

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборцова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.09.2026 08:29:35

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа передовых производственных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.03.06 «Контроль качества коммунальных ресурсов»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль):

«Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2025

Рабочая программа дисциплины «Контроль качества коммунальных ресурсов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514

Составители:

 к.т.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)

 Лисова Е.А.
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы передовых производственных технологий (ВШППТ)

26 сентября 2025 г. протокол №1

Директора ВШППТ

 д.т.н., профессор
(уч. степень, уч. звание)

 В.И. Воловач
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, *направленных на развитие навыков исследовательской деятельности.*

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ПК-2 Способен осуществлять контроль предоставления жилищно-коммунальных услуг	ИПК-2.4. Осуществляет контроль качества коммунальных ресурсов	Знает: Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта МКД Требования к качеству коммунальных услуг, установленные договором о предоставлении коммунальных услуг Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов Виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, КИП Умеет: Определять способы устранения неисправностей и дефектов конструктивных элементов на основе современных строительных технологий и материалов; Анализировать результаты выполненных работ на соответствие исполнительной и технической документации; Осуществлять контроль качества выполнения работ. Владеет:. Навыками составлять акты о нарушении (снижении) качества подачи ресурсов и подготавливать документы для перерасчета платы граждан в связи со снижением качества подаваемых ресурсов Навыками вести документацию по учету выявленных неисправностей оборудования системы учета и регулирования поступающих коммунальных ресурсов	16.018 Специализация по управлению многоквартирными домами

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б1.В.03 Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 час.), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	-/12
занятия лекционного типа (лекции)	-/6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	- /6
лабораторные работы	- /-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	- /128
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	-/ 128
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на зачет)	- / 4
Промежуточная аттестация	зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины, обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы теку- щего кон- троля (наименова- ние оценочно- го средства)
		Контактная работа			Самостоя- тельная рабо- та, час	
		Лекции, час	Лаборатор- ные рабо- ты, час	Практиче- ские заня- тия, час		
ПК -2 ИПК-2.4	Тема 1. Нормативно-законодательная база для осуществления деятельности в области контроля качества коммунальных услуг. Основное содержание: 1. Требования к качеству коммунальных услуг. 2. Федеральный закон "Об обеспечении единства измерений". 3. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.	- /1				<i>Отчет по практиче- ской рабо- те</i>
	Практическое занятие № 1. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.			-/2		
	Самостоятельная работа.				-/20	
ПК -2 ИПК-2.4	Тема 2. Организация предоставления коммунальных ресурсов. Основное содержание: 1. Коммунальные ресурсы. 2. Договор поставки коммунальных ре- сурсов.	-/1				<i>Отчет по практиче- ской рабо- те теме</i>
	Практическое занятие № 2. Определение нормативов потребления коммунальных услуг с применением расчетного метода.			-/2		
	Самостоятельная работа				-/20	
ПК -2 ИПК-2.4	Тема 3. Виды, назначение, устройство и принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов. Основное содержание: 1. Контрольно-измерительные приборы инженерных систем многоквартирного дома. 2. Техника и технология обслуживания систем учета и регулирования энергоресурсов.	-/1				<i>Отчет по практиче- ской рабо- те теме</i>
	Практическое занятие № 3. Отработка навыков установки поквартирных прибо- ров учета ГВС и ХВС, счетчиков электро- энергии и счетчиков газа в жилых домах.			-/-		
	Практическое занятие № 4. Проведение ТО оборудования ГВС и ХВС.			-/2		
	Самостоятельная работа				-/30	
ПК -2 ИПК-2.4	Тема 4. Контроль систем теплоснабже- ния, городского водоснабжения, элект- роснабжения и газоснабжения.	-/2				<i>Отчет по практиче- ской рабо-</i>

