Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.10.2020 15:25:43
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Многофункциональная экономика и развитие территории»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Принятие и исполнение государственных решений»

Направление подготовки :
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль):
«Государственное и муниципальное управление »

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2023

Рабочая программа дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - *бакалавриат* по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. N 1016.

Составители:

Д.э.н., доцент (ученая степень, ученое звание) А.Н. Кара (ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Многофункциональная экономика и развитие территории»
«18» 06 2023 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой К.э.н., доцент Н.Н. Скорниченко

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций в области принятия и исполнения государственных решений .

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**	**Основание (ПС)** *для профессиональных компетенций
ОПК-2. Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	ИОПК-2.2. Участвует в разработке, обосновании и реализации управленческих решений, в том числе с использование СППР;	**Знает:** - основные теории и концепции обоснования и реализации управленческих решений, в том числе с использованием СППР. - виды государственных решений и методы их принятия ; - принципы целеполагания, виды и методы государственного и муниципального планирования ; **Умеет:** - определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры, работать по подготовке проектов нормативных правовых актов и других документов; -разрабатывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов; **Владеет:** -технологиями разработки, обоснования и реализации управленческих решений; -методами разработки государственных и муниципальных программ.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б.1.О.04. Общепрофессиональный модуль.).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **5 з.е. (180 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	**180**
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	**54/16**
занятия лекционного типа (лекции)	24/ 8
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	30/8
лабораторные работы	- /-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	99 /155
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	99/ 155
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен, зачет)	**27/ 9**
Промежуточная аттестация	**экзамен**

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной и очно-заочной форм обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ОПК-2, ИОПК-2.2	РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ Содержание лекции: ТЕМА 1.1. Сущность, содержание и концептуальный подход к изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» 1. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в подготовке бакалавров. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе других дисциплин направления подготовки 38.03.04 Государственное и	2 /0				.

	муниципальное управление» 2. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины.					
	Практическое занятие № 1 Сущность, содержание и концептуальный подход к изучению дисциплины			2 / 0		Устный опрос по теме, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/12	подготовка презентации
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА1.2.Понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности Содержание лекции: 1. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. 2. Понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности. 3. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. 4. Условия и факторы качества государственных управленческих решений.	2/1				
	Практическое занятие № 2 Понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности			2/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА 1.3. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений Содержание лекции: 1. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. 2. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. 3. Критерии оценки принятия управленческих государственных решений.	2/1				
	Практическое занятие № 3 Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений			2/1		Устный опрос по теме, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	подготовка докладов

ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА1.4.Информационное обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений Содержание лекции**:** 1. Анализ внутренней и внешней среды при принятии и исполнении управленческих государственных решений. 2. Источники права, регулирующие принятие и исполнение государственных решений. 3. Конституционные основы административно- правового статуса государственных решений. 4. Источники права, регулирующие принятие и исполнение решений муниципальных органов.	2/1				
	Практическое занятие № 4 Информационное обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений			2/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ ТЕМА1.5. Методы и технологии разработки государственных решений в условиях неопределенности и риска Содержание лекции**:** 1. Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. 2. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях природной неопределенности. 3. Составляющие источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического и поведенческого рисков. 4. Меры по снижению возможного риска.	2/1				
	Практическое занятие №5**.** Методы и технологии разработки государственных решений в условиях неопределенности и риска			4/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	подготовка презентации
ОПК-2,	ТЕМА 1.6. Аналитические процедуры в процессе принятия государственных решений Содержание лекции**:** 1. Понятия о внутренней и внешней сфере	2/1				

ИОПК-2.2	и направленность их анализа при принятии и исполнении управленческих государственных решений. 2. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование органов государственного и муниципального управления. 3. Анализ внутренней среды. Классификация ситуаций и проблем. 4. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.					
	Практическое занятие № 6 . Аналитические процедуры в процессе принятия государственных решений			2/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА1.7.Участники процесса принятия и исполнения государственных решений Содержание лекции: 1. Субъекты государственного управления. Государство как субъект управления. 2. Объекты государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления. 3. Сущность и содержание процесса разработки государственных решений в органах государственного и муниципального управления.	2/1				
	Практическое занятие № 7 Участники процесса принятия и исполнения государственных решений			2/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА 1.8. Государственные решения, принимаемые Президентом Российской Федерации Содержание лекции: 1. Правовой статус Президента Российской Федерации (РФ) в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением. 2. Виды государственных решений, принимаемых Президентом РФ. 3. Ответственность за исполнение решений, принимаемых Президентом РФ.	2/0				
	Практическое занятие №8 . Государственные решения, принимаемые			2/1		Устный опрос,

	Президентом Российской Федерации					тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка презентации
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА 1.9. Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации Содержание лекции: 1. Правовой статус Правительства Российской Федерации в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением. 2. Виды государственных решений принимаемых Правительством Российской Федерации. 3. Ответственность за неисполнение решений, принимаемых Правительством Российской Федерации.	2/1				
	Практическое занятие №9 Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации			3/1		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА1.10. Государственные решения, принимаемые иными органами государственной власти Содержание лекции: 1. Правовой статус органов власти субъектов Российской Федерации в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением. 2. Полномочия законодательных органов власти в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением. 3. Полномочия органов в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.	2/0				
	Практическое занятие №10 Государственные решения, принимаемые иными органами государственной власти			2/0		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА 1.11. Процедуры исполнения государственных решений, виды ответственности за неисполнение государственных решений Содержание лекции: 1. Классификация административно-правовых методов реализации исполнения государственных решений. 2. Сущность метода принуждения	2/1				

	исполнения государственного решения. 3. Сущность метода поощрения при исполнении государственных решений. 4. Сущность исполнительного производства. 5.Ответственность и ее виды за неисполнение государственных решений					
	Практическое занятие №11 Процедуры исполнения государственных решений, виды ответственности за неисполнение государственных решений			2/0		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				8/13	Подготовка докладов
ОПК-2, ИОПК-2.2	ТЕМА 1.12. Технология оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений Содержание лекции: 1. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности. 2. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. 3. Многокритериальные оценки, требования и система критериев. Обобщенные критерии и шкалы. 4. Количественные и качественные экспертные оценки.	2/0				
	Практическое занятие №12 Технология оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений			3/0		Устный опрос, тестирование
	Самостоятельная работа.				10/13	подготовка докладов
	ИТОГО	24 /8	- / -	30/ 8	99 /155	

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной и очно-заочной форм обучения*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

-балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на лабораторных работах (не предусмотрены учебным планом)

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является

обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: разработка блок-схем взаимосвязей экономических категорий и выполнение игровых ситуаций по теме 4 «Разработка управленческих решений», по темам 8 и 9 «Разработка оптимальной стратегии выпуска новой продукции по критерию минимакса» и по теме 10 «Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?»

