

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.09.2023 14:06:58  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и  
гуманитарные науки

Протокол от 25.06.2023 г. № 10

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации  
по дисциплине

«Социально-педагогические технологии социальной работы в учреждениях социальной  
защиты»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
бакалавриата,  
специалитета,  
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Степанова М.А к.п.н, доцент  
ФИО, должность, структурное подразделение,  
ученая степень, ученое звание

Тольятти  
2023

## 1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                      | Код и наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1            | Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан<br><br>ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.                                                                                                                                         |
| ПК 3            | Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании                                     | ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.<br><br>ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки |

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** базовые положения основ социально-педагогической деятельности; сущность и содержание основных понятий и категорий в области социально-педагогических технологий

разнообразные виды социально-педагогических технологий и их структуру; методологические основы, специфику работы учреждений социальной защиты, оказывающих социально-педагогические услуги

**Уметь:** применять теоретические знания о различных типах социально-педагогических технологий в практической деятельности учреждений социальной защиты; использовать социально-педагогические методы и технологии в практике социальной работы; основывать выбор социально-педагогических технологий в условиях учреждений социальной защиты

**Владеть:** навыками применения полученных теоретических знаний в практической деятельности; навыками реализации диагностических методик в учреждениях социальной защиты

навыками реализации технологии социально-педагогической профилактики и других социально-педагогических технологий в условиях учреждений социальной защиты

## 1.2. Содержание дисциплины

| № | Тема (раздел дисциплины)<br>(в соответствии с РПД)                                  | Код компетенции |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | Тема 1. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | ПК 1<br>ПК 3    |
| 2 | Тема 2. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ       |                 |
| 3 | Тема 3. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ                             |                 |
| 4 | Тема 4. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ                            |                 |
| 5 | Тема 5. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ                       |                 |
| 6 | Тема 6. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ                          |                 |

## 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра  
Форма промежуточной аттестации – экзамен

| Шкала оценки уровня сформированности компетенций |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций               | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый                                      | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        |
| Пороговый                                        | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          |
|                                                  |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     |
| Повышенный                                       | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    |

## 2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

### Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной

помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1. Профессиональная деятельность социального педагога.
2. Профессиограмма социального педагога.
3. Этический кодекс социального педагога.
4. Характеристика сфер специализаций социального педагога.
5. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты
6. Нормативно-правовая база социально-педагогической деятельности
7. Социально-педагогические технологии в учреждениях социальной защиты
8. Понятие и сущность социально-педагогической диагностики
9. Значение социально-педагогической диагностики
10. Этапы и элементы социально-педагогической диагностики
11. Понятие и сущность социально-педагогической профилактики
12. Содержание и методы социально-педагогической профилактики
13. Формы организации социально-педагогической профилактики
14. Направления социально-педагогической профилактики
15. Понятие и сущность социально-педагогического консультирования.
16. Основные подходы, цели и задачи социально-педагогического консультирования.
17. Методы и формы социально-педагогического консультирования.
18. Цель и задачи социально-педагогического сопровождения.
19. Значимость и эффективность социально-педагогического сопровождения.
20. Функции и этапы социально-педагогического сопровождения.

#### Примерный тест для итогового тестирования

**ПК 1** Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**ПК 3** Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1. 1. Социально-педагогическая деятельность – это
  - профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, гражданам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию
  - метод влияния, связанный с обучением, профессиональной ориентацией; это инструмент социального контроля и средство коммуникации
  - деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологии, педагогики или социального плана, которые не соответствуют принятым в общественным нормам, моделям и т.д.
2. Объектом деятельности социального педагога являются
  - дети и молодежь, нуждающиеся в помощи в процессе их социализации

- клиент/группа клиентов, человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, специалисты социальной сферы, общество в целом или отдельные его группы

- все люди, население, которое оказалось в сложной жизненной ситуации

3. Целью деятельности социального педагога является

- создание условий для психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах

- всемерное способствование цивилизованной самореализации каждого человека в жизни и развитию общества

- формирование разносторонне развитой личности, которая будет способна реализовывать творческий потенциал в динамичных социально-экономических условиях, как в собственных жизненных интересах, так и общественных, государственных

- научно-педагогическое обоснование взаимодействия человека и социума

4. Какая из функций не относится к деятельности социального педагога

- социализирующая

- эвристическая

- прогностическая

- охранно-защитная

- коррекционно-реабилитационная

5. К средствам деятельности социального педагога относят

- все действия, предметы, орудия, приспособления, методы, формы и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности

- социальные методы, формы и технологии, с помощью которых достигаются цели деятельности

- технология, в которой ведущим является педагогический компонент, методы и формы организации эффективной социально-педагогической работы

