

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.07.2024 09:33:10
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Говолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании «Высшей школы туризма
и социальных технологий»

Протокол от 26.08.2024 № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)
для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Межкультурные коммуникации»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

магистратуры

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем»

наименование образовательной программы

10.04.01 «Информационная безопасность»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Тарасова Е.В. доцент «Высшей школы туризма и
социальных технологий» кандидат. пед. наук,
доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Межкультурные коммуникации»

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.2. Осуществляет ведение академической и профессиональной дискуссии с применением современных коммуникативных технологий; представляет результаты академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
УК5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии ИУК-5.2. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграций

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

владеть навыками:

- осуществления профессиональной коммуникации для решения задач профессиональной деятельности;
- осуществления межкультурного взаимодействия;

уметь:

- осуществлять устную и письменную деловую и профессиональную коммуникацию; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные;
- определять задачи межкультурного взаимодействия, устанавливать контакт в обществе, воспринимать межкультурное разнообразие общества, толерантно взаимодействовать с представителями различных культур;

знать:

- правила профессиональной коммуникации в устной и письменной форме;
- особенности задач межкультурного взаимодействия в рамках малой группы и общества, установления контакта в процессе межкультурного взаимодействия.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	Тема 1 Теория межкультурной коммуникации	УК4 УК5
2	Тема 2. Культура как социальный феномен.	УК4 УК5
3	Тема 3. Культура: функции, основные характеристики и элементы	УК4 УК5
4	Тема 4. Сущность и формы межкультурной коммуникации. Виды коммуникации	УК4 УК5
5	Тема 5. Коммуникация в разных культурах	УК4 УК5
6.	Тема 6. Межкультурные различия при употреблении языка	УК4 УК5
7	Тема 7. Социально-- психологические основы межкультурной коммуникации	УК4 УК5
8	Тема 8. Межкультурные коммуникации в сфере бизнеса	УК4 УК5
9	Тема 9. Кросскультурные тренинги	УК4 УК5

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«не зачтено»
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«зачтено»
		70-85,9	«зачтено»
Повышенный	86-100	86-100	«зачтено»

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1. История межкультурной коммуникации
2. Коммуникация как процесс и её составляющие
3. Основные атрибуты корпоративной (организационной) культуры
4. Доминирующая культура и субкультуры.
5. Этнокультурные основы теории межнационального общения
6. Культурное разнообразие многонациональных корпораций
7. Синергические навыки, необходимые для успешной деятельности международного руководителя
8. Стадии отбора и подготовки сотрудников для работы в зарубежных филиалах многонациональных корпораций
9. Вербальная и невербальная коммуникация. Виды невербальных средств коммуникации.
10. Актуальность межкультурной коммуникации в процессе глобализации.
11. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура
12. Функции, основные характеристики и элементы культуры
13. Социальная коммуникация: её сущность, типология
14. Социология межкультурного конфликта
15. Место русской культуры среди мировых культур
16. Психология межэтнической напряжённости
17. Этнокультура и национальное самосознание
18. Культура делового общения
19. Язык и межкультурная коммуникация
20. Воспитание деловой культуры
21. Протокол и этикет в деловой обстановке
22. Этнокультурные основы теории межнационального общения
23. Обычаи и нравы и их роль в деловом социальном взаимодействии
24. Обрядовая культура в межкультурной коммуникации
25. Символ в международных и межкультурных коммуникациях
26. Язык и речь. Признаки языка и речи
27. Язык и мышление
28. Экологический фактор влияния на адаптацию.
29. Психологические типы семьи в русской и американской культурах.
30. Внутренние и внешние проявления культуры и влияние их на адаптацию.
31. Социальные последствия культуры как детерминанты межкультурного общения.
32. Маскулинные и феминные культуры в современном мире.
33. Экстенсивные и интенсивные культуры по классификации И. И. Янжула.
34. Православные и протестантские культуры и проблема взаимопонимания.
35. Перечислить страны, относящиеся к открытым и закрытым культурам.
36. Перечислить страны, относящиеся к индивидуалистическим и коллективистским культурам.
37. Привести примеры стран, относящихся по-разному ко времени.
38. Перечислить страны, относящиеся к типу культур с высоким уровнем избегания неопределенности и с низким уровнем этого же показателя.
39. Опишите регулятивную функцию культуры.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

