

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.08.2026 20:30:09
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113a1a2a2c42ba19e05a58078e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО
«ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы
экономики и управления

Протокол от 04.06.2025 № 11

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Экономическое обоснование управленческих решений»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе специалитета

«Таможенное дело»

наименование образовательной программы

38.05.02 Таможенное дело

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Наумова О.Н., д.э.н, доцент, профессор ВШ
экономики и управления

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-9.1. Демонстрирует знания базовых принципов функционирования экономики, экономического развития и управления человеческими ресурсами ИУК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИОПК-3.1. Демонстрирует знания в области управления организацией на оперативном и стратегическом уровне ИОПК-3.2. Выполняет расчет финансово-экономических показателей для обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности ИОПК-3.3. Осуществляет выбор организационно-управленческих решений на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- сущность, место и роль управленческих решений в эффективности деятельности организации;
- классификацию управленческих решений и ее использование в организации управления;
- структуру и технологию процесса принятия решений;
- виды эффективности управленческих решений и способы их расчета;
- условия и критерии эффективности управленческих решений;
- основные факторы качества и эффективности принимаемых решений;
- методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов;
- методы организации процессов принятия и реализации управленческих решений в современных компаниях;

Уметь:

- разрабатывать иерархическую систему управленческих решений в организации;
- правильно выбирать методы и формы разработки альтернатив управленческих решений и обоснования выбора из них наиболее целесообразной;
- предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности организации;
- использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах;
- принимать участие в разработке и обосновании мероприятий по совершенствованию управления и повышению эффективности производства

Владеть:

- методами оценки эффективности управленческих решений;
- навыками формирования обоснованных управленческих решений;
- современными технологиями принятия организационных управленческих решений;
- навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений
- современными методами диагностики социально-экономических проблем и анализа эффективности управленческих решений

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Сущность и свойства управленческих решений	УК-9, ОПК-3
2	Тема 2. Процесс принятия и реализации управленческих решений	УК-9, ОПК-3
3.	Тема 3. Методы принятия управленческих решений.	УК-9, ОПК-3
4	Тема 4. Эффективность управленческих решений, их оценка	УК-9, ОПК-3
5.	Тема 5. Типовые расчеты обоснования различных вариантов управленческих решений повышения эффективности деятельности предприятия	УК-9, ОПК-3
6.	Тема 6. Методологические основы и методика расчета показателей экономической эффективности управленческих решений в деятельности предприятия	УК-9, ОПК-3

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра. Форма промежуточной аттестации по дисциплине - экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по вопросам к экзамену предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности или в качестве дополнительных вопросов при собеседовании при компьютерном тестировании в случае необходимости уточнения оценки.

2.1 Перечень тестов для экзамена

УК-9, ОПК-3

1. Выберите правильное определение управленческого решения:

- А) процесс и результат выбора цели и способов ее достижения
- Б) совокупный результат творческого процесса управляющей системы и действий объекта управления, направленный на разрешение конкретной ситуации, обусловленной функционирующей системой
- В) это результат деятельности менеджера, основные функции которого заключаются в анализе информации о внутренней и внешней среде организации, о ее сильных и слабых сторонах и принятии решений для достижения целей организации
- Г) действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности коллектива по разрешению проблемы или изменению цели.
- Д) все ответы верны

2. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- А) инструмент управленческой деятельности организации;
- Б) продукт управленческой деятельности в виде документа;
- В) выбранный и утвержденный вариант управленческих действий по решению проблемы
- Г) форма воздействия субъекта на объект для решения проблемы;

3. Управленческое решение – это:

- А) конечный продукт управленческой деятельности
- Б) промежуточный продукт управленческой деятельности

4. Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса:

- А) управления
- Б) воздействия на решение проблемы

5. Управленческое решение в системе управления -это:

- А) отдельный элемент в системе управления
- Б) обобщенный элемент в системе управления
- В) элемент планирования как функции управления
- Г) основной элемент каждой функции управления (функции управления: планирование, организация, координация, мотивация и контроль)

6. Управленческое решение может приниматься в системах:

- А) технической
- Б) биологической
- В) социальной
- Г) все ответы верны

7. Какие классификационные признаки управленческих решений являются главными:

- А) по функциональному управлению, степени неопределенности, способу фиксации решения
- Б) по форме принятия решения, применимости к управлению, количеству критериев выбора
- В) по сроку действия, степени воздействия на будущие решения, условиям реализации, степени неопределенности
- Г) главных признаков не существует

8. Классификация управленческих решений – это:

- А) ранжирование решений;
- Б) оценка качества решений;
- В) группировка решений по каким-либо признакам;

Г) структуризация решений.