6. К личностным качествам социального педагога не относятся

- аффилиативные качества

- гуманистические качества

- психолого-педагогические качества

- психологические характеристики

- психоаналитические качества

7. Квалификационная характеристика социального педагога, которая была утверждена приказом Государственного комитета СССР по высшему образованию в 1991 г., состоит из трех частей

- «Должностные обязанности», «Должен знать» и «Квалификационные требования»
- «Должен знать», «Должен уметь» и «Должен владеть навыками»
- «Должен знать», «Должен уметь» и «Должностные обязанности»

8. Этический кодекс социального педагога – это

- документ, провозглашающий ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого социального работника учреждения

- документ, регулирующий деятельность сообщества специалистов, отношений специалистов с обществом, основа применения санкций при нарушении этических принципов профессиональной деятельности

- документ, дающий четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности специалиста, призванный способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета профессии в обществе, развитию социальной педагогики в России

9. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной защиты населения – это

- деятельность, которая выражается в предоставлении социально-педагогических услуг гражданам, направленная на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга

- процесс взаимодействия личности и общества, который включает в себя, с одной стороны, способ передачи индивиду социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, с другой стороны, процесс личностных изменений

- процесс обнаружения отклонений в ожидаемых результатах педагогической деятельности и внесения изменений в ее процесс в целях обеспечения необходимых результатов

10. К целям социально-педагогической деятельности в учреждениях социальной защиты населения не относится

- преодоление дисфункций социальной системы, гармонизация взаимосвязей социальных субъектов с элементами среды

- создание условий для успешного становления человека как субъекта социальной жизни

- увеличение самостоятельности личности, ее способности контролировать жизнь свою жизнь и эффективно решать возникающие проблемы

11. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной защиты населения реализуется в виде комплекса

- профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий

- педагогических, психологических, терапевтических мероприятий
- профилактических, адаптационных, реабилитационных мероприятий

12. К основным принципам социально-педагогической деятельности в учреждениях социальной защиты населения не относится

- последовательность и систематичность
- индивидуальный подход
- опора на положительные стороны личности
- объективность подхода к подопечному
- конфиденциальность

13. Уровни социально-педагогической деятельности в учреждениях социальной защиты населения

- субъективный, функциональный и предметный
- объективный, субъективный и методологический
- объективный, функциональный и технологический

14. Социально-педагогическая деятельность в отношении беспризорных и безнадзорных детей подразделяется на два самостоятельных направления

- профилактическое и коррекционно-реабилитационное
- первичное и вторичное
- превентивное и коррекционное
- рекреационное и реабилитационное

15. При работе с уличными детьми работники социальной службы должны руководствоваться следующими принципами

- соблюдения интересов несовершеннолетнего, добровольности, принятия ценностей другого человека, доверия, открытости, единой команды
- добровольности, соблюдения прав и свобод человека и гражданина, законности, индивидуального подхода, комплексности, доступности и открытость
- системности, многоаспектности, ситуационной адекватности, целостности, легитимности, полимодальности

16. Социально-педагогическая деятельность по поддержке лиц с ограниченными возможностями – это

- непрерывный педагогически целесообразно организованный процесс социального воспитания с учетом специфики развития личности человека с особыми потребностями на разных возрастных этапах, в различных слоях общества и при участии всех социальных институтов и всех субъектов воспитания и социальной помощи

- создание условий и стимулирование развития человека, его социального становления с учетом использования всех социальных влияний и воздействий

- действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

- деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, законным

представителям несовершеннолетних детей, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия

17. Одной из основных форм работы социального педагога с семьей ребенка-инвалида является

- взаимодействие с семьей, индивидуальная работа с каждым родителем

- социально-консультативная помощь

- социальная адаптация

- социальная реабилитация

- социальная диагностика

18. Назовите основные направления социально-педагогической деятельности с «детьми улиц»

- создание условий для выживания таких детей (организация питания, ночлега, оказания медицинской помощи); освобождение от негативного опыта прошлой жизни через укрепление веры в себя, в свое будущее

- экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции»

- патронаж, организация социально-психологического тренинга, направленного на формирование позитивной «Я-концепции»

- индивидуальное консультирование; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях

19. В процессе реабилитационной социально-педагогической деятельности специалист выполняет следующие функции

- восстановительную, компенсирующую, стимулирующую

- диагностическую, адаптационную, реабилитационную

- консультационную, коррекционную, посредническую

20. Система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции ребенка, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования

- социально-педагогическая реабилитация
- социальная реабилитация
- социальная адаптация
- социально-педагогическая коррекция

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.