

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.09.2025 13:00:50
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы
экономики и управления

Протокол от 16.05.2025 № 10

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Принятие управленческих решений в экономических системах»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

магистратуры

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Стратегический менеджмент»

наименование образовательной программы

38.04.02 «Менеджмент»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Марченко Т.И., доцент Высшей школы экономики и
управления, к.э.н.

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-3.	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ИОПК-3.1. Осуществляет критическую оценку вариантов организационно-управленческих решений с учетом критериев операционной и организационной эффективности, социальной значимости, рисков и возможных социально-экономических последствий ИОПК-3.2. Выбирает подходы к обоснованию организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и выявляет проблемы организационного и социального характера при анализе конкретных ситуаций ИОПК-3.3. Предлагает механизмы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды, а также разрабатывает мероприятия по минимизации рисков; несет ответственность за последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает: принципы и методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, принципы и методы трансляции целей и управления изменениями

Умеет: выбирать подходы к обоснованию организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности и выявлять проблемы организационного и социального характера при анализе конкретных ситуаций; предлагать механизмы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды а также разрабатывать мероприятия по минимизации рисков; нести ответственность за последствия принимаемых организационно-управленческих решений

Владеет: навыками критического оценивания вариантов организационно-управленческих решений с учетом критериев операционной и организационной эффективности, социальной значимости, рисков и возможных социально-экономических последствий

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	Тема 1. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА	ОПК-3.
2	Тема 2. МОДЕЛИ ТЕОРИИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ	ОПК-3.
3	Тема 3. ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ, РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	ОПК-3.
4	Тема 4. МЕТОДЫ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	ОПК-3.
5	Тема 5. СРЕДА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	ОПК-3.
6	Тема 6. ТЕХНОЛОГИИ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ	ОПК-3.
7	Тема 7. КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ	ОПК-3.

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

1. Как в процессе управления называется отклонение фактического состояния от цели?
2. Сформулируйте определение проблемы в управлении.
3. Назовите дефиниции понятия «решение».
4. Назовите параметры изучения управленческих решений.
5. Перечислите основные свойства управленческого решения.
6. Опишите сущность концепции рациональных решений.
7. Сформулируйте классификацию управленческих решений по организационному оформлению.
8. Какие управленческие решения называются оптимальными?
9. Что является необходимым условием управленческого решения, объективной предпосылкой его выполнения?
10. Перечислите факторы, оказывающие влияние на качество управленческого решения.
11. Назовите основные формы разработки управленческого решения.
12. Назовите основные формы реализации управленческого решения.
13. Перечислите основные свойства моделей теории принятия решений.
14. Какие требования предъявляются к моделям теории принятия решений?
15. Сформулируйте определение дескриптивной модели теории принятия решений.
16. Сформулируйте определение ограничений предлагаемых альтернатив решений.
17. Перечислите стадии процесса принятия решения.
18. Сформулируйте определение дерева целей как воплощение многозначности целеполагания при принятии управленческих решений.
19. Перечислите этапы диагностики (идентификации) проблемы, которую призвано решить принимаемое решение.
20. Перечислите типы проблем, которые призвано устранить принимаемое решение.
21. Какими особенностями обладают слабоструктурированные проблемы?
22. Какими особенностями обладают неструктурированные проблемы?
23. Что называется альтернативой при принятии решения?
24. Что понимают под критериальным языком описания альтернатив.
25. Назовите методы, используемые на этапе диагностики проблем.
26. Для принятия каких управленческих решений используется теория массового обслуживания?
27. Какими понятиями оперирует экономический анализ?
28. Какие методы используются при прогнозировании на основе анализа временных рядов?
29. Какие методы включены в группу методов активизации мышления?
30. Охарактеризуйте метод номинальной групповой техники.