк и др.; под общ. ред. А. А. Звягина. – 2-е изд. – Л. : Машиностроение, 1989. – 333 с.
4. Волгин, В. В. Автосервис. Производство и менеджмент [Текст] : практ. пособие / В. В. Волгин. - Изд. 3-е. - М. : Дашков и К, 2007. - 517 с.
5. Грибут, И. Э. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей [Текст] : учеб. для вузов по спец. «Сервис» / И. Э. Грибут ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М [и др.], 2008. - 476 с.
6. Малкин, В. С. Техническая эксплуатация автомобилей: Теоретические и практические аспекты [Текст] : учеб. пособие для вузов. – М. : Академия, 2007. – 288 с.
7. Першин, В. А. Типаж и техническая эксплуатация оборудования предприятий автосервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов по специальности «Сервис транспорт. и технолог. машин и оборудования (Автомоб. транспорт)». - Ростов н/Д. : Феникс, 2008. - 414 с.
8. Родионов, Ю. В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Сервис транспорт. и технолог. машин и оборудования (Автомобильный транспорт)». - Ростов н/Д. : Феникс, 2008.- 440 с.
9. Селиванов, С. С. Механизация процессов технического обслуживания и ремонта автомобилей [Текст] / С. С. Селиванов, Ю. В. Иванов. – М. : Транспорт, 1984. –198 с.
10. Сербиновский, Б. Ю. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Сервис», «Автосервис», «Сервис и техн. эксплуатац. транспортных и технол. машин и оборуд. (Автомоб. транспорт)» / Б. Ю. Сербиновский. - М. ; Ростов н/Д. : МарТ, 2007. - 424 с.
11. Технологическое оборудование для технического обслуживания и ремонта легковых автомобилей [Текст] : справочник / Р.А. Попржединский и др.. – М. : Транспорт, 1988. - 176 с.

12. Фастовцев, Г.Ф. Организация технического обслуживания и ремонта легковых автомобилей, принадлежащих гражданам [Текст] / Г. Ф. Фастовцев . – М. : Транспорт, 1988. – 232 с.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 19.06.2024). - Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. - Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система: сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 19.06.2024). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса: сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 19.06.2024). - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 19.06.2024). - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 19.06.2024). - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант Плюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям,

качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует пороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Собеседование по темам лекционных занятий	5	5	25
Письменная работа	2	5	10
Решение практических задач	3	5	15
Контрольные работы	1	10	10
Тестирование по темам лекционных занятий	2	10	20
Доклад/сообщение	1	10	10
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.)	1	10	10
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)

1. АТП от рассмотренных вариантов расчета?
 2. Что на Ваш взгляд препятствует применению теории массового обслуживания для решения вопросов технической эксплуатации автомобилей?
 3. Можно ли инженеру после года работы в АТП знать средний срок службы и средний ресурс деталей автомобиля? Что для этого требуется?
 4. В чем разница методов обработки результатов испытаний долговечности усеченных слева или справа? Что в них общего?
 5. Чем будет отличаться от рассмотренного примера обработка результатов наблюдений за разновозрастным парком автомобилей, если наблюдаемая деталь – ресурса?
 6. Типаж постов ТО и ТР АТС.
- Какой технической документацией и каким оборудованием обеспечены посты ТО и ТР?
7. Что понимают под механизацией и автоматизацией работ?
 8. Технология ремонта коленчатых валов а/м
 9. Как классифицируются виды механизации технологических процессов в
 10. оборудование?
 11. В чем суть требования нормоконтроля и технологического контроля?
 12. Приведите классификацию зажимных устройств.
 13. В какой последовательности выполняется расчет рычажных устройств?
 14. Как определяется наружный диаметр кругового эксцентрика?
 15. Приведите классификацию приводов оборудования.
 16. Изложите последовательность расчета приспособлений с электромагнитным приводом.
 17. Каково устройство и принцип действия электростатической плиты?
 18. Каковы конструктивные принципы улучшения качества деталей?

19. Какие вы знаете мероприятия, направленные на увеличение срока службы узлов и деталей?
20. Каковы конструктивные принципы снижения износа?

Темы докладов, рефератов

- Тема 1. Сущность нормативная базы ТО и ремонта АТС
- Тема 2. Составные элементы системы ТО и ремонта АТС
- Тема 3. Общая структура предприятий автосервиса
- Тема 4. Схема организации уборочно-моечных работ (УМР)
- Тема 5. Методы производства и организации технологического процесса ТО и ремонта АТС
- Тема 6. Схема организации приемки и выдачи автомобилей
- Тема 4. Организационная структура ТО, ремонта АТС и предоставления услуг

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен *(по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования)*.

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

1. Какие методы определения периодичности ТО Вы знаете? В чем их преимущества и недостатки?
2. Что нужно знать для определения оптимальной периодичности зачистки коллектора стартера?
3. Почему лампочки головного освещения не обслуживают (не заменяют) в плановом порядке?
4. В каком случае строгое соблюдение установленной периодичности замены масла в двигателе не имеет большого значения?
5. Чем может отличаться ситуация реального использования оборотных агрегатов в АТП от рассмотренных вариантов расчета?
6. Что на Ваш взгляд препятствует применению теории массового обслуживания для решения вопросов технической эксплуатации автомобилей?
7. Можно ли инженеру после года работы в АТП знать средний срок службы и средний ресурс деталей автомобиля? Что для этого требуется?
8. В чем разница методов обработки результатов испытаний долговечности усеченных слева или справа? Что в них общего?

ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

9. Чем будет отличаться от рассмотренного примера обработка результатов наблюдений за разновозрастным парком автомобилей, если наблюдаемая деталь – рессора?

10. В чем суть требования нормоконтроля и технологического контроля?
11. Какие стадии разработки нового оборудования предусмотрены стандартом?
12. Какое назначение участка приемки и выдачи автомобилей?
13. Назовите правила приемки и выдачи легковых автомобилей.
14. Организация участка приемки и выдачи автомобилей.
15. В чем заключается технологический процесс УМР и назовите какое оборудование применяется?
16. Назначение и место диагностики. Виды, содержание работ, оборудование.
17. Опишите порядок организации и проведения работ ТО на постах.
18. Опишите порядок и организация проведения работ при выполнении ТР.
19. Типаж постов ТО и ТР АТС.
20. Какой технической документацией и каким оборудованием обеспечены посты ТО и ТР?