Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2025 09:29:51
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

МДК.02.03 «НАСТРОЙКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОЧИХ МЕСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

Профессия
09.01.04 «Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем»

Тольятти 2025

Рабочая программа междисциплинарного курса «Настройка и сопровождение программного обеспечения рабочих мест пользователей инфокоммуникационных систем» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 09.01.04 «Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 ноября 2022 года № 965.

Разработчик РПД:

преподаватель (ученая степень, ученое звание) А.К. Попов (ФИО)

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии по образовательной программе 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем
Протокол от «24» октября 2025 г., № 2
Председатель ПЦК А.К. Попов, преподаватель
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО МДК, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения МДК

Целью освоения МДК является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 2.2	Устанавливать и настраивать системное и прикладное программное обеспечение, необходимое для функционирования информационных систем, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа
ПК 2.5	Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты от несанкционированного доступа

1.2. Планируемые результаты освоения МДК

В результате освоения МДК обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- инсталляции программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем;
- обновления версий прикладного программного обеспечения, драйверов и операционных систем;
- фиксации отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационных систем в соответствии с трудовым заданием;
- установки и настройки программного обеспечения периферийных устройства согласно инструкции;
- установки и подключении сетевых устройств согласно инструкции;

уметь:

- устанавливать операционные системы;
- устанавливать СУБД;
- устанавливать прикладное ПО;

знать:

- инструкции по установке операционных систем, программного обеспечения;
- инструкции по эксплуатации операционных систем, программного обеспечения;
- лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;
- назначение, виды, последовательность проведения профилактических работ;
- основы управления сетевым трафиком.

1.3. Место МДК в структуре образовательной программы

Междисциплинарный курс «Настройка и сопровождение программного обеспечения рабочих мест пользователей инфокоммуникационных систем» относится к профессиональному циклу ПМ.02 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникационных систем (по выбору) основной профессиональной образовательной программы.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МДК

2.1. Объём МДК и виды учебной работы

Общая трудоёмкость МДК составляет **84 часа.** Их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час		
	всего	1 семестр	2 семестр
Общая трудоемкость	**84**	**44**	**40**
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	**74**	**40**	**34**
лекции	28	16	12
практические занятия	46	24	22
Самостоятельная работа	**10**	**4**	**6**
Контроль (часы на контрольную работу)	**-**	**-**	**-**
Консультация перед экзаменом	**-**	**-**	**-**
Промежуточная аттестация		**контрольная работа**	**контрольная работа**

2.2. Содержание МДК, структурированное по темам

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
1 семестр						
ПК 2.2, ПК 2.5	**Тема 1. Настройка и сопровождение системного программного обеспечения.** **Содержание темы:** - 1. Виды и принципы работы операционных систем персональных компьютеров - 2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение. Версии программного обеспечения - 3. Особенности сетевых операционных систем - 4. Загрузка, установка и обновление операционной системы на компьютерах и ноутбуках пользователей - 5. Контроль версий и совместимости системного программного обеспечения - 6. Создание и сохранение образа установленной операционной системы - 7. Особенности операционных систем персональных мобильных устройств - 8. Антивирусные программы: установка, обновление базы, настройки - 9. Архиваторы: виды, особенности, пересылка	16				Конспектирование лекционного материала Отчет по практическим заданиям
	Практическая работа №1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы			4		
	Практическая работа №2. Восстановление операционной системы			5		
	Практическая работа №3. Обновление операционной системы			5		
	Практическая работа №4. Проверка компьютеров на наличие вирусов			5		
	Практическая работа №5. Создание и пересылка архивного файла			5		
	Самостоятельная работа: подготовка к практическим занятиям, поиск материала по теме.				4	
	Итого за 1 семестр	**16**		**24**	**4**	

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
2 семестр						
ПК 2.2, ПК 2.5	**Тема 2. Настройка и сопровождение прикладного программного обеспечения.** **Содержание темы:** - 1. Виды и назначение прикладных программ: классификация по типу, применению, типу запуска - 2. Браузеры: установка, настройка, обновление. Облачные сервисы: пользовательские настройки - 3. Программы обработки текстовых и табличных документов: установка, настройка, обновление - 4. Программы обработки изображений: установка, настройка, обновление - 5. Программы обработки и воспроизведения видео- и аудиоинформации: установка, настройка, обновление - 6. Основы организации баз данных. Основы систем управления базами данных - 7. Профессиональное программное обеспечение: принципы сопровождения - 8. Средства разработчика: основные сведения по особенностям установки и настройки - 9. Особенности прикладного программного обеспечения персональных мобильных устройств	12				Конспектирование лекционного материала Отчет по практическим заданиям
	Практическая работа № 6. Пользовательские настройки офисных программ			5		
	Практическая работа №7. Настройки браузеров: настройка вкладок, синхронизация на нескольких устройствах, файлы cookie, кеш, скрытие рекламы, средства разработчика			5		
	Практическая работа №8. Установка средств обработки изображений, видео- и аудиоконтента			6		
	Практическая работа №9. Создание и заполнение типовой базы данных			6		
	Самостоятельная работа: подготовка к практическим занятиям, поиск материала по теме.				6	
	Итого за 2 семестр	**12**		**22**	**6**	

