Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 10:49:08
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы интеллектуальных систем и кибертехнологий

Протокол от 06. 09. 2024 г. № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Корпоративные информационные системы»
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата

«Информационные системы и технологии»
наименование образовательной программы

09.03.02 «Информационные системы и технологии»
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составители Мунирова Юлия Сергеевна, старший преподаватель, Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
Курцев Евгений Александрович, ассистент, Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-7	Способен осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем	ИОПК-7.2. Применяет современные технологии и инструментальные программно-аппаратные средства для реализации информационных систем
ПК-2	Способен к выполнению работ по сопровождению и разработке прототипов ИС	ИПК-2.1. Знает и применяет при разработке программного обеспечения языки программирования, типовые решения, библиотеки программных модулей, шаблоны, классы объектов, используемые ИПК-2.2. Разрабатывает прототип ИС в соответствии с требованиями

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

владеть навыками: навыками сравнительной оценки и применения современных платформенных и инструментальных средств корпоративных ИС; навыками разработки, настройки, документирования и демонстрации прототипа корпоративной информационной системы.

уметь: обосновывать выбор платформ, средств интеграции и инструментов реализации корпоративной информационной системы; формировать требования и разрабатывать прототип корпоративной ИС, согласованный с бизнес-процессами и критериями приемки.

знать: архитектуру, классы и технологические платформы корпоративных информационных систем, принципы их интеграции и эксплуатации; типовые решения, библиотеки, шаблоны и методы прототипирования корпоративных информационных систем.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1.	Корпоративные информационные системы: назначение и архитектура	ОПК-7 ПК-2
2.	Бизнес-процессы и требования к корпоративной ИС	ОПК-7 ПК-2
3.	ERP-системы и интегрированное управление ресурсами	ОПК-7 ПК-2
4.	CRM, SCM, HRM и ECM в корпоративной среде	ОПК-7 ПК-2
5.	Корпоративные данные, MDM и бизнес-аналитика	ОПК-7 ПК-2
6.	Интеграция корпоративных приложений	ОПК-7 ПК-2
7.	Выбор и внедрение корпоративной ИС	ОПК-7 ПК-2
8.	Эксплуатация, развитие и оценка эффективности корпоративной ИС	ОПК-7 ПК-2

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«неудовлетворительно» / не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / зачтено
		70-85,9	«хорошо» / зачтено
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

ОПК-7. Способен осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем

1. Охарактеризуйте понятие и место корпоративной ис в деятельности организации.
2. Охарактеризуйте слоистая и сервисная архитектуры корпоративных решений.
3. Опишите порядок решения задачи «Анализ информационного контура организации и состава корпоративных систем».
4. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Корпоративные информационные системы: назначение и архитектура».
5. Охарактеризуйте модели as-is и to-be.
6. Охарактеризуйте функциональные и нефункциональные требования.
7. Опишите порядок решения задачи «Формирование модели бизнес-процесса и требований к его автоматизации».
8. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Бизнес-процессы и требования к корпоративной ИС».
9. Охарактеризуйте назначение erp и единое информационное пространство.
10. Охарактеризуйте справочники и нормативно-справочная информация.
11. Опишите порядок решения задачи «Проектирование сквозного процесса в ERP-контуре».
12. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «ERP-системы и интегрированное управление ресурсами».
13. Охарактеризуйте назначение специализированных корпоративных подсистем.
14. Охарактеризуйте управление цепями поставок и персоналом.
15. Опишите порядок решения задачи «Выбор и обоснование состава функциональных подсистем».
16. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «CRM, SCM, HRM и ECM в корпоративной среде».
17. Охарактеризуйте корпоративная модель данных.
18. Охарактеризуйте хранилища данных и аналитические витрины.

