

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.09.2025 09:38:06
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Высшей школы передовых
производственных технологий

Протокол от 26.09.2025 № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

**Б1.В.ДВ.02.1 «Ресурсное обеспечение жилищного фонда и коммунальной
инфраструктуры»**

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

наименование образовательной программы

43.03.01 «Сервис»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель ст.преподаватель Ляпина К.В. ВШППТ

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-3	Способен организовывать комплекс работ и услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов	ИПК-3.1. Разрабатывает мероприятия по повышению качества санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания и энергоэффективности в многоквартирном доме ИПК-3.2. Контролирует соблюдение графиков очистки закрепленной территории от отходов в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, а также выполнение договорных обязательств организациями, оказывающими услуги по сбору и удалению отдельных групп отходов
ПК-4	Способен к организации расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг	ИПК-4.1. Выполняет анализ финансовой информации и консолидации средств управляющей организации для расчетов с подрядными и ресурсоснабжающими организациями ИПК-4.2. Осуществляет расчеты с поставщиками жилищно-коммунальных услуг ИПК-4.3. Осуществляет расчеты с потребителями жилищно-коммунальных услуг

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: состав и структуру общего имущества МКД, требования к его технической эксплуатации;

требования к качеству услуг по содержанию МКД, установленные ГОСТ Р 56038-2023 и иными нормативными документами;

порядок организации аварийно-диспетчерского обслуживания и подготовки МКД к сезонной эксплуатации

структуру и порядок определения платы за жилое помещение и коммунальные услуги для собственников и нанимателей помещений;

правила расчёта платы за коммунальные услуги исходя из показаний индивидуальных и общедомовых приборов учёта, а также исходя из нормативов потребления;

порядок взыскания задолженности по оплате ЖКУ, процедуру начисления пеней, ограничения и приостановления предоставления коммунальных услуг;

требования к раскрытию информации о финансово-хозяйственной деятельности УК и порядке размещения данных в ГИС ЖКХ.

Уметь: определять потребность в работах и услугах по содержанию и текущему ремонту на основе плановых и внеплановых осмотров МКД;

оценивать качество выполненных работ, выявлять дефекты и организовывать их устранение;

документально оформлять результаты приёмки работ, вести эксплуатационную документацию на МКД.

оформлять договоры с ресурсоснабжающими и подрядными организациями, контролировать выполнение расчётных обязательств;

взаимодействовать с расчётно-кассовыми и информационными центрами, органами социальной защиты и собственниками по вопросам начислений и льгот.

Владеть: методикой планирования и организации комплекса работ по содержанию и текущему ремонту МКД;

навыками контроля качества и объёмов выполненных работ;

методами оценки технического состояния строительных конструкций и инженерных систем;

практическими приёмами ведения эксплуатационной и отчётной документации. учёта расчётов, оформления перерасчётов и претензионно-исковой работы.

методикой расчёта платы за жилищные и коммунальные услуги с учётом действующих тарифов, нормативов и показаний приборов учёта;

навыками ведения бухгалтерского и управленческого учёта расчётов с потребителями и поставщиками ЖКУ;

методами анализа финансового состояния расчётов, оценки уровня собираемости платежей и работы с дебиторской задолженностью;

навыками документального оформления перерасчётов, корректировок начислений, претензионно-исковой работы.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Теоретические основы ресурсного обеспечения ЖКХ	ПК-3
2	Тема 2. Нормативно-правовое регулирование ресурсоснабжения	ПК-3
3	Тема 3. Материально-техническое ресурсное обеспечение	ПК-3
4	Тема 4. Финансовое, кадровое ресурсное обеспечение	ПК-4
5	Тема 5. Ресурсосбережение и энергоэффективность. Планирование и оптимизация ресурсного обеспечения	ПК-3

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
ПК-3. Способен организовывать комплекс работ и услуг по содержанию и текущему ремонту многоквартирных домов	
1.	К какой группе ресурсов относятся данные приборов учёта, реестр собственников и информация в ГИС ЖКХ? а) Материальные б) Информационные в) Технические г) Финансовые
2.	Что относится к техническим ресурсам объекта ЖКХ? а) Строительные материалы для ремонта б) Инженерные системы, лифтовое оборудование, кровля в) Данные приборов учёта г) Фонд оплаты труда
3.	Что понимается под жизненным циклом объекта ЖКХ? а) Период от постройки до первого капитального ремонта б) Период от проектирования до сноса здания в) Период между плановыми осмотрами г) Период эксплуатации до смены управляющей организации
4.	Каким документом утверждены Правила предоставления коммунальных услуг? а) Жилищный кодекс РФ б) Постановление Правительства РФ № 354 в) Постановление Правительства РФ № 491 г) Федеральный закон № 261-ФЗ
5.	Что НЕ относится к существенным условиям договора ресурсоснабжения? а) Предмет договора б) Тариф на коммунальный ресурс в) Реквизиты учредителя РСО г) Объём и качество поставляемого ресурса
6.	Какой орган осуществляет тарифное регулирование в сфере коммунальных услуг в субъектах РФ? а) Роспотребнадзор б) Региональная служба по тарифам (РСТ) в) Государственная жилищная инспекция г) Минстрой РФ
7.	Какой нормативный документ содержит государственные элементные сметные нормы на ремонтно-строительные работы? а) ГЭСНр-2001 б) МДК 2-03.2003 в) СП 71.13330.2017 г) МДС 13-5.2000
8.	Что такое дефектная ведомость? а) Документ, фиксирующий выявленные дефекты с указанием объёмов работ для ремонта б) Договор с подрядной организацией в) Акт приёмки выполненных работ г) Смета доходов и расходов
9.	Какой коэффициент применяется для учёта затрат на доставку материалов до объекта?

№	Содержание вопроса
	а) Коэффициент на отходы б) Коэффициент стеснённости в) Транспортно-заготовительный коэффициент г) Коэффициент сложности
10.	Какой федеральный закон устанавливает требования к энергосбережению и повышению энергетической эффективности? а) ФЗ № 188-ФЗ б) ФЗ № 261-ФЗ в) ФЗ № 416-ФЗ г) ФЗ № 210-ФЗ
11.	Что такое энергосервисный контракт? а) Договор на поставку энергоресурсов б) Договор, при котором оплата производится из экономии, полученной от внедрения энергосберегающих мероприятий в) Договор на установку приборов учёта г) Договор на техническое обслуживание ИТП
12.	Какая информационная система является обязательной для размещения данных о деятельности в сфере ЖКХ? а) ЕГРЮЛ б) ГИС ЖКХ в) ФИАС г) ЕГРН
13.	Как называется совокупность всех видов ресурсов, необходимых для поддержания работоспособности жилого здания?
14.	К какой группе ресурсов относятся строительные материалы, лампы, запчасти и инвентарь?
15.	Какой документ содержит основные сведения о здании: год постройки, площадь, инженерные системы?
16.	Постановление Правительства РФ с каким номером утверждает Правила предоставления коммунальных услуг?
17.	Как называется договор между управляющей организацией и ресурсоснабжающей организацией?
18.	Какой показатель устанавливает орган тарифного регулирования для ресурсоснабжающей организации?
19.	Как называется документ, фиксирующий выявленные дефекты и объёмы работ для текущего ремонта?
20.	Сборник с каким abbreviation содержит элементные сметные нормы на ремонтно-строительные работы?
21.	Какой документ составляется на основе дефектной ведомости и содержит расчёт стоимости материалов и работ?
22.	Как называется отношение фактического потребления ресурса к нормативному?
23.	Какой период времени показывает, за сколько лет окупятся затраты на энергосберегающее мероприятие?
24.	Как называется договор, при котором подрядчик получает оплату из средств, сэкономленных на энергоресурсах?
ПК-4. Способен к организации расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг	
25.	Какой способ аккумулирования средств на капитальный ремонт предусмотрен Жилищным кодексом РФ как альтернатива счёту регионального оператора? а) Депозитный счёт в банке б) Специальный счёт

№	Содержание вопроса
	в) Накопительный счёт УК г) Аккредитив
26.	Что НЕ является источником финансирования содержания и текущего ремонта МКД? а) Плата собственников за содержание жилого помещения б) Бюджетные субсидии в) Средства фонда капитального ремонта г) Доходы от сдачи общего имущества в аренду
27.	Какой профессиональный стандарт регламентирует деятельность специалиста по управлению многоквартирным домом? а) 16.011 б) 16.018 в) 16.005 г) 16.002
28.	Как называется организация, аккумулирующая средства собственников на капитальный ремонт в регионе?
29.	Какой счёт открывается для накопления средств на капитальный ремонт МКД в банке?
30.	Как называется система оплаты труда, при которой зарплата зависит от объёма выполненных работ?