Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.10.2024 10:13:51
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Направление подготовки:
09.03.02 «Информационные системы и технологии»

Направленность (профиль):
«Информационные системы и технологии»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2024

Рабочая программа дисциплины «*Реинжиниринг бизнес-процессов*» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - *бакалавриат* по направлению подготовки *09.03.02 «Информационные системы и технологии*, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 № 926.

Составители:

к.э.н. доцент	Филиппова О.А
(ученая степень, ученое звание)	(ФИО)
Старший преподаватель	Мунирова Ю.С.
(ученая степень, ученое звание)	(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы интеллектуальных систем и кибертехнологий «06» _09_ 2024_ г., протокол № _2_

Директор ВШИСиКТ	к.э.н., доцент	Филиппова О.А.
	(уч.степень, уч.звание)	(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, *направленных на развитие навыков исследовательской деятельности / проектной деятельности*

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**	**Основание (ПС)** *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен к выполнению работ по проектированию программного обеспечения	ИПК-1.1. Осуществляет разработку требований к программному обеспечению и анализ исполнения требований ИПК-1.2. Выполняет разработку технических специфик ИПК-1.3. Применяет существующие типовые решения и шаблоны проектирования программного обеспечения	**Знает:** основные технологические направления искусственного интеллекта, их основные достоинства ограничения. **Умеет:** самостоятельно применять элементы искусственного интеллекта **Владеет:** навыками подготовки данных, преобразования их в знания и создания моделей представления знаний для машинной обработки	06.001 Программист

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений*,, Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **_4_ з.е. (_144_ час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	**144**
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	**50/12**
занятия лекционного типа (лекции)	22/6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	- /-
лабораторные работы	28/6
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	**94/128**
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	94/128
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на зачет)	**- / 4**
Промежуточная аттестация	**зачет**

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной формы обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 1.** Введение в реинжиниринг бизнес-процессов Содержание лекции: 1. 2. 3.	1 / 0,2				*Отчет по лабораторной работе*
	Лабораторная работа № 1. Построение простой схемы бизнес-процесса в BPMN (1 процесс, 5–7 шагов). Требуется отразить последовательность действий и участников процесса.		1 / 0,2			
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 2.** История и развитие BPR	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 2. Анализ кейса компании Ford или IBM. Требуется выявить, какие процессы были изменены и почему		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 3.** Основные принципы BPR	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 3. Моделирование процесса "как есть" (As-Is). Описать текущую ситуацию без изменений.		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 4.** Классификация бизнес-процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 4. Построение карты процессов организации. Отобразить связи между процессами.		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 5.** Методы анализа процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 5. Моделирование процесса в BPMN. Создать диаграмму с ролями и потоками		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 6.** Инструменты моделирования	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 6. Создание модели процесса в Bizagi. Построить рабочую BPMN-модель		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2.	**ТЕМА 7.** Идентификация проблем процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 7. Анализ процесса		1 / 0,2			*Отчет по*

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ИПК-1.3.	обслуживания клиента. Определить точки задержек.					*лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 8.** Методы оптимизации процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 8. Сокращение времени процесса. Предложить улучшенную версию процесса		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 9.** Роль ИТ в реинжиниринге	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 9. Моделирование автоматизированного процесса. Показать участие ИТ-систем		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 10.** Управление изменениями	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 10. План внедрения изменений. Разработать этапы внедрения		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 11.** KPI бизнес-процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 11. Построение системы KPI. Связать показатели с целями		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА12.** Анализ стоимости процессов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 12. Оптимизация затрат. Предложить способы снижения стоимости		1 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 13.** Реинжиниринг обслуживания клиентов	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 13. Оптимизация клиентского сервиса. Улучшить точки контакта		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 14.** Реинжиниринг производства	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 14. Оптимизация производственной линии. Предложить улучшения		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				5 / 10	
ПК-1.	**ТЕМА 15.** Реинжиниринг в IT-компаниях	1 / 0,2				

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	Лабораторная работа № 15. Моделирование IT-процесса. Построить жизненный цикл разработки		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 16.** Риски реинжиниринга	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 16. Матрица рисков. Оценить вероятность и влияние		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 17.** Проектирование будущих процессов (To-Be)	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 17. Сравнение As-Is и To-Be. Выявить улучшения		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 18.** Внедрение изменений	1 / 0,2				
	Лабораторная работа № 18. Roadmap проекта. Построить дорожную карту		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 10	
ПК-1. ИПК-1.1. ИПК-1.2. ИПК-1.3.	**ТЕМА 19.** Оценка эффективности реинжиниринга	2 / 0,2				
	Лабораторная работа № 19. Расчет эффективности. Сравнить до и после		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 10	
ОПК-1. ИОПК-1.1. ИОПК-1.2. ИОПК-1.3.	**ТЕМА 20.** Итоговая интеграция знаний	2 / 0,2				
	Лабораторная работа № 20. Защита проекта. Представить итоговую модель		2 / 0,2			*Отчет по лабораторной работе*
	Самостоятельная работа.				4 / 18	
	ИТОГО	**22 / 6**	**28 / 6**	**- / -**	**94 / 128**	

Примечание: *-/- объем часов соответственно для очной формы обучения*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

-балльно-рейтинговая технология оценивания;

- электронное обучение;

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;

- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение всех практических заданий

4.5. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу.