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.
2. Подготовка докладов, научных статей.
3. Подготовка презентаций.
4. Работу с ресурсами Интернет электронная библиотека, консультант плюс.
5. Подготовку к тестированию по всем темам курса.
6. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу дисциплины.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по очно-заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета http://sdo.tolgas.ru/

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Нормативно-правовые акты

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации : от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 15.10.2020) : [принят Гос. Думой 17 июля 1998 г. : одобрен Советом Федерации 17 июля 1998 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

2. Градостроительный кодекс Российской Федерации : № от 29.12.2004 190-ФЗ (ред. от 31.07.2020) : [принят Гос. Думой 22 дек. 2004 г. : одобрен Советом Федерации 24 дек. 2004 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая : от 26.01.1996 № 51-ФЗ (ред. от 12.05.2020) : [принят Гос. Думой 22 дек. 1995 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

4.Земельный кодекс Российской Федерации : от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 15.10.2020) : [принят Гос. Думой 28 сент. 2001 г. : одобрен Советом Федерации 10 окт. 2001 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

5.Конституция Российской Федерации (принята всенар. голосованием 12 дек. 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

6.Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть вторая: от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 21.05.2020) : [принят Гос. Думой 19 июля 2000 г. : одобрен Советом Федерации 26 июля 2000 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

7.Налоговый кодекс Российской Федерации. Часть первая: от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 20.07.2020) : [принят Гос. Думой 16 июля 1998 г. : одобрен Советом Федерации 17 июля 1998 г.]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 07.11.2020).

8.Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ : федер. закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ : (ред. от 21.12.2021. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/.http://www.consultant.ru/(дата обращения: 07.11.2020).

9.Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : федер. закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ : (ред. от 30.12.2021) . – Текст : электронный // Консультант Плюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/(дата обращения: 07.11.2020).

Основная литература

1. Авакьян, С. А. Конституционное право России : учеб. курс : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Юриспруденция" : в 2 т. Т. 1 / С. А. Авакьян ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Юрид. фак. - 7-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : НОРМА [и др.], 2022. - 864 с. - URL: https://znanium.com/read?id=387298 (дата обращения: 06.12.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00156-173-6. - 978-5-16-109452-5. - Текст : электронный.

2. Баглай, М. В. Конституционное право Российской Федерации : учебник / М. В. Баглай. - 13-е изд., изм. и доп. - Документ read. - Москва : Норма [и др.], 2018. - 768 с. - URL: https://znanium.com/read?id=300494 (дата обращения: 17.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-877-0. - 978-5-16-106068-1. - Текст : электронный.

3. Балдин, К. В. Управленческие решения : учеб. для вузов по направлению подгот. "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 8-е изд. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2018. - 495 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=327956 (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02269-2. - Текст : электронный.

4. Орешин, В. П. Система государственного и муниципального управления : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." (квалификация (степень) "бакалавр") / В. П. Орешин. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://new.znanium.com/read?id=328447 (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-011591-7. - 978-5-16-103940-3. - Текст : электронный.

5. Угурчиев, Основы государственного и муниципального управления : учеб. пособие для высш. образования по направлению подгот. "Гос. и муницип. упр." (квалификация (степень)

"бакалавр") / О. Б. Угурчиев, Р. О. Угурчиева. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2019. - 377 с. - (Высшее образование). - Тесты. - Глоссарий. - URL: https://znanium.com/read?id=371376 (дата обращения: 20.01.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01473-8. - 978-5-16-103679-2. - Текст : электронный.

6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Принятие и исполнение государственных решений" : для студентов направления подгот. 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Экономика и упр." ; сост.: А.Н. Кара, Н. М. Ченцова, А. В. Ковтуненко. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2020. - 1,54 МБ, 120 с. : ил. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_PiIGRb_BGMU_09.11.2020.pdf (дата обращения: 18.11.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

7. Фетисов, Г. Г. Региональная экономика и управление : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.04 "Гос. и муницип. упр." / Г. Г. Фетисов, В. П. Орешин. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 416 с. : табл. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.com/read?id=355257 (дата обращения: 13.11.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005795-8. - Текст : электронный.

8. Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления : учеб. для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." / В. Е. Чиркин. - 6-е изд., перераб. - Документ Bookread2. - Москва : НОРМА [и др.], 2020. - 400 с. - URL: https://new.znanium.com/read?id=350520 (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-612-7. - 978-5-16-107528-9. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

9. Бурганова, Л. А. Теория управления : учеб. пособие для вузов по специальности 38.03.04 "Гос. и муницип. право" / Л. А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 160 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Глоссарий. - URL: https://znanium.com/read?id=354739 (дата обращения: 05.02.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005576-3. - Текст : электронный.

10. Выдрин, И. В. Муниципальное право России : учебник / И. В. Выдрин. - 4-е изд., перераб. - Документ HTML. - Москва : НОРМА [и др.], 2012. - 255 с. - URL: http://znanium.com/bookread.php?book=367250 (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91768-321-8. - 978-5-16-006174-0. - Текст : электронный.

11. Зайцев, Л. Г. Стратегический менеджмент : учебник / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ HTML. - Москва : Магистр, 2013. - 525 с. : ил., табл. - Прил. - URL: http://znanium.com/bookread.php?book=373808#none (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9776-0063-7. - Текст : электронный.

12. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов / Рос. Федерация. - Москва : Известия, 2014. - 29 с. - 100-10. - Текст : непосредственный.