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	ИТОГО	**28**		**46**	**10**	

2.3. Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
1 семестр			
Конспектирование лекционного материала	4	5	20
Отчет по практическим заданиям	5	16	80
		Итого по МДК	**100 баллов**
2 семестр			
Конспектирование лекционного материала	3	8	24
Отчет по практическим заданиям	4	19	76
		Итого по МДК	**100 баллов**

2.4. Шкала оценки результатов освоения МДК, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения МДК		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Контрольная работа (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование)	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ МДК

3.1. Общие методические рекомендации по освоению МДК, образовательные технологии

МДК реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по МДК в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по МДК обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание МДК в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание МДК ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *балльно-рейтинговая технология оценивания;*
- *электронное обучение;*
- *репродуктивные технологии;*
- *технологии развивающего обучения;*
- *практико-ориентированные технологии.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по МДК применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по МДК от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения МДК.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

3.2. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемому МДК. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 4.

В процессе самостоятельной работы при изучении МДК студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения МДК, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении МДК.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МДК

4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения МДК

Основная литература:

1. Баранчиков, А. И. Организация сетевого администрирования. Учебник : учеб. для сред. проф. образования по специальности "Компьютер. сети" / А. И. Баранчиков, П. А. Баранчиков, А. Ю. Громов. - Москва : Академия, 2016. - 320 с. : ил. - (Профессиональное образование. Профессиональный модуль). - ISBN 978-5-4468-2343-7 : 1089-00. - Текст : непосредственный.

2. Журавлев, А. Е. Инфокоммуникационные системы. Аппаратное обеспечение : учебник / А. Е. Журавлев, А. Е. Макшанов, А. В. Иванищев. - Изд. 3-е, стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2024. - 391 с. - URL: https://reader.lanbook.com/book/412106 (дата обращения: 02.12.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-507-50110-6 : 0-00. - Текст : электронный.

3. Максимов, Н. В. Технические средства информатизации : учеб. для сред. проф. образования по группе специальностей "Информатика и вычисл. техника" : учеб. для вузов по направлению 09.03.03 "Приклад. информатика" / Н. В. Максимов, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2021. - 607 с. : ил. - Глоссарий терминов и сокр. (рус. яз.). - Глоссарий терминов (англ. яз.). - URL: https://znanium.com/read?id=398367 (дата обращения: 27.07.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91134-763-5. - 978-5-16-006832-9. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Шишов, О. В. Технические средства автоматизации и управления : учеб. пособие для студентов техн. направлений (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Шишов. - Документ read. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 396 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.ru/read?id=423226 (дата обращения: 25.11.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-010325-9. - 978-5-16-102275-7. - Текст : электронный.

4.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . – URL : https://elibrary.ru (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : http://window.edu.ru/ (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : http://uisrussia.msu.ru (дата обращения: 03.12.2021). - Текст : электронный.
4. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: http://www.gks.ru/ (дата обращения: 03.12.2021). - Текст: электронный.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса: сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL : http://elib.tolgas.ru (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . – URL: https://znanium.com/ (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
7. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по междисциплинарному курсу осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

5. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО МДК

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе МДК.

Занятия семинарского типа. Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, укомплектованная мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (переносной набор демонстрационного оборудования (проектор, экран, /ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по МДК используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются: компьютерные классы университета; библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) http://sdo.tolgas.ru/ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

К предметным результатам освоения МДК дополнительно относятся:

1) для слепых, слабовидящих обучающихся:

- сформированность навыков письма на брайлевской печатной машинке;

2) для глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся:

- сформированность и развитие основных видов речевой деятельности обучающихся - слухозрительного восприятия (с использованием слуховых аппаратов и (или) кохлеарных имплантов), говорения, чтения, письма;

3) для обучающихся с расстройствами аутистического спектра:

-овладение основными стилистическими ресурсами лексики и фразеологии языка, основными нормами литературного языка, нормами речевого этикета; приобретение опыта их использования в речевой и альтернативной коммуникативной практике при создании устных, письменных, альтернативных высказываний; стремление к возможности выразить собственные мысли и чувства, обозначить собственную позицию.