1. Раскройте значение ведущих признаков культуры (язык, знания, убеждения, ценности и идеология).
2. Чем различаются моноактивные, полиактивные и реактивные культуры.
3. Понятие времени у типичных представителей различных культур.
4. Основные факторы, влияющие на адаптацию к иной культуре.
5. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации.

6. Психологический, социально-культурный и экономический типы адаптации.
7. Анализ механизма интеркультурной адаптации по однотипному, биполярному и мультикультуралистскому типу взаимодействий.
8. Дать понятие культурной дистанции.
9. «Культурный шок» и его стадии.
10. Концепция «культурного шока».
11. Составляющие (аспекты) культурного шока.
12. «Три волны» русской эмиграции и особенности психологической адаптации.
13. Современная трудовая эмиграция и проблемы адаптации иностранцев за границей.
14. Психологические проблемы этнических миграций (ностальгия и др.)
15. Как измерить «культурную дистанцию».
16. Социально-культурные аспекты интеркультурной адаптации.
17. Межкультурная коммуникация и здоровье.
18. Космополитизм как мировоззренческая основа для мультикультурализма.
19. Концепция «культурного шока» и практика межкультурного общения.
20. Реадаптация и ее особенности.
21. Интеркультурная коммуникация на уровне межличностных и межгрупповых контактов.
22. Понятие о «лице». «Лицо» - как понятие в разных культурах.
23. Культурные универсалии и межкультурные различия в мышлении и познавательной деятельности.
24. Сформулируйте специфические особенности межличностной коммуникации в интеркультурных контактах.
25. Какие черты личности влияют на успешный процесс межкультурной коммуникации?
26. Приведите примеры разных стилей общения у разных народов.
27. Что значит «создать лицо», «сохранить лицо» в ситуациях межкультурного общения?
28. Особенности межгруппового интеркультурного общения.
29. «Свой - чужой» в понимании русских.
30. Тип традиционной русской личности и влияние его на межкультурное общение.
31. Особенности интеркультурной адаптации в межэтнических браках.
32. «Создание лица» в индивидуалистических культурах.
33. «Создание лица» в коллективистских культурах.
34. Кросскультурные исследования половых ролей.
35. Межкультурные исследования особенностей мировосприятия, памяти и интеллекта.
36. Культурные универсалии и особенности их проявления на примере 1-2 стран.
37. «Эмик» и «этик» - подходы в современных кросскультурных исследованиях.

Тестовые вопросы

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

1. Выберите правильное определение значения слова Аккультурация-это:

- А) разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа
- Б) результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры
- В) совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.
- Г) способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности

2. Цели коммуникации:

- А) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
- Б) не допущение раскрытия принимаемых решений
- В) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
- Г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю

3. Межкультурная коммуникация- это:

- А) совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий
Б) совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли
В) отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка
Г) совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам
4. К каналам коммуникации относят:
А) сокрытие информации, её кодирование, обмен опытом
Б) не допущение раскрытия принимаемых решений
В) обмен и передача информации, обмен эмоциями, обмен опытом
Г) средство, с помощью которого сообщение передаётся от источника к получателю
5. На основе, каких наук сформировалась дисциплина «Межкультурная коммуникация»?
А) политология, экономика, политология, история, физика
Б) политология, коммуникативистика, математика, физика, лингвистика
В) культурология, экономика, физика, математика, сопромат
Г) коммуникативистика, культурология, социальная психология, лингвистика
6. Невербальные средства общения:
А) переписка, приказы, распоряжения, служебные записки
Б) жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя
В) использование речи, языка и слов
Г) всё вышеперечисленное
7. Общие представления, разделяемые большей частью общества, относительно того, что является желательным, правильным и полезным – это:
А) ценности
Б) традиции
В) обычаи
Г) ритуалы
8. К определению культурные универсалии можно отнести выражение:
А) осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры
Б) формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей
В) это черты, присущие всем без исключения культурам
Г) форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей
9. К компонентам культуры относятся:
А) знания, влияние, ответственность, экономность
Б) влияние, выбор методов, личный опыт, ответственность
В) ценности, шалость, непослушание, ответственность
Г) знания, ценности, нормы, обряд, обычай, ритуал, традиции.
10. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени – это:
А) ценности
Б) традиции
В) обычаи
Г) ритуалы

