

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.09.2023 10:00:00
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.04.2 «Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях
социальной защиты»**

Направление подготовки:
39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):
«Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Психосоциальные технологии социальной помощи в учреждениях социальной защиты» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
30.08.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

д. с. н., доцент
(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является углубление уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знает: - основные понятия, категории и концепции психосоциальной деятельности - принципы и закономерности, формы и уровни психосоциальной работы, ее этапы Умеет: - осмысливать основные концепции психосоциальной работы, методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению Владеет: - психосоциальными технологиями в работе учреждений социальной защиты	03.001 Специалист по социальной работе Требования рынка труда Требования работодателей Обобщение отечественного и зарубежного опыта
ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной	Знает: - сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий психосоциальной работы с различными категориями граждан - профессионально-этические основы психосоциальной деятельности Умеет: - оказывать психологическую помощь и поддержку индивидам и группам социального риска - применять профессионально-этические принципы в психосоциальной деятельности Владеет: - методами проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы	03.001 Специалист по социальной работе Требования рынка труда Требования работодателей Обобщение отечественного и зарубежного опыта

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
	программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки		

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 1. Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы. Понятие «психосоциальные технологии». Психосоциальный подход в системе социальной работы. Психосоциальная работа и ее основные направления. Основные объекты психосоциальной работы.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 1. Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы.		3 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			12 / 18	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 2. Теоретические основы психосоциальной работы. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты психосоциальной работы. Профессионально-этические принципы в психосоциальной работе.	2 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 2. Теоретические основы психосоциальной работы.		3 / 0,5		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			12 / 19	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 3. Методы психосоциальной работы. Классификация методов психосоциальной работы. Психологическое консультирование в системе социальной работы. Психотерапия как направление психосоциальной работы. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.	3 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 3. Методы психосоциальной работы.		3 / 1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			12 / 19	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 4. Психотехнологии социальной работы. Психосоциальные технологии психоаналитического, бихевиористического, когнитивного, трансактного, экзистенциального, клиент-центрированного и гештальт направлений.	3 / 0,5			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 4. Психотехнологии социальной работы.		3 / 1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			12 / 19	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 5. Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям. Специфика психосоциальной работы с семьей. Основные направления психологической помощи семье. Психосоциальная помощь различным типам семей. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками. Основные направления психологической помощи детям и подросткам.	3 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	Психосоциальная помощь детям и подросткам.				
	Практическое занятие 5. Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям.		4 / 2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			13 / 20	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 6. Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения. Специфика психосоциальной работы с пожилыми людьми. Основные направления психологической помощи пожилым людям. Психосоциальная помощь пожилым людям. Технология работы с утратой и горем. Технология работы с вторичной травмой.	3 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 6. Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения.		4 / 2		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			14 / 20	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 7. Психосоциальная работа в кризисных центрах. Насилие как социальная проблема. Основные направления психологической помощи жертвам насилия. Психосоциальная помощь жертвам насилия. Проблема суицида и суицидального поведения. Психосоциальная помощь лицам с суицидальной направленностью. Психосоциальная работа в хосписах.	3 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 7. Психосоциальная работа в кризисных центрах.		4 / 1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			14 / 20	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.	Тема 8. Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной помощи. Специфика психосоциальной работы с инвалидами. Основные направления психологической помощи инвалидам. Психосоциальная помощь инвалидам. Лица с отклоняющимся поведением как объекты психосоциальной помощи. Лица с аддиктивным поведением как объекты психосоциальной помощи. Специфика психосоциальной работы с лицами аддиктивного и отклоняющегося поведения. Основные направления психологической помощи лицам аддиктивного и отклоняющегося поведения. Психосоциальная помощь лицам с различными формами аддиктивного и отклоняющегося поведения.	3 / 1			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 8. Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции.		4 / 1		
	Самостоятельная работа Самостоятельное изучение учебных материалов			14 / 20	
	ИТОГО	22 / 6	28 / 10	103 / 155	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Акмалова, А. А. Правовое обеспечение социальной работы : учеб. для вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 289 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – URL: <https://znanium.ru/read?id=419507> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-010698-4. – 978-5-16-102509-3. – Текст : электронный.
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учеб. для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – 5-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2023. – 303 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Прил. – Глоссарий. – URL: <https://znanium.ru/read?id=431822> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-05322-1. – Текст : электронный.
3. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учеб. для высш. образования по направлению подгот. "Соц. работа" (уровень бакалавриата) / З. П. Замараева. – 2-е изд. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2018. – 173 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Крат. глоссарий. – URL: <https://znanium.ru/read?id=358127> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03042-0. – Текст : электронный.
4. Социальная реабилитация : учеб. для вузов по дисциплине "Соц. реабилитация" по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Е. А. Берецкая, Н. Ш. Валеева, Э. Р. Валеева [и др.] ; под ред. Н. Ш. Валеевой. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 320 с. – (Высшее образование). – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=398692> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-005151-2. – Текст : электронный.
5. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Психосоциальные технологии социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. сервис" ; сост. Д. С. Калинина, Н. В. Овсянникова. – Документ Adobe Acrobat. – Тольятти : ПВГУС, 2018. – 819 КБ, 94 с. – URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_PSIHTSRb_BS_18.05.2018.pdf (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – 0-00. – Текст : электронный.
6. Шарин, В. И. Основы социальной политики и социальной защиты : учеб. пособие для вузов по направлению 38.03.01 "Экономика", профиль "Экономика труда" (квалификация (степень) "бакалавр") / В. И. Шарин ; Урал. гос. экон. ун-т. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 383 с. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Вопр. к экзамену. – URL: <https://znanium.ru/read?id=370709> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-104077-5. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

