

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.10.2025 12:55:25

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

на заседании ПЦК по образовательной
программе 43.02.16 «Туризм и
гостеприимство»

Протокол от 22.11.2024 № 3

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации

по дисциплине

учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю

«Основы бережливого производства»

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

по образовательной программе среднего профессионального образования –

программе подготовки специалистов среднего звена

программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих

«Туризм и гостеприимство»

наименование образовательной программы

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

шифр, наименование специальности / профессии

Составитель

Иноземцева Е.Ю., к.э.н., доцент
преподаватель Колледжа креативных индустрий
и предпринимательства

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА»

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;
- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;
- моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей;
- применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах;
- применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства.

знать:

- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- принципы и концепцию бережливого производства;
- основы картирования потока создания ценностей;
- методы выявления, анализа и решения проблем производства;
- инструменты бережливого производства;
- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;
- виды потерь и методы их устранения;
- современные технологии повышения эффективности;
- технологии внедрения улучшений;
- технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений;
- систему подачи предложений.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
		общие компетенции
1.	Основные понятия и методология бережливого производства	ОК 2, ОК 3, ОК 7
2.	Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность	
3.	Методы решения проблем	
4.	Инструменты бережливого производства	
5.	Внедрение методов бережливого производства	
6.	Технологии вовлечения и мотивации персонала	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Курс изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины в части сформированности общих компетенций и их частей (**ОК 02, ОК 03, ОК 07**) осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы (задания) для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
1.	Система 5S включает в себя? А) Сортировку Б) Соблюдение порядка В) Соблюдение норм выработки Г) Содержание в чистоте Д) Стандартизацию Е) Соблюдение трудовой дисциплины Ж) Совершенствование
2.	Треугольник эффективности позволяет: А) увидеть процесс производства детально; Б) экономически просчитать потери; В) снизить затраты
3.	Перечислите критерии эталонного рабочего места

№	Содержание вопроса
4.	Муда – это...
5.	Гемба - это...
6.	На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?
7.	Какой термин обозначает «защита от дурака» или «предотвращение ошибок»?
8.	Что означает понятие "превентивные меры"
9.	Повышением эффективности процесса является: А) улучшение минимум одного параметра треугольника Эффективности при ухудшении всех остальных; Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных; В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей; Г) нет верного ответа
10.	Какой инструмент применяется для определения потерь и действий, не добавляющих ценность?
11.	В бережливом производстве единственным путем повышения прибыли является: А) повышение цены на продукт; Б) снижение затрат; В) повышение качества продукта
12.	Производственная система - это....
13.	Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является ?
14.	Система 5S - это
15.	Что является моделью непрерывного улучшения качества? А) Цикл PDCA Б) Цикл процесса В) Производственный цикл Г) Ничего из перечисленного
16.	На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты бережливого производства?
17.	Дайте определение термина «Рабочий стандарт»?
18.	Что означает ГОСТ, расшифруйте, дайте определение
19.	Назовите средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе А) Кайдзен Б) Канбан В) Андон Г) SMED
20.	Какой этап не входит в процесс 5S? А) Стандартизируй Б) Сортируй В) Содержи в порядке Г) Созерцай
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
21.	В бережливом производстве цену на продукт устанавливает: А) производитель; Б) рынок; В) потребитель
22.	При установлении цены Компания Тойота применяет: А) затратный метод; Б) беззатратный принцип; В) принцип устранения потерь; Г) все вышеперечисленное
23.	Что означает термин LEAN?
24.	Затраты – это: А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам
25.	Расчет цены продукции в бережливом производстве: А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя. Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

№	Содержание вопроса
26.	Какие затраты относятся к внутренним затратам на дефект? А) Отходы и переделки, возникшие по вине поставщиков Б) Обучение вопросам качества В) Переделки и ремонт Г) Проверки и испытания
27.	Как называется система планирования материально-технического снабжения, предусматривающая полную синхронизацию с производственным процессом?
28.	Что из перечисленного НЕ является одним из семи видов потерь? А) Перепроизводство Б) Транспортировка материалов В) Ожидание Г) Избыточная производительность оборудования
29.	Время на переналадку оборудования - это... А) Полезное производственное время Б) Потери В) Частично полезное рабочее время и частично потери
30.	Для начала любой работы по совершенствованию потоком создания ценности критически важна следующая информация: А) Состояние производственных мощностей Б) Требования потребителя В) Возможности поставщика Г) Состояние системы управления производством
31.	Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это: А) Сокращение персонала Б) Устранение потерь В) Снижение гибкости Г) Исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления
32.	Что такое картирование потока создания ценности ?
33.	Ценность для потребителя определяется как: А) Стоимость Б) Доставка В) Надежность Г) Реакция на требования Д) Все из перечисленного
34.	На каком принципе основана диаграмма Парето?
35.	Что отображает диаграмма Исикавы?
36.	Назовите средство информирования, с помощью которого дается разрешение или указание на производство или изъятие (передачу) изделий в вытягивающей системе А) Кайдзен Б) Канбан В) Андон Г) SMED
37.	Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом: А) массовое производство на основе конвейера; Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»; В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.
38.	Какой инструмент бережливого производства помогает организовать рабочее место для повышения его эффективности?
39.	Какой принцип бережливого производства сосредоточен на создании ценности для клиента?
40.	Какой метод бережливого производства предполагает проведение регулярных небольших улучшений на рабочем месте?
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
41.	Качество – это: А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью; В) затраты на сырье, оплату труда, налоги; Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам
42.	Поток ценности - это
43.	На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценность: А) По изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия

№	Содержание вопроса
	Б) По влиянию на изменение степени готовности изделия В) По влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции Г) В зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству
44.	Бережливость – это
45.	Бережливое производство – это ..
46.	Основные принципы бережливого производства А) «встроенное качество»; Б) «точное время»; В) производство с потерями; Г) все вышеперечисленное
47.	В России первые элементы бережливого производства были внедрены в: А) улучшение производства автопрома; Б) в повышение производительности труда; В) в бытовом хозяйстве
48.	Какой из следующих принципов является ключевым в бережливом производстве?
49.	Каковы ценности бережливого производства? А) Безопасность, клиентоориентированность, время; Б) Ценность для потребителя, сокращение потерь, уважение к человеку; В) Постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов; Г) Все вышеперечисленное.
50.	Что такое "потери" в контексте бережливого производства.