

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Лариса Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2026 09:29:17
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры «Социальные
технологии и гуманитарные науки»

Протокол от 25.06.2021 № 10

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Экспертиза качества промышленных материалов»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Управление качеством»

наименование образовательной программы

27.03.02 «Управление качеством»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Лисова Е.А к.т.н, доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-1	Способен проводить контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса	ИПК-1.1. Анализирует качество сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий, используя цифровые технологии для сбора и обработки данных ИПК-1.3. Внедряет новые методы и средства технического контроля, в том числе с использованием цифровых ИПК-1.4 Проводит испытания новых и модернизированных образцов продукции
ПК-2	Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг),	ИПК-2.3. Проводит инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы разработки средств измерений; Нормативные и методические документы, регламентирующие метрологическое обеспечение производства; Физические принципы работы, область применения и принципиальные ограничения методов и средств измерений; Методы и средства технического контроля; Теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов;

Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий.

Уметь: Анализировать нормативные документы. Определять влияние характеристик нового оборудования на качество продукции и технологического процесса. Использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере управления качеством Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)

Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных;

Составлять отчеты и планы мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации..

Владеть: Навыками проведения анализа состояния технического контроля качества продукции на производстве;. Навыками разработки новых методов и средств технического контроля с использованием цифровых технологий

Навыками испытания новых и модернизированных образцов продукции Навыками разработки плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1.	Тема 1. Основные понятия дисциплины «Экспертиза качества промышленных материалов».	ПК 1 ПК 2
2.	Тема 2. Качество промышленных материалов.	ПК 1 ПК 2
3..	Тема 3. Основные элементы экспертизы промышленных материалов.	ПК 1 П2 2
4..	Тема 4. Порядок проведения экспертизы промышленных материалов.	ПК 1 П2 2

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Не зачтено»
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Зачтено»
		70-85,9	«Зачтено»
Повышенный	86-100	86-100	«Зачтено»

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК 1 Способен проводить контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса

1. Классификационные признаки промышленных материалов. Степень готовности материала к использованию.
2. Объемы производства и потребления основных промышленных материалов.
3. Экономические и экологические аспекты качества материалов.
4. Показатели качества материалов. Оценка показателей качества материалов.
5. Комплексные и обобщающие показатели качества материалов. Оценка показателей качества материалов.
6. Что называют промышленным материалом?
7. Что предопределяет использование материалов?
8. Что необходимо учитывать при выборе материала?
9. Дайте определение показателя качества продукции.
10. Дайте определение единичных и комплексных показателей качества.
11. Перечислите основные методы определения показателей качества материала.
12. Как влияют ошибки при выборе и установлении значений показателей качества на затраты производства и стоимость продукта?
13. Дайте определение «экспертизы».
14. На чем основан экспертный метод?
15. В каком случае используется экспертный метод?
16. Перечислите область применения экспертного метода.
17. Что является объектом экспертизы?

18. Что относят к конкретным критериям?
19. Перечислите основные этапы работы экспертной комиссии.
20. Представьте последовательность экспертного измерения качества материалов в виде ранжированного ряда.
21. Как определяется коэффициент, учитывающий надежность материала?
22. По какой формуле определяется коэффициент, учитывающий срок службы материала?
23. Дайте определение технического контроля.
24. Перечислите объекты, подвергаемые техническому контролю.
25. Назовите основные задачи технического контроля.
26. Перечислите функции, выполняемые ОТК.
27. Какие действия включают планирование и разработка методов обеспечения качества?
28. Какие функции включает контроль качества?
29. В чем заключается деятельность по стимулированию качества?
30. Какие исходные данные необходимы для определения числа контролеров для обслуживания контрольных пунктов?
31. Какие исходные данные необходимы для определения трудоемкости поверки средств измерений поверочной лаборатории?
32. Что определяет качество материала?

ПК 2 Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг),

33. Какие дефекты учитываются при экспертизе качества материала?
34. Назовите дефекты пряжи и ткачества.
35. Какие дефекты скрытого характера вы знаете?
36. Назовите основные физико-механические свойства материала, оказывающие влияние на качество.
37. Что такое промышленный материал?
38. Дайте определение понятия «показатели качества».
39. Как разделяются материалы на основе классификации химических связей?
40. Каким образом можно сгруппировать классификационные признаки промышленных материалов?
41. Как определяется степень готовности материала к использованию?
42. Каков рыночный подход к проблеме качества?
43. Расскажите об эволюции понятия «качество».
44. Что вы знаете о международных стандартах ИСО?
45. Какие материалы относятся к основным промышленным материалам?
46. Какова структура и география производства основных промышленных материалов?
47. Назовите экономические аспекты качества материалов.
48. Назовите экологические аспекты качества материалов.
49. Назовите признаки классификации и группы показателей качества продукции.
50. Какие существуют методы расчета показателей качества продукции?
51. Что такое экспертиза?
52. Какие виды экспертизы продукции в основном применяются на практике?
53. Когда осуществляется экспертиза продукции?
54. Что относится к основным элементам экспертизы?
55. Какие основные требования предъявляются к эксперту?
56. Как рассчитывается компетентность эксперта?
57. Какие этапы включает процедура проведения экспертизы?
58. Каким образом может проводиться опрос экспертов?
59. Что собой представляет метод анкетирования?
60. Каким образом проводится опрос экспертов по методу Дельфы?
61. Охарактеризуйте методы проведения мозгового штурма и дискуссии.
62. Какие шкалы применяются при оценивании качества?
63. Как проводится товарная экспертиза качества?
64. Какой документ является итоговым по результатам экспертизы?