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы теку- щего кон- троля (наименова- ние оценочно- го средства)
		Контактная работа			Самостоя- тельная рабо- та, час	
		Лекции, час	Лаборатор- ные рабо- ты, час	Практиче- ские заня- тия, час		
	Содержание лекции: 1. Теплоснабжение. Требования, предъяв- ляемые к системам отопления. Классифи- кация систем отопления. Нагревательные приборы в системе отопления. 2. Водоснабжение. Системы внутреннего водопровода холодной воды. Системы горячего водоснабжения. Нормы потреб- ления и учет количества расхода воды. 3. Электроснабжение зданий и сооруже- ний. Эффективное освещение жилого до- ма. 4. Основы системы обеспечения сохран- ности эксплуатируемых жилых зданий. Основные требования к системе газо- снабжения.					те теме
	Практическое занятие № 5. Определение качества горячего водоснабжения в части соответствия температуре.			--		
	Практическое занятие № 6. Снятие пока- зателей счетчиков ГВС и ХВС счетчиков электроэнергии и счетчиков газа.			-/-		
	Практическое занятие № 7. Расчет размера платы за коммунальные услуги.			-/-		
	Самостоятельная работа				-/30	
ПК -2 ИПК-2.4	Тема 5. Контроль качества жилищно- коммунальных ресурсов. Основное содержание: 1. Основные требования к качеству жи- лищно-коммунальным ресурсам. 2. Методики оценки качества предостав- ления жилищно-коммунальных ресурсов.	-/1				Отчет по практиче- ской рабо- те теме
	Практическая работа № 8 Изучение методов контроля качества.			-/-	-/-	
	Самостоятельная работа				-/28	
	ИТОГО	- / 6	-	- /6	-/ 128	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;
- информационные технологии: Google-документы.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях практических занятиях

Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;

- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- 1. Изучение учебной литературы по курсу.*
- 2. Решение практических ситуаций и задач*
- 3. Работу с ресурсами Интернет.*
- 4. Изучение практических материалов деятельности конкретных предприятий.*
- 5. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу.*

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2026. - 224 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Глоссарий. - URL: <https://znanium.ru/read?id=476548> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-016093-1. - 978-5-16-104598-5. - Текст : электронный.

2. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник для вузов по укрупн. группам специальностей и направлений 38.00.00 "Экономика и упр.", 43.00.00 "Сервис и туризм", 44.00.00 "Образование и пед. науки" (квалификация (степень) "бакалавр") / Н. В. Василенко. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 439 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.ru/read?id=426018> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-107159-5. - Текст : электронный..

3. Ионин, А. А. Газоснабжение : учебник / А. А. Ионин. - Изд. 5-е, стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. - 440 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Предм. указ. - Прил. - URL: <https://reader.lanbook.com/book/210791> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-1286-0. - Текст : электронный.

4. Орлов, В. А. Водоснабжение : учеб. для вузов по направлению подгот. 08.03.01 "Строительство" / В. А. Орлов, Л. А. Квитка. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 443 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.ru/read?id=416869> (дата обращения: 16.04.2026). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102635-9. - Текст : электронный.

5. Экономика жилищной сферы : учеб. для вузов по направлению подгот. "Менеджмент" (профиль "Произв. менеджмент") / В. В. Бузырев, Н. В. Васильева, В. С. Чекалин, В. Ф. Мартынов ; под ред. В. В. Бузырева. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2024. - 368 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=444593> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01471-4. - 978-5-16-103653-2. - Текст : электронный.

6. Энергоресурсосбережение при проектировании, строительстве и эксплуатации жилого фонда : учеб. пособие / А. В. Исанова, Н. А. Драпалюк, Г. Н. Мартыненко, Д. А. Драпалюк. - Документ read. - Москва [и др.] : Инфра-Инженерия, 2021. - 156 с. - Практ. задания. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=385016> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9729-0751-9. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

7. Агарков, А. П. Управление качеством : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр") / А. П. Агарков. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 204 с. : ил., схем., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432109> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05160-9. - Текст : электронный.

8. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 231 с. : ил. -

(Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=390077> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-011847-5. - 978-5-16-104308-0. - Текст : электронный.

9. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учеб. для академ. бакалавриата по экон. направлениям и специальностям / С. Г. Васин ; Гос. ун-т упр. – Москва : ЮРАЙТ, 2014. – 404 с. : ил. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3533-2 : 390-83. – Текст : непосредственный.

10. Комков, В. А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве : учеб. пособие для студентов сред. спец. учеб. заведений по строительн. специальностям / В. А. Комков, Н. С. Тимахова. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2026. - 204 с. - (Среднее профессиональное образование). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=467209> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-100443-2. - Текст : электронный.

11. Кондратьева, М. Н. Управление многоквартирными домами : учеб. пособие для вузов / М. Н. Кондратьева, А. П. Пинков ; Ульянов. гос. техн. ун-т. - Документ Reader. - Ульяновск : УлГТУ, 2018. - 224 с. - Прил. - URL: <https://reader.lanbook.com/book/165074#5> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9795-1792-6. - Текст : электронный.

12. Немкин, П. В. Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России : монография / П. В. Немкин, В. С. Чекалин. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 120 с. - (Научная мысль). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=458039> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108478-6. - Текст : электронный.

13. Попов, Р. А. Системно-синергетический аспект энерго- и ресурсосбережения в строительстве и ЖКХ в условиях экологизации : монография / Р. А. Попов, Л. Р. Мустафин. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 187 с. - (Научная мысль). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=387642> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-109466-2. - Текст : электронный.

14. Раннев, Г. Г. Надежность и качество средств измерений : учеб. для вузов по направлению "Приборостроение" (квалификация "бакалавр") / Г. Г. Раннев, А. П. Тарасенко ; под ред. Г. Г. Раннева. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Академия, 2014. - 240 с. : ил. - (Бакалавриат. Приборостроение). - Прил. - ISBN 978-5-4468-0920-2 : 708-93. - Текст : непосредственный.

15. Резник, Г. А. Сервисная деятельность : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 43.03.01 "Сервис" / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 202 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.ru/read?id=444623> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005710-1. - 978-5-16-101214-7. - Текст : электронный.

16. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность : учеб. для вузов по специальности "Сервис" (по обл. применения) / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж. А. Романовича. – 7-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2019. – 284 с. – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=358379> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03453-4. – Текст : электронный.

17. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Сервис" / Н. М. Комаров, Т. И. Зворыкина, А. В. Максимов, Л. В. Сумзина ; под общ. ред. Н. М. Комарова. - Документ read. - Москва : СОЛОН-Пресс, 2020. - 128 с. - (Библиотека инженера). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=392280> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-91359-105-0. - Текст : электронный.

Нормативно-правовые акты

18. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования : дата введения 2015-11-01. - Текст : электронный // Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394> (дата обращения: 20.09.2025).

19. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь : дата введения 2015-11-01. - Текст : электронный // Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 20.09.2025).

20. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества : дата введения 2011-06-01. - Текст : электронный // Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010> (дата обращения: 20.09.2025).

21. О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения (вместе с "Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме") : Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 (ред. от 07.03.2025). – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144804/ (дата обращения: 20.09.2025).

22. Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность : Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 N 491 (ред. от 07.03.2025). - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_62293/ (дата обращения: 20.09.2025).

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.09.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГИС ЖКХ : Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства : сайт / АО «Оператор информационной системы», 2016. - . - URL: <https://dom.gosuslugi.ru> (дата обращения: 20.09.2025). - Текст : электронный.

3. Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru> (дата обращения: 20.09.2025). – Текст электронный.

4. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.09.2025). - Текст : электронный.

5. Минстрой России : сайт / Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. – Москва, 2014. - . - URL: <https://minstroyrf.gov.ru/> (дата обращения: 20.09.2025). - Текст : электронный.