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

1. К одному из множества определений культуры можно отнести выражение:
А) развитие талантов и дарования у индивида, представление о прекрасном, существующем в мире
Б) форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей
В) метод воздействия на людей при осуществлении конкретного вида деятельности
Г) динамичная система знаний, ценностей, творений и действий, производимых людьми
2. Выберите из предлагаемого списка функции культуры:
А) описательная, социологическая, психологическая, деятельностьная, символическая

- Б) познавательная, историческая преемственность, знаковая, ценностная, коммуникативная, гуманистическая, регулятивно-нормативная, социальной интеграции
- В) воспитывающая, контролирующая, закрепляющаяся, познавательная, описательная
- Г) всё вышеперечисленное
3. Психический склад этноса состоит из следующих элементов:
- А) пассивность, активность, первичность, вторичность
- Б) характер, темперамент, обычаи и традиции, этническое сознание
- В) адаптация, интеграция, безопасность, условности
- Г) поликультурность, артефакты, условности, приличия
4. Выберите верные типы реакций на другую культуру:
- А) отрицание культурных значений, защита собственного превосходства, минимизация культурных различий, адаптация к новой культуре, интеграция
- Б) инокультурное, аномальное, родное, зловещее, интеграция, адаптация, политическое влияние
- В) все ответы верны
- Г) нет правильного ответа
5. Этнокультурное общение-это:
- А) разделение социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщённой идеальной модели или типа
- Б) результат взаимного влияния взаимодействующих культур, при котором представители одной культуры принимают ценности, нормы, обычаи и традиции другой культуры
- В) совокупность специфических духовных и физических качеств, норм поведения, типов общения и деятельности, типичных для представителей одной нации.
- Г) способ социального взаимодействия народов в целях трансляции социокультурного опыта и организации совместной деятельности
6. Метод научного познания, сущность которого в разделении социокультурных систем и объектов, их группировка с помощью обобщенной идеальной модели или типа - это:
- А) культурные универсалии
- Б) компоненты культуры
- В) типология культуры
- Г) социокультурная идентичность
7. Социокультурная идентичность это:
- А) осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры
- Б) формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей
- В) это черты, присущие всем без исключения культурам
- Г) форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей
8. Взаимное признание статусов участников общения как коммуникантов и как членов группы; кроме того, публичное оценивание достижения других; умение вовремя разрядить обстановку (шутка, анекдот); умение выразить согласие с групповыми идеями, действиями и решениями; умение предложить нужную информацию и идеи группе – это:
- А) мотивационный параметр коммуникативной личности
- Б) условия функционирования массовой коммуникации
- В) когнитивный параметр коммуникативной личности
- Г) правила коммуникативного поведения в группе
9. Страны с преобладанием мужественной культуры характеризуются следующим:
- А) приверженность общества таким ценностям, как рекорды, достижения, героизм, упорство в достижении цели, материальный успех
- Б) приверженность таким ценностям как выстраивание ровных отношений, склонность к компромиссам, скромность, забота о ближнем, уют, качество жизни
- В) все ответы верны
- Г) нет правильного ответа
10. Ожидаемые модели поведения и ценности, которые формально или неформально устанавливаются группой – это:
- А) групповая социализация
- Б) критерии воспитанности
- В) социальные нормы
- Г) методы образования