13. Райзберг, Б. А. Курс экономики : учеб. для вузов по экон. и неэкон. специальностям / Б. А. Райзберг, Е. Б. Стародубцева ; под ред. Б. А. Райзберга. - 5-е изд., испр. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 686 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.com/read?id=379628 (дата обращения: 31.01.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-009527-1. - 978-5-16-100735-8. - Текст : электронный.

14. Рой, О. М. Система государственного и муниципального управления : учеб. пособие для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." / О. М. Рой. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 367 с. - (Учебное пособие). - ISBN 978-5-91180-266-8 : 99-00. - Текст : непосредственный.

15. Соловьев, А. И. Принятие и исполнение государственных решений : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. ВПО 030200 "Политология" / А. И. Соловьев. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 493 с. - (Учебник нового поколения). - ISBN 978-5-7567-0726-7 : 680-00. - Текст : непосредственный.

16. Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учеб. для вузов по специальности "Менеджмент" / Р. А. Фатхутдинов. - Изд. 6-е, перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 343 с. : ил. - (Высшее образование). - Понятийный аппарат. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 116-16;113-08. - Текст : непосредственный.

17. Шамарова, Г. М. Основы государственного и муниципального управления : учеб. для вузов по специальности "Антикризис. упр." / Г. М. Шамарова. - Документ Bookread2. - Москва : Университет Синергия, 2013. - 319 с. - (Университетская серия). - Глоссарий. - Контрол. тест. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=451397# (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-4257-0098-8. - Текст : электронный.

18. Шумянкова, Н. В. Муниципальное управление : учеб. пособие для вузов / Н. В. Шумянкова. - Москва : Экзамен, 2004. - 639 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-94692-692-6 : 167-00. - Текст : непосредственный.

Интернет-ресурсы:

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 03.12.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: http://www.garant.ru (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 03.12.2021). - Текст : электронный.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : http://elib.tolgas.ru (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: https://znanium.com/ (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения 03.12.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 09.02.2021). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: http://www.garant.ru (дата обращения 09.02.2021). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 09.02.2021). - Текст : электронный.
4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : http://elib.tolgas.ru (дата обращения 09.02.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: https://znanium.com/ (дата обращения 09.02.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения 09.02.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) http://sdo.tolgas.ru/ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на

различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Устный опрос по темам	12	1	12
Доклад	5	1	5
Тестирование по темам лекционных занятий	4	5	20
Выполнение практических заданий по темам	15	2	30
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.) Дополнительные баллы за подготовку презентаций по дисциплине и др.	1	33	33
Итого по дисциплине			**100 баллов**

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине http://sdo.tolgas.ru/.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1.Темы докладов

1. Содержание, методология и концептуальный подход к изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».
2. Понятие и функции управленческого государственного решения.
3. Виды государственных решений, их классификация и особенности.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Управленческая проблема, сущность, диагностика и классификация проблем.
6. Требования к управленческому решению и типология государственных решений.
7. Основные принципы разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления РФ.
8. Понятие проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем.
9. Парадигмы принятия управленческих решений, их особенности и отличия.
10. Подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
11. Составляющие источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического и поведенческого рисков.
12. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска
13. Меры по снижению возможного риска в государственном управлении.
14. Субъекты государственного управления. Государство как субъект управления.
15. Общие функции управления в органах государственного и муниципального управления. Конкретные, специальные, вспомогательные функции управления
16. Сущность управленческих решений в органах государственного и муниципального управления: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
17. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы.
18. Этапы разработки и реализации государственных управленческих решений.
19. Сущность 3-х, 6-ти, 8-ми, 12-ти этапных моделей принятия решений, их достоинства и недостатки.
20. Анализ внешней среды в органах государственного и муниципального управления. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.

8.2.2. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическое занятие 1.

Сущность, содержание и концептуальный подход к изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений»

Цель – закрепить знания о сущности, содержании и концептуальном подходе к изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».

Задачи:

1. Рассмотреть роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в подготовке бакалавров. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе дисциплин направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.
2. Изучить структуру и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины.
3. Изучить предмет, задачи, закономерности теории решений

1. Устные ответы на вопросы

1. Как связано изучение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» с подготовкой бакалавров по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.
2. Назовите и раскройте основные методологические подходы, используемые при изучении дисциплины.
3. Раскройте сущность и содержание законов и закономерностей теории управленческих решений.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Практическое занятие 2.

Понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности

Цель – закрепить знания о понятии и видах государственных решений, их классификация и особенности.

Задачи:

1. Дать основные понятия и определения теории принятия государственных решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение.
2. Закрепить понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности.
3. Изучить функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления.
1. Изучить условия и факторы качества государственных управленческих решений.

1. Устные ответы на вопросы:

1. Понятие и функции управленческого государственного решения.
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.
3. Типология управленческих государственных решений.

4. Особенности разработки и принятии управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
5. Методы административно-правового регулирования принятия и исполнения государственных решений.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Примите оптимальное решение при условии:

а) В связи с сокращением производства необходимо высвободить n-число сотрудников.

б) Резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг).

в) На рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

Практическое занятие 3.

Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений

Цель – закрепить знания о принципах и основных этапах разработки управленческих государственных решений.

Задачи:

1. Изучить сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений.
2. Изучить характеристику основных этапов разработки управленческих государственных решений:
   а) Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения;
   б) Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения;
   в) Сущность и содержание процесса принятия, реализации, анализа результатов.
3. Рассмотреть критерии оценки принятия управленческих государственных решений

1. Устные ответы на вопросы:

1. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
2. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации.
3. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах государственного и муниципального управления.
4. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации государственных управленческих решений.
5. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Представьте себе следующую игровую ситуацию.

Сеть крупных универсамов «Семерочка» открыла новый магазин. Сначала руководство данной сети придерживалось стратегии «низких цен» для привлечения клиентов. Затем цены в новом универсаме резко выросли. Спустя некоторое время через дорогу от данного магазина открылся новый универсам «Четверочка», в котором цены на все аналогичные товары минимальны. И уже в течение длительного времени цены не поднимаются.

