

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2023 14:06:58
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и
гуманитарные науки

Протокол от 30.08.2023 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Управление в системе социальных служб»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Любавина Н.В к.с.н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2023

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК 4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные принципы, функции и организационные структуры управления в системе социальных служб; структуру и специфику управления в системе социальных служб на разных отраслях и уровнях реализации

Уметь: оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры; анализировать опыт реализации управления в различных отраслях социальной сферы; применять полученные знания для анализа практик управления социальной сферой на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном

Владеть: выявления специфики применения функций, принципов и методов управления в системе социальных служб; навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности в системе социальных служб

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Научно-теоретические и исторические основы управления.	ОПК 4
2	Тема 2. Особенности управления в социальной сфере.	
3	Тема 3. Управление в социальной работе: сущность, принципы и функции	
4	Тема 4. Модели и методы управления в социальной работе	
5	Тема 5. Администрирование в социальной работе.	
6	Тема 6. Требования к руководителю. Руководство и лидерство в управлении социальной работой.	
7	Тема 7. Пути повышения эффективности управления в социальной	

	работе.	
--	---------	--

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации - зачет

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Примерный перечень вопросов к зачету

ОПК 4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
2. Сущность и содержание социального управления.
3. Сущность и основные функции управления в социальной работе.
4. История управленческой мысли в социальной работе.
5. Основные субъекты и объекты управления в социальной работе.
6. Современное управление в социальной работе.
7. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
8. Законы и принципы социального управления.
9. Методы социального управления.
10. Основные функции управления в социальной работе.
11. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
12. Информационное обеспечение социального управления
13. Сущность, содержание, структурные элементы системы управления в социальной работе.
14. Принятие управленческого решения.
15. Социальный контроль и эффективность управления.
16. Проблемы и направления рационализации современного управления в социальной работе.
17. Характеристика стилей руководства.
18. Основные условия и факторы успешного взаимодействия руководителя с группой.
19. Понятие эффективного трудового поведения и его мотивы.
20. Понятие стимулирования. Виды стимулов. Формы осуществления стимулирования персонала.
21. Понятие "эффективной обратной связи" и ее характеристики.
22. Формы управленческого общения. Умения, необходимые для реализации управленческого общения.
23. Перспективы совершенствования управления в социальной работе.
24. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
25. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
26. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

Примерный перечень заданий для тестирования

ОПК 4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?

- коллектив организации;
- руководство фирмы;
- филиал;
- подразделение;
- человек.

2. На чем базируется методология исследования эффективности управления?

- на сопоставлении эффекта, полученного в системе, с затратами на его достижение;
- на определении рентабельности рассматриваемого проекта;
- на установлении величины расходов на реализацию управленческих услуг;
- на реализации основных законов развития общества;
- на учете всех факторов, влияющих на эффективность работы коллектива.

3. На что направлено социальное управление?

- на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;
- на достижение изменений в положении управляемого объекта;
- на получение максимальной величины дохода;
- на обеспечение социальным страхованием работников;
- на оказание помощи незащищенным слоям общества.

4. Что выступает в роли интегрального показателя социального развития коллектива?

- величина дохода, получаемого работниками за труд;
- возможность удовлетворения потребностей членов трудового коллектива;
- уровень потребностей общества;
- оптимальное соотношение между величиной вознаграждения и социальными потребностями человека;
- уровень удовлетворенности трудом.

5. Что является важной предпосылкой применения метода управления по целям?

- наличие централизованной системы управления;
- наличие горизонтальной структуры управления;
- наличие опытных менеджеров по персоналу;
- программа социального развития коллектива;
- подбор и обучение кадров.

6. На чем базируется принятие управленческих решений в области социального менеджмента?

- методах принятия управленческих решений;
- теории управления;
- показателях социальной статистики;
- законодательной базе по социальным вопросам;
- конкретных социологических исследованиях.

7. Трудовой коллектив – это развивающийся во времени и пространстве....:

- социальный объект;
- объект управления;
- коллектив работников;
- функционирующая система производства;
- один из факторов общественного развития.

8. Кто является объектом социального управления в организации?

- работники основного производства;
- работники основного и вспомогательного производства;
- администрация предприятия;
- коллектив;
- работники филиалов и «дочерних» предприятий.

9. Что является главным назначением социального планирования в организации?

- реализация поставленных целей предприятия;
- обеспечение прогнозируемости и обоснованности принимаемых решений;
- наиболее полное использование имеющихся материальных и трудовых ресурсов;
- определение потребности в финансовых ресурсах;
- внедрение новой техники в производство.

10. В чем заключается суть социального управления коллективом?

- в мобилизации усилий производства на решение поставленных производственных задач;
- в выработке программы решения социальных проблем коллектива;
- в реализации социальной программы;
- в заключение трудовых контрактов между администрацией и трудовым коллективом;
- в направленном регулировании отношений социальных групп.