

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология»

Направление подготовки:
39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):
«Менеджмент в социальной сфере»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Психология» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы туризма и социальных технологий
02.09.2025 г., протокол № 1.

.

Директор Высшей школы
туризма и социальных технологий

к.ф.н., доцент
(уч.степень, уч.звание)

Н.Д. Алексеева
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, связанной с командной работой и лидерством, и общепрофессиональной компетенции, связанной с разработкой и реализацией профессионального инструментария, и направленных на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты	Знает: - комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе Умеет: - организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей - управлять внутригрупповыми процессами, связанными с проблемными ситуациями и межличностными конфликтами Владеет: - навыками применения комплекса психологических методов, позволяющих работать в коллективе	
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: - сущность основных принципов и категорий психологии - структуру психологических учений - основные направления зарубежной и отечественной психологии - методы и методики психологического исследования Умеет: - пользоваться принципами психологии (активность, развитие, детерминизм, системность и др.) в практической деятельности Владеет: - навыками выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Общепрофессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	50 / -
занятия лекционного типа (лекции)	18 / -
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	32 / -
лабораторные работы	- / -
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	67 / -
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	67 / -
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен)	27 / -
Промежуточная аттестация	экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 1. Психология как наука. Предмет изучения психологии, ее задачи. Отрасли психологии. Методы психологических исследований. История развития психологии.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 1. Психология как наука.		2 / -		
	Практическое занятие 2. История развития психологии.		2 / -		
	Самостоятельная работа			7 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 2. Психика человека. Понятие психики и ее физиологические основы. Природная и социальная детерминация психического развития. Структура психики. Сознание и его психологические характеристики.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 3. Психика человека.		2 / -		
	Самостоятельная работа			7 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 3. Психические процессы. Познавательные процессы. Эмоционально-волевые процессы. Психические состояния.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 4. Психические процессы.		4 / -		
	Самостоятельная работа			7 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 4. Психические свойства личности. Понятие личности и подходы к ее изучению. Потребности и мотивация личности. Способности. Интеллект. Темперамент. Характер. Самосознание.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 5. Психические свойства личности.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 5. Психология личности. Основные теории личности. Психическое развитие личности. Психология индивидуальных различий.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 6. Психология личности.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 6. Социальная психология личности. Предмет и структура социальной психологии. Методы социально-психологического исследования. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности. «Я-концепция» как социально-психологический феномен. Социализация личности.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 7. Социальная психология личности.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 7. Психология межличностного взаимодействия и общения. Межличностное восприятие и понимание. Межличностные отношения. Психология общения. Психология межличностного воздействия.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 8. Психология межличностного взаимодействия и общения.		2 / -		
	Самостоятельная работа			7 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2.,	Тема 8. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия. Виды и структура малой группы. Лидерство в малых	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	группах. Конформизм и групповое давление. Развитие малой группы. Психология межгруппового взаимодействия. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.				задание.
	Практическое занятие 9. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2., ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2.	Тема 9. Психология больших социальных групп и массовых явлений.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Психология больших социальных групп. Психология толпы. Массовые явления в больших диффузных группах.				
	Практическое занятие 10. Психология больших социальных групп и массовых явлений.		4 / -		
	Самостоятельная работа			7 / -	
	ИТОГО	18 / -	32 / -	67 / -	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учеб. пособие для высш. проф. образования [по направлениям "Соц. работа", "Туризм", "Экономика" и др.] / Л. Ж. Караванова. - 5-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 264 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - Слов. психол. понятий. - URL: <https://znanium.com/read?id=358273> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05134-0. - Текст : электронный.

2. Крысько, В. Г. Психология. Курс лекций : учеб. пособие / В. Г. Крысько. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2020. - 251 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=359491> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9558-0249-7. - 978-5-16-005422-3. - 978-5-16-103764-5. - Текст : электронный.

3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2024. - 256 с. : табл. - URL: <https://znanium.com/read?id=431370> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-101523-0. - Текст : электронный.

4. Социальная психология : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / А. А. Грачев, Т. П. Емельянова, А. Л. Журавлев [и др.] ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ, 2023. - 496 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=430998> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108678-0. - Текст : электронный.

5. Ступницкий, В. П. Психология : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Экономика", "Менеджмент", "Упр. персоналом", "Реклама и связи с общественностью" (квалификация "бакалавр") / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - 5-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 517 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Глоссарий. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431824> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05217-0. - Текст : электронный.

6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Психология" : для студентов направлений подгот. 39.03.02 "Соц. работа", 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью", 51.03.03 "Соц.-культур. деятельность" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 692 КБ, 59 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_PSiHb_B_28.06.2018.pdf (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

7. Гуревич, П. С. Психология личности : учеб. для вузов по направлениям подгот. 37.03.01 "Психология", 47.03.01 "Философия" (квалификация (степень) "бакалавр") / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 479 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=457190> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-112019-4. - Текст : электронный.

8. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учеб. для вузов / М. И. Еникеев ; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юрид. акад. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2009. - 440 с. : ил. - ISBN 978-5-392-00485-0 : 257-40. - Текст : непосредственный.
9. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. - Москва : Проспект, 2010. - 559 с. : ил. - ISBN 978-5-392-01163-6 : 176-00. - Текст : непосредственный.
10. Еникеев, М. И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии : учебник / М. И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. - Документ read. - Москва : Норма [и др.], 2024. - 640 с. - Терминол. слов. - URL: <https://znanium.ru/read?id=439457> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-251-8. - 978-5-16-105487-1. - Текст : электронный.
11. Немов, Р. С. Психология : учеб. для непсихол. специальностей вузов / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2009. - 639 с. - (Основы наук). - Персоналии. - ISBN 978-5-9788-0024-1 : 228-50. - Текст : непосредственный.
12. Общая психология и психология личности : учеб. для вузов по учеб. курсам "Общ. психология", "Психология личности" / А. А. Баранов, Ж. К. Дандарова, А. А. Реан [и др.] ; под ред. А. А. Реана. - Москва [и др.] : АСТ МОСКВА [и др.], 2009. - 639 с. - 133-35. - Текст : непосредственный.
13. Сапогова, Е. Е. Общая психология. Практикум : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Психология" / Е. Е. Сапогова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 625 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=428860> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-106806-9. - Текст : электронный.
14. Социальная педагогика : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. А. Липский, Л. Е. Сикорская, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 278 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=431966> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03250-9. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 01.09.2025). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011. – URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ». - Москва, 2011. - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgash.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	10	5	50
Практическое задание	5	10	50
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Психология как наука

1. Предмет изучения психологии, ее задачи.
2. Отрасли психологии.
3. Методы психологических исследований.

Практическое занятие 2. История развития психологии

1. Развитие психологических знаний в рамках учения о душе (V век до н.э. – начало XVII века).
2. Представления о психике в философских учениях (середина XVII века – середина XIX века).
3. Выделение психологических знаний в самостоятельную науку (середина XIX века – настоящее время).
4. Современные подходы и направления в зарубежной психологии.
5. Отечественная школа психологии.

Практическое занятие 3. Психика человека

1. Понятие психики и ее физиологические основы.
2. Природная и социальная детерминация психического развития.
3. Структура психики.
4. Сознание и его психологические характеристики.

Практическое занятие 4. Психические процессы

1. Познавательные процессы:
 - ощущение;
 - восприятие;
 - внимание;
 - память;
 - речь;
 - мышление;
 - воображение.
2. Эмоционально-волевые процессы:
 - воля;
 - эмоции и чувства.
3. Психические состояния.

Практическое занятие 5. Психические свойства личности

1. Понятие личности и подходы к ее изучению.
2. Потребности и мотивация личности.
3. Способности.
4. Интеллект.
5. Темперамент.
6. Характер.

7. Самосознание.

Практическое занятие 6. Психология личности

1. Теории личности:
 - психодинамическая;
 - аналитическая;
 - гуманистическая;
 - когнитивная;
 - поведенческая;
 - деятельностьная;
 - диспозициональная.
2. Психическое развитие личности.
3. Психология индивидуальных различий.

Практическое занятие 7. Социальная психология личности

1. Предмет и структура социальной психологии.
2. Методы социально-психологического исследования.
3. Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности.
4. «Я-концепция» как социально-психологический феномен.
5. Социализация личности.

Практическое занятие 8. Психология межличностного взаимодействия и общения

1. Межличностное восприятие и понимание.
2. Межличностные отношения.
3. Психология общения.
4. Психология межличностного воздействия.

Практическое занятие 9. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия

1. Виды и структура малой группы.
2. Лидерство в малых группах.
3. Конформизм и групповое давление.
4. Развитие малой группы.
5. Психология межгруппового взаимодействия.
6. Психология внутри- и межгрупповых конфликтов.

Практическое занятие 10. Психология больших социальных групп и массовых явлений

1. Психология больших социальных групп
2. Психология толпы.
3. Массовые явления в больших диффузных группах.

Примерные практические задания**Задание 1.**

Слух, обоняние, зрение и вкус дают нам информацию о внешнем мире. Но существуют и ощущения, ответственные за передачу информации от внутренних органов – это интероцептивные ощущения. Хотите познакомиться с ними? Для этого надо отключиться от интероцептивных ощущений. Закройте глаза и уши. Погуляйте несколько минут по комнате. Сделайте небольшой перерыв. Еще раз пройдитесь по комнате вслепую, а затем ответьте на следующие вопросы: Осознавали ли вы каждый свой шаг острее, чем обычно? Случалось ли терять направление? Трудно ли было сохранять равновесие? Чувствовали ли препятствие? Как для вас проходило время? Назовите несколько своих ощущений.

