

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.10.2026 09:29:15  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 26.08.2024 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Социальная психология и педагогика»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета, магистратуры

«Управление качеством»

наименование образовательной программы

27.03.02 «Управление качеством»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С.,  
старший преподаватель Высшей школы туризма и социальных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти  
2024

## 1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Код и наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | ИУК-3.1.<br>Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами<br><br>ИУК-3.2.<br>Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты                                                                                                                   |
| УК-6            | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ИУК-6.1.<br>Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде<br><br>ИУК-6.2.<br>Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни |

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- психолого-педагогические основы социального взаимодействия;
- основы командной работы и методы управления конфликтами;
- сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления;

**уметь:**

- эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе в цифровой среде;
- определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста;
- подбирать способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде;

**владеть:**

- навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов;
- технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования.

## 1.2. Содержание дисциплины

| № | Тема (раздел дисциплины)<br>(в соответствии с РПД) | Код<br>компетенции |
|---|----------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | Тема 1. Введение в социальную психологию           | УК-3<br>УК-6       |
| 2 | Тема 2. Социальная психология личности             |                    |
| 3 | Тема 3. Социальная психология малых групп          |                    |
| 4 | Тема 4. Психология больших социальных групп        |                    |
| 5 | Тема 5. Социальная психология общения              |                    |
| 6 | Тема 6. Межличностные отношения и конфликты        |                    |
| 7 | Тема 7. Общие основы педагогики                    |                    |
| 8 | Тема 8. Основы теории воспитания                   |                    |
| 9 | Тема 9. Основы инклюзивного взаимодействия         |                    |

## 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра (5 семестр – очная и заочная формы обучения).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

| Шкала оценки уровня сформированности компетенций |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| Уровневая шкала<br>оценки компетенций            | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | недифференцированная<br>оценка |
| Допороговый                                      | ниже 61               | ниже 61                                 | не зачтено                     |
| Пороговый                                        | 61-85,9               | 61-69,9                                 | зачтено                        |
|                                                  |                       | 70-85,9                                 | зачтено                        |
| Повышенный                                       | 86-100                | 86-100                                  | зачтено                        |

## 2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

### Вопросы для подготовки к зачету

| №                                                                                                                                                        | Содержание вопроса                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                                         |                                                                                  |
| 1.                                                                                                                                                       | Социальная психология как наука                                                  |
| 2.                                                                                                                                                       | Проблема личности в социальной психологии                                        |
| 3.                                                                                                                                                       | Типология и социально-психологические характеристики личности                    |
| 4.                                                                                                                                                       | Социализация личности                                                            |
| 5.                                                                                                                                                       | Понятие малой группы в социальной психологии                                     |
| 6.                                                                                                                                                       | Социально-психологическая характеристика малых групп                             |
| 7.                                                                                                                                                       | Взаимодействие индивида и малой группы                                           |
| 8.                                                                                                                                                       | Понятие большой группы в социальной психологии                                   |
| 9.                                                                                                                                                       | Содержательные и динамические характеристики больших групп                       |
| 10.                                                                                                                                                      | Механизмы поведения человека в толпе                                             |
| 11.                                                                                                                                                      | Массовидные явления в больших социальных группах                                 |
| 12.                                                                                                                                                      | Общение как социально-психологический феномен                                    |
| 13.                                                                                                                                                      | Социально-психологическая структура общения                                      |
| 14.                                                                                                                                                      | Психологические особенности управления общением                                  |
| 15.                                                                                                                                                      | Общая характеристика межличностных отношений                                     |
| 16.                                                                                                                                                      | Понятие конфликта и его виды                                                     |
| 17.                                                                                                                                                      | Структура и динамика конфликтов                                                  |
| 18.                                                                                                                                                      | Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации                             |
| 19.                                                                                                                                                      | Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы                               |
| 20.                                                                                                                                                      | Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья |
| <b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b> |                                                                                  |
| 21.                                                                                                                                                      | Педагогика как наука                                                             |
| 22.                                                                                                                                                      | Дидактика                                                                        |
| 23.                                                                                                                                                      | Современные методы, средства и системы обучения                                  |
| 24.                                                                                                                                                      | Сущность и содержание воспитания                                                 |
| 25.                                                                                                                                                      | Системы, методы и средства воспитания                                            |
| 26.                                                                                                                                                      | Семья как социокультурная среда воспитания                                       |
| 27.                                                                                                                                                      | Воспитание личности в коллективе                                                 |
| 28.                                                                                                                                                      | Сущность и содержание инклюзивного образования                                   |
| 29.                                                                                                                                                      | Этика и психология общения с инвалидами                                          |
| 30.                                                                                                                                                      | Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов                           |