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

7.1.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическая работа №1. Установка операционных систем. Создание образа операционной системы. Цель: научиться устанавливать операционные системы и создавать их образы для восстановления. Задание: установить операционную систему на компьютер, создать и сохранить образ системы для дальнейшего восстановления. Рассматриваемые вопросы: выбор и подготовка носителя для установки, процесс установки операционной системы, создание и восстановление образов операционной системы.

Практическая работа №2. Восстановление операционной системы. Цель: научиться восстанавливать операционную систему из ранее созданного образа. Задание: выполнить восстановление операционной системы из созданного ранее образа, проверить функциональность системы после восстановления. Рассматриваемые вопросы: методы восстановления системы, использование образов для восстановления, диагностика системы после восстановления.

Практическая работа №3. Обновление операционной системы. Цель: изучить процесс обновления операционной системы до новой версии или установки патчей безопасности. Задание: выполнить обновление операционной системы, установить последние патчи безопасности и обновления. Рассматриваемые вопросы: методы обновления системы, настройка автоматических обновлений, влияние обновлений на производительность и безопасность.

Практическая работа №4. Проверка компьютеров на наличие вирусов. Цель: научиться использовать антивирусные программы для проверки и очистки системы от вирусов. Задание: провести полную проверку системы на наличие вирусов с использованием антивирусного ПО, удалить найденные угрозы. Рассматриваемые вопросы: принципы работы антивирусных программ, методы и типы вирусных угроз, диагностика и устранение угроз безопасности.

Практическая работа №5. Создание и пересылка архивного файла. Цель: изучить создание архивов и их пересылку через различные каналы связи. Задание: создать архивный файл с несколькими документами и переслать его по электронной почте или через облачное хранилище. Рассматриваемые вопросы: форматы архивов, методы сжатия и безопасности архивов, способы передачи файлов через Интернет.

Практическая работа №6. Пользовательские настройки офисных программ. Цель: изучить и настроить пользовательские параметры офисных программ для улучшения рабочего процесса. Задание: настроить интерфейс и функции офисных программ (например, Word, Excel) в соответствии с личными предпочтениями пользователя. Рассматриваемые вопросы: настройка интерфейса, горячие клавиши, настройка шаблонов и макросов, работа с документами.

Практическая работа №7. Настройки браузеров: настройка вкладок, синхронизация на нескольких устройствах, файлы cookie, кеш, скрытие рекламы, средства разработчика. Цель: научиться настраивать браузеры для удобства работы, а также работать с инструментами разработчика. Задание: настроить браузер для удобной работы с вкладками, синхронизировать данные на нескольких устройствах, очистить кеш и файлы cookie, использовать инструменты разработчика для анализа веб-страниц. Рассматриваемые вопросы: синхронизация данных в браузерах, настройка безопасности, работа с файлами cookie и кешем, блокировка рекламы, средства для веб-разработки.

Практическая работа №8. Установка средств обработки изображений, видео- и аудиоконтента. Цель: изучить процесс установки и базового использования программ для обработки различных типов медиафайлов. Задание: установить программы для редактирования изображений, видео и аудио, выполнить базовые операции с медиафайлами. Рассматриваемые

вопросы: установка и настройка мультимедийных программ, основы редактирования изображений, видео и аудио, сохранение и экспорт медиафайлов.

Практическая работа №9. Создание и заполнение типовой базы данных. Цель: изучить процесс создания и заполнения баз данных для хранения и управления информацией. Задание: создать таблицу в базе данных, заполнить её данными, настроить основные параметры базы данных для эффективного поиска и фильтрации. Рассматриваемые вопросы: проектирование базы данных, создание таблиц и запросов, работа с основными типами данных, фильтрация и сортировка информации.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу: контрольная работа (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (контрольная работа)
1 семестр

Контрольная работа проводится для закрепления полученных знаний и направлена на расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении МДК.02.03 «Настройка и сопровождение программного обеспечения рабочих мест пользователей инфокоммуникационных систем» обучающимися по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем для промежуточной аттестации.

Содержание контрольной работы соответствует требованиям рабочей программы междисциплинарного курса и требованиям, изложенным в ФГОС СПО по специальности.

Цель контрольной работы состоит в установлении уровня подготовки студента к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС СПО по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем.

Контрольная работа состоит из ответов на вопросы открытого типа по темам междисциплинарного курса.