Задание 2.

Предположим, вас попросили выступить с приветственной речью на собрании группы местных активистов. Друзья пришли к вам на помощь и написали для вас прекрасную речь на пяти страницах. Теперь вам надо запомнить ее, чтобы во время выступления слушателям казалось, что речь – ваша собственная. На основе ваших знаний об интерференции и последовательности в запоминании предложите стратегию для запоминания речи. При составлении стратегии особо учтите, какие части запоминаются легко, а какие – с трудом.

Задание 3.

Студентка два месяца, не покладая рук, работала над курсовой работой по психологии. Досадная случайность помешала ей сдать работу вовремя. И вот теперь преподаватель отказывается выставить ей оценку, мотивируя это тем, что она сдана с опозданием на один час. Студентка чувствует, как ее лицо багровеет, сердце начинает сильно колотиться. Опишите, как она могла бы прямо или косвенно выразить свой гнев или сдержать его: прямое выражение гнева; косвенное выражение гнева.

Задание 4.

Выполнить упражнение «Пьедестал» (исследование межличностных отношений в группе).

Членам группы предлагается написать имена одноклассников на нарисованной лестнице таким образом, чтобы на самом верху оказались те члены группы, с которыми данный человек больше общается и кого больше всех уважает. Так, по мере уменьшения межличностных отношений все имена членов группы размещаются на данной лестнице. На основании данного упражнения выясняется, кто оказывается на «пьедестале».

Задание 5.

Проведите самодиагностику используя тематические психологические тесты. Сделайте выводы. Составьте сводную таблицу своих сильных и слабых сторон. Запишите рекомендации по саморазвитию.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Предмет изучения психологии, ее задачи. Отрасли психологии
2.	Методы психологических исследований
3.	Развитие психологических знаний в рамках учения о душе (V век до н.э. – начало XVII века)
4.	Представления о психике в философских учениях (середина XVII века – середина XIX века)
5.	Выделение психологических знаний в самостоятельную науку (середина XIX века – настоящее время)
6.	Современные подходы и направления в зарубежной психологии
7.	Отечественная школа психологии
8.	Понятие психики и ее физиологические основы
9.	Природная и социальная детерминация психического развития
10.	Структура психики
11.	Сознание и его психологические характеристики
12.	Ощущение как познавательный процесс
13.	Восприятие как познавательный процесс
14.	Внимание как познавательный процесс
15.	Память как познавательный процесс
16.	Речь как познавательный процесс
17.	Мышление как познавательный процесс
18.	Воображение как познавательный процесс
19.	Воля как психологический процесс
20.	Эмоции и чувства как психологические процессы
21.	Психические состояния
22.	Понятие личности и подходы к ее изучению
23.	Потребности и мотивация личности
24.	Психические свойства личности. Способности
25.	Психические свойства личности. Интеллект
26.	Психические свойства личности. Темперамент
27.	Психические свойства личности. Характер
28.	Психические свойства личности. Самосознание
29.	Психодинамическая теория личности
30.	Аналитическая теория личности
31.	Гуманистическая теория личности
32.	Когнитивная теория личности
33.	Поведенческая теория личности
34.	Деятельностная теория личности
35.	Диспозициональная теория личности
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
36.	Психическое развитие личности

37.	Психология индивидуальных различий
38.	Предмет и структура социальной психологии
39.	Методы социально-психологического исследования
40.	Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности
41.	«Я-концепция» как социально-психологический феномен
42.	Социализация личности
43.	Межличностное восприятие и понимание
44.	Межличностные отношения
45.	Психология общения
46.	Психология межличностного воздействия
47.	Виды и структура малой группы
48.	Лидерство в малых группах
49.	Конформизм и групповое давление
50.	Развитие малой группы
51.	Психология межгруппового взаимодействия
52.	Психология внутри- и межгрупповых конфликтов
53.	Психология больших социальных групп
54.	Психология толпы
55.	Массовые явления в больших диффузных группах

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Первое учение о душе, основанное на понимании ее нематериальной природы и вере во всеобщую одухотворенность мира – мифология – теология – анимизм
2.	Наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности – философия – психология – физиология
3.	Все феномены внутренней духовной, душевной жизни, обнаруживающие себя в сознании или поведении человека – психический образ – психика – сознание
4.	Материальной основой психического выступает – нервная система – головной мозг – высшая нервная деятельность
5.	Создание индивидом образа желаемого будущего – мечта – воображение – фантазия
6.	Чувствительная система человека, воссоздающая тактильные ощущения: – зрение – кожная чувствительность – слух

