Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2026 10:49:08
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Высшей школы интеллектуальных систем и кибертехнологий

Протокол от 06.09.2024 г № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Реинжиниринг бизнес-процессов»
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе **бакалавриата**
бакалавриата, специалитета, магистратуры

«Информационные системы и технологии»
наименование образовательной программы

09.03.02 «Информационные системы и технологии»
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель к.э.н. доцент Филиппова О.А., ВШИСиКТ
Старший преподаватель, Мунирова Ю.С., ВШИСиКТ
ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-1.	Способен к выполнению работ по проектированию программного обеспечения	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет разработку технических специфик ИПК-1.3. Применяет существующие типовые решения и шаблоны проектирования программного обеспечения

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает: основные технологические направления искусственного интеллекта, их основные достоинства ограничения.

Умеет: самостоятельно применять элементы искусственного интеллекта

Владеет: навыками подготовки данных, преобразования их в знания и создания моделей представления знаний для машинной обработки

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	ТЕМА 1. Введение в реинжиниринг бизнес-процессов	ПК-1
2	ТЕМА 2. История и развитие BPR	
3	Тема 3. Основные принципы BPR	
4	Тема 4. Классификация бизнес-процессов	
5	Тема 5. Методы анализа процессов	
6	Тема 6. Инструменты моделирования	
7	Тема 7. Идентификация проблем	
8	Тема 8. Методы оптимизации процессов	
9	Тема 9. Роль ИТ в реинжиниринге	
10	Тема 10. Управление изменениями	
11	Тема 11. KPI бизнес-процессов	
12	Тема 12. Анализ стоимости процессов	
13	Тема 13. Реинжиниринг обслуживания клиентов	
14	Тема 14. Реинжиниринг производства	
15	Тема 15. Реинжиниринг в IT-компаниях	
16	Тема 16. Риски реинжиниринга	
17	Тема 17. Проектирование будущих процессов (To-Be)	
18	Тема 18. Со Внедрение изменений	
19	ТЕМА 19. Оценка эффективности	
20	ТЕМА 20. Итоговая интеграция знаний	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра
Форма промежуточной аттестации - зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

ПК-1. Способен к выполнению работ по проектированию программного обеспечения

1. Что такое BPR?
2. Основная цель реинжиниринга?
3. Кто разработал концепцию BPR?
4. Какие бывают процессы?
5. Что такое BPMN?
6. Что такое KPI?
7. Что означает As-Is?
8. Что означает To-Be?
9. Что такое узкое место?
10. Что такое автоматизация?
11. Объясните сущность BPR.
12. Опишите этапы реинжиниринга.
13. Роль ИТ в BPR.
14. Проблемы внедрения BPR.
15. Отличие BPR от оптимизации.
16. BPR — это _____ процессов.
17. KPI означает _____.
18. BPMN используется для _____.
19. To-Be модель описывает _____.
20. As-Is модель описывает _____.
21. Постройте процесс закупки.
22. Определите KPI для склада.
23. Найдите узкие места в процессе.
24. Опишите процесс продаж.
25. Разработайте To-Be модель.
26. Компания теряет клиентов — что делать?
27. Производство работает медленно — решения?
28. Высокие затраты — анализ?
29. Низкое качество сервиса — причины?
30. Как внедрить IT-систему?