

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025 14:15:27
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 02.09.2025 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Технология социальной работы»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Менеджмент в социальной сфере»

наименование образовательной программы

39.03.02 «Социальная работа»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

С. В. Явон.,
д. с. н., доцент Высшей школы туризма и
социальных технологий, д. с. н.

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.2. Планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки ИПК-2.3. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан-получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; методы диагностики трудной жизненной ситуации; особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации; сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг; функции и технологии деятельности службы занятости населения; технологию социальной работы; особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.

Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки; направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных

услуг; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

Владеет: навыками использования технологии профессио-нального взаимодействия с клиентами и коллегами; применения коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания;

ориентирования в существующей законодательной базе социальной защиты; применения на практике положений нормативных правовых документов; организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; выявления недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; юридически правильного квалифици-рования обстоятельств, возникающих при осуществлении профессиональной дея-тельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслужи-вания; составления документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
	Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3
1	Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы	
2	Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными категориями групп людей	
	Раздел 2. Функциональные технологии социальной работы	
3	Тема 3. Социальное общение	
4	Тема 4. Особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации	
5	Тема 5. Профилактика и надзор в социальной работе	
6	Тема 6. Социальная адаптация личности	
7	Тема 7. Социальная терапия и коррекция	
8	Тема 8. Особенности реализации социальной реабилитации	
	Тема 9. Посредничество и консультирование в социальной работе	

	Тема 10. Технология социального обеспечения	
	Тема 11. Технология социального страхования	
	Тема 12. Технология социального обслуживания	
	Тема 13. Социальная опека и попечительство	
	Тема 14. Технология социальной экспертизы и моделирования	
	Тема 15. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	
	Тема 16. Проблемы научной организации труда в социальной работе	
	Тема 17. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	
	Раздел 3. Междисциплинарные технологии социальной работы	
	Тема 18. Организационно-управленческие технологии в социальной работе	
	Тема 19. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения	
	Тема 20. Социально-педагогические методы в социальной работе	
	Тема 21. Психологические технологии в социальной работе	
	Тема 22. Технологии медико-социальной работы	
	Раздел 4. Частные технологии социальной работы	
	Тема 23. Технологии социальной работы с семьей	
	Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками	
	Тема 25. Технологии социальной работы с молодежью	
	Тема 26. Технологии социальной работы с пожилым людьми	
	Тема 27. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограничения здоровья	
	Тема 28. Технологии социальной работы с женщинами	
	Тема 29. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	
	Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	
	Тема 31. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение двух семестров.

Форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

1. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности.
2. Содержание и задача курса.
3. Основные понятия курса «Технология социальной работы».
4. Сущность социальных технологий.
5. Классификация социальных технологий.
6. Специфика и классификация технологий социальной работы.
7. Сущность социальной работы в России.
8. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
9. Общение как способ деятельности социального работника.
10. Общение – важнейший инструмент технологии социальной работы.
11. Деловое общение в социальной работе.
12. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
13. Принципы и методы социальной диагностики.
14. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
15. Виды и структура социальной адаптации.
16. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных механизмов.
17. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида.
18. Виды социальной реабилитации.
19. Методы социальной реабилитации.
20. Виды социально-реабилитационных учреждений.
21. Сущность социальной терапии и социальной коррекции.
22. Характеристика основных методов коррекционного и терапевтического воздействия.
23. Технологии социальной терапии и коррекции различных групп клиентов.
24. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии.
25. Социальный надзор: сущность и методика осуществления в обществе.
26. Сущность и содержание социальной профилактики.
27. Посредничество в социальной работе.
28. Содержание, принципы и виды консультирования.
29. Технология социального консультирования.
30. Сущность, принципы и виды социального обеспечения.

ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

31. Технологии социального обеспечения граждан РФ.
32. Сущность и виды социального страхования.
33. Технологии социального страхования в России.
34. Сущность системы социального обслуживания.
35. Цель, принципы и функции социального обслуживания.
36. Территориальная социальная служба.
37. Компетенция субъектов социальной работы в сфере социального обслуживания.
38. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.

