Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.10.2026 14:34:13
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании
«Высшей школы экономики и управления»

Протокол от 21,02,2025 № 7

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Теория управления
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата
бакалавриата, специалитета, магистратуры

Государственное и муниципальное управление
наименование образовательной программы

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Парамонова Л.А.,, доцент ВШЭиУ, к.э. н., доцент
ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ИОПК-4.1. Демонстрирует знания в области управления предприятием и эффективного использования его ресурсов ИОПК-4.3. Осуществляет выбор организационно-управленческих решений на основе критериев социально-экономической эффективности

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Предмет, сущность и содержание теории управления	ОПК-4
2	Эволюция управленческой мысли	ОПК-4
3	Современные подходы и концепции управления	ОПК-4
4	Методология и методы управления	ОПК-4
5	Законы, принципы и система функций управления	ОПК-4
6	Решение как выбор альтернативы и основной продукт управленческой деятельности	ОПК-4
7	Теория принятия решений. Эффективность управления	ОПК-4

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение 1 семестра.

Форма промежуточной аттестации в 1 семестре – зачет.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		**Шкала оценки уровня освоения дисциплины**		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	
1.	Что является объектом и предметом изучения теории управления?
2.	Основные функции теории управления
3.	Перечислите элементы управленческого процесса. Почему они взаимосвязаны и являются системой?
4.	Кто может являться объектом и субъектом управления. Приведите примеры из практики
5.	Почему постановка цели является главным и начальным этапом управления?
6.	Что такое методология науки?
7.	Какие общенаучные методы использует теория управления для изучения своего объекта и предмета?
8.	Кто является родоначальником современного менеджмента?
9.	Перечислите основные тезисы научного управления
10.	В чем суть теории мотивации Тейлора?
11.	Перечислите основные организационные принципы для крупных промышленных комплексов, сформулированных Г. Фордом
12.	Перечислите основные нововведения Г. Форда
13.	Перечислите принципы производительности Г. Эмерсона.
14.	В чем вклад В. Ещенко в теорию научного управления?
15.	Какими вопросами занимались А. Гастев и П. Керженцев?

№	Содержание вопроса
16.	Кто автор и в чем суть «принципов администрирования»?
17.	Перечислите структурные принципы А. Файоля
18.	Перечислите принципы процесса А. Файоля
19.	Перечислите принципы конечного результата А. Файлоя
20.	Назовите основные характеристики рациональной бюрократии
21.	В чем суть Хоуторнских экспериментов?
22.	Чем объяснял разный подход к управлению различными людьми Д. Макгрегор?
23.	Перечислите основные принципы Р. управленческой деятельности Фэлка
24.	В чем суть количественной школы управления? Каковы перспективы ее развития?
25.	Особенности новой парадигмы управления
26.	Перечислите основные факторы макросреды
27.	Что влечет за собой глобализация?
28.	Какие методы анализа внутренней и внешней среды управления вы знаете?
29.	В чем заключается методика SWOT-анализа?
30.	Что представляет собой SNW-анализ?
31.	Перечислите методы управления
32.	В чем отличия стиля и методов управления?
33.	Назовите стили управления
34.	В каких ситуациях эффективен авторитарный стиль?
35.	В каких случаях используется делегирование?
36.	Что такое функции управления?
37.	Объясните схему взаимосвязи общих функций руководителя
38.	В чем суть функции мотивации?
39.	Включает ли в себя функция планирования прогнозирование результатов управленческих решений?
40.	Виды контроля
41.	Суть функции координации. Виды координационной деятельности
42.	Что такое законы управления?
43.	Какие законы развития объективного мира Вы знаете?
44.	В чем суть закона единства и целостности системы управлении?
45.	Кем открыт и как формулируется закон самовозрастания некомпетентности управленческого персонала? Каковы пути нейтрализации негативного действия этого закона?
46.	Сущность закона самовозрастания бюрократизма управленческих организаций
47.	Сформулируйте Первый и Третий закон Паркинсона
48.	Какие принципы управления Вы считаете основополагающими в современных условиях?
49.	Какие из принципов управления по Файолю Вы считаете не применимыми в современных организациях?
50.	Что означает принцип единоначалия? Правовой защищенности? Необходимого разнообразия?
51.	Раскройте содержание основных понятий системного подхода применительно к управлению социально-экономическими системами
52.	Используя определение системного подхода, проанализируйте структуру экономики муниципального образования, где вы проживаете. Какие элементы системы являются существенными для ее саморазвития?
53.	Как понимать словосочетание "организационная структура"?
54.	Что представляет собой принцип выделенной компетенции при "построения" структуры?
55.	Назовите признаки, по которым различаются структуры
56.	Какие примеры Вы можете привести для иллюстрации целесообразности выбора той или иной структуры?
57.	В чем Вы видите ограничения действенности отдельных структур?
58.	Что такое организационные формы управления, какими они бывают?
59.	Каковы тенденции современного менеджмента в отношении выбора оптимальных организационных структур?
60.	В чем состоят особенности, преимущества сетевых структур и какова специфика их применения в России?
61.	Дайте определение управленческому решению
62.	Какое нужно принимать управленческое решение: оптимальное или правильное?
63.	Требования к управленческим решениям
64.	Виды управленческих решений
65.	Преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений
66.	Методы группового принятия решений
67.	Стадии принятия управленческого решения
68.	Закон – это: a. правила, которыми руководствуются при управлении различными объектами b. повторяющиеся при определённых условиях процессы c. объективно существующие, необходимые, устойчивые, повторяющиеся отношения между явлениями в природе и обществе
69.	Принципы – это: a. правила, которыми руководствуются при управлении различными объектами b. объективно существующие, необходимые, устойчивые, повторяющиеся отношения между явлениями в природе и обществе c. повторяющиеся при определённых условиях процессы
70.	Любая система управления независимо от сложности и места в общей системы управления представляет собой комплекс элементов, между которыми должна поддерживаться пропорциональность и оптимальная соотносительность – это сущность закона a. единства и целостности системы управления b. самовозрастания некомпетентности управленческого персонала c. самовозрастания бюрократизма

№	Содержание вопроса
	d. нет верного ответа
71.	Первый закон Паркинсона можно сформулировать так: a. численность персонала любой управляющей подсистемы ежегодно растет независимо от состояния управляемой подсистемы b. бюрократизм государственных и иных структур возрастает прямо пропорционально росту закрытости и времени существования этих структур c. самовозрастание сложности управленческих организаций неминуемо ведет их к гибели
72.	Любое отклонение системы от её естественного или заданного состояния является источником возникновения в субъекте управления нового движения, направленного на то, чтобы поддержать систему в её заданном состоянии – это сущность принципа a. эффективности b. обратной связи c. научности
73.	Принцип экономичности гласит: a. управление должно осуществляться с наименьшими затратами ресурсов, однако, не в ущерб его рациональности и результативности b. каким бы ни был процесс управления, обязательно найдутся возможности экономии средств на осуществление данного процесса c. чем выше уровень управления, тем больше возможности экономить затраты на управление
74.	Совокупность, соединенных между собой связями, элементов объекта и субъекта, отражает строение системы управления, содержанием которой являются функции управления, а также количество и взаимосвязь структурных подразделений в пределах каждого уровня называется: a. организационная культура управления b. организационная структура управления c. методы управления d. стиль управления
75.	Какая структура управления является простейшей? a. матричная b. линейная c. функциональная d. линейно-функциональная