Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 10:49:08
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Высшей школы интеллектуальных систем и кибертехнологий

Протокол от 28.05.2025 г. № 12

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Внедрение и поддержка компьютерных систем»
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – бакалавриата
программе

«Информационные системы и технологии»
наименование образовательной программы

09.03.02 «Информационные системы и технологии»
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составители Коновалова Анжелика Денисовна, старший преподаватель, Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
Курцев Евгений Александрович, ассистент, Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий
ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-5	Способен инсталлировать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем	ИОПК-5.1. Использует современные программные средства для настройки и управления информационными и автоматизированными системами ИОПК-5.3. Владеет методами установки системного и прикладного программного обеспечения для информационных и автоматизированных систем
ПК-4	Способен к администрированию процесса управления сетевых устройств и программного обеспечения, настройке политики безопасности на сетевых устройствах	ИПК-4.1. Применяет различные методы управления сетевыми устройствами ИПК-4.2. Применяет методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

владеть навыками: безопасной инсталляции и конфигурирования программного обеспечения; документирования конфигурации, мониторинга событий и сопровождения сетевого оборудования.

уметь: подготавливать среду, устанавливать компоненты и проверять работоспособность; применять методы управления сетевыми устройствами и задавать параметры защиты операционных систем.

знать: состав компьютерных систем и требования к установке и настройке программного обеспечения; принципы администрирования сетевых устройств, базовые параметры и требования политики безопасности.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Жизненный цикл внедрения и эксплуатационный контур	ОПК-5 ПК-4
2	Подготовка инфраструктуры и установка программного обеспечения	ОПК-5 ПК-4
3	Конфигурирование, интеграция и миграция данных	ОПК-5 ПК-4
4	Приемочные испытания и ввод в эксплуатацию	ОПК-5 ПК-4
5	Поддержка пользователей и управление инцидентами	ОПК-5 ПК-4
6	Обновление, мониторинг и непрерывность работы	ОПК-5 ПК-4

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации по дисциплине — зачет.

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, проверки самостоятельной работы).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету

ОПК-5. Способен инсталлировать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем

1. Раскройте содержание понятия «цели и границы внедрения компьютерной системы» применительно к дисциплине.
2. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «роли заказчика, исполнителя и пользователей».
3. Объясните значение элемента «эксплуатационная среда и конфигурационные единицы» для решения профессиональных задач.
4. Опишите последовательность и результат практической работы «Разработка плана внедрения и матрицы ответственности».
5. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Инвентаризация программной и аппаратной конфигурации».
6. Раскройте содержание понятия «системные требования и совместимость компонентов» применительно к дисциплине.
7. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «способы установки и пакетного развертывания».
8. Объясните значение элемента «лицензирование и источники дистрибутивов» для решения профессиональных задач.
9. Опишите последовательность и результат практической работы «Подготовка регламента установки и проверки системы».
10. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Установка и первичная настройка программного компонента».
11. Раскройте содержание понятия «параметры конфигурации и управление средами» применительно к дисциплине.
12. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «интерфейсы интеграции и обмен данными».

13. Объясните значение элемента «планирование миграции и контроль качества данных» для решения профессиональных задач.
14. Опишите последовательность и результат практической работы «Разработка плана миграции и контрольных процедур».
15. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Настройка конфигурации и тестового обмена данными».
16. Раскройте содержание понятия «виды испытаний при внедрении» применительно к дисциплине.
17. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «сценарии приемки и критерии результата».
18. Объясните значение элемента «опытная и промышленная эксплуатация» для решения профессиональных задач.
19. Опишите последовательность и результат практической работы «Подготовка программы и методики приемочных испытаний».
20. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Выполнение приемочного сценария и регистрация результатов».
21. Раскройте содержание понятия «классификация обращений, инцидентов и проблем» применительно к дисциплине.
22. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «приоритеты, сроки реакции и эскалация».
23. Объясните значение элемента «база знаний и инструкции пользователя» для решения профессиональных задач.
24. Опишите последовательность и результат практической работы «Разработка регламента службы поддержки и карточки обращения».
25. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Регистрация и обработка учебного инцидента».
26. Раскройте содержание понятия «мониторинг доступности, ресурсов и событий» применительно к дисциплине.
27. Охарактеризуйте методы и средства, связанные с вопросом «управление версиями и обновлениями».
28. Объясните значение элемента «резервное копирование и восстановление» для решения профессиональных задач.
29. Опишите последовательность и результат практической работы «Подготовка плана обновления и восстановления после сбоя».
30. Назовите критерии корректности и контроля результата при выполнении работы «Настройка мониторинга и резервного копирования».

ПК-4. Способен к администрированию процесса управления сетевых устройств и программного обеспечения, настройке политики безопасности на сетевых устройствах

1. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «цели и границы внедрения компьютерной системы»?
2. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «роли заказчика, исполнителя и пользователей»?
3. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «эксплуатационная среда и конфигурационные единицы»?
4. Как документировать ход и результаты работы «Разработка плана внедрения и матрицы ответственности»?
5. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Инвентаризация программной и аппаратной конфигурации»?

6. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «системные требования и совместимость компонентов»?
7. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «способы установки и пакетного развертывания»?
8. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «лицензирование и источники дистрибутивов»?
9. Как документировать ход и результаты работы «Подготовка регламента установки и проверки системы»?
10. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Установка и первичная настройка программного компонента»?
11. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «параметры конфигурации и управление средами»?
12. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «интерфейсы интеграции и обмен данными»?
13. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «планирование миграции и контроль качества данных»?
14. Как документировать ход и результаты работы «Разработка плана миграции и контрольных процедур»?
15. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Настройка конфигурации и тестового обмена данными»?
16. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «виды испытаний при внедрении»?
17. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «сценарии приемки и критерии результата»?
18. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «опытная и промышленная эксплуатация»?
19. Как документировать ход и результаты работы «Подготовка программы и методики приемочных испытаний»?
20. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Выполнение приемочного сценария и регистрация результатов»?
21. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «классификация обращений, инцидентов и проблем»?
22. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «приоритеты, сроки реакции и эскалация»?
23. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «база знаний и инструкции пользователя»?
24. Как документировать ход и результаты работы «Разработка регламента службы поддержки и карточки обращения»?
25. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Регистрация и обработка учебного инцидента»?
26. Какие профессиональные задачи решаются с использованием подхода «мониторинг доступности, ресурсов и событий»?
27. Как выбрать и обосновать инструменты для решения вопроса «управление версиями и обновлениями»?
28. Какие требования необходимо учитывать при работе с элементом «резервное копирование и восстановление»?
29. Как документировать ход и результаты работы «Подготовка плана обновления и восстановления после сбоя»?
30. Какие ошибки и риски следует контролировать при выполнении работы «Настройка мониторинга и резервного копирования»?