

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.10.2024 13:17:51  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Высшей школы передовых

производственных технологий

Протокол от 30.08.2024 № 1

### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации  
по дисциплине

«Организация технического обслуживания и ремонта транспортных средств»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,  
магистратуры

«Сервис транспортных средств»

наименование образовательной программы

43.03.01 «Сервис»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Б.М. Горшков, д. т. н., профессор, ВШППТ

ФИО, должность, структурное подразделение,  
ученая степень, ученое звание

Тольятти  
2024

## 1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                              | Код и наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1            | Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий | ИПК-1.2. Анализирует рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса.<br>ИПК-1.3. Организует процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий                                |
| ПК-2            | Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса                                                                                                    | ИПК-2.1. Проводит экспертизу объектов сервиса<br>ИПК-2.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса<br>ИПК-2.3. Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса |

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знает:** особенности конструкции автотранспортных средств; технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств; перечень регламентных работ и сервисных услуг, прейскурант; нормативно-правовые акты в области оказания сервисного обслуживания автотранспортных средств, особенности конструкции АТС; правила и стандарты ТО и ремонта организации-изготовителя АТС

**Умеет:** консультировать клиентов по вопросам ремонта автотранспортных средств и оформлять документы, связанные с сервисным обслуживанием автотранспортных средств; проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем АТС; определять уровень сложности и продолжительности ТО и ремонта АТС и их компонентов, пользоваться справочными материалами и технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов; контролировать соблюдение технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС

**Владеет:** навыками консультирования потребителей по вопросам сервиса АТС и оформления документов, связанных с сервисным обслуживанием АТС, навыками организации работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС

### 1.2. Содержание дисциплины

| №   | Тема (раздел дисциплины)<br>(в соответствии с РГД)                                    | Код компетенции |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.  | Тема 1. Нормативная база ТО и ремонта АТС                                             | ПК-1<br>ПК-2    |
| 2.  | Тема 2. Система ТО и ремонта АТС                                                      |                 |
| 3.  | Тема 3. Изучение сведений о предприятиях автосервиса                                  |                 |
| 4.  | Тема 4. Основы организации ТО, ремонта АТС и предоставления услуг                     |                 |
| 5.  | Тема 5. Методы производства и организации технологического процесса ТО и ремонта АТС  |                 |
| 6.  | Тема 6. Организация приемки и выдачи автомобилей                                      |                 |
| 7.  | Тема 7. Организация уборочно-моечных работ (УМР)                                      |                 |
| 8.  | Тема 8. Организация диагностики                                                       |                 |
| 9.  | Тема 9. Организация работ по ТО и текущему ремонту (ТР) автомобилей на рабочих постах |                 |
| 10. | Тема 10. Организация работ на специализированных производственных участках            |                 |
| 11. | Тема 11. Организация технического контроля                                            |                 |
| 12. | Тема 12. Организация планирования, учета и отчетности на автосервисе                  |                 |

### 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение двух семестров

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

| Шкала оценки уровня сформированности компетенций |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций               | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | недифференцированная оценка |
| Допороговый                                      | ниже 61               | ниже 61                                 | не зачтено                  |
| Пороговый                                        | 61-85.9               | 61-69.9                                 | зачтено                     |
|                                                  |                       | 70-85.9                                 | зачтено                     |
| Повышенный                                       | 86-100                | 86-100                                  | зачтено                     |

## 2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

### Вопросы для подготовки к экзамену

#### ПК-1. Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

1. Какие методы определения периодичности ТО Вы знаете? В чем их преимущества и недостатки?
2. Что нужно знать для определения оптимальной периодичности зачистки коллектора стартера?
3. Почему лампочки головного освещения не обслуживают (не заменяют) в плановом порядке?
4. В каком случае строгое соблюдение установленной периодичности замены масла в двигателе не имеет большого значения?
5. Чем может отличаться ситуация реального использования оборотных агрегатов в АТП от рассмотренных вариантов расчета?
6. Что на Ваш взгляд препятствует применению теории массового обслуживания для решения вопросов технической эксплуатации автомобилей?
7. Можно ли инженеру после года работы в АТП знать средний срок службы и средний ресурс деталей автомобиля? Что для этого требуется?
8. В чем разница методов обработки результатов испытаний долговечности усеченных слева или справа? Что в них общего?

#### ПК-2. Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

9. Чем будет отличаться от рассмотренного примера обработка результатов наблюдений за разновозрастным парком автомобилей, если наблюдаемая деталь – ресурса?
10. В чем суть требования нормоконтроля и технологического контроля?
11. Какие стадии разработки нового оборудования предусмотрены стандартом?
12. Какое назначение участка приемки и выдачи автомобилей?
13. Назовите правила приемки и выдачи легковых автомобилей.
14. Организация участка приемки и выдачи автомобилей.
15. В чем заключается технологический процесс УМР и назовите какое оборудование применяется?
16. Назначение и место диагностики. Виды, содержание работ, оборудование.
17. Опишите порядок организации и проведения работ ТО на постах.
18. Опишите порядок и организацию проведения работ при выполнении ТР.
19. Типаж постов ТО и ТР АТС.
20. Какой технической документацией и каким оборудованием обеспечены посты ТО и ТР?