Примерный тест для итогового тестирования:
(ПК-1: ИПК-1.1, ИПК-1.3, ИПК-1.4; ПК-2: ИПК-2.3):

1. Промышленным материалом называют:
 - а) исходный, не обработанный на данном предприятии предмет труда
 - б) продукт деятельности данного предприятия
2. Материалы подразделяются по степени готовности к использованию на:
 - а) 2 группы
 - б) 10 групп
 - в) 4 группы
3. Основным конструкционным материалом является:
 - а) чугун
 - б) сталь
 - в) дерево
4. Объем мирового производства самый большой:
 - а) у дерева
 - б) у цемента
 - в) у пластмасс
 - г) у стали
5. Для конструкционных материалов основное значение придается:
 - а) эстетическим свойствам
 - б) стоимости
 - в) механическим и термическим свойствам
6. Какой материала имеет преимущество по экологичности производства:
 - а) сталь
 - б) алюминий
 - в) пластмассы
7. Какой материал имеет самый высокий коэффициент рециркуляции:
 - а) сталь
 - б) алюминий
 - в) цемент
 - г) пластмассы
8. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на:
 - а) интегральные
 - б) комплексные
 - в) суммарные
9. Какие свойства характеризуют показатели надёжности:
 - а) ремонтпригодности
 - б) долговечности
 - в) безопасности
10. К показателям технологичности относятся:
 - а) химическая безопасность
 - б) трудоемкость изготовления
 - в) комплекс антропометрических свойств
11. Для оценки уровня качества продукции применяют методы:
 - а) смешанные
 - б) дифференциальные
 - в) интегральные
12. Выберите показатели, определяющие уровень вредных воздействий на окружающую среду в процессе эксплуатации или потребления изделия:
 - а) безопасности
 - б) экологические
13. Выберите показатели, характеризующие особенности продукции, обуславливающие при ее использовании безопасность человека и других объектов:
 - а) безопасности
 - б) экономические

- в) технические
14. Выберите показатели, характеризующие информационно-художественную выразительность изделия (оригинальность, соответствие моде):
- а) экономические
 - б) эстетические
 - в) технологические
15. В какой из шкал, применяемых при оценивании качества, возможны все арифметические действия:
- а) интервалов
 - б) порядка
 - в) отношений
16. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам подразделяются на группы:
- а) проектирования
 - б) надежности
 - в) безопасности
17. Какие методы проверки существуют при товарной экспертизе качества:
- а) измерительный
 - б) органолептический
 - в) правовой
18. Какие виды испытаний продукции используются на практике:
- а) разрушающий
 - б) неразрушающий
 - в) измерительный
19. На сколько групп можно разделить основные экологические требования к конструкционным материалам:
- а) на три
 - б) на две
 - в) на семь
20. Технические документы, содержащие информацию о продукции, подразделяют на:
- а) товарно-сопроводительные
 - б) эксплуатационные
 - в) потребительские
21. Товарная информация о качестве подразделяется на:
- а) коммерческую
 - б) основополагающую
 - в) контрольную
22. Информацию, которую получают в виде требований заказчиков и рынков сбыта называют:
- а) внешней
 - б) внутренней
23. Экспертиза может быть:
- а) комплексной
 - б) структурной
 - в) потребительской
24. Товарная экспертиза может быть:
- а) таможенной
 - б) криминальной
 - в) судебно-правовой
25. Субъектом экспертизы является:
- а) группа специалистов-экспертов
 - б) потребительские свойства материала
 - в) источник информации о материале
26. Главная задача проведения экспертизы:
- а) подготовка специалистов
 - б) увеличение объема производства
 - в) получение заключения о качестве продукции
27. На каких стадиях жизненного цикла продукции осуществляется экспертиза:

а) проектирование

б) маркетинг

в) утилизация

28. Оперативная экспертиза базируется:

а) на результатах экспертизы безопасности

б) на результатах товарной экспертизы

в) на результатах комплексных экспертиз

29. Акт экспертизы составляется:

а) на бланках единой формы

б) в произвольной форме

30. Констатирующая часть акта экспертизы содержит:

а) аргументированное изложение методов экспертизы

б) номер акта экспертизы

в) обоснованные выводы