Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Анатольевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.10.2026 08:25:20
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
на заседании ПЦК по образовательной программе 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

Протокол от 24.10.2025 № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации

по междисциплинарному курсу

учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю

«ИНЖЕНЕРНО - ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

по образовательной программе среднего профессионального образования –

программе подготовки специалистов среднего звена

программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих

«Информационные системы и программирование»

наименование образовательной программы

специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

шифр, наименование специальности / профессии

Составитель Седнев Олег Геннадьевич, преподаватель Колледжа креативных индустрий и предпринимательства, к.с.н., доцент

Тольятти
2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

1.1. Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК 6.1	Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы
ПК 6.2	Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы
ПК 6.3	Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы
ПК 6.4	Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания

В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен:

иметь практический опыт в:

- инсталляции, настройке и сопровождении информационной системы;

- выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы.

уметь:

- осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации;

- применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации;

- применять основные технологии экспертных систем;

- разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации информационных систем.

знать:

- регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы;

- политику безопасности в современных информационных системах;

- достижения мировой и отечественной информатики в области интеллектуализации информационных систем;

- принципы работы экспертных систем.

1.2 Содержание междисциплинарного курса

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
		общие компетенции
1.	Тема 1. Организация сопровождения и восстановления работоспособности системы. информационной системы. 6. Организация доступа пользователей к информационной системе.	ПК -6.1, ПК -6.2, ПК - 6.3, ПК - 6.4
2.	Тема 2. Идентификация и устранение ошибок в информационной системе.	

1.3 Система оценивания по междисциплинарному курсу

Курс изучается в течение одного семестра.
Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2.ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету

ПК 6.1 - Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы

1. Задачи сопровождения информационной системы.
2. Ролевые функции и организация процесса сопровождения.
3. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение.
4. Анализ исходных программ и компонентов программного средства.
5. Программная инженерия и оценка качества.
6. Реинжиниринг.

ПК 6.2 - Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы

7. Цели и регламенты резервного копирования.
8. Сохранение и откат рабочих версий системы.
9. Сохранение и восстановление баз данных.

10. Организация процесса обновления в информационной системе.
11. Регламенты обновления.
12. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.

ПК 6.3 - Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы

13. Организация доступа пользователей к информационной системе.
14. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений.
15. Системы управления производительностью приложений.
16. Мониторинг сетевых ресурсов.
17. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.

ПК 6.4 - Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания

18. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
19. Методы и инструменты тестирования приложений.
20. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора».
21. Выявление аппаратных ошибок информационной системы.
22. Техническое обслуживание аппаратных средств.

Примерный тест для итогового тестирования:

ПК 6.1 - Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы

1. Набор нескольких программных продуктов, объединенных в единый удобный инструмент, называется

-:интегрированным

-:системным

-:структурным

-:компонентным

2. Набор правил определения интерфейсов компонентов и их реализаций, а также правил, по которым компоненты работают в системе и взаимодействуют друг с другом, принято объединять под именем

-:компонентной модели

-:компонентной среды

-:базовых служб

-:компонентных служб

3. Начинается с определения некоторого средства или типа средств, которые потенциально могут помочь организации в улучшении выполнения текущей работы,

_подход внедрения CASE-средств

-:восходящий

-:нисходящий

-:интегрированный

-:универсальный

4. Обеспечивают хранение версий проекта и его отдельных компонентов, синхронизацию поступления информации от различных разработчиков при групповой разработке, контроль метаданных на полноту и непротиворечивость

-:репозитории

-:графические средства анализа и проектирования

-:средства управления требованиями

-:средства управления проектом

5. Описывает особенности физического представления системы диаграмма

-:компонентов

-:переходов состояний

-:деятельности

-:взаимодействия

6. Реализует объекты и элементы управления Windows библиотека классов

-:MFC

-:XP

-:COM

-:OLE

7. Системы, позволяющие обнаруживать уязвимости программных комплексов, используемые нарушителем для реализации атак, называются системами

-:анализа защищенности

-:программирования

-:программной инженерии

-:тестирования приложений

ПК 6.2 - Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы

8. Специальным образом организованные программные комплексы, рассчитанные на общее применение в определенной проблемной области и дополненные соответствующей технической документацией, называются

-:пакетами прикладных программ

-:системами программирования

-:программными менеджерами

-:драйверами

9. В последнее время существенное внимание уделяется разработке и внедрению новых видов интерфейса, таких как