9. Классификация управленческих решений имеет значение для:

- А) оценки качества решений;
- Б) определения состава исполнителей решений;
- В) анализа содержания решений;
- Г) выявления общих (сходных) и отличительных свойств.

10. Какие модели управленческих решений существуют:

- А) рациональная модель, политическая модель, проблемно-ориентированные модели, модели решения
- Б) модель ограниченной рациональности, дескриптивные и нормативные модели, индуктивные и дедуктивные модели
- В) одноцелевые и многоцелевые модели, однопериодные и многопериодные модели, детерминированные и стохастические модели
- Г) все выше перечисленные и другие

11. Дайте определение проблемы, это:

- А) сложная теоретическая ситуация, требующая изучения, исследования, разрешения
- Б) сложная практическая ситуация, требующая изучения, исследования, разрешения
- В) сложная теоретическая или практическая ситуация, требующая изучения, исследования, разрешения
- Г) ситуация или система, требующая изменения

12. Дайте определение принятия управленческого решения. Это:

- А) процесс выбора решения задачи из нескольких возможных вариантов
- Б) выявление проблемы и постановка задач для ее решения
- В) постановка задачи и поиск путей ее решения
- Г) нет ни одного правильного ответа

13. Отметьте общие основные особенности принятия управленческих решений:

- А) большинство решений принимаются на основе отлаженного алгоритма решения
- Б) на содержание решений не оказывают влияние личностные качества людей, принимающих решение
- В) большинство решений принимаются в условиях неопределенности, ограничения по времени
- Г) большинство решений принимается в условиях ранее не встречавшихся, неопределенности, ограничения по времени, большей степени

14. Подготовка управленческих решений предполагает:

- А) выяснение обстоятельств, требующих воздействия субъекта управления на деятельность управляемого объекта
- Б) формулирование проблем в деятельности управляемого объекта, обусловленных возникшими обстоятельствами и подлежащих решению в процессе управления
- В) обоснование общей цели предстоящих управленческих воздействий и разработку вариантов решения проблемы
- Г) все выше перечисленные варианты

15. Принятие управленческого решения включает:

- А) планирование, организация, мотивация, контроль
- Б) определение ответственного лица и делегирование ему полномочий
- В) подготовка вариантов решения, обсуждение вариантов и выбор лучшего варианта, согласование его с внешними организациями, утверждение
- Г) все выше перечисленные варианты

16. Требования, предъявляемые к управленческим решениям:

- А) целеполагание, соответствие нормам права, правомерность, оценка рисков
- Б) эффективность, комплексность, гибкость, адресность исполнения
- В) реальность, реализация стимулирующей функции, полнота оформления, оценка рисков
- Г) научное обоснование, целенаправленность, правомерность, оптимальность, своевременность, комплексность, гибкость, полнота, адресность исполнения

17. Юридическое (правовое) свойство управленческого решения – это:

- А) целенаправленность
- Б) правомерность
- В) плановость
- Г) коллегиальность

18. Организационные свойства управленческого решения – это:

- А) плановость и целенаправленность
- Б) последовательность и правомерность
- В) целенаправленность и правомерность
- Г) плановость и правомерность

19. Технологическое свойство управленческого решения – это:

- А) комплексность
- Б) стадийность
- В) целенаправленность
- Г) актуальность

20. Системное свойство управленческого решения – это:

- А) коллегиальность
- Б) плановость
- В) комплексность
- Г) актуальность

21. Проблемное свойство управленческого решения – это:

- А) срочность
- Б) плановость
- В) актуальность
- Г) последовательность разработки

22. Виды ресурсов, необходимые для управленческого решения:

- А) материально-технические, информационные, трудовые, организационные
- Б) материально-технические, трудовые, финансовые, управленческие
- В) материально-технические, трудовые, технологические, финансовые, информационные
- Г) материально-технические, трудовые, технологические, финансовые, информационные, организационные, управленческие

