

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2026 13:00:50
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы
экономики и управления

Протокол от 27.02.2026 № 8

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Экспертно-аналитическая деятельность в профессиональной сфере»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

магистратуры

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Стратегический менеджмент»

наименование образовательной программы

38.04.02 «Менеджмент»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Марченко Т.И., доцент Высшей школы экономики и
управления, к.э.н.

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2026

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ИОПК-2.1. Использует передовой российский и зарубежный опыт применения современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач ИОПК-2.2. Применяет современные методы и инструменты анализа, в том числе интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ИОПК-2.3. Анализирует и оценивает информацию, выявляет причинно-следственные связи, делает релевантные выводы и определяет приоритеты для дальнейших исследований
ПК-1	Способен оценивать воздействие структуры сред на функционирование организации, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организации, структур рынков и конкурентной среды отрасли	ИПК-1.1. Оценивает ограниченные стратегические ресурсы, необходимые для эффективной реализации стратегий и политик организации ИПК-1.2. Анализирует изменения корпоративной нормативной базы консолидированную внутреннюю и внешнюю информацию о порядке и особенностях выполнения действий по стратегическому управлению организацией в динамике, выявляет ее сильные и слабые стороны, а также применяет современные методики оценки управленческой деятельности ИПК-1.3. Проводит диагностику существующей в организации практики стратегического управления в контексте тенденций менеджмента и лучших практик построения системы управления в России и мире

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает: современные техники и методики сбора данных, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации

принципы и методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, принципы и методы трансляции целей и управления изменениями

Умеет: использовать передовой российский и зарубежный опыт применения современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач; осуществлять анализ и оценку информации, выявлять причинно-следственные связи, делать релевантные выводы и определять приоритеты для дальнейших исследований

выбирать подходы к обоснованию организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и выявлять проблемы организационного и социального характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать механизмы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды а также разрабатывать мероприятия по минимизации рисков; нести ответственность за последствия принимаемых организационно-управленческих решений

Владеет: современными методами и инструментами анализа, в том числе с применением интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач;

навыками критического оценивания вариантов организационно-управленческих решений с учетом критериев операционной и организационной эффективности, социальной значимости, рисков и возможных социально-экономических последствий

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	Тема 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ	ОПК-2
2	Тема 2. СПОСОБЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИИ	ОПК-2
3	Тема 3. ТРАДИЦИОННЫЕ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	ОПК-2. ПК-1
4	Тема 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	ОПК-2 ПК-1
5	Тема 5. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОЦЕНКИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТОВАРОВ (УСЛУГ) И ОРГАНИЗАЦИЙ (ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ)	ОПК-2 ПК-1
6	Тема 6. ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	ОПК-2 ПК-1
7	Тема 7. ДИАГНОСТИКА КЛИЕНТА КАК ОСНОВНОГО «ИНВЕСТОРА»	ОПК-2 ПК-1
8	Тема 8. АНАЛИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ АЛЬТЕРНАТИВ И ВЫБОР СТРАТЕГИИ	ОПК-2 ПК-1

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

1. Сущность и содержание информационно-аналитической и экспертной деятельности в профессиональной сфере

2. Задачи, принципы и функции информационно-аналитической и экспертной деятельности в профессиональной сфере

3. Направления информационно-аналитической и экспертной деятельности в профессиональной сфере
4. Методика информационно-аналитической и экспертной работы
5. Информационно-аналитическое и экспертное исследование как форма профессиональной деятельности менеджера
6. Источники информации
7. Получение документальной информации
8. Принципы оценки и анализа информации
9. Применение показателей результативности текущей деятельности – основа оценки эффективности деятельности организации
10. Обоснование взаимосвязи эффективности деятельности и экономического потенциала организации
11. Методические основы оценки эффективности управления деятельностью организации
12. Применение показателей результативности финансовой деятельности – основа оценки эффективности деятельности организации
13. Логика анализа эффективности инвестиционных и инновационных проектов организации
14. Факторная модель как инструмент исследования рентабельности деятельности организации
15. Ограничения в применении финансового анализа при оценке эффективности деятельности организации
16. Теоретические и методические подходы к оценке роли коммерческой составляющей в формировании эффективной деятельности организации
17. Теоретические и методические подходы к оценке роли коммуникационной составляющей в формировании эффективной деятельности организации
18. Методические принципы и подходы к оценке конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
19. Процесс проведения оценки конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
20. Методы оценки конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
21. Факторы конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
22. Критерии конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
23. Конкурентный потенциал товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
24. Резервы конкурентоспособности товаров (услуг) и организаций (хозяйствующих субъектов)
25. Анализ потребностей и ценностей потребителя
26. Современные требования к клиентоориентированному сервису
27. Сегментация клиентов
28. Анализ уровня клиентоориентированного сервиса в организации
29. Анализ жизненного цикла клиента и управление им
30. Исследование влияния взаимоотношений с клиентом на результативность деятельности организации. Формирование типологии клиентов и исследование целесообразности предложений для разных групп клиентов
31. Проверка реализуемости концепции добавленной ценности для клиента и использование специальных инструментов измерения потребительской ценности
32. Анализ результатов применения технологий работы с рекламациями
33. Методические основы разработки стратегии (стратегического выбора) экономического объекта
34. Классификация и условия применения стратегических альтернатив
35. Инструментарий выбора стратегии экономического объекта