ПК 2.2 Устанавливать и настраивать системное и прикладное программное обеспечение, необходимое для функционирования информационных систем, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа

1. Какие шаги необходимы для установки операционной системы на компьютер?
2. Какие факторы следует учитывать при выборе программного обеспечения для информационной системы?
3. Как установить и настроить сетевое программное обеспечение для подключения устройства к интернету?
4. Какие методы установки и настройки антивирусного программного обеспечения существуют?
5. Какие действия нужно предпринять для настройки сетевого интерфейса в операционной системе?
6. Как установить и настроить файрвол для защиты от несанкционированного доступа?
7. Какие этапы включает настройка VPN для безопасного подключения к удаленным серверам?
8. Как установить и настроить программы для управления пользователями и правами доступа в системе?

9. Что необходимо для настройки и обеспечения работы программного обеспечения для защиты данных (например, шифрование)?

10. Как обновить установленное программное обеспечение, включая системные и прикладные компоненты?

ПК 2.5 Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты от несанкционированного доступа

1. Какие параметры необходимо настроить в операционной системе для учета конфигураций оборудования?

2. Какие инструменты можно использовать для мониторинга производительности компьютера и устройств?

3. Как настроить журналы событий операционной системы для слежения за состоянием системы?

4. Какие действия нужно предпринять для настройки системы учета конфигураций в организации?

5. Какие параметры следует настроить для защиты от несанкционированного доступа в операционных системах?

6. Как настроить автоматическое обновление системного и прикладного программного обеспечения для обеспечения безопасности?

7. Какие методы контроля за использованием ресурсов устройства (CPU, память, дисковое пространство) существуют?

8. Как настроить систему для отслеживания и записи попыток несанкционированного доступа?

9. Какие инструменты можно использовать для анализа производительности сети и устранения узких мест?

10. Какие шаги необходимо предпринять для обеспечения безопасности при удаленном доступе к устройствам и информации в сети?

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (контрольная работа)
2 семестр

Контрольная работа проводится для закрепления полученных знаний и направлена на расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении МДК.02.03 «Настройка и сопровождение программного обеспечения рабочих мест пользователей инфокоммуникационных систем» обучающимися по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем для промежуточной аттестации.

Содержание контрольной работы соответствует требованиям рабочей программы междисциплинарного курса и требованиям, изложенным в ФГОС СПО по специальности.

Цель контрольной работы состоит в установлении уровня подготовки студента к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС СПО по профессии 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем.

Контрольная работа состоит из ответов на вопросы открытого типа по темам междисциплинарного курса.

ПК 2.2 Устанавливать и настраивать системное и прикладное программное обеспечение, необходимое для функционирования информационных систем, в том числе сетевое программное обеспечение и программное обеспечение для защиты от несанкционированного доступа

1. Какие шаги включают процесс установки прикладного программного обеспечения в операционной системе?

2. Как настроить сетевые параметры прикладного программного обеспечения для правильной работы в сети?

3. Какие шаги необходимо выполнить для установки и настройки почтового клиента в операционной системе?

4. Как настроить базовое сетевое программное обеспечение для подключения устройства к корпоративной сети?
5. Какие параметры безопасности должны быть настроены при установке программного обеспечения для защиты от несанкционированного доступа?
6. Как настроить прикладное ПО для удаленной работы, обеспечив при этом безопасность соединения?
7. Как установить и настроить антивирусное программное обеспечение для защиты от внешних угроз?
8. Какие действия требуются для установки и настройки программного обеспечения для автоматического обновления системы и приложений?
9. Как настроить права доступа к прикладному ПО для различных категорий пользователей?
10. Какие инструменты используются для настройки и поддержки сетевых приложений в информационной системе?

ПК 2.5 Настраивать базовые параметры программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью устройств и защиты от несанкционированного доступа

1. Какие основные параметры необходимо настроить в прикладном ПО для учета его конфигураций?
2. Как настроить системные журналы для отслеживания изменений в конфигурации программного обеспечения?
3. Какие параметры следует настроить в прикладных приложениях для мониторинга производительности устройства?
4. Как использовать встроенные средства операционной системы для мониторинга и учета использования системных ресурсов (память, процессор, сеть)?
5. Как настроить базовые параметры безопасности в приложениях для защиты от несанкционированного доступа?
6. Какие инструменты можно использовать для отслеживания производительности серверных приложений?
7. Как настроить автоматические уведомления о проблемах с производительностью или угрозах безопасности в прикладных системах?
8. Какие параметры безопасности должны быть настроены в приложениях для защиты от утечек данных?
9. Как обеспечить эффективное использование ресурсов устройства через настройку параметров прикладного программного обеспечения?
10. Как интегрировать системы для учета конфигураций программного обеспечения с другими средствами мониторинга безопасности?