### Вопросы для тестирования

| №                                                                                                | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.                                                                                               | Социальная психология – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп</li> <li>– наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей</li> <li>– отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп</li> </ul> |
| 2.                                                                                               | Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода <ul style="list-style-type: none"> <li>– опроса</li> <li>– наблюдения</li> <li>– анализа документов</li> <li>– социометрии</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                                                                                               | Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания <ul style="list-style-type: none"> <li>– заражение</li> <li>– убеждение</li> <li>– внушение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.                                                                                               | Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому <ul style="list-style-type: none"> <li>– внушение</li> <li>– идентификация</li> <li>– заражение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.                                                                                               | Групповой уровень идентичности личности характеризуется <ul style="list-style-type: none"> <li>– осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого</li> <li>– осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.)</li> <li>– осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле</li> </ul>                               |
| 6.                                                                                               | Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассертивность</li> <li>– ригидность</li> <li>– конформность</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.                                                                                               | Группа, цели, мнения и ценности коей в большей или меньшей мере разделяет данный человек: <ul style="list-style-type: none"> <li>– условная группа</li> <li>– референтная группа</li> <li>– формальная группа</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.                                                                                               | Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффект бумеранга</li> <li>– эффект аудитории</li> <li>– эффект фасилитации</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9.                                                                                               | Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>– экспектация</li> <li>– социальный контроль</li> <li>– социальная регуляция</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10.                                                                                                                                                      | Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению <ul style="list-style-type: none"> <li>– эмпатия</li> <li>– рефлексия</li> <li>– идентификация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11.                                                                                                                                                      | Структура личности в социальной психологии включает <ul style="list-style-type: none"> <li>– ее анатомическое строение</li> <li>– внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.)</li> <li>– совокупность социальных характеристик</li> <li>– эмоциональные параметры</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12.                                                                                                                                                      | Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассоциация</li> <li>– коллектив</li> <li>– корпорация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13.                                                                                                                                                      | Коммуникация – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– организация взаимодействия между общающимися индивидами</li> <li>– обмен информацией между общающимися субъектами</li> <li>– процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению</li> <li>– приписывание причин поведения человеку</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14.                                                                                                                                                      | Социальная установка – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом</li> <li>– обобщенные устойчивые представления о социальных объектах</li> <li>– состояние организма реагировать на стимулы определенным образом</li> <li>– механизм понимания и оценки людьми друг друга</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| 15.                                                                                                                                                      | Основными сферами социализации личности являются <ul style="list-style-type: none"> <li>– деятельность</li> <li>– общение</li> <li>– самосознания</li> <li>– сон</li> <li>– конфликт</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16.                                                                                                                                                      | Под термином «лица с ОВЗ» понимают <ul style="list-style-type: none"> <li>– детей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии</li> <li>– людей любого возраста с инвалидностью</li> <li>– людей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии, имеющих значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания</li> <li>– людей всех возрастов, включенных в систему инклюзивного образования</li> </ul> |
| 17.                                                                                                                                                      | Способность понимать и разделять чувства и переживания другого человека <ul style="list-style-type: none"> <li>– эмпатия</li> <li>– аттракция</li> <li>– каузальная атрибуция</li> <li>– девиация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18.                                                                                                                                                      | Педагогика – это наука <ul style="list-style-type: none"> <li>– о последовательном развитии общества</li> <li>– раскрывающая сущность, закономерности образования, роль образовательных процессов в развитии личности, разрабатывающая практические пути и способы повышения их результативности</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19. | <p>Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вторичной социализации</li> <li>– первичной</li> <li>– основной</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20. | <p>Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальное обучение</li> <li>– активное обучение</li> <li>– программированное обучение</li> <li>– личностно-ориентированное обучение</li> <li>– педагогика ненасилия</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| 21. | <p>Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знания</li> <li>– умения</li> <li>– навыки</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22. | <p>Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самообразование</li> <li>– самовоспитание</li> <li>– развитие</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23. | <p>Факторы, оказывающие влияние на развитие личности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наследственность, среда, воспитание</li> <li>– наследственность, обучение</li> <li>– цвет кожи</li> <li>– среда, обучение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24. | <p>Эффективность групповой деятельности – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– высокая производительность работы</li> <li>– качество труда</li> <li>– успешность совместной работы людей в группе</li> <li>– сплоченность группы</li> <li>– ни один ответ не верен</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25. | <p>Развитие – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– накопление количественных изменений в организме человека</li> <li>– уничтожение старого и возникновение нового</li> <li>– становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности</li> <li>– процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов</li> <li>– целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств</li> </ul> |
| 26. | <p>Метод воспитания – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона</li> <li>– актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков</li> <li>– способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| 27. | <p>Образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– целенаправленный процесс воспитания и обучения</li> <li>– процесс взаимодействия педагога и учащегося</li> <li>– система государственных и муниципальных учреждений</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28. | <p>Инклюзивное образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение одинакового доступа к образованию для всех обучающихся вне зависимости от индивидуальных возможностей</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучение людей с инвалидностью в специальных классах с учетом разнообразия особых образовательных потребностей</li> <li>– обучение людей с инвалидностью в коррекционных учебных заведениях с учетом индивидуальных возможностей</li> <li>– обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| 29. | <p>Дефект – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальное свойство личности, являющееся субъективным условием неуспешного осуществления определённого рода деятельности</li> <li>– физический или психический недостаток, вызывающий нарушение хода нормального развития</li> <li>– внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуационных факторов</li> <li>– состояние нарушенной нормальной жизнедеятельности организма, характеризующееся повреждением органов и тканей в результате действия патогенных факторов</li> </ul> |
| 30. | <p>Принцип создания территории, учреждений, общественных и городских пространств, транспортных артерий, вещей, информации, указателей, тротуаров, парков – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– доступная среда</li> <li>– комфортабельная среда</li> <li>– окружающая среда</li> <li>– инклюзивная среда</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |