

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2026 09:29:15
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы дизайна и искусства

Протокол от 27.12.2024г. № 6

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Современные стандарты по управлению качеством»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

наименование образовательной программы

27.03.02 «Управление качеством»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Радюхина Г.В. доцент, высшая школа дизайна и искусства, к.т.н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества	ИОПК-11.1. Применяет знания принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг ИОПК-11.2. Разрабатывает техническую документацию (в том числе в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
ПК-2	Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ИПК-2.4. Разрабатывает документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

владеть навыками:

- Разработка предложений по повышению качества получаемой продукции
- Разработка и согласование с подразделениями организации документов по качеству
- Подготовка рабочих документов коллегиальных органов управления качеством
- Анализ документов по стандартизации в области технического контроля качества продукции
- Разработка предложений по актуализации национальных и международных стандартов и документов в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)

уметь:

- Оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции
- Оформлять производственную и техническую документацию в соответствии с требованиями документов по стандартизации
- Оформлять организационно-управленческую документацию в соответствии с требованиями документов по стандартизации
- Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности

знать:

- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы входного контроля
- Правила приемки сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции
- Порядок рассмотрения и предъявления рекламаций по качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции
- Документы по стандартизации и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции
- Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений

- Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)
- Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	Тема 1. Цели, объекты и области стандартизации	ОПК-11, ПК-2
2	Тема 2. Принципы, задачи и функции стандартизации	ОПК-11, ПК-2
3	Тема 3. Методы стандартизации	ОПК-11, ПК-2
4	Тема 4. Виды и категории стандартов	ОПК-11, ПК-2
5	Тема 5. Функции органов по стандартизации. Правила разработки, построения и утверждения стандартов	ОПК-11, ПК-2
6	Тема 6. Стандартизация на предприятии	ОПК-11, ПК-2
7	Тема 7. Общероссийские классификаторы	ОПК-11, ПК-2
8	Тема 8. Стандарты экологического менеджмента серии 14000, OHSAS 18001, SA 8000	ОПК-11, ПК-2
9	Тема 9. Особые требования стандартов автомобильной промышленности	ОПК-11, ПК-2
10	Тема 10. Принципы FMEA- методологии	ОПК-11, ПК-2
11	Тема 11. Планирование качества перспективной продукции и программа качества (APQP)	ОПК-11, ПК-2
12	Тема 12. Планы управления	ОПК-11, ПК-2
13	Тема 13. Процедура одобрения производства автомобильных компонентов	ОПК-11, ПК-2

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки экзамену

ОПК-11. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества.

1. Цель стандартизации
2. Объекты стандартизации
3. Нормативные документы по стандартизации и виды стандартов
4. Закон «О стандартизации»
5. Принципы стандартизации
6. Функции стандартизации
7. Основные задачи стандартизации
8. Методы стандартизации
9. Взаимозаменяемость стандартов
10. Основные категории стандартов
11. Возможные виды стандартов
12. Объекты государственных стандартов РФ
13. Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений (СТО)
14. Функции Росстандарта России, Технических комитетов
15. Этапы разработки государственного стандарта
16. Пересмотр, отмена государственного стандарта
17. Обозначения стандартов Основное содержание
18. Объекты заводской стандартизации
19. Нормоконтроль
20. Требования к содержанию стандартов
21. Технические условия как нормативный документ
22. Объекты классификации
23. Порядок разработки и ведения российских классификаторов
24. Системы экологического менеджмента Основные требования ISO14001
25. Стандарты менеджмента профессиональной безопасности и здоровья OHSAS 18001

Тесты

1 Стандартизация — это

-:деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение товаров надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда.

- :обязательная и важнейшая форма проверки всех видов чертежей и нормативно - технической документации.
 - :процедура подтверждения соответствия результата производственной деятельности, товара, услуги нормативным требованиям, посредством которой третья сторона (независимая от изготовителя (продавца) и потребителя продукции) документально удостоверяет, что продукция, работа (процесс) или услуга соответствует "заданным требованиям
- 2 Цель стандартизации— это
- :достижение оптимальной степени упорядочения в той или иной области посредством широкого и многократного использования установленных положений, требований, норм для решения реально существующих, планируемых или потенциальных задач;
 - :повышение конкурентоспособности своего товара или услуги;
 - :повышение уровня типизации процессов, унификации документов, оборудования и оснастки, сокращение сроков подготовки производства, снижение себестоимости и улучшение качества выпускаемой продукции;
- 3 Какими законами установлены Правовые основы стандартизации в России?
- :Законом РФ «О стандартизации» и Законом РФ «О техническом регулировании»;
 - :Законом РФ «О стандартизации» и Законом РФ "О сертификации продукции и услуг";
 - :Законом РФ «О стандартизации» и Федеральным законом "О качестве и безопасности пищевых продуктов";
- 4 Отметьте методы стандартизации.
- :Унификация, Типизация, Агрегатирование;
 - :Наблюдение, Сравнение, Эксперимент;
 - :Наблюдение, Унификация, Типизация;
- 5 Стандарт - это
- :нормативный документ, разработанный и утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области;
 - :документ, содержащий правила, указания или руководства, устанавливающие порядок и способ выполнения или осуществления чего-либо.;
 - :официальное распоряжение органа власти, требующее выполнения определенных действий, соблюдения тех или иных правил или устанавливающее какой-нибудь порядок;
- 6 Отметьте вид стандарта, в котором объектом стандартизации являются термины (определение (толкование) термина, примеры его применения и т.п.)?
- :Терминологический стандарт;
 - :Основополагающий стандарт.;
 - :Стандарт на процесс (услугу);
- 7 Могут ли требования СТО (Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений) быть ниже уровня обязательных требований государственных стандартов.
- :нет;
 - :да;
 - :на усмотрение разработчика;
- 8 Назовите основное назначение СТП (стандарт предприятия).
- :решение внутренних задач предприятия;
 - :решение задач при появлении принципиально новых видов продукции (услуг);
 - :организация работ по стандартизации;
- 9 Назовите Национальный орган по стандартизации в России
- :Росстандарт;
 - :Торгово-промышленная палата;
 - :Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization ISO);
- 10 Что означают две последние цифры отделенные тире в обозначении стандарта
- :год принятия стандарта;
 - :регистрационный номер;
 - :условное обозначение министерства (ведомства);
- 11 Обязательная и важнейшая форма проверки всех видов чертежей и нормативно - технической документации называется....

-:нормоконтроль;

-:заводская стандартизация;

-:унификация.

12 Необходимо ли согласовывать ТУ (Технические условия) с организацией Потребителем?

-:да;

-:нет;

-:на усмотрение разработчика.

13 Метод стандартизации- это:

-:прием или совокупность приемов, с помощью которых достигаются цели стандартизации;

-:установление оптимальных требований к номенклатуре и качеству продукции в интересах потребителя и государства, в том числе обеспечивающих ее безопасность для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества;

-:создание систем каталогизации для обеспечения потребителей информацией о номенклатуре и основных показателях продукции;

14 Унификация – это:

-:метод стандартного направления на рациональное сокращение числа видов, типов, размеров, объектов одинакового функционального назначения (применение общих стандартов упрощает процесс; например: в каждом государстве свои размеры одежды и обуви);

-:установление требований к технологическим процессам, в том числе в целях снижения материалоемкости, энергоемкости и трудоемкости, обеспечения применения малоотходных технологий;

-:четкость формулировок положений стандарта;

15 Существует 3 метода стандартизации. Отметьте правильный вариант:

-:Унификация, Типизация, Агрегатирование;

-:Нормоконтроль, Унификация, Типизация;

-:Иерархичность, Итеративность, Унификация;

16 Взаимозаменяемость – это:

-:это способность различных объектов, деталей применяться по назначению без дополнительной подгонки или пригонки по размерам или механическим свойствам;

-:возможность замены национального стандарта на международный;

-:дублирование информации в стандартах;

17 Аббревиатура ЕСПД – это:

-:единая система допусков и посадок;

-:единая стандартизированная деятельность предприятия;

-:единая система для поставщиков;

18 Пережающая стандартизация заключается в:

-:в установлении повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм и требований к объемам стандартизации, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее время;

-:стандартизации до выпуска продукции;

-: стандартизации до выпуска стандарта;

19 Необходимо ли согласовывать технические условия (ТУ) с организацией - потребителем?

-:да;

-:нет;

-:на усмотрение разработчика.

20 Как называется нормативный документ, содержащий общие или руководящие положения для определенной области, обычно используется либо как стандарт, либо как методический документ, на основе которого могут разрабатываться другие стандарты

-:основополагающий стандарт;

-:регламент;

-:свод правил.

21 ГОСТ ISO 9000-2015- это

-:терминологический стандарт;

-:стандарт на продукцию;

-:стандарт на процесс.

22 Что не является объектом государственных стандартов РФ?

-:качество выпускаемой продукции;

-:организационно-методические и общетехнические объекты межотраслевого применения;

-:продукция, работа и услуги, имеющие межотраслевое значение.

23 Что собой представляет полный стандарт

-:требования к продукции, которые обеспечивают соответствие продукции ее назначению, а также и правила отбора проб, проведения испытаний, упаковки, этикетирования, хранения и т.д.

-:то же самое, что и стандарт на процесс (услугу)

-:неполный стандарт - правила отбора проб и требования к упаковке

24 Что значит «применение государственных стандартов»?

-:реализация содержащихся в них обязательных требований;

-:разработка необходимых документов;

-:знание всех требований, содержащихся в стандартах и разработка необходимых документов;

25 Что такое эксплуатационное положение

-:нормативный документ, который описывает «поведение» объекта стандартизации при его использовании (применении, эксплуатации);

-:нормативный документ, который содержит описание конструкции, деталей конструкции, состава исходных материалов, размеров деталей и частей изделия (конструкции);

-:методика, способ осуществления процесса, той или иной операции и т.п., с помощью чего можно достигнуть соответствия требованиям нормативного документа.;

26 С какого документа начинается разработка государственного стандарта?

-:заявка;

-:план;

-:тех.задание.

27 Назовите Рабочий орган, занимающийся стандартизацией.

-:Технические комитеты (ТК);

-:ИСО/МЭК;

-:Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

28 Что подразумевает под собой Первая редакция стандарта?

-:соответствие проекта законодательству России, международным правилам и нормам;

-:рукописный текст стандарта;

-:текст, согласованный 2/3 членами ТК.

29 Отмена стандарта осуществляется?

-:с заменой его новым, так и без замены;

-:только с заменой его новым;

-:без замены.

30 В чем заключается Вторая стадия разработки стандарта?

-:в анализе полученных отзывов, составлении окончательной редакции проекта нормативного документа и подготовке его к принятию;

-:в выдаче отзывов, замечаний и рекомендаций;

-:в анализе первой редакции высшим руководством ТК.

31 Обязательная и важная форма проверки всех видов чертежей и нормативно - технической документации называется

-:нормоконтроль;

-:заводская стандартизация;

-:унификация.

32 Требования, устанавливаемые стандартами, основываются на

-:современных достижениях науки, техники и технологии, международных (региональных) стандартах, нормах и рекомендациях по стандартизации, прогрессивных национальных стандартах, в т.ч. других государств.

-:мониторинге внешней информации и рекомендациях сотрудников Росстандарта;

-:опыте зарубежных стран.

33 Чем не занимается Нормоконтроль (стандартизационный контроль) на предприятии?

- :проверкой государственных стандартов;
- :комплектностью и правильностью оформления документации;
- :правильностью выбора и обозначения допусков и посадок, шероховатости, отклонением формы и расположением поверхностей.

34 Чем не занимается Нормоконтроль (стандартизационный контроль) на предприятии?

- :проверкой государственных стандартов;
- :комплектностью и правильностью оформления документации;
- :правильностью выбора и обозначения допусков и посадок, шероховатости, отклонением формы и расположением поверхностей.

35 Стандарты предприятия должны устанавливать требования

- :по всем стадиям ЖЦП и применяться всеми участникам процессов ЖЦП;
- :только от начальной стадии маркетинга до стадии продажи;
- :только со стадии проектирования и до утилизации.

36 Как называют в зарубежной практике документ, аналогичный ТУ?

- :техническая спецификация;
- :регламент;
- :технический контракт.

37 Образец-эталон – это?

- :готовое изделие (комплекс изделий), утвержденное в качестве представителя конкретной продукции и предназначенное для сличения с ним выпущенной продукции по внешнему виду и другим признакам, определяемым органолептическими методами;
- :готовое изделие с навешенным ярлыком;
- :точная копия готового изделия.

38 В каких случаях устанавливается срок действия на ярлыке образца-эталона?

- :когда свойства продукции не могут длительно сохраняться;
- :всегда, срок действия - это обязательный реквизит бланка «Ярлык»;
- :по согласованию с Потребителем

39 Услуга в стандартизации— это?

- :результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя;
- :действие, приносящее помощь другому;
- :кратковременное пользование материалами

40 Услуга в стандартизации— это?

- :результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя;
- :действие, приносящее помощь другому;
- :кратковременное пользование материалами

41 Органолептический метод— это

- :метод определения показателей качества продукции на основе анализа восприятий органов чувств - зрения, обоняния, слуха, осязания, вкуса;
- :метод определения показателей качества с использованием эталона-образца;
- :метод бальной оценки

42 Основным предметом ISO 14001 является

- :система экологического менеджмента;
- :система менеджмента качества;
- :система менеджмента безопасности и труда.

43 Выберите правильный вариант ответа: OHSAS 18001 совместим с...

- :ISO 9001 и ISO 14001 ;
- :только ISO 9001;
- :только ISO 14001

44 Назовите Цель Стандарта SA 8000

- :улучшение условий труда и жизненного уровня работников;
- :помощь организациям минимизировать воздействие процессов, отрицательно влияющих на окружающую среду (на воздух, воду или землю).
- :помощь в создании набора требований, соблюдение которых поможет гарантировать высокое качество работы и надёжность конкретного предприятия как поставщика и партнёра.

45 Основным элементом ISO 14000 является

- :система управления качеством
 - :система экологического менеджмента
 - :система контроля качества
- 46 Специальный документ о намерениях и принципах организации, который должен служить основой для действий организации и определения экологических целей и задач это
- :политика в области качества
 - :экологическая политика
 - :миссия
- 47 Стандарты ISO 14000 для организации являются
- :обязательными
 - :не обязательными
 - :добровольными
- 48 Объектом (предметом) стандартизации называют
- :продукцию, процесс или услугу, для которых разрабатывают те или иные требования, характеристики, параметры, правила и т.п;
 - :документы, содержащие правила, указания или руководства, устанавливающие порядок стандартизации;
 - :СТО, СТП, ГОСТ, ОСТ, ТУ и др.;
- 49 Технологический процесс является:
- :объектом стандартизации;
 - :областью стандартизации;
 - :результатом деятельности стандартизации;
- 50 Принципы стандартизации:
- :отражают основные закономерности процесса разработки стандартов, обосновывают ее необходимость в управлении народным хозяйством, определяют условия эффективной реализации и тенденции развития;
 - :устанавливают технические требования к продукции, услуге, процессу;
 - :определяют концепцию развития стандартизации в своей области;
- 51 Целесообразность разработки стандарта определяется:
- :путем анализа его необходимости в социальном, экономическом и техническом аспектах;
 - :требований нормативной документации;
 - :решением руководства организации;
- 52 Приоритетным направлением стандартизации является:
- :безопасность объекта стандартизации для человека и окружающей среды, обеспечение совместимости и взаимозаменяемости продукции;
 - :системность выполнения требований нормативной документации;
 - :долгосрочность;
- 53 Важное требование к стандарту:
- :это пригодность его для целей сертификации;
 - :наличие оригинала со штампом;
 - :текст на языке страны использования;
- 54 Стандартизация охватывает все этапы производства и эксплуатации сырья, материалов, комплектующих изделий и конечной продукции, а также устанавливает взаимосвязанные требования к качеству всех видов продукции. Это принцип:
- :систематичности;
 - :предпочтительности;
 - :научно-исследовательский принцип;
- 55 Стандартизация охватывает все этапы производства и эксплуатации сырья, материалов, комплектующих изделий и конечной продукции, а также устанавливает взаимосвязанные требования к качеству всех видов продукции. Это принцип:
- :систематичности;
 - :предпочтительности;
 - :научно-исследовательский принцип;
- 56 Что из нижеперечисленного не является задачей стандартизации?
- :обеспечение взаимопонимания между работником и работодателем при использовании стандартов;

- :установление оптимальных требований к номенклатуре и качеству продукции в интересах потребителя и государства, в том числе обеспечивающих ее безопасность для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества;
- :установление требований к технологическим процессам, в том числе в целях снижения материалоемкости, энергоемкости и трудоемкости, обеспечения применения малоотходных технологий;

ПК-2 Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)

1. Стандарты социальной ответственности
2. Принципы применения FMEA-методологии
3. Когда используется FMEA
4. Этапы осуществления FMEA
5. Основная работа FMEA-команды
6. Цели проведения APQP-процесса
7. Принципы, этапы, результаты выполнения APQP-процесса
8. Типовой временной график APQP-процесса Создание плана
9. Этапы разработки плана управления
10. Форма плана управления
11. Цель PPAP
12. Применение процедуры PPAP
13. Этапы применения процедуры PPAP
14. Объекты государственных стандартов РФ
15. Стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений (СТО)
16. Функции Росстандарта России, Технических комитетов
17. Как происходит отбор объектов стандартизации?
18. Что является объектом классификации в ОКПД ?
19. В чем заключается научно-технический принцип стандартизации?
20. Основные задачи стандартизации.
21. В чем суть метода унификации?
22. В чем суть метода типизации?
23. В чем суть метода агрегатирования?
24. Внутренняя взаимозаменяемость стандартов.
25. Внешняя взаимозаменяемость стандартов.
26. Что означает опережающая стандартизация?
27. Основное назначение и содержание основополагающего стандарта.
28. Основное назначение и содержание терминологического стандарта.
29. Основное назначение и содержание стандартов на методы контроля (испытаний, измерений, анализа).
30. Стандарт с открытыми значениями.

Тесты

- 1 Отметьте обязательные для применения в автомобильной промышленности методы менеджмента качества:
 - :APQP; FMEA, PPAP, SPC, MSA
 - :только SPC и MSA;
 - :только PPAP, FMEA.
- 2С учетом значимых экологических воздействий, законодательных и других требований, организация должна выработать цели и задачи
 - :организационные
 - :экологические
 - :управленческие
- 3 Процедуры, их результаты, данные мониторинга должны на предприятии
 - :анализировать
 - :систематизировать

-:документировать

4 Руководство организации должно рассматривать работу систему экологического менеджмента

-:систематически

-:периодически

-:по квартально

5 Повышенные требования к безопасности, качеству, надежности и безотказности продукции являются причинами разработки организацией

-:дополнительных, отраслевых требований к СМК

-:организационно-управленческих требований

-:конструкторско-технологических требований

6 Объединение и унификация требований к поставщикам позволяет сформировать

-:положения

-:национальные, отраслевые требования СМК

-:информационную базу

7 План управления качеством поддерживается и используется на протяжении

-:календарного плана производства продукции

-:последовательности изготовления продукции

-:жизненного цикла продукции

8 Межфункциональная команда по планированию качества продукции включает представителей технической и производственной служб, логистики, сбыта, сервиса, закупок и

-:поставщиков и потребителей

-:рабочих бригад и бригадиров

-:руководителей и подчиненных

9 Для решения сложных затруднений, возникающие при разработки продукции следует применять специальные методы

-:функциональное моделирование

-:причинно-следственная диаграмма

-:диаграмма процесса принятия решения

10 Процесс одобрения производства поставщика автомобильного компонента – это

-:PPAP

-:FMEA

-:MCA

11 Перспективное планирование качества продукции и разработка планов управления качеством - это