Как Вы считаете, каково настоящее положение универсама «Семерочка»? Как отразилось открытие нового магазина на работе «Семерочки»? Может ли руководство «Семерочки» изменить ситуацию?

Поставьте себя на место руководства магазина «Семерочка». Каковы будут Ваши действия. Используя принцип «Черного ящика», проанализируйте все факторы «внешней среды», «вход в систему», «обратную связь», «процесс в системе». На выходе получите управленческое решение.

Проанализируйте последствия принятого Вами управленческого решения.

Практическое занятие 4.

Информационное обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений

Цель – закрепить знания об информационном обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений.

Задачи:

1. Рассмотреть анализ внутренней и внешней среды при принятии и исполнении управленческих государственных решений.
2. Изучить источники права, регулирующие принятие и исполнение государственных решений.
3. Изучить конституционные основы административно- правового статуса государственных решений.
4. Изучить источники права, регулирующие принятие и исполнение решений муниципальных органов.

1. Устные ответы на вопросы:

1. Приведите классификацию факторов внутренней и внешней среды, учитываемых при разработке и исполнении государственных решений.
2. Перечислите элементы внутренней среды органов управления.
3. Назовите формы и источники экономической информации при разработке УР.
4. Назовите формы и источники социальной информации для УР.
5. Охарактеризуйте конституционные основы административно-правового статуса государственных решений.
6. Приведите источники права, регулирующие принятие и исполнение решений муниципальных органов.
7. Укажите место и роль информации в процессе государственного управления.
8. Охарактеризуйте для чего предназначены современные информационные и коммуникационные технологии.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Предположите, что у вас есть фирма. Придумайте для вашей фирмы конкретную неблагоприятную управленческую ситуацию. Попробуйте выполнить все этапы блока «Разработка управленческого решения». Причем при генерировании альтернативных вариантов управленческих решений можете использовать любой известный вам метод. Результаты обсудите на практическом занятии.

Практическое занятие 5.

Методы и технологии разработки государственных решений в условиях неопределенности и риска

Цель – закрепить знания о методах и технологии разработки государственных решений в условиях неопределенности и риска.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности.
2. Рассмотреть методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях природной неопределенности.
3. Изучить составляющие источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического и поведенческого рисков.
4. Ознакомиться с мерами по снижению возможного риска в государственном управлении.

1. Устные ответы на вопросы

1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска.
2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении.
3. Перечислите составляющие и условия неопределенности.
4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
5. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности.
6. Технология разработки управленческих решений в условиях риска.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Практическое занятие 6.

Аналитические процедуры в процессе принятия государственных решений

Цель – закрепить знания об аналитических процедурах в процессе принятия государственных решений.

Задачи:

1. Закрепить понятия о внутренней и внешней сфере и направленность их анализа при принятии и исполнении управленческих государственных решений.
2. Рассмотреть содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование органов государственного и муниципального управления.
3. Изучить анализ внутренней среды. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

1. Устные ответы на вопросы.

1. Дайте определение и классификацию факторов внешней и внутренней среды.
2. Какова целевая направленность анализа внешней среды.
3. Каково содержание основных этапов анализа внешней среды.
4. Перечислите элементы внутренней среды органов управления принимающих управленческие государственные решения.
5. Изложите сущность и содержание SWOT-анализа.
6. Изложите сущность и содержание PEST-анализа.
7. Раскройте содержание информационно-аналитической деятельности.
8. Какие существуют формальные подходы к агрегированию данных?
9. В каких ситуациях целесообразно применять экспертные методы анализа и в чем их суть?
10. В каких ситуациях целесообразно применять модель «точности» и метамодель?

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

На предприятии подготовлен резерв для замещения однородных должностей руководителей экономических отделов. Руководители предприятия, кадровая служба составили список резерва в алфавитном порядке и путем экспертного опроса установили приближенно степень соответствия каждого кандидата каждой из возможных вакансий. Например, установлено, что кандидат А для замещения должности 4 подходит примерно в два раза лучше, чем для должности 2, для замещения должности 1 кандидат Б – в два раза хуже, чем кандидат В, и т.д. Как произвести подбор кандидатов на все должности, чтобы суммарная оценка их качества оказалась наибольшей?

Таблица 1

Таблица соответствия кандидатов различным должностям

Кандидаты	Должности				
	1	2	3	4	5
А	10	20	50	40	60
Б	40	20	30	10	80
В	80	50	30	30	70
Г	50	70	20	10	40
Д	60	70	60	10	40

Практическое занятие 7.

Участники процесса принятия и исполнения государственных решений

Цель – закрепить знания об участниках процесса принятия и исполнения государственных решений.

Задачи:

1. Изучить субъекты государственного управления. Государство как субъект управления.
2. Изучить объекты государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления.
3. Рассмотреть Сущность и содержание процесса разработки государственных решений в органах государственного и муниципального управления

1. Устные ответы на вопросы.

1. Назовите организационно- регламентирующие документы в которых указаны субъекты государственного управления, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения.
2. Дайте характеристику органов управления уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
3. Правовое регулирование полномочий субъектов, уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
4. Правовой статус субъектов, уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
5. Что представляют собой субъекты государственного управления?
6. Что следует понимать под объектом государственного управления?
7. Что предопределяет взаимоотношения между субъектом и объектом государственного управления?
8. Какие можно выделить свойства, присущие объектам государственного управления?
9. Как можно сгруппировать объекты государственного управления по их видам и уровням управления?

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Практическое занятие 8.

Государственные решения, принимаемые Президентом Российской Федерации

Цель – закрепить знания о государственных решениях, принимаемых Президентом Российской Федерации.

Задачи:

1. Изучить правовой статус Президента России в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2. Рассмотреть виды государственных решений принимаемых Президентом России.
3. Изучить ответственность за исполнение решений, принимаемых Президентом России

1. Устные ответы на вопросы.

