

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

Дата подписания: 12.10.2025 «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Высшей школы передовых

производственных технологий

Протокол от 30.09.2025 № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриат

«Управление качеством»

наименование образовательной программы

27.03.02 «Управление качеством»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Яницкая Т.С., доцент ВШППТ, к.т.н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,

ученая степень, ученое звание

Тольятти

2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ИОПК-10.1. Применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества ИОПК-10.2. Оценивает риски при управлении качеством
ПК-2.	Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ИПК-2.1. Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), , используя цифровые технологии для сбора и обработки данных ИПК-2.2. Разрабатывает планы мероприятий по устранению причин снижения качества продукции (работ, услуг)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает:

структуру и требования международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001; принципы построения и уровни интеграции систем менеджмента; методологию оценки и управления рисками, включая FMEA и ХАССП; структуру документации интегрированной системы менеджмента.

Умеет:

проводить сравнительный анализ требований стандартов на системы менеджмента; разрабатывать документацию интегрированной системы менеджмента; оценивать риски и разрабатывать меры управления ими; применять статистические методы для контроля качества процессов.

Владеет:

навыками построения процессных моделей организации с учётом интеграции систем менеджмента; методами проведения внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента; навыками разработки системы показателей результативности процессов; методами оценки экономической эффективности внедрения интегрированной системы менеджмента.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1.	Тема 1. Введение в интегрированные системы менеджмента.	ОПК-10, ПК-2,
2.	Тема 2. Модели систем менеджмента.	
3.	Тема 3. Принципы построения интегрированных систем менеджмента	
4.	Тема 4. Документация интегрированных систем менеджмента	
5.	Тема 5. Методологии интеграции систем менеджмента.	
6.	Тема 6. Управление рисками в интегрированных системах менеджмента	
7.	Тема 7. Аудит интегрированных систем менеджмента.	
8.	Тема 8. Мониторинг и измерение процессов в ИСМ	
9.	Тема 9. Интеграция ИСМ в условиях цифровой экономики	
10.	Тема 10. Эффективность интегрированных систем менеджмента	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к экзамену

	Содержание вопроса
ОПК-10. Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	
1.	Охарактеризуйте понятие риска с точки зрения функционирования системы менеджмента качества.
2.	Опишите классификацию рисков в системе менеджмента качества по источникам возникновения и степени влияния на качество продукции.
3.	Охарактеризуйте методы идентификации рисков при управлении качеством продукции и процессов.
4.	Опишите порядок оценки значимости рисков в интегрированной системе менеджмента на основе расчёта приоритетного числа риска.
5.	Охарактеризуйте метод FMEA-анализа как инструмент оценки рисков в системе управления качеством.
6.	Опишите процедуру разработки реестра рисков организации в системе менеджмента качества.
7.	Охарактеризуйте экологический риск загрязнения окружающей среды и его составляющие.
8.	Опишите методику определения предотвращённого экологического ущерба и характеристики экологического ущерба.
9.	Охарактеризуйте порядок управления рисками в системе менеджмента безопасности пищевой продукции (ХАССП).
10.	Опишите принципы анализа опасностей в системе менеджмента безопасности пищевой продукции.
11.	Охарактеризуйте методы оценки профессиональных рисков в системе менеджмента охраны труда (ISO 45001).
12.	Опишите порядок идентификации опасностей и оценки рисков в системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.
13.	Охарактеризуйте роль высшего руководства в управлении рисками интегрированной системы менеджмента.
14.	Опишите порядок разработки корректирующих и предупреждающих действий на основе результатов оценки рисков.
15.	Охарактеризуйте методы снижения рисков при внедрении интегрированной системы менеджмента в организации.
ПК-2. Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)	
16.	Охарактеризуйте назначение и виды контрольных листов в системе управления качеством продукции.
17.	Опишите методику построения диаграммы Парето и её применение для анализа

	Содержание вопроса
	дефектов продукции.
18.	Охарактеризуйте метод гистограмм для оценки изменчивости характеристик качества продукции.
19.	Опишите порядок применения контрольных карт для мониторинга стабильности производственного процесса.
20.	Охарактеризуйте индекс воспроизводимости процесса и его значение для оценки точности технологического процесса.
21.	Опишите виды корреляции между параметрами качества и методы построения диаграммы рассеяния.
22.	Охарактеризуйте методы количественной оценки качества продукции (объективные и субъективные методы).
23.	Опишите порядок организации выборочного контроля качества продукции.
24.	Охарактеризуйте планы контроля качества и их применение при приёмке партий продукции.
25.	Опишите порядок разработки документации по контролю качества процесса производства продукции.
26.	Охарактеризуйте структуру и содержание акта о несоответствии продукции.
27.	Опишите порядок оформления протокола испытаний готовых изделий.
28.	Охарактеризуйте требования к оформлению паспорта качества и сертификата качества продукции.
29.	Опишите порядок документирования результатов контроля качества на всех этапах производства.
30.	Охарактеризуйте порядок разработки и реализации предупреждающих процедур системы управления качеством на основе результатов квалиметрического анализа