7. Беззубик, К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. – Москва : ИНФРА-М, 2010. – 167 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003222-1 : 125-84. – Текст : непосредственный.
8. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / Л. В. Карцева. – 2-е изд. –

- Документ read. - Москва : Дашков и К, 2013. - 223 с. : ил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=415032> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Текст : электронный.
9. Кулганов, В. А. Превентология. Профилактика социальных отклонений : учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Педагогика" / В. А. Кулганов, В. Г. Белов, Ю. А. Парфенов. - Санкт-Петербург : Питер, 2014. - 301 с. - (Учебное пособие. Стандарт третьего поколения). - Прил. - Глоссарий. - ISBN 978-5-496-00515-9 : 217-50. - Текст : непосредственный.
 10. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
 11. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие для вузов по направлению 39.03.02 "Соц. работа" / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/read?id=332861> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-003292-4. - 978-5-16-103342-5. - Текст : электронный.
 12. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы : учеб. для вузов / Л. В. Сафонова. - Документ Adobe Acrobat. - Москва : Академия, 2012. - 54 МБ, 256 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - URL: http://elibr.tolgas.ru/publ/kay/Safonova_Psikholog_sots_rabot.pdf (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-9143-3. - Текст : электронный.
 13. Сафонова, Л. В. Содержание и методика психосоциальной работы : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / Л. В. Сафонова. - Москва : Академия, 2006. - 224 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - ISBN 5-7695-2851-6 : 141-00;199-00;120-00;10-44;175-38;149-00;155-00. - Текст : непосредственный.
 14. Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме : монография / К. А. Антипов, Е. М. Березина, А. А. Волочков [и др.] ; под ред. З. П. Замараевой. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 272 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=421745> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05022-0. - Текст : электронный.
 15. Социальная работа. Словарь терминов : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "Бакалавр") / под ред. Е. Н. Приступы ; пер. Е. Н. Приступы, П. А. Степичева, М. С. Фироновой. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2023. - 232 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=425779> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102363-1. - Текст : электронный.
 16. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=432091> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный.
 17. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.com/read?id=358461> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03284-4. - Текст : электронный.
 18. Целевич, Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учеб. пособие для студентов вузов и колледжей по направлениям "Соц. работа" / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2013. - 352 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-91134-722-2. - 978-5-16-006516-8 : 304-40. - Текст : непосредственный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtor.wordpress.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992. – URL : <http://www.consultant.ru> (дата обращения 28.08.2023). - Текст : электронный.
4. Психологическая библиотека : сайт. – URL : <http://bookap.info/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст : электронный.
5. Психологос. Образовательная платформа практической психологии : сайт. – URL : <http://www.psychologos.ru/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст : электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011. – URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011. – URL : <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgaz.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	6	5	30
Практическое задание	7	10	70
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Понятие «психосоциальные технологии», их место и роль в системе социальной работы.

1. Понятие «психосоциальные технологии».
2. Психосоциальный подход в системе социальной работы.
3. Психосоциальная работа и ее основные направления.
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
5. Объекты психосоциальной работы.