-:PPAP

-:FMEA

-:APQP

12 Анализ видов, последствий и причин несоответствий конструкции/процессов – это

-:PPAP

-:FMEA

-:APQP

13 Анализ форм и последствий отказов известен под названием

-:«Анализ рисков»

-: «Анализ измерительных систем»

-: «Анализ надежности»

14 Командная работа по реализации метода FMEA

-:межфункциональной командой специалистов

-:межфункциональной командой экспертов

-:межфункциональной командой управленческого состава

15 Метод расстановки приоритетов (МПР) является методом

-:аналитическим

-:экспертным

-:расчетным

16 Объективность и точность результатов сравнения (Метод МПР) достигается за счет количества

-:объектов сравнения

-:критериев сравнения

-:экспертов

17 Способ графического представления фактической последовательности осуществления операций процесса – это....

-:карта потока процесса;

-:анализ видов, последствий и причин несоответствий конструкции/процесса (FMEA);

-:перспективное планирование качества продукции и разработка планов управления качеством (APQP);

18 Цель разработки КПП (карта потока процесса)

-:понимание количества и вида технологических и вспомогательных операций, необходимых для производства и поставки данной продукции;

-:мониторинг и измерение основных параметров своей деятельности;

-:для определения сроков выполнения каждой стадии разработки.

19 FMEA (Анализ видов и последствий отказов) проводят с целью

-:анализа и доработки конструкции технического объекта, производственного или бизнес-процесса, правил эксплуатации, системы технического обслуживания, ремонта технического объекта для предупреждения возникновения и/или ослабления тяжести возможных последствий его дефектов и для достижения требуемых характеристик безопасности, экологичности, эффективности и надежности;

-:установления причины проблемы, которая позволит исправить или отрегулировать ситуацию;

-:возможности перехода на следующий этап APQP.

20 Применение FMEA-методологии основано на следующих принципах:

-:Командная работа; Иерархичность, Итеративность, Регистрация результатов проведения FMEA

-:Унификация, Типизация, Агрегатирование;

-:Формирование команды, Описание проблемы, Регистрация результатов проведения FMEA

21 Когда используется FMEA-анализ?

-:если имеет место новая разработка, существенно отличающаяся от прежней.

-:на каждый календарный год разрабатывается новый FMEA;

-:период установлен во внутренних СТП предприятия.

22 Часть общего менеджмента, которая облегчает управление рисками, связанными с деятельностью предприятия

-:система менеджмента качества

-:система менеджмента ОН&S

-:должностные инструкции

-:политика предприятия

23 Требования по актуализации системы менеджмента ОН&S включают

-:структуру и ответственность,

-:обучение, информированность и компетентность,

-:инструктаж и каналы связи, подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них

-:управление документацией и данными, операциями,

-:все ответы верны

24 Когда используется FMEA

-:если имеет место новая разработка, существенно отличающаяся от прежней

-:используются новые материалы, опыта применения которых недостаточно

-:используются новые технологии

-:все ответы верны

25 Когда используется FMEA

-:от поставщиков поступают существенные компоненты или узлы, чья пригодность не может быть точно оценена

-:уже имеющаяся продукция должна использоваться также и для новой сферы применения

-:к продукции применяются специальные требования по безопасности

-:все ответы верны

26 Что является целью планирования качества перспективной продукции и программы качества (APQP)

- :системное обнаружение причин, вероятных последствий, а также для планирования возможных противодействий по отношению к отслеживаемым отказам
 - :идентификация возможностей улучшения процесса
 - :облегчить информационное взаимодействие поставщика и потребителя для обеспечения того, чтобы все требуемые действия были закончены вовремя
- 27 Цель процедуры одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP)
- :предоставить доказательства того, что все конструкторские требования и технические условия потребителя правильно поняты организацией, и что процесс производства имеет потенциальную возможность производить в данных условиях производства назначенные объемы автомобильных компонентов в соответствии с этими требованиями
 - :системное обнаружение причин, вероятных последствий, а также для планирования возможных противодействий по отношению к отслеживаемым отказам
 - :облегчить информационное взаимодействие поставщика и потребителя для обеспечения того, чтобы все требуемые действия были закончены вовремя