

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.09.2025 12:14:27
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Говолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы передовых
производственных технологий

Протокол от 26.09.2025 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Проектирование процесса обслуживания»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Инжиниринг технологического оборудования»

наименование образовательной программы

15.03.02 «Технологические машины и оборудование»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Сычёва Е.С.,

старший преподаватель Высшей школы

передовых производственных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-4	Способен к разработке технологий механосборочного производства	ИПК-4.1. Применяет в профессиональной деятельности знания технологий механосборочного производства ИПК-4.2. Выбирает материальные методики расчётов, ресурсы, оборудование для комплексного опробования простого/сложного технологического оборудования ИПК-4.3. Формирует предложения по изменению технологического процесса изготовления изделия заказчика с учётом возможностей простого/сложного технологического оборудования механосборочного производства

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- типовые технологические процессы механосборочного производства (сборка, регулировка, контроль);

- виды соединений (резьбовые, прессовые, клепанные, сварные) и методы их выполнения;

- требования ЕСКД и ЕСТД к оформлению сборочных операций.

Уметь:

- читать сборочные чертежи и спецификации;

- выбирать последовательность сборки узлов и агрегатов;

- определять необходимое оборудование и оснастку для сборочных работ.

Владеть:

- навыками составления маршрутных и операционных карт сборки;

- методами контроля качества сборки (зазоры, натяги, взаимное расположение);

- приёмами слесарно-сборочных работ (пригонка, балансировка).

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	ТЕМА 1. ВИДЫ, ТИПЫ И ФУНКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИХ СЛУЖБ.	ПК-4
2	ТЕМА 2. СОСТОЯНИЕ И ПУТИ РАЗВИТИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.	
3	ТЕМА 3. ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ, РЕКОНСТРУКЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРЕООРУЖЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ.	
4	ТЕМА 4. МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ, ОБЪЕМА РАБОТ, ЧИСЛЕННОСТИ РАБОЧИХ И СЛУЖАЩИХ.	
5	ТЕМА 5. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ И ПЛАНИРОВКА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗОН И УЧАСТКОВ.	
6	ТЕМА 6. ТИПАЖИ ПРЕДПРИЯТИЙ, ОБОРУДОВАНИЯ.	
7	ТЕМА 7. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.	
8	ТЕМА 8. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДПРИЯТИЯМ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, К ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ И ДРУГИМ ПОМЕЩЕНИЯМ.	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85.9	61-69.9	зачтено
		70-85.9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ПК-4. Способен к разработке технологий механосборочного производства	
1.	Какой фактор необходимо учитывать при расчете производственной мощности предприятий сферы услуг? а) Средний уровень спроса на услуги б) Количество жителей в регионе в) Максимальный уровень спроса в периоды «пика» сезонных колебаний г) Минимальный уровень спроса в периоды сезонного спада
2.	По степени взаимодействия с потребителем выделяют предприятия: а) Работающие по методу самообслуживания б) Оказывающие услуги класса «люкс» в) Круглосуточного действия г) Требующие контакта с потребителем
3.	Что относится к вспомогательным подразделениям предприятия по пошиву и ремонту одежды: а) Прием и выдача заказов б) Ремонт и обслуживание технологического оборудования в) Пошив одежды г) Транспортное хозяйство
4.	Услуга считается новой, если она: а) Впервые предлагается данному рынка и отличается потребительскими свойствами от ранее оказываемой б) Является дополнением к ранее оказываемой услуге в) Приобретается потребителем в первый раз г) Является более качественной, чем ранее оказываемая
5.	Базисные инновации – это: а) Новые виды услуг или формы обслуживания, которые могут изменять внутреннее содержание организации на основе требований потребителей по интересам производителей, структуру инновационного процесса и параметры нововведение в процессе внедрения б) Нововведения, касающиеся основных видов услуг, оказываемых предприятием в) Нововведения, приводящие к значительному изменению технико-экономических показателей деятельности предприятия, в частности, к росту выручки, прибыли от реализации г) Все ответы верны
6.	Производственный цикл продукта или услуги должен занимать минимально короткое время и осуществляться при минимальных складских запасах в установленные сроки с необходимым качеством и исключением непроизводительной деятельности. Сущность какой группы целей раскрывает данное утверждение? а) Обеспечение высокой гибкости и вариантности использования предприятия б) Обеспечение высокой экономической эффективности предприятия в) Обеспечение высокой привлекательности предприятия г) Обеспечение социального развития предприятия
7.	На какие группы можно разделить элементы, необходимые для создания предприятия или производства? а) Постоянные и переменные б) Статические и динамические в) Статистические и аналитические