6. Портал ЖКХ : сайт. - URL: <https://zhkh.su/> (дата обращения: 20.09.2025). - Текст : электронный.

7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL: <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

8. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

10. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 20.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа . Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Выполнение практических работ	3	25	75
Творческий рейтинг (выступление на конференциях, написание статьи, реферата и т.д.)	1	25	25
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Тема 1. Нормативно-законодательная база для осуществления деятельности в области контроля качества коммунальных услуг.

Практическое занятие № 1. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Содержание работы:

1. Изучение Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
2. Выполнение заданий.
3. Оформление отчета.

Задание:

- 1) Ознакомиться с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
- 2) Заполнить таблицу (Таблица 1).
- 3) Оформить практическую работу.

Таблица 1

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года		
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)		

3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 Мпа (1 кгс/кв.см)		
	II. Горячее водоснабжение	
	III. Водоотведение	
	IV. Электроснабжение	
	V. Газоснабжение	
	VI. Отопление	

Тема 2. Организация предоставления коммунальных ресурсов.

Практическое занятие № 2. Определение нормативов потребления коммунальных услуг с применением расчетного метода.

Содержание работы:

1. Изучить методику расчета норм потребления коммунальных услуг.
2. Ответить на контрольные вопросы.
3. Оформить отчет.

Задание:

- 1) Ознакомиться с методикой расчета норм потребления коммунальных услуг.
- 2) Приведите алгоритм расчетов нормативов отопления, водоснабжения, электро и газоснабжения (расчетный метод).
- 3) Выполнить задание выданное преподавателем.
- 4) Оформить практическую работу.

Тема 3. Виды, назначение, устройство и принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов.

Практическое занятие № 3 Отработка навыков установки поквартирных приборов учета ГВС и ХВС, счетчиков электроэнергии и счетчиков газа в жилых домах.

Содержание работы:

1. Проанализировать «Правила предоставления коммунальных услуг» (постановление №354). С сентября 2013.
2. Описать ход выполняемой работы по установке поквартирных приборов учета ГВС и ХВС.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Сделайте выводы.

Практическое занятие № 4. Проведение ТО оборудования ГВС и ХВС.

Содержание работы:

1. Ознакомиться с оборудованием ГВС и ХВС.
2. Описать отличительные особенности счетчика на воду, функциональные возможности и технические особенности счетчика на воду.
3. Описать технические характеристики и методику работы и обслуживания счетчика газа.
4. Сделайте выводы.

Тема 4. Контроль систем теплоснабжения, городского водоснабжения, электро-снабжения и газоснабжения.

Практическое занятие № 5. Определение качества горячего водоснабжения в части соответствия температуре.

Содержание работы:

1. Изучить и научиться определять значения температуры сетевой воды с помощью ПЭВМ.
2. Выполнить расчет эксплуатационных удельных расходов сетевой воды по предлагаемому образцу.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Сделайте выводы.

Практическое занятие № 6. Снятие показателей счетчиков ГВС и ХВС, счетчиков электроэнергии и счетчиков газа.

Содержание работы:

1. Овладение техникой снятия показателей счетчиков ГВС и ХВС, счетчиков электроэнергии и счетчиков газа.
2. Выполнение заданий (описать устройство и принцип работы счетчиков).
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Оформление отчета.

Практическое занятие № 7. Расчет размера платы за коммунальные услуги.

Содержание работы:

1. Изучить расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению, холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению и электроснабжению в жилом или нежилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, холодной воды, горячей воды, сточных бытовых вод, газа и электрической энергии.
2. Выполнить задания.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Сделайте выводы.

Тема 5. Контроль качества жилищно-коммунальных ресурсов.

Практическая работа №8. Изучение методов контроля качества.