2. Решение практических ситуаций и задач

Подготовка рефератов

3. Работу с ресурсами Интернет

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета http://sdo.tolgas.ru/

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Цветков, В. Я. Основы теории сложных систем : учеб. пособие / В. Я. Цветков. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. - 152 с. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - URL: https://reader.lanbook.com/book/206375 (дата обращения: 20.10.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-3509-8. - Текст : электронный.

2. Системный анализ в управлении : учеб. пособие для студентов направления "Приклад. информатика" с профилем "Экономика и упр." / О. В. Булыгина, А. А. Емельянов, Н. З. Емельянова, А. А. Кукушкин ; под ред. А. А. Емельянова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2021. - 450 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - Крат. слов. терминов. - Предм. указ. - Список сокр. - URL: https://znanium.com/read?id=375228 (дата обращения: 31.05.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-427-4. - 978-5-16-105749-0. - Текст : электронный.

3. Кориков, А. М. Теория систем и системный анализ : учеб. пособие для студентов вузов по специальности 09.03.03 "Приклад. информатика" (квалификация (степень) "бакалавр") и др. эконом. специальностям / А. М. Кориков, С. Н. Павлов. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 288 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.ru/read?id=435771 (дата обращения: 25.01.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-100291-9. - Текст : электронный.

4. Клименко, И. С. Принятие решений и феномен неопределенности : учеб. пособие / И. С. Клименко. - 3-е изд., стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2024. - 180 с. - URL: https://reader.lanbook.com/book/379976 (дата обращения: 01.04.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-507-47474-5. - Текст : электронный.

5. Клименко, И. С. Системный анализ в управлении : учеб. пособие / И. С. Клименко. - Изд. 3-е, стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2024. - 270 с. - URL: https://reader.lanbook.com/book/399182 (дата обращения: 20.06.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-507-49677-8 : 0-00. - Текст : электронный.

6. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учеб. для экон. вузов по направлению подгот. "Приклад. информатика" / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 7-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 644 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: https://znanium.ru/read?id=432083 (дата обращения: 10.11.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05339-9. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

7. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Теория систем и системный анализ" : для студентов всех специальностей и направлений подгот. / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Приклад. информатика в экономике" ; сост. Т. В. Альшанская. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2014. - 828 КБ, 109 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Alshanskaya_Teor_sistem_sist_analiz_UMK_2014.pdf (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

8. Анфилатов, В. С. Системный анализ в управлении : учеб. пособие для вузов по специальности "Приклад. информатика" / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин ; [под ред. А. А. Емельянова]. - Москва : Финансы и статистика, 2006. - 367 с. : ил. - ISBN 5-279-02435-X : 194-00;190-00. - Текст : непосредственный.

9. Кириллов, В. И. Квалиметрия и системный анализ : учеб. пособие для вузов по специальностям "Метрология, стандартизация и сертификация", "Метрол. обеспечение информ. систем и сетей" / В. И. Кириллов. - 2-е изд., стер. - Документ read. - Минск [и др.] : Новое знание [и др.], 2014. - 440 с. - (Высшее образование). - Крат. слов. терминов. - Прил. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=429148 (дата обращения: 28.11.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-005464-3. - Текст : электронный.

10. Теория систем и системный анализ в управлении организациями : справочник : учеб. пособие для вузов по специальности "Приклад. информатика (по обл.)" / В. А. Баринов, Л. С. Болотова, В. Н. Волкова [и др.] ; под ред. В. Н. Волковой, А. А. Емельянова. - Москва : Финансы и статистика [и др.], 2009. - 846 с. : ил. - ISBN 978-5-279-02933-4 : 509-19. - Текст : непосредственный.

11. Волкова, В. Н. Системный анализ информационных комплексов : учеб. пособие для студентов, обучающихся по направлению подгот. "Систем. анализ и упр." / В. Н. Волкова. - Изд. 2-е, стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2016. - 335 с. : ил. - (Библиотека высшей школы). - ISBN 978-5-8114-2291-3 : 314-00. - Текст : непосредственный.

