

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2026 13:17:52
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Говолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы передовых
производственных технологий

Протокол от 30.08.2024 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Информационно-технические средства предприятий автосервиса»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

Сервис транспортных средств

наименование образовательной программы

43.03.01 «Сервис»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Сычёва Е.С.,

старший преподаватель Высшей школы
передовых производственных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-3	Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	ИПК-3.1. Применяет общеинженерные знания при решении профессиональных задач ИПК-3.2. Применяет в профессиональной деятельности знания особенностей рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса ИПК-3.3. Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- Современные информационно-технические средства, применяемые в автосервисе (диагностическое оборудование, сканеры, мотор-тестеры, осциллографы, электронные каталоги запчастей, программы для расчёта и моделирования, АСУ, CRM-системы)
- Состав, структуру и функциональные возможности специализированного программного обеспечения для планирования работ, учёта заказов, управления документооборотом, ведения клиентской базы и формирования отчётности;
- Методы и принципы работы с электронными базами данных по конструктивным особенностям и ремонтным параметрам автомобилей, а также с нормативно-технической документацией (руководства по ремонту, схемы, каталоги);
- Нормативно-техническую документацию, регламентирующую техническое обслуживание и ремонт транспортных средств
- Типовые технологические процессы технического обслуживания, ремонта и диагностирования АТС
- Инновационные методы и технологии, применяемые в сфере технического осмотра транспортных средств (компьютерная диагностика, стендовое оборудование, цифровые системы контроля)

уметь:

- Выбирать и применять информационно-технические средства (оборудование, ПО) для выполнения конкретных технологических операций автосервиса (диагностика, ремонт, обслуживание, контроль качества) с учётом конструктивных решений и рабочих процессов
- Работать с электронными каталогами запасных частей, руководствами по ремонту и эксплуатации, программными комплексами для расчёта режимов и подбора оборудования
- Разрабатывать технологические процессы технического обслуживания и ремонта с учётом специфики конкретного объекта автосервиса
- Применять типовые технологические процессы для решения профессиональных задач
- Использовать современное диагностическое оборудование и приборы для проверки технического состояния автомобиля
- Адаптировать существующие технологии под новые конструктивные решения автомобилей
- Составлять технологические карты, дефектные ведомости и другую техническую документацию

владеть:

- Навыками работы с диагностическим оборудованием и программным обеспечением (сканеры, мотор-тестеры, осциллографы, мультиметры, газоанализаторы, стенды для проверки тормозных систем и подвески)
- Навыками использования электронных каталогов и баз данных для поиска информации по конструктивным особенностям, ремонтным размерам, допускам и технологиям
- Навыками работы в АСУ предприятия (создание заказов, ведение клиентской базы, документооборот, формирование отчётов, учёт рабочего времени и зарплаты)

- Техникой безопасной работы с диагностическим и ремонтным оборудованием
- Навыками применения инновационных методов диагностики и технического осмотра транспортных средств
- Способностью выбирать рациональные технологические решения для восстановления работоспособности автомобилей
- Навыками оформления результатов диагностики и технического осмотра в соответствии с нормативной документацией

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	ТЕМА 1. РОЛЬ ИНФОРМАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ.	ПК-3
2	ТЕМА 2. ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КИС.	
3	ТЕМА 3. ОСНОВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ БАЗЫ СТОА.	
4	ТЕМА 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ПТС И ОБЩАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ.	
5	ТЕМА 5. ПОДЪЕМНО-ОСМОТРОВОЕ И ПОДЪЕМНО-ТРАНСПОРТНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.	
6	ТЕМА 6. КОНТРОЛЬНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.	
7	ТЕМА 7. ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ РАЗБОРОЧНО-СБОРОЧНЫХ И МЕХАНИЧЕСКИХ РАБОТ.	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
ПК-3. Способен к разработке технологии процесса автосервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов автосервиса	
1.	S: К внешним факторам, влияющим на техническое состояние автомобиля, относят -: Транспортные условия -: Квалификация персонала обслуживающего ТС -: Квалификация водителя
2.	S: К какой группе вредных процессов, постоянно протекающих в течение всего времени существования автомобиля, относят вибрацию узлов, колебательные нагрузки? -: Быстропротекающие -: Средней скорости -: Медленные
3.	S: К какой группе вредных процессов, постоянно протекающих в течение всего времени существования автомобиля, относят температуру окружающей среды? -: Средней скорости -: Быстропротекающие -: Медленные
4.	S: К какой группе вредных процессов, постоянно протекающих в течение всего времени существования автомобиля, относят коррозию, усталость металлов? -: Медленные -: Быстропротекающие -: Средней скорости
5.	S: К медленным вредным процессам, постоянно протекающим в течение всего времени существования автомобиля, относят -: Изнашивание деталей -: Изменение сил трения в подвижных сопряжениях -: Влажность окружающей среды
6.	S: К средней скорости вредным процессам, постоянно протекающим в течение всего времени существования автомобиля, относят -: Влажность окружающей среды -: Изменение сил трения в подвижных сопряжениях -: Изнашивание деталей
7.	S: К быстрым вредным процессам, постоянно протекающим в течение всего времени существования автомобиля, относят -: Изменение сил трения в подвижных сопряжениях -: Влажность окружающей среды -: Изнашивание деталей
8.	S: Какой вид износа появляется в результате трения, действия высоких температур и нагрузок при нормальных условиях эксплуатации? -: Естественный износ -: Ускоренный износ -: Аварийный износ
9.	S: Для какого вида изнашивания характерен процесс разрушения детали под действием многократно повторяющихся знакопеременных нагрузок? -: Усталостное изнашивание -: Эрозионное изнашивание