	г) Прямые и косвенные
8.	Сущность какого принципа проектирования заключается в том, что решение любой проектной задачи допускает разработку нескольких конкретных вариантов реализации проекта? а) Поэтапный подход б) Принцип вариантности в) Необходимость идеального проектирования г) Обеспечение точного соответствия проекту
9.	Принцип комплексного характера работы над проектом заключается в: а) Сведении в одну команду на раннем этапе специалистов разных сфер б) Нахождении различными специалистами общего круга понятий в) Установлении единой цели проектирования г) Применении комплекса взаимосвязанных методов и способов достижения цели
10.	Какому варианту проектирования характерны следующие черты: обновление структуры производственной программы, изменение параметров (уменьшение) производственных мощностей, обновление структуры и организации производственных комплексов? а) Перестройка и обновление действующих предприятий б) Сокращение размеров предприятия в) Ревитализация предприятий г) Расширение существующих предприятий
11.	Чем характеризуется типовой вариант проектирования «перестройка и обновление действующих предприятий»? а) Рационализация или модернизация имеющихся производственных комплексов б) Уменьшение производственных мощностей в) Использование территории предприятия для новых целей (перепрофилирование) г) Выбор оптимального места размещения предприятия
12.	Предприятия, находящиеся в тесном взаимодействии с рынком, обладающие возможностью влиять на формирование спроса – это предприятия: а) Технологического типа б) Рыночного типа в) Маркетингового типа г) Сферы услуг
13.	На основе какого документа осуществляется распределение работников по категориям? а) Положение об отделе б) Штатное расписание в) Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих г) Единый тарифно-квалификационный справочник
14.	Численность руководителей, специалистов, служащих планируется: а) Только по списочному составу б) Только по явочному составу в) По списочному и явочному составу г) На определенный период
15.	Что является первым этапом разработки функциональной схемы? а) Анализ трудовых процессов б) Анализ производственной площади в) Анализ производственной программы г) Анализ материальных потоков
16.	Если расчет площади производится путем умножения площадей более высокого порядка на определенные коэффициенты площадей более низкого порядка, то применяется принцип а) «снизу вверх» б) «сверху вниз» в) «запасных площадей» г) «коэффициентов запаса»
17.	Метод расчета площадей по функциональным критериям относится: а) К приближительным методам расчета

	б) К детальным методам расчета в) К нормативным методам расчета г) Нет верного ответа
18.	Доминирующее влияние на выбор структуры предприятия оказывает: а) Материальный поток б) Величина производственной площади в) Количество работников предприятия г) Ассортимент оказываемых услуг
19.	Функционально обусловленное расположение функциональных подразделений и форм размещения в рамках реальных территориально-пространственных структур, включая четкое определение стыкующихся элементов – это основная функция а) Структурирования б) Подравнивания в) Конфигурирования г) Идеального проектирования
20.	Все машины подразделяются на тихоходные (сильнонагруженные) и быстроходные (малонагруженные) силами полезного сопротивления. Данная классификация осуществляется: а) В зависимости от преодолеваемых усилий б) В зависимости от направленности транспортного и технологического движения в) По принципу воздействия рабочего органа на обрабатываемый полуфабрикат г) В зависимости от скорости движения предметов труда
21.	Какими организациями могут выполняться проектные работы и подготовка рабочей документации? а) Организациями, которые работают на данном рынке не менее пяти лет б) Организациями, которые имеют соответствующую лицензию в) Организациями, находящимися под контролем государственных органов г) Все ответы верны
22.	Экспертиза ТЭО строительства объектов, имеющих важное народнохозяйственное значение, осуществляется: а) Организациями государственной вневедомственной экспертизы б) Государственной экспертной комиссией Министерства экономики России в) Главгосэкспертизой России г) Экспертными подразделениями министерств и ведомств
23.	Проекты строительства, не относящиеся к категории градостроительных, финансируемые за счет государственных капитальных вложений, утверждаются: а) Госстроем России или заинтересованными министерствами и ведомственными б) Соответствующими органами государственного управления в) Непосредственно заказчиком (инвестором) г) Государственной экспертной комиссией Минэкономики России
24.	К каким объектам относятся здания для предприятий бытового обслуживания? а) К промышленным объектам б) К объектам жилищно-гражданского назначения в) К градостроительным объектам г) К объектам важного народнохозяйственного назначения
25.	В каком разделе проекта на строительство содержится информация по решениям и основным показателям генерального плана и благоустройства участка: а) Архитектурно-строительные решения б) Решения по инженерному оборудованию в) Технологические решения г) Общая пояснительная записка
26.	К показателям, характеризующим микроклимат, не относятся: а) температура воздуха б) относительная влажность воздуха в) скорость движения воздуха г) интенсивность теплового облучения д) запыленность помещения