12. Дрогобыцкий, И. Н. Системный анализ в экономике : учеб. для вузов по специальности "Мат. методы в экономике", "Приклад. информатика" / И. Н. Дрогобыцкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 423 с. : ил., табл. - Прил. - ISBN 978-5-238-02156-0 : 431-90. - Текст : непосредственный.

13. Молотникова, А. А. Системный анализ. Краткий курс : учеб. пособие для вузов / А. А. Молотникова. - Документ reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань , 2021. - 212 с. : ил. - Предм. указ. - URL: https://e.lanbook.com/reader/book/159489/#2 (дата обращения: 21.04.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-6410-4. - Текст : электронный.

14. Антонов, А. В. Системный анализ : учеб. для вузов по направлению подгот. 09.03.01 "Информатика и вычисл. техника" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. В. Антонов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 366 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: https://znanium.ru/read?id=442717 (дата обращения: 02.04.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-011865-9. - 978-5-16-104344-8. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 14.06.2022). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения 14.06.2022). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : http://elib.tolgas.ru (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: https://znanium.com/ (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения 14.06.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Лабораторные работы. Для проведения лабораторных работ используется учебная аудитория «Лаборатория Т-408, Т-409, Т-412», оснащенная следующим оборудованием: персональными компьютерами и доступом к сети Интернет.

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) http://sdo.tolgas.ru/ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	**Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения**		**Шкала оценки уровня освоения дисциплины**		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

***Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.*

***Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень)**, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.*

***Результат обучения считается несформированным**, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.*

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Отчет по лабораторной работе	5	15	75
Тестирование по темам лекционных занятий	3	5	15
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.) *Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины и др.*	1	10	10
Итого по дисциплине			**100 баллов**

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине http://sdo.tolgas.ru/.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к лабораторным занятиям

Лабораторная 1:
Построение простой схемы бизнес-процесса в BPMN (1 процесс, 5–7 шагов). Требуется отразить последовательность действий и участников процесса.

Лабораторная 2:
Анализ кейса компании Ford или IBM. Требуется выявить, какие процессы были изменены и почему.

Лабораторная 3:
Моделирование процесса "как есть" (As-Is). Описать текущую ситуацию без изменений.

Лабораторная 4:
Построение карты процессов организации. Отобразить связи между процессами.

Лабораторная 5:
Моделирование процесса в BPMN. Создать диаграмму с ролями и потоками.

Лабораторная 6:
Создание модели процесса в Bizagi. Построить рабочую BPMN-модель

Лабораторная 7:
Анализ процесса обслуживания клиента. Определить точки задержек.

Лабораторная 8 :
Сокращение времени процесса. Предложить улучшенную версию процесса.

Лабораторная 9:
Моделирование автоматизированного процесса. Показать участие ИТ-систем.

Лабораторная 10:
План внедрения изменений. Разработать этапы внедрения.

Лабораторная 11:
Построение системы KPI. Связать показатели с целями.

Лабораторная 12:
Оптимизация затрат. Предложить способы снижения стоимости

Лабораторная 13:
Оптимизация клиентского сервиса. Улучшить точки контакта.

Лабораторная 14:
Оптимизация производственной линии. Предложить улучшения.

Лабораторная 15:
Моделирование IT-процесса. Построить жизненный цикл разработки.

Лабораторная 16:
Матрица рисков. Оценить вероятность и влияние.

Лабораторная 17:
Сравнение As-Is и To-Be. Выявить улучшения.

Лабораторная 18:
Roadmap проекта. Построить дорожную карту.

Лабораторная 19:
Расчет эффективности. Сравнить до и после.

Лабораторная 20:
Защита проекта. Представить итоговую модель.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету

ПК-1. Способен к выполнению работ по проектированию программного обеспечения

1. Что такое BPR?
2. Основная цель реинжиниринга?
3. Кто разработал концепцию BPR?
4. Какие бывают процессы?
5. Что такое BPMN?
6. Что такое KPI?
7. Что означает As-Is?
8. Что означает To-Be?
9. Что такое узкое место?
10. Что такое автоматизация?
11. Объясните сущность BPR.

12. Опишите этапы реинжиниринга.
13. Роль ИТ в BPR.
14. Проблемы внедрения BPR.
15. Отличие BPR от оптимизации.
16. BPR — это _____ процессов.
17. KPI означает _____.
18. BPMN используется для _____.
19. To-Be модель описывает _____.
20. As-Is модель описывает _____.
21. Постройте процесс закупки.
22. Определите KPI для склада.
23. Найдите узкие места в процессе.
24. Опишите процесс продаж.
25. Разработайте To-Be модель.
26. Компания теряет клиентов — что делать?
27. Производство работает медленно — решения?
28. Высокие затраты — анализ?
29. Низкое качество сервиса — причины?
30. Как внедрить IT-систему?