	-: Абразивное изнашивание
10.	S: Для какого вида изнашивания характерен процесс разрушения детали, заключающийся в режущем и царапающем действии на деталь твердых частиц, находящихся в свободном или закрепленном состоянии? -: Абразивное изнашивание -: Эрозионное изнашивание -: Усталостное изнашивание
11.	S: Для какого вида изнашивания характерен процесс появления образований, а затем разрушений парогазовых пузырьков в движущейся по поверхности детали жидкости при определенных соотношениях давлений и температур в переменных сечениях потока? -: Кавитационное изнашивание -: Эрозионное изнашивание -: Абразивное изнашивание
12.	S: Какой вид изнашивания возникает вследствие трения скольжения соприкасающихся деталей при возвратно-поступательных перемещениях в условиях динамической нагрузки с малыми амплитудами? -: Изнашивание при фреттинге -: Изнашивание при заедании -: Абразивное изнашивание
13.	S: Какой вид изнашивания возникает вследствие схватывания, глубинного вырывания -: Изнашивание при заедании -: материала, переноса его с одной поверхности на другую и воздействие возникших неровностей на сопряженную поверхность? -: Изнашивание при фреттинге -: Кавитационное изнашивание
14.	S: Каким термином обозначают изменение физико-химических свойств материалов деталей и эксплуатационных материалов в процессе эксплуатации и при хранении автомобилей или его частей под действием внешней среды? -: Старение -: Износ -: Усталость
15.	S: Каким термином обозначают свойство объекта (изделия) непрерывно сохранять работоспособное состояние в течение некоторого времени или наработки? -: Безотказность -: Долговечность -: Ремонтопригодность
16.	S: Каким термином обозначают свойство объекта обеспечивать установленные показатели качества в процессе хранения, транспортирования и непосредственно после? -: Сохраняемость -: Безотказность -: Долговечность -: Ремонтопригодность
17.	S: Каким термином обозначают состояние объекта, при котором значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям нормативно-технической и конструкторской документации? -: Работоспособность -: Техническое состояние -: Исправность
18.	S: Каким термином обозначают структурный параметр, изменение которого сверх предельного значения приводит к потере работоспособности узла, машины в результате истощения ресурса или возникновении критического дефекта? -: Ресурсный параметр -: Функциональный параметр -: Локальный параметр
19.	S: Каким термином обозначают структурный параметр, изменение которого сверх

	допустимого значение приводит к потере работоспособности в результате изменения показателей технической характеристики объекта? -: Функциональный параметр -: Ресурсный параметр -: Локальный параметр
20.	S: Каким термином обозначают диагностический параметр, характеризующий состояние нескольких составных частей машины или машину в целом? -: Обобщенный (комплексный) параметр -: Локальный (частный) параметр -: Функциональный параметр
21.	S: Каким термином обозначают диагностический параметр, характеризующий состояние одного отдельного элемента? -: Локальный (частный) параметр -: Обобщенный (комплексный) параметр -: Функциональный параметр
22.	S: Какой последний этап управления техническим состоянием машин? -: Получение информации о результатах управления техническим состоянием машин -: Контроль качества выполненных ремонтно-обслуживающих работ -: Выбор стратегии ТО и ремонта
23.	S: В какой стране впервые были повсеместно внедрены единые стандарты самодиагностики, протоколов обмена данными, унифицированы требования к диагностическим средствам и структуре кодов? -: США -: Англия -: Франция -: Россия
24.	S: Как назывались системы, стандарты и протоколы для диагностики, применяемые в автомобильной промышленности до 1994 г.? -: OBD-I -: OBD-II -: EOBD
25.	S: К какой группе встроенных средств диагностирования относится тахометр? -: Индикаторы постоянного действия -: Предельные автоматы -: Накопители информации с выводом на сигнализаторы
26.	S: Какой тип насосов для смазочно-заправочного оборудования служит для раздачи пластичных смазок? -: Плунжерный тип -: Клапанный тип -: Шестерной тип
27.	S: Какая диагностика входит в систему приборов автомобиля и оперативно сигнализирует водителю об отклонении тех или иных параметров от нормы? -: Бортовая диагностика -: Поэлементная диагностика -: Совмещенная диагностика
28.	S: К какому виду номенклатуры гаражного оборудования в АТП относят различные стенды и приспособления для ТО и ремонта, оснащенные приводными механизмами, измерительными (диагностическими) приборами, всевозможными захватами и зажимами для ремонтируемых узлов и агрегатов? -: Технологическое оборудование -: Организационная оснастка -: Технологическая оснастка
29.	S: К какому виду номенклатуры гаражного оборудования в АТП относят различное вспомогательное оборудование для повышения удобства в работе? -: Организационная оснастка -: Технологическое оборудование -: Технологическая оснастка