Содержание работы:

1. Изучить статистические методы контроля.
2. Изучить сущность, особенности применения и построения диаграммы Парето.
3. Выполнить задание.
4. Ответить на Контрольные вопросы:
 Назовите способы предоставления продукции на контроль.
 Назовите методы отбора выборочной совокупности.
 Дайте общую характеристику статистических методов контроля.
 Назовите сущность, особенности применения диаграммы Парето.
5. Оформление отчета.

Задание:

1. Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки жилых зданий.
- Данные о неисправностях в жилых домах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Данные о неисправностях в жилых домах

Вид неисправности	Количество неисправностей	Сумма потерь от устранения неисправности
Разбитые стекла	15	1500
Замена выключателей	4	130
Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий	17	1000
Замена предохранителей	170	156
Протечки в отдельных местах	100	270
Замена светильников	1	345
Течи в кранах	150	3 500
Неисправность лифта	1	1180
Прочие	112	750

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

ПК-2 Способен осуществлять контроль предоставления жилищно-коммунальных услуг

1. Основные требования к качеству коммунальных услуг.
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
3. Кто оформляет договор поставки коммунальных ресурсов.
4. Контрольно-измерительные приборы инженерных систем многоквартирного дома (технические характеристики, правила обслуживания).
5. Что такое уровень качества услуги?
6. Техника и технология обслуживания систем учета и регулирования энергоресурсов.
7. Проведение ТО оборудования ГВС и ХВС.
8. Теплоснабжение. Требования, предъявляемые к системам отопления.
9. Классификация систем отопления.
10. Нагревательные приборы в системе отопления.
11. Особенности устройства и эксплуатации паровых систем отопления.
12. Техническая эксплуатация систем отопления.
13. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по отоплению.
14. Водоснабжение. Системы внутреннего водопровода холодной воды.
15. Системы горячего водоснабжения.
16. Нормы потребления и учет количества расхода воды.
17. Техническая эксплуатация систем водоснабжения.
18. Системы канализации. Техническая эксплуатация систем канализации.
19. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по водоснабжению и водоотведению.
20. Электроснабжения. Электроснабжение зданий и сооружений.
21. Эффективное освещение жилого дома.
22. Техническая эксплуатация систем электроснабжения.
23. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по энергоснабжению.
24. Основы системы обеспечения сохранности эксплуатируемых жилых зданий.
25. Основные требования к системе газоснабжения.
26. Устройство систем газоснабжения. Эксплуатация систем газоснабжения ЖКХ.
27. Заключение договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению.
28. Расчет размера платы за коммунальные услуги.
29. Основные требования к качеству жилищно-коммунальных услуг.
30. Методики оценки качества предоставления жилищно-коммунальных услуг.
31. Назовите основные методы управления качеством услуг. В чем их сущность?
32. Назовите основные факторы обеспечения качества услуг.
33. Назовите основные принципы системного управления качеством.
34. Назовите основные инструменты управления качеством в обращении и использовании услуг
35. Объясните взаимосвязь конкурентоспособности и удовлетворенности потреби-

телей.

36. В чем особенность оценки конкурентоспособности продукции во взаимосвязи с привлекательностью магазина и качеством сервисных услуг?
37. Назовите основные пути поддержания уровня качества и конкурентоспособности
38. Перечислите основные принципы системного подхода к управлению качеством.
39. Какова структура международных стандартов серии ИСО 9000?
40. Какие методические подходы используются в оценке эффективности управления качеством услуг?
41. В чем сущность управления затратами на качество услуг?