19. Опишите порядок решения задачи «Разработка модели корпоративных данных и паспорта KPI».
20. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Корпоративные данные, MDM и бизнес-аналитика».
21. Охарактеризуйте интеграционные сценарии и обмен сообщениями.
22. Охарактеризуйте esb, очереди сообщений и управление интеграциями.
23. Опишите порядок решения задачи «Проектирование интеграционного взаимодействия корпоративных подсистем».
24. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Интеграция корпоративных приложений».
25. Охарактеризуйте обследование организации и выбор решения.
26. Охарактеризуйте управление изменениями и обучение пользователей.
27. Опишите порядок решения задачи «Сравнительная оценка платформ и разработка плана внедрения».
28. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Выбор и внедрение корпоративной ИС».
29. Охарактеризуйте сопровождение и управление изменениями.
30. Охарактеризуйте управление доступом, журналирование и аудит.
31. Опишите порядок решения задачи «Приемочное тестирование прототипа и оценка эффекта внедрения».
32. Сформулируйте критерии проверки результата по теме «Эксплуатация, развитие и оценка эффективности корпоративной ИС».

ПК-2. Способен к выполнению работ по сопровождению и разработке прототипов ИС

1. Охарактеризуйте классы корпоративных систем и функциональные контуры.
2. Охарактеризуйте требования к масштабируемости, надежности и совместимости.
3. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Корпоративные информационные системы: назначение и архитектура» и предложите способы их предупреждения.
4. Приведите пример применения методов темы «Корпоративные информационные системы: назначение и архитектура» в информационной системе.
5. Охарактеризуйте заинтересованные стороны и источники требований.
6. Охарактеризуйте трассировка требований и критерии приемки.
7. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Бизнес-процессы и требования к корпоративной ИС» и предложите способы их предупреждения.
8. Приведите пример применения методов темы «Бизнес-процессы и требования к корпоративной ИС» в информационной системе.
9. Охарактеризуйте основные контуры учета, снабжения, производства и финансов.
10. Охарактеризуйте типовые сценарии сквозного бизнес-процесса.
11. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «ERP-системы и интегрированное управление ресурсами» и предложите способы их предупреждения.
12. Приведите пример применения методов темы «ERP-системы и интегрированное управление ресурсами» в информационной системе.
13. Охарактеризуйте управление взаимодействием с клиентами.
14. Охарактеризуйте управление корпоративным контентом и документами.
15. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «CRM, SCM, HRM и ECM в корпоративной среде» и предложите способы их предупреждения.
16. Приведите пример применения методов темы «CRM, SCM, HRM и ECM в корпоративной среде» в информационной системе.
17. Охарактеризуйте управление мастер-данными и качеством данных.

18. Охарактеризуйте отчетность, kpi и информационные панели.
19. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Корпоративные данные, MDM и бизнес-аналитика» и предложите способы их предупреждения.
20. Приведите пример применения методов темы «Корпоративные данные, MDM и бизнес-аналитика» в информационной системе.
21. Охарактеризуйте api, веб-сервисы и событийное взаимодействие.
22. Охарактеризуйте контроль ошибок и безопасность интеграционного обмена.
23. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Интеграция корпоративных приложений» и предложите способы их предупреждения.
24. Приведите пример применения методов темы «Интеграция корпоративных приложений» в информационной системе.
25. Охарактеризуйте стратегии внедрения и миграции данных.
26. Охарактеризуйте риски, бюджет, календарный план и показатели результата.
27. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Выбор и внедрение корпоративной ИС» и предложите способы их предупреждения.
28. Приведите пример применения методов темы «Выбор и внедрение корпоративной ИС» в информационной системе.
29. Охарактеризуйте мониторинг производительности и доступности.
30. Охарактеризуйте оценка эффектов и развитие корпоративной архитектуры.
31. Назовите типичные ошибки и риски при изучении темы «Эксплуатация, развитие и оценка эффективности корпоративной ИС» и предложите способы их предупреждения.
32. Приведите пример применения методов темы «Эксплуатация, развитие и оценка эффективности корпоративной ИС» в информационной системе.