Примерный тест для итогового тестирования

№	Содержание вопроса
ОПК-10. Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	
1.	Что такое риск в системе менеджмента качества? А) Вероятность наступления события, которое может повлиять на достижение целей организации Б) Только негативное событие, влияющее на качество продукции В) Событие, которое обязательно произойдёт в процессе производства Г) Отклонение от установленных требований
2.	Какой метод используется для идентификации потенциальных отказов и оценки их значимости? А) Диаграмма Парето Б) FMEA-анализ В) Контрольная карта Г) Гистограмма
3.	Что характеризует приоритетное число риска (ПЧР) в FMEA-анализе? А) Только тяжесть последствий отказа Б) Произведение тяжести последствий, вероятности возникновения и вероятности обнаружения В) Сумму тяжести последствий и вероятности возникновения Г) Вероятность обнаружения отказа
4.	Какой стандарт регламентирует требования к системе менеджмента охраны труда? А) ISO 9001 Б) ISO 14001 В) ISO 45001 Г) ISO 19011
5.	Что такое экологический риск? А) Риск ухудшения финансового состояния организации

№	Содержание вопроса								
	Б) Риск, связанный с воздействием на окружающую среду В) Риск потери рыночной доли Г) Риск снижения качества продукции								
6.	Какой документ разрабатывается по результатам оценки рисков в организации? А) Программа испытаний Б) Реестр рисков В) Техническое задание Г) Инструкция пользователя								
7.	Какие этапы включает процесс управления рисками? А) Идентификация рисков Б) Анализ и оценка рисков В) Утверждение бюджета Г) Разработка мер управления рисками								
8.	акие методы используются для оценки профессиональных рисков? А) Метод оценки тяжести травм Б) Анализ условий труда В) Расчёт экономической эффективности Г) Анализ вероятности возникновения опасных событий								
9.	Установите соответствие между видом риска и его характеристикой: <table border="0"> <tr> <td>Вид риска</td><td>Характеристика</td></tr> <tr> <td>1) Технический риск</td><td>А) Связан с изменением рыночной ситуации</td></tr> <tr> <td>2) Организационный риск</td><td>Б) Связан с отказами оборудования и технологическими сбоям</td></tr> <tr> <td>3) Внешний риск</td><td>В) Связан с ошибками в управлении и планировании</td></tr> </table>	Вид риска	Характеристика	1) Технический риск	А) Связан с изменением рыночной ситуации	2) Организационный риск	Б) Связан с отказами оборудования и технологическими сбоям	3) Внешний риск	В) Связан с ошибками в управлении и планировании
Вид риска	Характеристика								
1) Технический риск	А) Связан с изменением рыночной ситуации								
2) Организационный риск	Б) Связан с отказами оборудования и технологическими сбоям								
3) Внешний риск	В) Связан с ошибками в управлении и планировании								
10.	Установите соответствие между этапом FMEA-анализа и его содержанием: <table border="0"> <tr> <td>Этап FMEA-анализа</td><td>Содержание</td></tr> <tr> <td>1) Идентификация потенциальных отказов</td><td>А) Оценка вероятности обнаружения отказа</td></tr> <tr> <td>2) Оценка тяжести последствий</td><td>Б) Определение способов выявления отказа</td></tr> <tr> <td>3) Оценка вероятности обнаружения</td><td>В) Определение серьёзности последствий от</td></tr> </table>	Этап FMEA-анализа	Содержание	1) Идентификация потенциальных отказов	А) Оценка вероятности обнаружения отказа	2) Оценка тяжести последствий	Б) Определение способов выявления отказа	3) Оценка вероятности обнаружения	В) Определение серьёзности последствий от
Этап FMEA-анализа	Содержание								
1) Идентификация потенциальных отказов	А) Оценка вероятности обнаружения отказа								
2) Оценка тяжести последствий	Б) Определение способов выявления отказа								
3) Оценка вероятности обнаружения	В) Определение серьёзности последствий от								
11.	Расположите этапы процесса управления рисками в правильной последовательности: (А) Мониторинг и пересмотр рисков (Б) Идентификация рисков (В) Разработка и реализация мер реагирования (Г) Анализ и оценка рисков								
12.	Что является основой для разработки корректирующих действий в системе управления рисками? А) Результаты оценки рисков и выявленные несоответствия Б) Пожелания заказчика В) Требования к прибыльности организации Г) Результаты маркетингового исследования								
13.	Какой метод оценки рисков используется для анализа опасностей в системе менеджмента безопасности пищевой продукции? А) FMEA-анализ Б) Анализ видов и последствий отказов В) Анализ опасностей по принципам HACCP Г) Диаграмма Исикавы								