Примерный тест для итогового тестирования

ПК-2 Способен осуществлять контроль предоставления жилищно-коммунальных услуг

1. Какой статьей Жилищного кодекса РФ устанавливается порядок компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг?
 - ст. 157 ЖК РФ
 - ст. 160 ЖК РФ
 - ст. 153 ЖК РФ
 - ст. 155 ЖК РФ
2. Какие из перечисленных проблем относятся к современным проблемам водоснабжения российских городов?
 - ведомственная разобщенность и отсутствие единой системы управления водоснабжением
 - несовершенство водохозяйственной политики в развитии систем водоснабжения городов
 - отсутствие защищенности водоисточников от воздействия внешних факторов
 - верны все перечисленные варианты
3. Какие подсистемы-функции входят в автоматизированную систему управления распределительными электрическими сетями (АСУ РЭС)?
 - АСУКЭ, АСКУЭ, АСДУ, АДСУ, АУТК
 - АСУКЭ, АСКУЭ, АСДУ, АСУ ТС, АУТК
 - АСУКЭ, АСКУЭ, АСУ ТС, АУТК, АТКУ
 - АСУ ТС, АУТК, АТКУ
4. Какой вид топлива сейчас наиболее популярен?
 - уголь
 - природный газ
 - нефть
 - древесина
5. Какие механизмы воздействия на процесс реформирования ЖКХ муниципальными образованиями возможны на федеральном уровне?
 - финансирование из федерального бюджета обязательств государства по федеральным льготникам
 - законодательное сопровождение реформ
 - создание современных механизмов государственной поддержки местных властей, успешно осуществляющих преобразования в сфере ЖКХ
 - верны все перечисленные варианты
6. Что из перечисленного включается в основные направления развития системы газоснабжения?
 - обеспечение роста потребления газа на 20% и увеличение его удельного веса в топливном балансе города до 87–89%, повышение безопасности и надежности системы газоснабжения

- обеспечение роста потребления газа на 30% и увеличение его удельного веса в топливном балансе города до 97–98%, повышение безопасности и надежности системы газоснабжения

- обеспечение роста потребления газа на 40% и увеличение его удельного веса в топливном балансе города до 97–98%, повышение безопасности и надежности системы газоснабжения

- обеспечение роста потребления газа на 45% и повышение безопасности и надежности системы газоснабжения

7. Для кого предназначена автоматизированная подсистема «Расчет коммунальных платежей населения»?

- для работы технического персонала муниципальных участков ДЕЗ

- для работы начальников муниципальных участков ДЕЗ

- для работы бухгалтеров муниципальных участков ДЕЗ

- верны все перечисленные варианты

8. В чем принимают участие члены жилищного кооператива своими средствами?

- только в системе финансирования услуг

- в уборке территории кооператива

- в приобретении, реконструкции и в последующем содержании многоквартирного дома

- верны все перечисленные варианты

9. Что из перечисленного относится к энергетическим предприятиям?

- отопительные котельные

- газовые сети

- электросети

- верны все перечисленные варианты

10. Какие виды затрат включают эксплуатационные затраты?

- затраты на отопление, водоснабжение, лифты, мусоропроводы, системы противопожарной безопасности и дымоудаления

- затраты на эксплуатацию систем инженерного оборудования зданий

- затраты на содержание зданий и территорий

- верны все перечисленные варианты

11. Одной из актуальных задач совершенствования системы ЖКХ является

- создание интегрированной системы управления жилищно-коммунального хозяйства города

- стремление избежать автоматизации ЖКХ

- покупка западных автоматизированных систем для обслуживания ЖКХ

- верны все перечисленные варианты

12. Что из перечисленного относится к основным функциям управляющей компании?

- заключение договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом

- заключение договора с выбранной (созданной) организацией на управление муниципальным жилищным фондом

- обеспечение необходимого уровня финансирования для содержания принадлежащей ему недвижимости

- заключение договоров с выбранными подрядчиками на выполнение работ и предоставление ресурсов заданного количества, качества и стоимости

13. Что может стать важнейшим перспективным источником финансирования потребности в модернизации объектов жилищно-коммунальной сферы?

- инвестиции муниципалов

- инвестиции Федерального бюджета

- частные инвестиции

- верны все перечисленные

14. На какие фонды разделяется жилищный фонд по формам собственности?