Практическое занятие 2. Теоретические основы психосоциальной работы.

1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.
3. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты психосоциальной работы.
4. Профессионально-этические принципы в психосоциальной работе.

Практическое занятие 3. Методы психосоциальной работы.

1. Классификация методов психосоциальной работы.
2. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы.
3. Организация и формы психологического консультирования.
4. Этапы процесса психологического консультирования.
5. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
6. Психотерапия как направление психосоциальной работы.
7. Основные направления, формы и методы психотерапии.
8. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.

Практическое занятие 4. Психотехнологии социальной работы.

1. Психосоциальные технологии психоаналитического направления.
2. Психосоциальные технологии бихевиористического направления.
3. Психосоциальные технологии когнитивного направления.
4. Психосоциальные технологии с элементами транзактного анализа.
5. Психосоциальные технологии экзистенциального направления.
6. Клиент-центрированные психотехнологии.
7. Психосоциальные технологии и лого-терапия.
8. Психосоциальные технологии и гештальттерапия.

Практическое занятие 5. Психосоциальная работа в учреждениях социальной помощи семье и детям.

1. Семья как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с семьей.
3. Основные направления психологической помощи семье.

4. Психосоциальная помощь различным типам семей.
5. Дети, получившие психические травмы, как объекты психосоциальной помощи.
6. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками.
7. Основные направления психологической помощи детям и подросткам.
8. Психосоциальная помощь детям и подросткам.

Практическое занятие 6. Психосоциальная работа в центрах социального обслуживания населения.

1. Специфика психосоциальной работы с пожилыми людьми.
2. Основные направления психологической помощи пожилым людям.
3. Психосоциальная помощь пожилым людям.
4. Технология работы с утратой и горем.
5. Технология работы с вторичной травмой.

Практическое занятие 7. Психосоциальная работа в кризисных центрах.

1. Насилие как социальная проблема.
2. Основные направления психологической помощи жертвам насилия.
3. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
4. Проблема суицида и суицидального поведения.
5. Психосоциальная помощь лицам с суицидальной направленностью.
6. Психосоциальная работа в хосписах.

Практическое занятие 8. Психосоциальная работа в учреждениях реабилитации и коррекции.

1. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной помощи.
2. Специфика психосоциальной работы с инвалидами.
3. Основные направления психологической помощи инвалидам.
4. Психосоциальная помощь инвалидам.
5. Лица с отклоняющимся поведением как объекты психосоциальной помощи.
6. Лица с аддиктивным поведением как объекты психосоциальной помощи.
7. Специфика психосоциальной работы с лицами аддиктивного и отклоняющегося поведения.
8. Основные направления психологической помощи лицам аддиктивного и отклоняющегося поведения.
9. Психосоциальная помощь лицам с различными формами аддиктивного и отклоняющегося поведения.

Примерные практические задания

Задание 1.

Дайте анализ проблемной ситуации по следующему плану:

- 1) проблемы социальной адаптации, отраженные в ситуации;
- 2) поведенческие реакции, проявившиеся в ситуации;
- 3) анализ противоречий;
- 4) поэтапный анализ: причины возникновения проблемы, ее развитие;
- 5) стратегия разрешения проблемы;
- 6) последствия разрешения или неразрешения проблемы;
- 7) предупреждение проблемы.

Приводится описание проблемной ситуации

Задание 2.

Продумайте и опишите стратегию помощи. Если для этого необходима дополнительная информация о клиентке, сформулируйте, что следует узнать. Что необходимо сделать в первую очередь?

Приводится отрывок из консультативной встречи.

Задание 3.

Ситуация «Сын».

Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. Что должен сделать социальный работник, психолог на первом этапе работы с семьей?

2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному работнику с данной семьей?

Задание 4.

Ситуация «Письмо».

Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. В чем основная проблема девочки?
2. В чем причины проблем девочки?
3. Каким образом можно помочь ребенку?
4. Разработайте план и программу работы с ней.

Задание 5.

Ситуация «Интервью».

Прочтите отрывок из записи первой встречи с пациенткой, перенесшей утрату.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

1. Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.
2. Есть ли признаки депрессии?
3. Каковы физические симптомы?
4. Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Примерный перечень вопросов к экзамену

(ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2.; ПК-3: ИПК-3.2., ИПК-3.3., ИПК-3.4.)