23. Какие условия требуются для принятия управленческого решения:

- А) наличие финансовых возможностей
- Б) наличие команды разработчиков и исполнителей
- В) постановка целей и вариантов решений в условиях оценки внешней и внутренней среды
- Г) изучение действий конкурентов и применимость решения конкурентов для организации

24. Изучение ситуации, анализ и прогнозы, используемые методы, организация управления на предприятии и др. используют на этапе:

- А) осознания проблемы и альтернатив ее решения
- Б) предшествующем принятию решений и способствуют формулированию проблемы

В) формулирования проблемы, альтернативных вариантов ее решения и осознания возможных последствий

Г) все варианты ответов верны

25. Что относится к факторам поведенческого характера в процессе разработки управленческого решений:

А) личностные характеристики разработчиков управленческого решения и мотивы для принятия участия в их разработке

Б) уровень знаний и умений менеджеров, участвующих в разработке управленческого решения

В) уровень требований, относящихся к результату от реализации управленческого решения

Г) мотивы, ценностные ориентации, уровень требований, готовность идти на риск лиц, разрабатывающих и принимающих решения

26. Выбери основные факторы внешней среды (макросреды) для принятия управленческого решения:

А) экономическая среда

Б) правовое регулирование

В) политические процессы

Г) социально-демографическая и культурная ситуация

Д) технологические условия

Е) природные условия

Ж) ресурсы

З) все ответы верны

27. Выбери факторы внутренней среды, влияющие на принятие управленческого решений в организации:

А) кадры организации

Б) система управления

В) финансы

Г) маркетинг

Д) организационная культура, в том числе стили руководства

З) все ответы верны

28. Качество управленческого решения – это:

А) адекватность решаемой проблеме

Б) способность обеспечить разрешение проблемы в интересах достижения целей организации, то есть привести к желаемому результату.

В) совокупность свойств, обеспечивающих успешное выполнение решения и получение определенного эффекта.

Г) все определения верны

29. Принятие управленческих решений в зависимости от личностных особенностей, прошлого опыта, настроения, собственной выгоды-это:

А) субъективные ошибки руководителя

Б) объективные ошибки руководителя

30. Принятие управленческих решений в условиях давления каких-то независимых обстоятельств, которые образуют неуправляемое поле в «коммуникативном пространстве»-это:

А) субъективные ошибки руководителя

Б) объективные ошибки руководителя

31. Решение должны приниматься в срок. В этом смысле значение своевременного принятия решений – это:

А) качественный показатель управленческого решения

Б) количественный показатель управленческого решения

32. На какой стадии формируется качество решения?

- А) на стадии реализации
- Б) на стадии разработки
- В) на всех стадиях
- Г) на стадии утверждения

33. На каких стадиях формируется эффективность решения?

- А) на стадии утверждения
- Б) на стадии реализации
- В) на стадии разработки
- Г) на всех стадиях

34. Факторы научной обоснованности решения - это:

- А) количество участников разработки решения
- Б) полнота анализа проблемной ситуации
- В) ответственность исполнителей
- Г) глубина анализа ситуации
- Д) методы анализа

35. Факторы реальности решения - это:

- А) наличие финансовых ресурсов
- Б) сложность ситуации
- В) наличие материальных ресурсов
- Г) мотивация исполнения

36. Управленческое решение – это поиск, группировка и анализ требуемой информации, разработка, утверждение и реализация управленческого решения.

Определение характеризует управленческое решение:

- А) как процесс
- Б) как явление

37. Управленческое решение – это набор мероприятий, направленных на решение рассматриваемой проблемы в форме постановления, приказа, распоряжения, инструкции и др. в устном или письменном виде. Определение характеризует управленческое решение:

- А) как процесс
- Б) как явление

38. Любое решение, разработанное и реализованное руководителем, является управленческим. Верно ли данное высказывание:

- А) да
- Б) нет

39. Решение называется управленческим, если оно разрабатывается и реализуется для социальной системы. Верно ли данное высказывание:

- А) да
- Б) нет

40. На подготовку и реализацию управленческого решения требуются финансовые, материальные и другие затраты. Определите вид сущности высказывания:

- А) экономическая сущность
- Б) организационная сущность
- В) социальная сущность