№	Содержание вопроса								
14.	Что такое риск?								
15.	Как расшифровывается аббревиатура ПЧР?								
ПК-2. Способен осуществлять работы по управлению качеством продукции (работ, услуг)									
16.	Какой статистический метод используется для выявления наиболее значимых дефектов продукции? А) Контрольная карта Б) Диаграмма Парето В) Гистограмма Г) Диаграмма рассеяния								
17.	Что характеризует индекс воспроизводимости процесса Cp? А) Потенциальную способность процесса выполнять требования Б) Фактическую точность процесса В) Количество дефектной продукции Г) Среднее значение контролируемого параметра								
18.	Для чего применяются контрольные карты Шухарта? А) Для анализа причин дефектов Б) Для мониторинга стабильности и управляемости процесса В) Для оценки экономической эффективности Г) Для разработки технологической инструкции								
19.	Что такое диаграмма рассеяния? А) Метод отображения распределения данных Б) График, показывающий зависимость между двумя переменными В) Диаграмма, показывающая частоту дефектов Г) График, показывающий изменение процесса во времени								
20.	Какой документ фиксирует результаты операционного контроля качества? А) Паспорт качества Б) Журнал контроля качества В) Техническое задание Г) Программа испытаний								
21.	то отражается в протоколе испытаний готовых изделий? А) Только дата проведения испытаний Б) Фактические результаты испытаний и заключение о соответствии В) Перечень оборудования, использованного при испытаниях Г) Должностные инструкции испытательного персонала								
22.	Какие документы относятся к документам, удостоверяющим качество продукции? А) Паспорт качества Б) Сертификат качества В) Техническое задание Г) Декларация о соответствии								
23.	Какие методы контроля качества относятся к статистическим методам управления качеством? А) Контрольные карты Б) FMEA-анализ В) Гистограммы Г) Диаграмма Парето								
24.	Установите соответствие между этапом производства и документацией по контролю качества: <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Этап производства</td><td style="width: 50%;">Документация</td></tr> <tr> <td>1) Поступление сырья</td><td>А) Акт входного контроля</td></tr> <tr> <td>2) Процесс производства</td><td>Б) Протокол операционного контроля</td></tr> <tr> <td>3) Выявление брака</td><td>В) Акт о несоответствии</td></tr> </table>	Этап производства	Документация	1) Поступление сырья	А) Акт входного контроля	2) Процесс производства	Б) Протокол операционного контроля	3) Выявление брака	В) Акт о несоответствии
Этап производства	Документация								
1) Поступление сырья	А) Акт входного контроля								
2) Процесс производства	Б) Протокол операционного контроля								
3) Выявление брака	В) Акт о несоответствии								

№	Содержание вопроса								
25.	Установите соответствие между статистическим методом и его применением: <table> <tr> <td>Статистический метод</td><td>Применение</td></tr> <tr> <td>1) Гистограмма</td><td>А) Анализ зависимости между факторами</td></tr> <tr> <td>2) Диаграмма Исикавы</td><td>Б) Оценка распределения данных</td></tr> <tr> <td>3) Диаграмма рассеяния</td><td>В) Выявление причинно-следственных связей</td></tr> </table>	Статистический метод	Применение	1) Гистограмма	А) Анализ зависимости между факторами	2) Диаграмма Исикавы	Б) Оценка распределения данных	3) Диаграмма рассеяния	В) Выявление причинно-следственных связей
Статистический метод	Применение								
1) Гистограмма	А) Анализ зависимости между факторами								
2) Диаграмма Исикавы	Б) Оценка распределения данных								
3) Диаграмма рассеяния	В) Выявление причинно-следственных связей								
26.	Расположите этапы документального оформления результатов контроля качества в правильной последовательности: (А) Оформление заключения о соответствии / несоответствии (Б) Проведение контроля качества (В) Регистрация результатов контроля в журнале (Г) Сравнение с установленными требованиями								
27.	Что должно быть указано в инструкции по контролю качества для производственной операции? А) Только номер операции Б) Контролируемые параметры, методы контроля, допустимые отклонения и периодичность контроля В) ФИО контролёра Г) Название оборудования, используемого для контроля								
28.	Какой документ оформляется при обнаружении несоответствующей продукции? А) Паспорт качества Б) Акт о несоответствии В) Протокол испытаний Г) Сертификат качества								
29.	Что такое вариабельность процесса?								
30.	Какой документ удостоверяет качество партии продукции?								