1. Понятие «психосоциальные технологии».
2. Психосоциальный подход в системе социальной работы.
3. Психосоциальная работа и ее основные направления.
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
5. Объекты психосоциальной работы.
6. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.
7. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения.
8. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты психосоциальной работы.
9. Профессионально-этические принципы в психосоциальной работе.
10. Классификация методов психосоциальной работы.
11. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы.
12. Организация и формы психологического консультирования.
13. Этапы процесса психологического консультирования.
14. Методы работы консультанта в процессе консультирования.
15. Психотерапия как направление психосоциальной работы.
16. Основные направления, формы и методы психотерапии.
17. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии.
18. Психосоциальные технологии психоаналитического направления.
19. Психосоциальные технологии бихевиористического направления.
20. Психосоциальные технологии когнитивного направления.
21. Психосоциальные технологии с элементами транзактного анализа.
22. Психосоциальные технологии экзистенциального направления.
23. Клиент-центрированные психотехнологии.
24. Психосоциальные технологии и лого-терапия.
25. Психосоциальные технологии и гештальттерапия.
26. Семья как объект психосоциальной помощи.

27. Специфика психосоциальной работы с семьей.
28. Основные направления психологической помощи семье.
29. Психосоциальная помощь различным типам семей.
30. Дети, получившие психические травмы, как объекты психосоциальной помощи.
31. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками.
32. Основные направления психологической помощи детям и подросткам.
33. Психосоциальная помощь детям и подросткам.
34. Специфика психосоциальной работы с пожилыми людьми.
35. Основные направления психологической помощи пожилым людям.
36. Психосоциальная помощь пожилым людям.
37. Технология работы с утратой и горем.
38. Технология работы с вторичной травмой.
39. Насилие как социальная проблема.
40. Основные направления психологической помощи жертвам насилия.
41. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
42. Проблема суицида и суицидального поведения.
43. Психосоциальная помощь лицам с суицидальной направленностью.
44. Психосоциальная работа в хосписах.
45. Инвалидизированная личность как объект психосоциальной помощи.
46. Специфика психосоциальной работы с инвалидами.
47. Основные направления психологической помощи инвалидам.
48. Психосоциальная помощь инвалидам.
49. Лица с отклоняющимся поведением как объекты психосоциальной помощи.
50. Лица с аддиктивным поведением как объекты психосоциальной помощи.
51. Специфика психосоциальной работы с лицами аддиктивного и отклоняющегося поведения.
52. Основные направления психологической помощи лицам аддиктивного и отклоняющегося поведения.
53. Психосоциальная помощь лицам с различными формами аддиктивного и отклоняющегося поведения.

Примерный перечень заданий для тестирования

1. Цель психосоциальной работы
 - содействие человеку в трудной жизненной ситуации
 - поиск адекватных способов воздействия на человека
 - продуктивная социализация личности в изменившихся условиях
2. Объектом и предметом психосоциальной терапии являются
 - личность и общество в трудной жизненной ситуации
 - экзистенциальные ценности и их преломления в жизненных ситуациях
 - организм и психика в конкретных заболеваниях
3. Ситуация, когда невозможно реализовать свои стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями – это
 - проблемная ситуация
 - критическая ситуация
 - жизненная ситуация
 - напряженная ситуация
4. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации – это
 - фрустрация
 - конфликт
 - стресс
 - кризис
5. Вторичная травма – это
 - повторная травма клиента

- изменения во внутреннем мире специалиста
6. Жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение психического здоровья – это
- посттравматический стресс
 - психологическая травма
7. К какому виду дезадаптации относится дезадаптация, которая выражается в неспособности человека или группы удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в данных экономических условиях
- профессиональная дезадаптация
 - психологическая дезадаптация
 - физическая дезадаптация
 - экономическая дезадаптация
 - социально-бытовая
 - ситуационно-ролевая дезадаптация
 - правовая дезадаптация
8. Арт-терапия относится к
- психокоррекционным методам
 - психологической диагностике
9. Какой прием не относится к приемам ведения групп
- присоединение
 - активное слушание
 - психогимнастические приемы
 - индивидуальная беседа
 - социометрические приемы
10. Один из основных приемов ведения группы, позволяющий снизить высокий уровень тревожности и напряженности
- присоединение
 - активное слушание
 - техники релаксации