-: семантический общественный

-: вздохам пользователя

-: движениям манипулятора пользователя

-: нет правильных ответов

10. Стандартизация в области информационных технологий направлена на

-: повышение степени соответствия своему функциональному назначению видов информационных технологий

-: повышение степени комфортности видов информационных технологий

-: настройку сервисных программ

-: на контроль допуска к работе ОС

11. Выделяют аспект пользовательского интерфейса

-: функциональный и эргономический

-: недоступность пользователя

-: настройку ОС

-: руководителя группы

12. Выделяют аспект пользовательского интерфейса

-: эргономический

-: сеть Интернет

-: децентрализованное управление

-: нет правильных ответов

13. Тенденции развития современных информационных технологий приводят

+: к постоянному усложнению автоматизированных систем

-: к агрессивной защите

-: к нейтральной защите

-: нет правильных ответов

14. Для борьбы со сложностью проектов в настоящее время созданы

-: системы автоматизированного проектирования САПР самих программных проектов

-: системы и технические задания

-: эскизные проекты

-: технические проекты

ПК 6.3 - Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы

15. Для успешной реализации проекта объект проектирования АС должен
-: все правильные ответы

-: адекватно описан

-: построены полные информационные модели

-: адекватно описан, должны быть построены полные, а также непротиворечивые функциональные и информационные модели

16. ERwin это средство
-: концептуального моделирования БД

-: анализа защищаемой компьютерной системы

-: анализа конфиденциальности и важности информации в КС

-: анализа угроз безопасности информации

17. BPwin это средство
-: функционального моделирования

-: концептуального моделирования БД

-: анализа конфиденциальности и важности информации в КС

-: анализа угроз безопасности информации

18. Распространѐнной проблемой, возникающей в процессе разработки ПО считают
- недостаточная надежность

-: взаимодействие гарантий качества

-: обнаружение недоступности в период гарантии

-: глобальная гарантия

19. Какие диаграммы используются для описания модели взаимодействия?
-: диаграмма последовательности.

+: диаграмма деятельности.

-: диаграмма состояний

20. Что означает полиморфизм?
-: одна и та же операция может подразумевать различное поведение для разных

классов.

-: возможность изменять свойства объектов

-: возможность изменять свойства класса

21. Диаграмма прецедентов – это

-: диаграмма вариантов использования.

-: Use case диаграмма.

-: диаграмма состояний

-: диаграмма профилей

ПК 6.4 - Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания

22. Понятие «суперкласс» – это понятие, которое применимо

-: только для иерархии классов (наследования)

-: для класса, у которого есть подклассы

-: для класса, который является ключевым классом

23. UML - это

-: нотация, используемая для описания элементов данных

-: часть методологии RUP

-: самое распространенное case-средство, используемое для описания различных моделей

24. Какие типы отношений определены в UML?

-: зависимости

-: ассоциация

-: обобщение

-: реализация

-: генерация

25. В каких случаях целесообразно создавать заявку о дефекте с заголовком "Ничего не работает"?

-: Когда проект не собирается

-: Когда продукт не может быть проинсталлирован

-: Когда критически важная функциональность (например авторизация) не работает

-: Ничего из вышеперечисленного

26. Какой вид тестирования требует перезапуска старых тестов для уверенности в том, что новые изменения в системе не сломали уже работающий код?

-: Иерархичное

-: Модульное

-: Регрессионное

-: Нагрузочное

27. Начиная с какого этапа разработки ПО желательно привлекать команду тестирования?

-: На этапе разработки требований

-: На этапе получения требований разработчиками

-: На этапе начала разработки

-: После получения готового продукта

-: После создания тест плана

28. Что из следующего является недостатком граничного анализа (Boundary-valueanalysis)?

-: Его невозможно использовать для регрессионного тестирования

-: Взаимозависимость между исходными и результирующими данными не тестируется

-: Все возможные наборы исходных данных не тестируются

-: Правильность тестов сомнительна

29. Что характерно для нисходящего интеграционного тестирования?

-: Тестирование начинается с нижних уровней системы

-: Отсутствующие на данный момент модули заменяются драйверами

-: Отсутствующие на данный момент модули заменяются «заглушками»

-: Тестирование начинается с верхних уровней системы

30. Какой вид тестов используется для выявления проблем с утечками памяти по методу blackbox.

-: unit tes

-: stress test

-: performance test

-: stabilitytest

-: smoketest