Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.10.2026 14:34:13
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета
Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 26.08.2024 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Социальная психология и педагогика»
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе **бакалавриата**
бакалавриата, специалитета, магистратуры

«Государственное и муниципальное управление»
наименование образовательной программы

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Калинина Д.С.,
старший преподаватель Высшей школы туризма и социальных технологий
ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Демонстрирует знания базовых принципов дефектологии, эмпатии и психологической поддержки ИУК-9.2. Осуществляет взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- психолого-педагогические основы социального взаимодействия;
- основы командной работы и методы управления конфликтами;
- сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления;
- базовые принципы дефектологии, эмпатии и психологической поддержки;

уметь:

- эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе в цифровой среде;
- определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста;
- подбирать способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде;
- взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей;

владеть:

- навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов;
- технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее

совершенствования;

- навыками использования базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Введение в социальную психологию	УК-3 УК-6 УК-9
2	Тема 2. Социальная психология личности	
3	Тема 3. Социальная психология малых групп	
4	Тема 4. Психология больших социальных групп	
5	Тема 5. Социальная психология общения	
6	Тема 6. Межличностные отношения и конфликты	
7	Тема 7. Общие основы педагогики	
8	Тема 8. Основы теории воспитания	
9	Тема 9. Основы инклюзивного взаимодействия	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра (5 семестр – очная и очно-заочная формы обучения).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Социальная психология как наука
2.	Проблема личности в социальной психологии
3.	Типология и социально-психологические характеристики личности
4.	Социализация личности
5.	Понятие малой группы в социальной психологии
6.	Социально-психологическая характеристика малых групп
7.	Взаимодействие индивида и малой группы
8.	Понятие большой группы в социальной психологии
9.	Содержательные и динамические характеристики больших групп
10.	Механизмы поведения человека в толпе
11.	Массовидные явления в больших социальных группах
12.	Общение как социально-психологический феномен
13.	Социально-психологическая структура общения
14.	Психологические особенности управления общением
15.	Общая характеристика межличностных отношений
16.	Понятие конфликта и его виды
17.	Структура и динамика конфликтов
18.	Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
19.	Педагогика как наука
20.	Дидактика
21.	Современные методы, средства и системы обучения
22.	Сущность и содержание воспитания
23.	Системы, методы и средства воспитания
24.	Семья как социокультурная среда воспитания
25.	Воспитание личности в коллективе
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
26.	Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы
27.	Сущность и содержание инклюзивного образования
28.	Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья
29.	Этика и психология общения с инвалидами
30.	Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Социальная психология – это – отрасль психологи, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп – наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей – отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп
2.	Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода – опроса – наблюдения – анализа документов – социометрии
3.	Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания – заражение – убеждение – внушение
4.	Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому – внушение – идентификация – заражение
5.	Групповой уровень идентичности личности характеризуется – осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого – осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.) – осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле
6.	Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения – ассертивность – ригидность – конформность
7.	Группа, цели, мнения и ценности коей в большей или меньшей мере разделяет данный человек: – условная группа – референтная группа – формальная группа
8.	Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи – эффект бумеранга – эффект аудитории – эффект фасилитации
9.	Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами

	– экспектация – социальный контроль – социальная регуляция
10.	Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению – эмпатия – рефлексия – идентификация
11.	Структура личности в социальной психологии включает – ее анатомическое строение – внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.) – совокупность социальных характеристик – эмоциональные параметры
12.	Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это – ассоциация – коллектив – корпорация
13.	Коммуникация – это – организация взаимодействия между общающимися индивидами – обмен информацией между общающимися субъектами – процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению – приписывание причин поведения человеку
14.	Социальная установка – это – динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом – обобщенные устойчивые представления о социальных объектах – состояние организма реагировать на стимулы определенным образом – механизм понимания и оценки людьми друг друга
15.	Основными сферами социализации личности являются – деятельность – общение – самосознания – сон – конфликт
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
16.	Педагогика – это наука – о последовательном развитии общества – раскрывающая сущность, закономерности образования, роль образовательных процессов в развитии личности, разрабатывающая практические пути и способы повышения их результативности – о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка
17.	Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам – вторичной социализации – первичной – основной
18.	Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека – социальное обучение – активное обучение – программированное обучение – личностно-ориентированное обучение – педагогика ненасилия
19.	Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом

	– знания – умения – навыки
20.	Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека – самообразование – самовоспитание – развитие
21.	Факторы, оказывающие влияние на развитие личности – наследственность, среда, воспитание – наследственность, обучение – цвет кожи – среда, обучение
22.	Эффективность групповой деятельности – это – высокая производительность работы – качество труда – успешность совместной работы людей в группе – сплоченность группы – ни один ответ не верен
23.	Развитие - это – накопление количественных изменений в организме человека – уничтожение старого и возникновение нового – становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности – процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов – целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств
24.	Метод воспитания – это – способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона – актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков – способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений
25.	Образование – это – целенаправленный процесс воспитания и обучения – процесс взаимодействия педагога и учащегося – система государственных и муниципальных учреждений
	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
26.	Под термином «лица с ОВЗ» понимают – детей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии – людей любого возраста с инвалидностью – людей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии, имеющих значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания – людей всех возрастов, включенных в систему инклюзивного образования
27.	Инклюзивное образование – это – обеспечение одинакового доступа к образованию для всех обучающихся вне зависимости от индивидуальных возможностей – обучение людей с инвалидностью в специальных классах с учетом разнообразия особых образовательных потребностей – обучение людей с инвалидностью в коррекционных учебных заведениях с

	учетом индивидуальных возможностей – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей
28.	Дефект – это – индивидуальное свойство личности, являющееся субъективным условием неуспешного осуществления определённого рода деятельности – физический или психический недостаток, вызывающий нарушение хода нормального развития – внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуационных факторов – состояние нарушенной нормальной жизнедеятельности организма, характеризующееся повреждением органов и тканей в результате действия патогенных факторов
29.	Способность понимать и разделять чувства и переживания другого человека – эмпатия – аттракция – каузальная атрибуция – девиация
30.	Принцип создания территории, учреждений, общественных и городских пространств, транспортных артерий, вещей, информации, указателей, тротуаров, парков – это – доступная среда – комфортабельная среда – окружающая среда – инклюзивная среда