30.	S: К какому виду номенклатуры гаражного оборудования в АТП относят всевозможные виды инструмента и приспособлений (как ручных, так и механизированных), наборы ключей, торцовых головок, съемников, динамометрических рукояток и т. п.? -: Технологическая оснастка -: Технологическое оборудование -: Организационная оснастка
31.	S: К какому типу гаражного оборудования относятся кран-балки, тали? -: К подъемно-транспортному оборудованию -: К осмотровому оборудованию -: К подъемно осмотровому оборудованию
32.	S: К какому типу гаражного оборудования относятся канавы, эстакады? -: К осмотровому оборудованию -: К подъемно осмотровому оборудованию -: К подъемно-транспортному оборудованию
33.	S: К какому типу гаражного оборудования относятся гаражные домкраты, опрокидыватели автомобилей? -: К подъемно осмотровому оборудованию -: К осмотровому оборудованию -: К подъемно-транспортному оборудованию
34.	S: Какой тип насосов для смазочно-заправочного оборудования служит для раздачи жидких масел? -: Шестерной тип -: Клапанный тип -: Плунжерный тип
35.	S: Какой метод дает наиболее точный результат определения частоты вращения коленчатого вала? -: Определение с помощью датчика TDC -: Определение с помощью зажима триггера -: Определение с помощью зажима катушки зажигания
36.	S: К какой группе устройств для компьютерной диагностики относятся цифровые устройства, состоящие из комбинации мультиметра, осциллографа и микрокомпьютера со специализированной базой? -: Специализированные дилерские сканеры -: Стационарные мотор-тестеры -: Компьютерные тестовые системы
37.	S: Каким термином называют ошибку, возникающую в числовом виде в контроллере системы управления двигателем, при возникновении какой-либо неисправности под прямым непосредственным воздействием конкретной неисправности и присущей только ей? -: код неисправности -: код ошибки -: сбой -: ошибка КСУД
38.	S: Каким термином называют ошибку, возникающую в числовом виде в контроллере системы управления двигателем, и воздействует на систему самодиагностики не прямо, а опосредованно, через изменение параметров? -: код ошибки -: сбой -: код неисправности
39.	S: Какой процентный результат выявления неисправностей на автомобиле диагностируется проведением осмотра и предварительной проверки? -: 10 – 30 % -: 30 – 50 % -: 40 – 60 % -: 70 – 80 %
40.	S: К какой группе услуг автосервиса относят диагностику автомобиля, его систем и агрегатов по заказу?

	-: Технические -: Коммерческие -: Информационные
41.	S: К какой группе услуг автосервиса относят обеспечение горюче-смазочными материалами? -: Коммерческие -: Технические -: Информационные
42.	S: К какой группе услуг автосервиса относят рекламу сервисных услуг? -: Информационные -: Технические -: Коммерческие
43.	S: Какие средства используются на предприятиях автосервиса для диагностирования тормозной системы автомобиля? -: Силовые роликовые стенды -: Электрооптические стенды -: Электронные станки -: Эстакады
44.	S: Какая средняя тормозная сила легковых машин (без нажатия на тормозную педаль), вызванная сопротивлением качению колес на тормозном стенде? -: 50-200 Н -: 10-40 Н -: 300-550 Н -: Больше 600 Н
45.	S: Какие средства используются на предприятиях автосервиса для диагностирования угла развала? -: Электрооптические стенды -: Силовые роликовые стенды -: Электронные станки -: Эстакады
46.	Общие положения в области технического осмотра.
47.	Основные понятия государственного технического осмотра транспортных средств.
48.	Сфера применения государственного технического осмотра.
49.	Правовое регулирование отношений в области технического осмотра.
50.	Цели и принципы проведения технического осмотра.
51.	Полномочия участников системы технического осмотра.
52.	Полномочия Правительства Российской Федерации в сфере технического осмотра. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в сфере технического осмотра. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере технического осмотра.
53.	Организация системы технического осмотра.
54.	Аккредитация в сфере технического осмотра.
55.	Единая автоматизированная информационная система технического осмотра.
56.	Обязанности оператора технического осмотра.
57.	Периодичность проведения технического осмотра.
58.	Плата за проведение технического осмотра.
59.	Условия проведения технического осмотра.
60.	Контроль за деятельностью операторов технического осмотра и контроль (надзор) за деятельностью профессионального объединения страховщиков, осуществляющего аккредитацию операторов технического осмотра