1. Охарактеризуйте правовой статус Президента России в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2. Дайте характеристику видов государственных решений, принимаемых Президентом России.
3. Анализ правовых актов, принятых Президентом России.
4. Назовите функции субъектов управления, обеспечивающих контроль за исполнением государственных решений, принимаемых Президентом России.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Выберите оптимальную стратегию (Р) выпуска новой продукции при различных состояниях внешней среды (S), основываясь на критерии минимакса. Необходимая информация для принятия решения приведена в таблице эффективности выпуска (затрат).

Таблица 2

Исходные данные для решения задачи

Стратегии	Состояние среды			
	S1	S2	S3	S4
P1	300	250	200	100
P2	400	100	50	200
P3	70	180	200	170

Практическое занятие 9.

Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации

Цель – закрепить знания о государственных решениях, принимаемых Правительством Российской Федерации

Задачи:

1. Рассмотреть правовой статус Правительства Российской Федерации в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2. Изучить виды государственных решений принимаемых Правительством Российской Федерации.
3. Изучить ответственность за неисполнение решений, принимаемых Правительством Российской Федерации

1. Устные ответы на вопросы.

1. Охарактеризуйте правовой статус Правительства Российской Федерации по принятию государственных решений.
2. В чем отличия и назначения видов государственных решений, принимаемых Правительством Российской Федерации.
3. Анализ правовых актов, принятых Правительством Российской Федерации.
4. Охарактеризуйте ответственность органов управления за неисполнение решений, принимаемых Правительством Российской Федерации.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Выберите оптимальную стратегию (Р) выпуска новой продукции государственного предприятия при различных состояниях внешней среды (S), основываясь на вероятности (р) возможных обстоятельств. Необходимая информация для принятия решения приведена в таблице эффективности выпуска (дохода).

Таблица 3

Исходные данные для решения задачи

Стратегии	Состояние среды		
	p=0,6	p=0,4	p=0,1
P1	30	20	10
P2	40	10	50

Практическое занятие 10.

Государственные решения, принимаемые иными органами государственной власти

Цель – закрепить знания о государственных решениях, принимаемых иными органами государственной власти.

Задачи:

1. Изучить правовой статус органов власти субъектов России в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2. Рассмотреть полномочия законодательных органов власти в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
3. Изучить полномочия органов в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.

1. Устные ответы на вопросы.

1. В чем особенность правового статуса иных государственных органов в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2. Виды государственных решений, принимаемых иными государственными органами.
3. Анализ правовых актов, принятых иными органами государственной власти России.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

В группах по три человека рассмотрите последовательно каждый этап процесса принятия управленческого решения. Как вы считаете, какие факторы внутренней и внешней среды будут влиять на каждый из этапов? Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии.

Проведите обсуждение на тему:

- Из каких этапов состоит стадия подготовки к разработке управленческого решения.
- Какая информация используется в качестве входной на этапе получения информации о ситуации?
- Что значит недостаточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?
- Что значит избыточность информации при анализе неблагоприятной управленческой ситуации?

Задание 4.

В группах по три-четыре человека рассмотрите следующую ситуацию. Ваше предприятие столкнулось с неблагоприятной управленческой ситуацией. Соответственно надо принимать управленческое решение. Итак, мы начали подготовку к разработке управленческого решения. Может ли на этом этапе неблагоприятная управленческая ситуация разрешиться? Или начатый процесс по разработке и принятию управленческого решения следует довести до конца?

Проведите обсуждение на тему: «Зачем при принятии управленческого решения генерируют альтернативные варианты решений?»

Практическое занятие 11.

Процедуры исполнения государственных решений, виды ответственности за неисполнение государственных решений

Цель – закрепить знания о процедурах исполнения государственных решений, видах ответственности за неисполнение государственных решений

Задачи:

1. Рассмотреть классификацию административно-правовых методов реализации исполнения государственных решений.
2. Изучить сущность метода принуждения исполнения государственного решения.
3. Рассмотреть сущность метода поощрения при исполнении государственных решений.
4. Рассмотреть сущность исполнительного производства.
5. Ознакомиться с ответственностью и ее виды за неисполнение государственных решений.

1. Устные ответы на вопросы.

1. Классификация административно-правовых методов реализации исполнения государственных решений.
2. Правовая природа административного принуждения исполнения государственного решения.
3. Методы поощрения при исполнении государственных решений.
4. Сущность исполнительного производства.

5. Понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений.
6. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя.

Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоят в 1,5 раза дешевле, чем у АО «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать АО «Саунт»?

Задание. Попробуйте решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма?

Какую информацию АО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы.

От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения?

Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений?

Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, необоснованного управленческого решения? К чему это может привести?

Практическое занятие 12.

Технология оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений

Цель – закрепить знания о технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений.

Задачи:

1. Изучить понятия качества и эффективности управленческих государственных решение. Методы оценки качества и эффективности.
2. Рассмотреть особенности оценки эффективности государственных решений. Примеры расчета эффективности государственных решений.
3. Изучить многокритериальные оценки, требования и система критериев. Обобщенные критерии и шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки

1. Устные ответы на вопросы.

1. Дайте определения понятиям «качества» и «эффективности» управленческих государственных решений.
2. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений.
3. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений.
4. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев.
5. Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.

Задания по теме практического занятия:

Задание 1.

Разработайте и оформите глоссарий, содержащий основные определения, используемые в данной теме.

Задание 2.

Разработайте блок-схему взаимосвязей экономических категорий, которые были изучены в рамках данной темы.

Задание 3.

Проанализируйте важность количественной и качественной информации. Почему так важна надежность количественной и качественной информации оценке эффективности и качества управленческих государственных решений?

8.2.3. Примеры тестовых заданий по темам

Примеры тестовых заданий к теме 1:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
а) инструмент управленческой деятельности
б) продукт управленческой деятельности
в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
г) форма воздействия субъекта на объект;
д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это
а) целенаправленность
б) правомерность
в) плановость
г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это
а) неизменяемость
б) последовательность
в) целенаправленность
г) правомерность.