41. Каждое управленческое решение имеет реальную стоимость. Реализация эффективного управленческого решения приносит организации прямой или косвенный доход, ошибочное решение – убытки. Определите вид сущности высказывания:

- А) экономическая сущность

Б) организационная сущность

В) социальная сущность

42. Для эффективной работы необходимо сформировать работоспособный коллектив, разработать инструкции и положения, наделить работников полномочиями, правами, обязанностями и ответственностью. Определите вид сущности высказывания:

А) экономическая сущность

Б) организационная сущность

В) социальная сущность

43. К какой сущности относится механизм управления персоналом, в который включаются рычаги воздействия на человека для согласования деятельности людей в коллективе: потребности и интересы человека, мотивы и стимулы, установки и ценности

А) экономическая сущность

Б) организационная сущность

В) социальная сущность

44. Соблюдение законодательных актов РФ, международных обязательств, уставных и других локальных нормативных актов организации относится к:

А) организационная сущность

Б) социальная сущность

В) правовая сущность

45. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится выявление и анализ проблемной ситуации:

А) подготовка управленческого решения

Б) принятие управленческого решения

В) реализация управленческого решения

46. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится формирование целей для решения проблемной ситуации:

А) подготовка управленческого решения

Б) принятие управленческого решения

В) реализация управленческого решения

47. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится сбор и анализ информации:

А) подготовка управленческого решения

Б) принятие управленческого решения

В) реализация управленческого решения

48. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится выявление перечня альтернативных решений, выбор допустимых альтернатив, предварительный выбор лучшей альтернативы для достижения цели:

А) подготовка управленческого решения

Б) принятие управленческого решения

В) реализация управленческого решения

49. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится оценка альтернатив со стороны лица, принимающего решение, экспериментальная проверка альтернатив:

А) подготовка управленческого решения

Б) принятие управленческого решения

В) реализация управленческого решения

50. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится выбор единственного решения, согласование решения с органами управления и исполнителями, оформление решения:

- А) подготовка управленческого решения
- Б) принятие управленческого решения
- В) реализация управленческого решения

51. К какому этапу процесса разработки управленческого решения относится определение видов работ по выполнению решения:

- А) подготовка управленческого решения
- Б) принятие управленческого решения
- В) реализация управленческого решения

52. Верно ли высказывание, что увеличение количества информации обязательно повышает качество решения:

- А) да
- Б) нет

53. Если ясна цель, очевидны критерии эффективности, сроки решения проблемы, то проблема:

- А) хорошо структурирована
- Б) слабоструктурирована
- В) неструктурирована

54. Если существует несколько критериев эффективности и вариантов в решении проблемы, то проблема:

- А) хорошо структурирована
- Б) слабоструктурирована
- В) неструктурирована

55. Если большинство факторов, оказывающих влияние на решение проблемы, оцениваются качественно, слабо поддаются количественной оценке, то проблема:

- А) хорошо структурирована
- Б) слабоструктурирована
- В) неструктурирована

56. Методы, основанные на аналитических способностях лиц, принимающих управленческие решения, - это :

- А) эвристические методы
- Б) экспертные методы
- В) количественные методы
- Г) качественные методы

57. Методы, в основе которых лежит компетентность участников, конструктивность мышления и коммуникабельность, - это :

- А) эвристические методы
- Б) экспертные методы
- В) количественные методы
- Г) качественные методы

58. Методы, в основе которых лежат экономико-математические методы и модели, - это:

- А) эвристические методы
- Б) экспертные методы
- В) количественные методы
- Г) качественные методы

59. Методы принятия решений, основанные на аналитических способностях лица, принимающего решение, относятся к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

60. Если отсутствует необходимая информация или информация недостаточно достоверна, информация качественная и не поддается количественным измерениям, то применяют для принятия управленческого решения:

- А) формальные методы
- Б) неформальные методы

61. Ассоциативный метод, при котором какие-либо ассоциации лица, принимающего управленческое решение, повышают результативность возникновения новых идей, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

62. Метод синектики (метод Гордона), при котором поиск нужного решения происходит через преодоление психологической инерции, состоящей в стремлении решить проблему традиционным путем, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

63. Морфологический метод, сущность которого состоит в уменьшении сложности проблемы через ее разделение на компоненты, которые должны быть относительно независимыми от общей проблемы, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