- на частный и государственный жилищный фонд

- на частный, государственный, муниципальный жилищный фонд
- на частный и муниципальный жилищный фонд
- на муниципальный и государственный жилищный фонд

15. Объекты основных средств имеют ограниченный срок эксплуатации в связи с

- моральным износом
- физическим износом
- верны все перечисленные варианты
- ни один из перечисленных вариантов не верный

16. Какие системы включает в себя инфраструктура энергетического комплекса города?

- электроснабжение
- газоснабжение
- теплоснабжение

- верны все перечисленные варианты

17. Относятся ли затраты на проверку приборами качества изоляции к суммарным эксплуатационным затратам?

- да
- нет
- только при определенных условиях
- частично

18. Средняя доля платежей за услуги ЖКХ, согласно данным российской статистики, составляет

- 3% семейного дохода
- 7% семейного дохода
- 22% семейного дохода
- 10% семейного дохода

19. Представление в установленном порядке жилых помещений жилищного субъекта РФ непригодными для проживания находится в компетенции

- органов местного самоуправления в области жилищных отношений
- органов государственной власти РФ в области жилищных отношений
- органов государственной власти субъекта РФ в области жилищных отношений
- верны все перечисленные варианты

20. Какой вид контроля деятельности подрядчика, согласно идее Концепции, является наиболее эффективным и экономичным?

- контроль со стороны муниципальных структур
- контроль со стороны государства
- контроль со стороны потребителя
- верны все перечисленные варианты

21. В какой статье ЖК РФ от 2005 г. определяются категории граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий?

- ст. № 52
- ст. № 18
- ст. № 65
- ст. № 98

22. Какие параметры включает в себя низкое качество жилого фонда?

- неблагоустроенное жилье
- ветхое жилье
- аварийное жилье
- верны все перечисленные варианты

23. Как повышаются безопасность и надежность системы газоснабжения?

- путем перекладки и снижения давления в кольцевом газопроводе Москвы с сокращением ширины его технической зоны с 250 до 20 м
- путем строительства новых и реконструкции существующих распределительных пунктов

- путем устройства вторых вводов на источники централизованного теплоснабжения (ТЭЦ, РТС)

- верны все перечисленные варианты

24. Какой порядок контроля качества проектно-сметной документации установлен при проведении независимого контроля?

- проверка соответствия объекта утвержденному титульному списку объектов капитального ремонта на текущий год

- наличие в проектной документации необходимых согласований

- определение организации — разработчика проекта

- верны все перечисленные варианты

25. В чем суть утвержденной концепции реформирования ЖКХ в отношении доли оплаты населением жилищно-коммунальных услуг?

- сохранение затрат населения на ЖКХ на одном уровне

- ежегодное понижение доли населения

- ежегодное повышение доли населения

- повышение затрат населения на ЖКХ

26. Что включает в себя инфраструктура энергетического комплекса?

- системы тепло- и газоснабжения города

- системы тепло-, электроснабжения города

- системы тепло-, электро- и газоснабжения города

- системы электро- и газоснабжения города

27. Сколько воды в год расходует один житель России?

- 10 тыс. куб. м

- 4 тыс. куб. м

- 30 тыс. куб. м

- 20 тыс. куб. м

28. В каком году российским Правительством было введено новое понятие, ставшее отправной точкой в реформировании ЖКХ, — «субсидия на оплату жилья и коммунальных услуг»?

- в 1994 г.

- в 1992 г.

- в 1993 г.

- в 1991 г.

29. Как определяется расход электроэнергии во всех помещениях?

- усреднением значений, полученных для каждого помещения в отдельности

- делением значений, полученных для каждого помещения в отдельности

- вычитанием значений, полученных для каждого помещения в отдельности

- сложением значений, полученных для каждого помещения в отдельности

30. Показатель расхода воды на одного жителя города называется

- удельным водопотреблением

- нормой водопотребления

- верны все перечисленные варианты

- ни один из перечисленных вариантов не верный