4. Технологическое свойство управленческого решения – это
а) комплексность
б) стадийность
в) целенаправленность
г) актуальность

5. Системное свойство управленческого решения – это

а) коллегиальность
б) плановость
в) комплексность
г) актуальность

Примеры тестовых заданий к теме 2:

1. Проблемное «свойство управленческого решения» - это
а) срочность
б) плановость
в) актуальность
г) последовательность разработки

2. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения – это
а) стадийность
б) правомерность
в) мотивационность
г) коллегиальность

3. Базовая управленческая категория – это
а) управленческая функция
б) проблемная ситуация
в) управленческое решение
г) управленческие действия
д) управленческая цель

4.К отличительным по содержанию характеристикам управленческих решений в организациях и в частной жизни НЕ относится
а) цели
б) проблемы
в) разделение труда
г) профессионализм
д) актуальность

5. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни – это
а) актуальность
б) влияние на интересы субъекта разработки
в) влияние на интересы коллектива работников
г) разделение труда

Примеры тестовых заданий к теме 3:

1. Укажите верные утверждения. Управленческое решение – это
а) конечный продукт управленческой деятельности
б) это промежуточный продукт управленческой деятельности
в) это концентрированное выражение процесса управления
г) это инструмент воздействия объекта на субъект

2.Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это
а) цели
б) функции
в) действия
г) проблемы
д) решения

3. Классификация решений – это
а) ранжирование решений
б) оценка качества решений
в) группировка решений по каким-либо признакам
г) структуризация решений

4. Классификация решений имеет значение для (2 ответа)
а) оценки качества решений
б) определения состава исполнителей решений
в) анализа содержания решений
г) выявления общих (сходных) и отличительных свойств

5. Группа решений, выделенная по временному признаку – это
а) стратегические и тактические
б) индивидуальные и коллегиальные
в) долгосрочные и краткосрочные
г) глобальные и локальные

Примеры тестовых заданий к теме 4:

1. Группа решений, выделенная по информационному признаку – это
а) документированные и недокументированные
б) долгосрочные и краткосрочные
в) детерминированные и вероятностные
г) однокритериальные и многокритериальные

2. Группа решений, выделенная по способу их фиксации – это
а) формализованные и неформализованные
б) корректируемые и некорректируемые
в) документированные и недокументированные
г) стратегические и тактические

3. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий – это
а) традиционные нетипичные
б) корректируемые и некорректируемые
в) индивидуальные и коллегиальные
г) глобальные и локальные

4. Группа решений, выделенных по сфере воздействия это
а) стратегические и тактические
б) глобальны и локальные
в) формализованные и неформализованные
г) однокритериальные и многокритериальные

5. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это
а) долгосрочные и краткосрочные
б) стратегические и тактические
в) индивидуальные и коллегиальные
г) глобальные и локальные

Примеры тестовых заданий к теме 5:

1. Группа решений, выделенных по значимости цели – это
а) детерминированные и вероятностные
б) стратегические и тактические
в) формализованные и неформализованные
г) традиционные и нетипичные

2. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы – это
а) детерминированные и вероятностные
б) глобальные и локальные
в) традиционные и нетипичные
г) долгосрочные и краткосрочные

3. Группа решений, выделенная по содержанию проблемы – это
а) традиционные и нетипичные
б) экономические и научно-технические
в) формализованные и неформализованные
г) детерминированные и вероятностные

4. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях (2 ответа)
а) конкуренции
б) риска
в) спада производства
г) неопределенности

5. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях
а) риска
б) стабилизации производства
в) определенности
г) конкуренции

Примеры тестовых заданий к теме 6:
1. Группа решений, выделенная по методам их разработки – это
а) глобальные и локальные
б) формализованные и неформализованные
в) индивидуальные и коллегиальные
г) однокритериальные и многокритериальные

2. Укажите верные утверждения.
а) классификация решений это инструмент управления их реализацией
б) долгосрочные и стратегические решения – это идентичные понятия
в) форма принятия решений влияет на их качество

3. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые – это
а) способ фиксации
б) характер проблемы
в) количество критериев
г) глубина воздействия

4. Где формируется качество решения
а) на стадии реализации
б) на стадии разработки
в) на всех стадиях
г) на стадии утверждения

5. Где формируется эффективность решения
а) на стадии утверждения
б) на стадии реализации
в) на стадии разработки
г) на всех стадиях

Примеры тестовых заданий к теме 7:

1. Факторы научной обоснованности решения – это (2 ответа)
а) количество участников разработки решения
б) полнота анализа проблемной ситуации
в) ответственность исполнителей
г) глубина анализа ситуации

2. К факторам своевременности решения НЕ относится
а) мотивация разработчиков решения
б) форма разработки решения
в) методы разработки решения
г) контроль выполнения решения

3. Факторы реальности решения – это (2 ответа)
а) наличие финансовых ресурсов
б) сложность ситуации
в) наличие материальных ресурсов
г) мотивация исполнения

4. Признак непротиворечивости решения - это
а) количество участников разработки решения
б) соответствие целям организации
в) обеспеченность ресурсами
г) соответствие ранее принятым решениям

5. Фактор непротиворечивости решения – это
а) форма разработки решения
б) учет содержания ранее принятых решений
в) методы разработки решения

Примеры тестовых заданий к теме 8:

1. К факторам адаптивности решения НЕ относится
а) интервальный характер параметров решения
б) ответственность исполнителей решения
в) регулируемость исполнения решения
г) состав разработчиков решения
д) изменчивость целей организации

2. Признак адаптивности решения – это
а) контроль исполнения решения
б) корректируемость решения
в) динамика внешней среды

3. Признак научной обоснованности решений – это
а) наличие моделей, расчетов в обосновании решений
б) ответственность за исполнение решений

в) сроки разработки решений
г) сроки выполнения решения

4. Признаки реальности решения – это
а) интервальная форма параметров решения
б) многовариантность решения
в) превышение плановых сроков реализации фактических

5. Фактор оптимальности решений – это
а) многовариантность
б) количество участников разработки
в) методы разработки
г) контроль выполнения

Примеры тестовых заданий к теме 9:

1. Признак оптимальности решений – это
а) продолжительность разработки решения
б) соответствие целям организации
в) срок утверждения