64. Метод «мозгового штурма» («мозговая атака»), который позволяет выявить и сопоставить индивидуальные суждения, спектр идей по решению проблемы, а затем принять решение, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

65. Метод «6-3-5», в котором число «635» символически отражает шесть участников совещания, которые в течение пяти минут должны разработать минимум три предложения по решению проблемы, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

66. Метод ключевых вопросов, который используется для сбора дополнительной информации в условиях проблемной ситуации или упорядочения уже имеющейся информации при решении проблемы, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

67. Метод инверсии, при котором при поиске решения проблемы изменяют направление поиска на противоположное, противоречащее сложившимся традиционным взглядам, продиктованным логикой и здравым смыслом, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

68. Метод аналогии, при котором заменяют исследуемый объект, законы функционирования которого неизвестны, на аналогичный объект с уже известными свойствами, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

69. Метод Дельфи, который реализуется как многоуровневая процедура анкетирования с обработкой и сообщением результатов каждого тура экспертам, работающим изолированно друг от друга, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

70. Метод коллективного блокнота, который позволяет сочетать независимое выдвижение идей каждым членом рабочей группы с коллективной их оценкой и процессом выработки решения, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

71. Экономико-математические методы и модели относятся к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

72. Методы системного анализа относятся к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

73. Метод сценариев, который представляет возможность определить вероятные тенденции развития событий и возможные последствия принимаемых решений с целью выбора наиболее подходящей альтернативы управления, относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

74. Метод «дерева решений», при котором результат одного решения заставляет принять нас следующее решение; это принятое решение, в свою очередь, влияет на принятие третьего, четвертого и т.д., вплоть до достижения приемлемого результата. Метод относится к группе:

- А) формальных методов
- Б) неформальных методов
- В) смешанных методов

75. Дайте определение «эффективности». Это:

- А) способность организации производить продукцию, удовлетворяющую или превосходящую заданным временным или количественным параметрам
- Б) соотношением эффекта (результата, прироста) и затрат на его получение
- В) степень достижения стратегических или оперативных целей организации
- Г) количественные показатели, характеризующие результаты работы организации

76. Дайте определение производительности. Это:

- А) соотношение усилий и времени
- Б) соотношение результата и времени
- В) нет правильного ответа
- Г) все ответы верны

77. Организационная эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения организационных целей за счет меньшего числа работников или меньшего времени
- Б) результат организационных действий в реализации управленческого решения
- В) качественный показатель управленческого решения
- Г) все ответы верны

78. Экономическая эффективность управленческого решения – это:

- А) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию
- Б) абсолютный показатель результата управленческого решения
- В) все ответы верны

79. Социальная эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения социальных целей для большего количества человек и общества за более короткое время, меньшим числом работников, меньшими финансовыми затратами
- Б) уровень удовлетворения потребности человека в информации, знаниях, творческом труде, самовыражении, общении, отдыхе
- В) все ответы верны

80. Технологическая эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за счет более короткого времени или меньших финансовых затрат
- Б) факт достижения результатов, полученных от реализации управленческого решения, при наименьших затратах ресурсов
- В) все варианты верны

81. Психологическая эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- Б) факт достижения психологических целей для большего числа работников или населения за более короткое время при наименьших затратах ресурсов
- В) все варианты верны

82. Правовая эффективность управленческого решения – это:

- А) степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- Б) степень выполнения законов и локальных нормативных актов на предприятии
- В) обоснование управленческого решения с точки зрения действующего законодательства

83. Экологическая эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения экологических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- Б) степень удовлетворения потребности человека в безопасности
- В) все ответы верны

84. Этическая эффективность управленческого решения – это:

- А) факт достижения нравственных целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- Б) такой эффективности не существует

85. Политическая эффективность управленческого решения – это:

А) факт достижения политических целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами

Б) такой эффективности не существует

86. Управление эффективностью управленческого решения осуществляется через систему оценок:

А) количественных

Б) качественных

В) количественных и качественных

87. Управленческие решения как результат управленческой деятельности менеджеров оцениваются показателями:

А) эффективности управленческих решений

Б) время, требуемое на принятие и реализацию управленческого решения

В) затраты ресурсов: информационные, технические, трудовые, стоимостные

Г) все варианты верны

88. К качественным показателям эффективности управленческих решений относятся:

А) своевременность представления проекта решения

Б) ориентация на изучение и использование прогрессивного отечественного и зарубежного опыта

В) использование внешних консультантов в ходе разработки вариантов решений

Г) все варианты верны

89. Критерий эффективности решения - это:

А) состав источников финансовых ресурсов

Б) степень достижения цели

В) количество участников разработки решения

Г) механизм организации выполнения решения

90. Критерий эффективности решения - это:

А) характер целей решения

Б) сроки реализации решения

В) мотивация выполнения решения

Г) механизмы ответственности за решение

91. Критерий эффективности решения - это:

А) качество контроля выполнения решения

Б) состав исполнителей решения

В) ресурсоемкость решения

Г) научная обоснованность решения

92. Факторы эффективности решений - это:

А) квалификация разработчиков решения

Б) реальность решений

В) мотивация исполнителей

Г) четкость формулировки решения

93. Укажите причины низкой эффективности управленческих решений - это:

А) невысокое качество принятого решения;

Б) несовершенство мотивационного механизма реализации;

В) стандартность решения;

Г) формализованность решения

94. К направлениям повышения эффективности решения относятся:

А) сокращение сроков реализации;

Б) расширение использования экспертных методов разработки;

В) повышение результативности выполнения решений;

Г) снижение ресурсоемкости решений.

95. Приоритетный критерий эффективности решения - это:

- А) ресурсоемкость;
- Б) степень достижения цели;
- В) сроки разработки;
- Г) сроки реализации.

96. Методы повышения эффективности решения - это:

- А) повышение качества анализа ситуации;
- Б) оптимизация состава разработчиков решения;
- В) применение сетевого планирования в реализации решения;
- Г) увеличение количества вариантов решения.

97. «Эффективность управления» и «эффективность управленческого решения» - это:

- А) одно и то же по значению понятие
- Б) разные понятия по функциональной сущности

98. Какой метод обоснования управленческого решения предполагает способность менеджера (эксперта) находить наилучший вариант решения путём непосредственного его выбора на основе имеющегося опыта без обоснования с помощью доказательства:

- А) интуитивный метод
- Б) инсайтный метод
- В) метод, основанный на суждениях
- Г) рациональный метод.

99. Какой метод обоснования управленческого решения основан на осознании наилучшего решения путём внезапного озарения:

- А) интуитивный метод
- Б) инсайтный метод
- В) метод, основанный на суждениях
- Г) рациональный метод.

100. Какой метод предполагает наличие знаний, осмысленного опыта прошлого и здравого смысла менеджера (эксперта) при обосновании управленческого решения, при этом, как правило, проблема отождествляется с ранее решённой проблемой, уже имеющей алгоритм решения:

- А) интуитивный метод
- Б) инсайтный метод
- В) метод, основанный на суждениях
- Г) рациональный метод

101. Какой метод принятия управленческого решения не зависит от прошлого опыта и построен на применении научных методов:

- А) интуитивный метод
- Б) инсайтный метод
- В) метод, основанный на суждениях
- Г) рациональный метод

102. Какой принцип при выборе управленческого решения концентрирует внимание на наихудших исходах события, игнорируя другие возможные исходы, полагая, что какая бы ни была выбрана стратегия, наихудший исход все равно произойдет:

- А) принцип максимина (критерий Вальда)
- Б) принцип максимакса (критерий крайнего оптимизма)
- В) правило Гурвица
- Г) критерий Лапласа

103. Какой принцип при выборе управленческого решения рассматривает только лучшие последствия из возможных стратегий и игнорирует другие:

- А) принцип максимина (критерий Вальда)
- Б) принцип максимакса (критерий крайнего оптимизма)
- В) правило Гурвица
- Г) критерий Лапласа

104. Какой принцип при выборе управленческого решения представляет собой компромисс разных подходов к оценке сравнительной полезности альтернативных вариантов управленческого решения и принимает во внимание наиболее благоприятные и неблагоприятные результаты реализации альтернатив:

- А) принцип максимина (критерий Вальда)
- Б) принцип максимакса (критерий крайнего оптимизма)
- В) правило Гурвица
- Г) критерий Лапласа

105. Какой принцип при выборе управленческого решения используется, когда вероятности каждого исхода неизвестны, признаются равновероятными и выбирается стратегия наибольшей ожидаемой ценности, которая равна простой средней величине:

- А) принцип максимина (критерий Вальда)
- Б) принцип максимакса (критерий крайнего оптимизма)
- В) правило Гурвица
- Г) критерий Лапласа

106. К какому методу относится сравнение экономической эффективности (Ээ) двух вариантов управленческих решений по формуле:

$$\text{Ээ} = (\text{П}_{2\text{т}}/\text{З}_{2\text{т}} - \text{П}_{1\text{т}}/\text{З}_{1\text{т}}) \times 100\%,$$

где $\text{П}_{1\text{т}}$ – прибыль, полученная при первом варианте управленческого решения;

$\text{П}_{2\text{т}}$ – прибыль, полученная при втором варианте управленческого решения;

$\text{З}_{1\text{т}}$ – затраты при первом варианте управленческого решения;

$\text{З}_{2\text{т}}$ – затраты при втором варианте управленческого решения

- А) косвенный метод сопоставления различных вариантов
- Б) оценка по конечным результатам
- В) оценка по непосредственным результатам деятельности
- Г) метод анализа эффективности затрат

107. К какому методу относится расчет экономической эффективности управленческого решения через экономическую эффективность производства в целом:

$$\text{Ээ} = (\text{П} \times \text{К}) / \text{ОЗ},$$

где П – прибыль, полученная от реализации товара;

ОЗ – общие затраты;

К – доля управленческого решения в реализации производства ($\text{К} = 0,2-0,3$ или 20-30%)

- А) косвенный метод сопоставления различных вариантов
- Б) оценка по конечным результатам
- В) оценка по непосредственным результатам деятельности
- Г) метод анализа эффективности затрат

108. К какому методу относится определение экономической эффективности, основанный на оценке затрат ресурсов:

$$\text{Ээ}_i = \text{С}_i / \text{Р}_i \times 100\%,$$

где С_i – стандарт (норма) на использование ресурса i для разработки и реализации управленческого решения;

P_i – реальное использование (затраты) i ресурса для разработки и реализации управленческого решения.

- А) косвенный метод сопоставления различных вариантов
- Б) оценка по конечным результатам
- В) оценка по непосредственным результатам деятельности
- Г) метод анализа эффективности затрат

109. К какому методу относится определение экономической эффективности при котором основным критерием эффективности решения служит отношение полученного в результате реализации эффекта, выраженного показателем степени достижения цели, к величине затрат на разработку решения и его осуществление:

- А) косвенный метод сопоставления различных вариантов
- Б) оценка по конечным результатам
- В) оценка по непосредственным результатам деятельности
- Г) метод анализа эффективности затрат

110. Рассчитайте прирост производительности труда, если известно, что условная экономия численности работающих на предприятии составила 5,4 чел, исходная численность работников 125 чел.:

- А) 4,515
- Б) 4,321
- В) 3,567

111. Определите условное высвобождение численности, если известно, что прирост производительности труда, полученный за счет совершенствования организации труда работников структурного подразделения, составил 4,67%, а численность работающих 86 чел

- А) 3,837
- Б) 3,235
- В) 2,561

112. Рассчитайте условно-годовую экономию в себестоимости производства продукции, если известно, что условное высвобождение численности за счет внедрения управленческого решения составило 10,67 чел., среднемесячная заработная плата в расчете на одного работника 87 тыс. руб., отчисления на социальные взносы-30,2%

- А) 14503,6
- Б) 15302,4
- В) 14600,2

113. Рассчитайте годовой экономический эффект, если известно, что условно-годовая экономия составила 14503,6 тыс. руб., затраты на приобретение программного продукта 120 тыс. руб.

- А) 14485,6
- Б) 14383,6
- В) 14623,6

114. Определите условно-годовую экономию в себестоимости производства продукции, если известно, что условное высвобождение численности рабочих за счет реализации управленческого решения составило 10,67 чел, фонд оплаты труда работающих составил 46980 тыс. руб., в котором на долю оплаты труда рабочих приходится 46%. Социальные взносы составляют 30,2%

- А) 300224,581
- Б) 501276,600
- В) 2637,044

115. Рассчитайте прирост производительности труда, если известно, что за счет управленческого решения произойдет снижение трудоемкости изготовления единицы продукции с 10,63 часа до 8,56 часа

А) 48,35

Б) 21,00

В) 19,47