27.	Санитарные и гигиенические требования для проектируемых предприятий отражены в: а) СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» б) СНиП 31-03-2001 «Производственные здания» в) СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения» г) СНиП 11-01-95 «Инструкции о порядке разработки, согласования и утверждения проектной документации на строительство зданий и сооружений»
28.	Противопожарные требования для проектируемых предприятий отражены в: а) СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» б) СНиП 31-03-2001 «Производственные здания» в) СНиП 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения» г) СНиП 11-01-95 «Инструкции о порядке разработки, согласования и утверждения проектной документации на строительство зданий и сооружений»
29.	К какому типу предприятий по принципу рационального природопользования относятся автозаправочные станции? а) К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно защитные зоны б) К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды является очистка сточных вод в) К предприятиям, где критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно-защитные зоны и отведение сточных вод г) Нет правильного ответа
30.	К какому типу предприятий по принципу рационального природопользования относятся станции технического обслуживания? а) К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно защитные зоны б) К предприятиям, где основным критерием охраны окружающей природной среды является очистка сточных вод в) К предприятиям, где критерием охраны окружающей природной среды являются санитарно-защитные зоны и отведение сточных вод г) Нет правильного ответа
31.	Какие основные факторы влияют на выбор типа предприятия сферы обслуживания?
32.	Опишите критерии, по которым классифицируются предприятия сервиса по мощности и специализации.
33.	Перечислите основные этапы проектирования предприятия сферы обслуживания и дайте их краткую характеристику.
34.	В чём заключается различие между технологическим, рыночным и маркетинговым типами предприятий?
35.	Как определяется производственная мощность предприятия сервиса и какие факторы её ограничивают?
36.	Какие методы используются для расчёта производственной программы предприятия?
37.	Что такое «типаж предприятия» и как он влияет на выбор оборудования и планировку?
38.	Назовите основные виды инноваций в сфере обслуживания и приведите примеры.
39.	В чём сущность принципа вариантности при проектировании предприятия?
40.	Как осуществляется технико-экономическое обоснование (ТЭО) проекта строительства или реконструкции предприятия?
41.	Какие документы входят в состав проектной документации на строительство предприятия сервиса?
42.	Опишите порядок согласования проектной документации с контролирующими органами.
43.	Какие требования предъявляются к производственным помещениям предприятий сервиса (освещение, вентиляция, микроклимат)?
44.	Назовите основные нормативные документы, регламентирующие санитарно-гигиенические условия на предприятиях сервиса.
45.	Как осуществляется расчёт численности производственных рабочих и вспомогательного персонала?

46.	Какие методы применяются для планировки производственных зон и участков?
47.	Что такое функциональная схема предприятия и как она разрабатывается?
48.	Опишите принципы расчёта площадей помещений предприятий сервиса.
49.	Как классифицируется оборудование для предприятий сервиса по функциональному назначению?
50.	Какие требования пожарной безопасности предъявляются к предприятиям сервиса?
51.	В чём заключается сущность экологического подхода при проектировании предприятий (на примере АЗС или СТО)?
52.	Какие меры по охране окружающей среды должны быть предусмотрены в проекте предприятия?
53.	Назовите основные этапы реконструкции и технического перевооружения действующего предприятия.
54.	Как оценивается экономическая эффективность инвестиций в проекты предприятий сервиса?
55.	Какие данные необходимы для разработки генерального плана участка предприятия?
56.	Что входит в понятие «производственно-технологическая база» предприятия сервиса?
57.	Как организуется взаимодействие производственных, вспомогательных и обслуживающих подразделений?
58.	Какие методы анализа материальных потоков используются при проектировании предприятия?
59.	Опишите порядок утверждения проектной документации для объектов жилищно-гражданского назначения.
60.	Какие современные тенденции в проектировании предприятий сервиса вы можете назвать?