2. Укажите верные утверждения
а) факторы и признаки качества решения – это идентичные понятия
б) ресурсоемкость – это качественный параметр решения
в) методы разработки – это факторы качества решения

3. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения – это
а) адаптивность
б) экономичность
в) непротиворечивость
г) ресурсоемкость
д) своевременность

4. Психологические феномены оказывают на принятие решений
а) только положительное влияние
б) только отрицательное влияние
в) нейтральное
г) или положительное или отрицательное
д) и положительное и отрицательное одновременно

5. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть
а) характер проблемы
б) сроки разработки
в) особенности психики человека

Примеры тестовых заданий к теме 10:

1. Феномен «позитивного сдвига» состоит
а) в стремлении выбрать «любимое» решение
б) в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных
в) в сближении мнений членов группы
г) в поляризации мнений

2 .Феномен «аналитического паралича» – это

а) занижение роли анализа в разработке решения
б) превращение сбора и анализа информации в самоцель
в) неполнота информации
г) завышение роли анализа

3. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется
а) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения
б) в поляризации мнений
в) в различной скорости генерации идей

4. Эффект состава группы проявляется
а) в открытом давлении на членов группы
б) в поляризации мнений
в) в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы
г) в полном согласии

5. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются
а) в большей возможности решать сложные проблемы
б) в меньших затратах времени
в) в большей обоснованности решений

Примеры тестовых заданий к теме 11:

1. Преимущества групповой формы принятия решений НЕ проявляются
а) в возможности использовать «синергетический эффект»
б) в объективизации принятия решений
в) в демократизации принятия решений
г) в повышении ответственности

2. Иерархические группы отличаются от паритетных (2 ответа)
а) количеством участников группы
б) наличием механизма управления
в) уровнем квалификации членов группы
г) наличием лидерства в группе

3. Признаки авторитарного стиля принятия решений – это
а) индивидуальные консультации
б) ознакомление всех подчиненных с характером проблемы
в) самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации
г) групповые консультации

4. К факторам (критериям) выбора стиля принятия решений не относят
а) сложность проблемы
б) квалификация и опыт руководителя
в) информационная обеспеченность
г) целевая направленность

5. Причинами феномена «ложного согласия» могут быть
а) невысокая компетентность
б) коммуникабельность
в) активность

Примеры тестовых заданий к теме 12:

1. Элементы технологии принятия решений НЕ включают
а) психологические феномены
б) методы разработки
в) последовательность стадий разработки
г) дерево целей

2. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации – это
а) формулировка проблемы
б) сбор информации
в) сопоставление вариантов решения
г) дерево целей

3. Управленческое действие, выполняемое на стадии идентификации проблемы – это
а) определение сроков выполнения решения
б) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации
в) определение состава исполнителей решения
г) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации

4. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения – это (2 ответа)
а) сбор информации
б) распределение обязанностей между исполнителями
в) сравнение фактических результатов решения с запланированными
г) распределение ресурсов по срокам выполнения решения

5. Действие, выполняемое на стадии оценки результатов решения – это
а) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов
б) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными
в) мотивация исполнителей решения

8.2.4. Задания с презентациями

1. Современный научный подход: 3 парадигмы принятия управленческих решений.
2. Классическая модель Герберта Саймона принятия решений: достоинства и недостатки модели.
3. Разработка целевых и процессорных технологий принятия управленческих решений.
4. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.
5. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
6. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г.Ганта.
7. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив управленческих государственных решений.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: ***экзамен*** в форме компьютерного тестирования или по результатам накопительного рейтинга.

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену:
(ОПК-2 ИОПК-2.2)

Тема 1. Сущность, содержание и концептуальный подход к изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений»

1.Как связано изучение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» с подготовкой бакалавров по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.
2.Назовите и раскройте основные методологические подходы, используемые при изучении дисциплины.
3.Раскройте сущность и содержание законов и закономерностей теории управленческих решений.

Тема 2. Понятие и виды государственных решений, их классификация и особенности

1. Понятие и функции управленческого государственного решения.
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.
3. Типология управленческих государственных решений.
4. Особенности разработки и принятии управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
5. Методы административно-правового регулирования принятия и исполнения государственных решений.

Тема 3. Принципы и основные этапы разработки государственных решений

1. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
2. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации.
3. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах государственного и муниципального управления.
4. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации государственных управленческих решений.
5. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы.

Тема 4. Информационное обеспечение процесса принятия и исполнения государственных решений

1.Приведите классификацию факторов внутренней и внешней среды, учитываемых при разработке и исполнении государственных решений.
2.Перечислите элементы внутренней среды органов управления.
3.Назовите формы и источники экономической информации при разработке УР.
4.Назовите формы и источники социальной информации для УР.
5.Охарактеризуйте конституционные основы административно-правового статуса государственных решений.
6.Приведите источники права, регулирующие принятие и исполнение решений муниципальных органов.
7.Укажите место и роль информации в процессе государственного управления.
8.Охарактеризуйте для чего предназначены современные информационные и коммуникационные технологии.

Тема 5. Методы и технологии разработки государственных решений в условиях неопределенности и риска

1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска.
2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении.
3. Перечислите составляющие и условия неопределенности.
4. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
5. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности.
6. Технология разработки управленческих решений в условиях иска.

Тема 6. Аналитические процедуры в процессе принятия государственных решений

1.Дайте определение и классификацию факторов внешней и внутренней среды.
2.Какова целевая направленность анализа внешней среды.
3.Каково содержание основных этапов анализа внешней среды.
4.Перечислите элементы внутренней среды органов управления принимающих управленческие государственные решения.
5.Изложите сущность и содержание SWOT-анализа.
6.Изложите сущность и содержание PEST-анализа.
7.Раскройте содержание информационно-аналитической деятельности.
8.Какие существуют формальные подходы к агрегированию данных?
9.В каких ситуациях целесообразно применять экспертные методы анализа и в чем их суть?
10.В каких ситуациях целесообразно применять модель «точности» и метамодель?