7.	Относительно устойчивая система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит свои отношения и взаимодействия с другими людьми и относится к себе – направленность личности – «Я»-образ – «Я»-концепция
8.	Состояние физического и духовного дискомфорта, возникающее у человека при нарушении устойчивого равновесия во взаимодействии с материальной и духовной средой его жизнедеятельности – потребность – направленность – притязание
9.	Уровень личностных и других возможностей, соотнесенный с конкретными условиями жизнедеятельности – потенциал индивида – самооценка – притязания
10.	Психическое свойство, характеризующее динамические особенности психической деятельности, функционирования психических процессов человека, их силу, скорость возникновения и перестройки – темперамент – характер – активность
11.	Какие выделяют группы психических явлений – психические процессы – психические состояния – психические свойства – психическая деятельность
12.	Под психическим состоянием следует понимать – определившийся в данное время относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности – устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека – динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений
13.	Принадлежность конкретного человека к человеческому роду зафиксирована в понятии – индивид – субъект – личность – индивидуальность
14.	В психологической науке под «характером» понимается – индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу – индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения ими – врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде

15.	Совокупность характерных особенностей и свойств, отличающих одного индивида от другого; своеобразие психики и личности индивида, неповторимость, уникальность определяется термином – индивидуальность – субъект – индивид – личность
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
16.	Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность называется – холериком – сангвиником – меланхоликом – флегматиком
17.	Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни – сангвиник – холерик – меланхолик – флегматик
18.	Как называют человека с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой, вследствие чего он реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных новых ситуациях – флегматиком – сангвиником – холериком – меланхоликом
19.	К какому типу темперамента принадлежит человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, а сильный раздражитель уже может вызвать "срыв", "стопор", растерянность, "стресс кролика", поэтому в стрессовых ситуациях (экзамен, соревнования, опасность и т. п.) результаты деятельности его могут ухудшиться по сравнению со спокойной привычной ситуацией – меланхолик – сангвиник – холерик – флегматик
20.	Какое из нижеприведённых определений «социализации» не является верным – процесс приспособления организма, популяции или сообщества к определенным условиям внешней среды; соответствие между условиями окружающей среды и способностью организмов процветать в ней – процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе – процесс усвоения человеком определённой системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества
21.	При данном приёме заучивания работает механическая память, тратится много сил, времени, а результаты низкие. Развивается память, основанная на повторении материала

	без его осмысления. Речь идёт о – механическом дословном многократном повторении – логическом пересказе – образном приёме запоминания – мнемотехническом приёме запоминания
22.	Вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами – наглядно-действенное мышление – словесно-логическое мышление – наглядно-образное мышление
23.	Активное воображение включает в себя – артистическое, творческое, критическое, воссоздающее и антиципирующее воображение – мечтательность, грезы – гипнотическое состояние, сновидовая фантазия
24.	Направленность психики (сознания) на определенные объекты, имеющие для личности устойчивую или ситуативную значимость, сосредоточение психики (сознания), предполагающее повышенный уровень сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности называется – вниманием – мышлением – памятью – воображением
25.	Выберите верные трактовки понятия «интеллект» – способность сознательно приспосабливаться к новой ситуации – способность к обучению, обучаемость – совокупность тех или иных способностей – свойство высокоорганизованной материи, являющееся особой формой отражения субъектом объективной реальности
26.	Вид сложных, качественно своеобразных и встречающихся только у человека эмоциональных состояний – это – страсть – эмоции – чувства – аффект
27.	Назовите сновные функции языка – средство существования, передачи и усвоения общественно-исторического опыта – средство общения (коммуникации) – орудие интеллектуальной деятельности (восприятия, памяти, мышления, воображения) – орудие вербальной агрессии
28.	Наиболее эффективным стилем взаимодействия является стиль – сотрудничество, создание взаимной направленности на разумное и справедливое решение проблемы с учетом обоснованных интересов обеих сторон – доминирование, утверждение своей позиции любой ценой – уступчивость, подчинение, сглаживание конфликтов – компромисс, позиционный торг ("Я тебе уступлю, ты – мне") – избегание взаимодействия, уход из ситуации.лемы с учетом обоснованных интересов обеих сторон
29.	Трансакционный анализ взаимодействия, разработанный Э. Берном выделяет основные позиции, которые могут неоднократно сменять одна другую в течение дня, или одна из них может преобладать в поведении человека

	– взрослый – ребёнок – родитель – учитель
30.	Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется – альтруизм – карьеризм – эгоизм