39. Правовой механизм социальной опеки и попечительства.
40. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

41. Понятие социальной экспертизы.
42. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
43. Организационные модели социальной экспертизы.
44. Проблема новаторства в технологии социальной работы.
45. Технология социального прогнозирования.
46. Социальное проектирование в социальной работе
47. Моделирование социальных отношений и структур.
48. Основы научной организации труда специалиста.
49. Специфика научной организации труда в социальных службах.
50. Технологии группового решения проблем в социальном управлении.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
2. Технология программно-целевого проектирования.
3. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
4. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
5. Педагогические методы и технологии.
6. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.
7. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.
8. Основы медико-социальной работы.
9. Медико-социальная работа в наркологии.
10. Медико-социальная работа в онкологии.
11. Сущность социальных проблем современной семьи.
12. Технологии социальной работы с семьей.

ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

13. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.
14. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
15. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
16. Технологии социальной работы с молодежью.
17. Пожилые люди как социальная общность.
18. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
19. Содержание понятия инвалидности в современных условиях.
20. Технологии социальной работы с инвалидами.
21. Специфика социальных проблем женщин.
22. Технологии социальной работы с женщинами.

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

23. Сущность и структура современных миграционных процессов.
24. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
25. Технология социальной работы в межнациональной среде.
26. Специфика социальных проблем военнослужащих.
27. Технологии социальной работы с военнослужащими.
28. Социальные проблемы лиц с девиантным поведением.
29. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.
30. Многообразие технологий работы социальных служб.

Примерный тест для итогового тестирования

1. Как называется процесс освоения относительно стабильных условий соц. среды, решение повторяющихся проблем путём использования способов соц. действия?

1. процесс стабилизации;
2. процесс адаптации;
3. процесс активации;
4. процесс социализации.

2. К какому виду относится соц. адаптация к нормам жизни, позволяющим сохранить здоровье?

1. политическая;
2. педагогическая;
3. гигиеническая;
4. природная.

3. Профессиональная адаптация включает в себя два этапа:

1. бытовой и досуговый;
2. подготовительный и непосредственный;
3. производственный и досуговый;
4. традиционный и личностный.

4. Комплекс социальных мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений, называют:

1. реабилитация;
2. адаптация;
3. помощь;
4. ассимиляция.

5. Социально-правовая реабилитация предполагает:

1. профессиональную ориентацию;
2. реконструктивную терапию;
3. психологическую консультацию;
4. восстановление юридических гарантий.

6. Какой надзор является неофициальным?

1. конституционный;

2. самоконтроль;
 3. административный;
 4. прокурорский.
7. Что из ниже перечисленного не относится к социальному надзору?

1. функция социального управления;
2. информационная функция
3. коррекционная функция;
4. нормотворческая функция.

8. Если проблема клиента не решена, социальный работник должен:

1. передать клиента в другую службу;
2. начать новый цикл посредничества;
3. больше не вмешиваться в процесс.

9. Как называется особая форма целенаправленного информационного воздействия на объект социализации?

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. консультирование;
4. посредничество.

10. По содержанию социальное консультирование различают:

1. конкретное и программное;
2. однократное и многократное;
3. групповое и индивидуальное.

11. Как называется процесс практического воздействия соответствующих структур на конкретные формы проявления соц. отношений:

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. терапия;
4. коррекция.

12. Как называется социальная деятельность по исправлению особенностей, которые не соответствуют общепринятым стандартам?

1. адаптация;
2. терапия;
3. консультация;
4. коррекция.

13. Какой процесс не является результатом коррекционного воздействия?

1. восстановление;
2. стимулирование;
3. исправление;
4. информирование.

14. Как называется система социально-экономических мероприятий по обеспечению и обслуживанию лиц, нуждающихся в поддержке и помощи?

1. обеспечение;
2. адаптации;
3. терапия;
4. реабилитация.

15. Система социальных мер по созданию особых денежных фондов, формируемых за счёт взносов организаций, граждан и государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся, а также выплаты сумм возмещения ущерба называется:

1. обслуживание;
2. гарантии;
3. страхование;
4. обеспечение.