Тема 7. Участники процесса принятия и исполнения государственных решений

1.Назовите организационно- регламентирующие документы в которых указаны субъекты государственного управления, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения.
2.Дайте характеристику органов управления уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
3.Правовое регулирование полномочий субъектов, уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
4.Правовой статус субъектов, уполномоченных принимать и исполнять государственные решения.
5.Что представляют собой субъекты государственного управления?
6.Что следует понимать под объектом государственного управления?
7.Что предопределяет взаимоотношения между субъектом и объектом государственного управления?
8.Какие можно выделить свойства, присущие объектам государственного управления?
9.Как можно сгруппировать объекты государственного управления по их видам и уровням управления?

Тема 8. Государственные решения, принимаемые Президентом Российской Федерации

1.Охарактеризуйте правовой статус Президента России в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2.Дайте характеристику видов государственных решений, принимаемых Президентом России.
3.Анализ правовых актов, принятых Президентом России.
4.Назовите функции субъектов управления, обеспечивающих контроль за исполнением государственных решений, принимаемых Президентом России.

Тема 9. Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации

1.Охарактеризуйте правовой статус Правительства Российской Федерации по принятию государственных решений.

2.В чем отличия и назначения видов государственных решений, принимаемых Правительством Российской Федерации.
3.Анализ правовых актов, принятых Правительством Российской Федерации.
4.Охарактеризуйте ответственность органов управления за неисполнение решений, принимаемых Правительством Российской Федерации.

Тема 10. Государственные решения, принимаемые иными органами государственной власти

1.В чем особенность правового статуса иных государственных органов в сфере принятия государственных решений и контроля за их исполнением.
2.Виды государственных решений, принимаемых иными государственными органами.
3.Анализ правовых актов, принятых иными органами государственной власти России.

Тема 11. Процедуры исполнения государственных решений, виды ответственности за неисполнение государственных решений

1.Классификация административно-правовых методов реализации исполнения государственных решений.
2.Правовая природа административного принуждения исполнения государственного решения.
3.Методы поощрения при исполнении государственных решений.
4.Сущность исполнительного производства.
5.Понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений.
6.Охарактеризуйте методы контроля государственных решений.

Тема 12. Технология оценки качества и эффективности исполнения государственных решений

1.Дайте определения понятиям «качества» и «эффективности» управленческих государственных решений.
2.Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений.
3.Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений.
4.Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев.
5.Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.

Примерный тест для итогового тестирования:

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
а) инструмент управленческой деятельности
б) продукт управленческой деятельности
в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
г) форма воздействия субъекта на объект;
д) управленческий документ.

2. Юридическое свойство управленческого решения – это
а) целенаправленность
б) правомерность
в) плановость
г) коллегиальность.

3. Организационные свойства управленческого решения - это
а) неизменяемость
б) последовательность
в) целенаправленность
г) правомерность.

4. Технологическое свойство управленческого решения – это
а) комплексность
б) стадийность
в) целенаправленность
г) актуальность

5. Системное свойство управленческого решения – это
а) коллегиальность
б) плановость
в) комплексность
г) актуальность

6. Проблемное «свойство управленческого решения» - это
а) срочность
б) плановость
в) актуальность
г) последовательность разработки

7. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения – это
а) стадийность
б) правомерность
в) мотивационность
г) коллегиальность

8. Базовая управленческая категория – это
а) управленческая функция
б) проблемная ситуация
в) управленческое решение
г) управленческие действия
д) управленческая цель

9.К отличительным по содержанию характеристикам управленческих решений в организациях и в частной жизни НЕ относится
а) цели
б) проблемы
в) разделение труда
г) профессионализм
д) актуальность

10. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни – это
а) актуальность
б) влияние на интересы субъекта разработки
в) влияние на интересы коллектива работников
г) разделение труда

11. Укажите верные утверждения. Управленческое решение – это
а) конечный продукт управленческой деятельности
б) это промежуточный продукт управленческой деятельности
в) это концентрированное выражение процесса управления
г) это инструмент воздействия объекта на субъект

12.Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это
а) цели

б) функции
в) действия
г) проблемы
д) решения

13. Классификация решений – это
а) ранжирование решений
б) оценка качества решений
в) группировка решений по каким-либо признакам
г) структуризация решений

14. Классификация решений имеет значение для (2 ответа)
а) оценки качества решений
б) определения состава исполнителей решений
в) анализа содержания решений
г) выявления общих (сходных) и отличительных свойств

15. Группа решений, выделенная по временному признаку – это
а) стратегические и тактические
б) индивидуальные и коллегиальные
в) долгосрочные и краткосрочные
г) глобальные и локальные

16. Группа решений, выделенная по информационному признаку – это
а) документированные и недокументированные
б) долгосрочные и краткосрочные
в) детерминированные и вероятностные
г) однокритериальные и многокритериальные

17. Группа решений, выделенная по способу их фиксации – это
а) формализованные и неформализованные
б) корректируемые и некорректируемые
в) документированные и недокументированные
г) стратегические и тактические

18. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий – это
а) традиционные нетипичные
б) корректируемые и некорректируемые
в) индивидуальные и коллегиальные
г) глобальные и локальные

19. Группа решений, выделенных по сфере воздействия это
а) стратегические и тактические
б) глобальны и локальные
в) формализованные и неформализованные
г) однокритериальные и многокритериальные

20. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это
а) долгосрочные и краткосрочные
б) стратегические и тактические
в) индивидуальные и коллегиальные
г) глобальные и локальные

21. Группа решений, выделенных по значимости цели – это

а) детерминированные и вероятностные
б) стратегические и тактические
в) формализованные и неформализованные
г) традиционные и нетипичные

22. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы – это
а) детерминированные и вероятностные
б) глобальные и локальные
в) традиционные и нетипичные
г) долгосрочные и краткосрочные

23. Группа решений, выделенная по содержанию проблемы – это
а) традиционные и нетипичные
б) экономические и научно-технические
в) формализованные и неформализованные
г) детерминированные и вероятностные

24. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях (2 ответа)
а) конкуренции
б) риска
в) спада производства
г) неопределенности

25. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях
а) риска
б) стабилизации производства
в) определенности
г) конкуренции

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета http://sdo.tolgas.ru/, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.