ПК-1. Способен оценивать воздействие структуры сред на функционирование организации, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на

основе знания экономических основ поведения организации, структур рынков и конкурентной среды отрасли

1. Качественно-содержательное преобразование информации является задачей_____деятельности.
2. Сформулируйте определение аналитической деятельности.
3. Сформулируйте определение научного анализа.
4. Перечислите основные характеристики аналитики.
5. Чем характеризуются публичные аналитические материалы организации?
6. Решение такой задачи как обоснование системы критериев оценки результатов деятельности осуществляется в рамках_____функции аналитики.
7. Если аналитическая записка является наиболее важной в данный момент времени для решения конкретной проблемы, то здесь проявляется такой принцип аналитической деятельности как...
8. Каждый сотрудник финансово-аналитической службы смог высказать свое мнение относительно полученных финансовых результатов деятельности организации. Здесь проявился принцип аналитической деятельности...
9. Совокупность мыслительных операций, осуществляемых в определенной последовательности с использованием определенных методов и технических средств, приводящих к достижению целей и задач исследования является...
10. Быстрое извлечение необходимой информации для обоснования или принятия управленческого решения – это...
11. Методы оценки качества экспертов, не использующие информацию об участии претендента в предыдущих экспертизах называются...
12. При обработке и анализе мнений экспертов за достоверность принимаемого решения отвечают методы...
13. Назовите эвристический метод, когда группа экспертов рассматривает возможный метод разрешения проблемы, опираясь на прошлый опыт.
14. Сформулируйте определение неопределенности.
15. Какой уровень исследования позволяет получить в ходе первичной обработки исходный фактический материал?
 1. Установление формальных, координационных и субординационных связей и отношений внутри аналитических групп между входящими в них исполнителями и руководителями называется...
 2. Сформулируйте определение экспертизы
 3. Какая экспертиза позволяет избежать искажений в результате оппортунистического и недобросовестного поведения заинтересованных лиц?
 4. Организационные особенности осуществления аналитической работы, обусловленные целями, средствами и результатами ее проведения, образующие систему аналитического слежения за состоянием и развитием обстановки – это _____аналитической работы.
 5. Как называется организационный документ, в котором описывается система логических и методических правил проведения как в целом исследования, так и в рамках отдельных его направлений?
 6. В группу показателей системы оценки эффективности деятельности организации, отражающих интересы инвесторов входят...
 7. Перечислите принципы построения системы показателей эффективности деятельности организации.
 8. Какие показатели входят в группу показателей системы оценки эффективности деятельности организации, отражающих формирование и стимулирование спроса на продукты данной организации?
 9. Каково назначение показателей оценки эффективности деятельности организации в современных условиях?
 10. Срок окупаемости инвестиций по проекту составляет 4 года. Как должен измениться коэффициент эффективности инвестиций, чтобы срок окупаемости снизился до трех лет?
 11. Действием каких факторов определяется надежность посредников?

12. Себестоимость продукции в отчетном году составили 5 млн. руб. На долю управленческих расходов приходится 25%. В плановом периоде предполагается сократить текущие затраты на 15%, а управленческие расходы на 20%. Оцените изменение экономичности управления организацией.

13. При управленческих расходах в 1250 тыс. руб. получена выручка в размере 10 млн. руб. В плановом периоде ожидается увеличение выручки на 20%. Как изменится уровень управленческих расходов, если абсолютная их величина останется неизменной?

14. Перечислите основные составляющие системы сбалансированных показателей.

15. Сформулируйте определение конкурентного потенциала хозяйствующего субъекта.