

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.08.2023 14:06:58
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и гуманитарные науки»

Протокол от 30.08.2023 № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Защита интересов клиента социальной службы»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 «Социальная работа»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Явон С.В. д. с. н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК 3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

ПК 4	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК-4.1. Организует работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества ИПК-4.2. Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: источники права, систему права и систему законодательства в России; тенденции развития современного российского социального права; правовые основы социального управления и социального обслуживания, социальной работы; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; основные способы и проблемы защиты прав и законных интересов клиента социальной службы.

Уметь: основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; ориентироваться в существующей законодательной базе социальной защиты; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде

консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.

Владеть: навыками использования технологии профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; применения коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания; ориентирования в существующей законодательной базе социальной защиты; применения на практике положений нормативных правовых документов; организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; выявления недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; юридически правильного квалифицирования обстоятельств, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания; составления документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Интересы общества и клиента социальной службы	ПК 4
2	Тема 2. Правовое регулирование социальной сферы	ПК 3
3	Тема 3. Гарантии реализации прав и интересов граждан	ПК 3 ПК 4
4	Тема 4. Основные положения гражданского судопроизводства	ПК 3
5	Тема 5. Порядок и стадии судебного разбирательства	ПК 3

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК 4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. Клиентура социальной работы.
2. Система оказания помощи клиенту социальной службы (А. Пинкус и А. Минахан).
3. Процесс социальной коммуникации (контакта) с клиентом.
4. Модель социальной работы с клиентом в России.
5. Профессиональная этика социального работника.
6. Судебный способ защиты прав.
7. Несудебный (административный) способ защиты прав.
8. Прокурорский надзор за соблюдением прав и свобод граждан, за законностью действий исполнительной власти.
9. Государственный нотариат (частный нотариат), общественные организации, третейский суд, Уполномоченный по правам человека в РФ, уполномоченные лица, чьи права и законные интересы нарушены (самозащита) – субъекты несудебной защиты прав и законных интересов.
10. Международный механизм по соблюдению норм о защите прав человека.
11. Понятие и основные источники материальных отраслей права.
12. Понятие и основные источники процессуальных отраслей права.
13. Взаимодействие отраслей права.
14. Иерархия нормативно-правовых актов в РФ.
15. Нормативно-правовой акт как источник права.
16. Индивидуально правовой акт как источник права.
17. Нормативный договор как источник права.
18. Прецедент как источник права.
19. Юридическая доктрина как источник права.
20. Обычай как источник права.
21. Грамматический способ толкования закона.
22. Систематический способ толкования закона.
23. Исторический способ толкования закона.
24. Социальное законодательство РФ.
25. Виды гарантий реализации субъективных прав и интересов граждан.
26. Источники права на защиту законных интересов граждан.
27. Общие правила защиты прав.
28. Принципы гражданского судопроизводства.
29. Сущность судебной защиты в порядке гражданского судопроизводства.
30. Участники судопроизводства.
31. Расходы и штрафы.
32. Процессуальные сроки.
33. Надлежащее извещение лиц, участвующих в деле.
34. Правила доказывания. Предмет доказывания.
35. Полномочия судей системы судов общей юрисдикции, мировых судей.
36. Стадии судебного процесса.
37. Круг участвующих в деле лиц.
38. Необходимые доказательства.
39. Форма и содержание искового заявления в гражданском судопроизводстве.

- 40. Принятие, отказ, возвращение искового заявления и оставление искового заявления без движения.
- 41. Встречный иск.
- 42. Обжалование решения мирового судьи – апелляционная жалоба.
- 43. Процесс оспаривания в ГПК РФ.

Примерный тест для итогового тестирования

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК 4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. Какие документы могут прилагаться к исковому заявлению? (2 варианта)

А-паспорт ответчика

Б-паспорт истца

В-выписка из домовой книги

Г-подтверждение об уплате государственной пошлины

Д-документы, подтверждающие полномочия на подписание иска

2. На вынесенное судьей постановление по делу об административном правонарушении жалоба подается:

А-в милицию

Б-в тот же суд, но другому судье

В-в вышестоящий суд

Г-в администрацию района

3. Какие вопросы рассматривают суды общей юрисдикции? (2 варианта)

А-уголовные дела

Б-международная угроза РФ

В-споры между субъектами РФ

Г-гражданские дела

Д-споры между 2-мя и более юридическими лицами

4. Судебный акт, выносимый судьей, по гражданскому делу – это...

А-приговор

Б-жалоба

В-постановление

Г-решение

Д-претензия

5. Назовите два способа юридической защиты прав гражданина? (2 варианта)

А-судебный

Б-самоуправство

В-административный

Г-уголовный

Д-трудовой

6. Доказательства бывают...(2 варианта)

А-прямыми

Б-материальными

В-внешними

Г-косвенными

Д-внутренними

Е-нематериальными

7. Кто из ниже перечисленных лиц не подлежит допросу в качестве свидетелей?

А-лица, знающие обстоятельства дела, но не желающие свидетельствовать

Б-близкие родственники

В-священнослужители религиозных организаций (прошедших государственную регистрацию) - об обстоятельствах, которые стали им известны из исповеди

8. Гражданское дело возбуждается судом:

А-по заявлению лица, обратившегося за защитой своих прав

Б-по заявлению лица, выступающего от своего имени в защиту прав другого лица, неопределенного круга лиц

В-по заявлению лица, выступающего от своего имени в защиту интересов РФ, субъектов РФ, муниципальных образований

Г-все варианты

9. Ответственность государственного служащего наступает в связи с нарушением им его обязанности признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина в соответствии со ст.5 ФЗ...

А-«Об основах государственной службы РФ»

Б-«О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

В-«Об адвокатской деятельности и адвокатуре в РФ»

Г-«Об основах социального обслуживания населения в РФ»

10. Сторонами в гражданском судопроизводстве являются:

А-истец, ответчик

Б-истец, эксперт

В-ответчик, секретарь судебного заседания

Г-ответчик, эксперт

11. Адвокат не вправе:

А-составлять жалобы, ходатайства правового характера

Б-делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает

В-оказывать иную юридическую помощь, не запрещенную законом

Г-участвовать в качестве представителя доверителя в гражданском судопроизводстве

12. Стороны, другие лица, участвующие в деле, не имеют право:

А-заявлять отвод эксперту

Б-формулировать вопросы для эксперта

В-знакомиться с заключением эксперта

Г-просить суд не назначать проведение экспертизы

13. Эксперт не вправе:

А-самостоятельно собирать материалы для проведения экспертизы

Б-знакомиться с материалами дела, относящимся к предмету экспертизы

В-ходатайствовать о привлечении к проведению экспертизы других экспертов

Г-дать обоснованное и объективное заключение по поставленным перед ним вопросам и направить его в суд

14. По каким причинам может быть осуществлено приостановление срока исковой давности?

А-если истец или ответчик находится в составе Вооруженных Сил, переведенных на военное положение

Б-если истец или ответчик занят уходом за ребенком

В-если истец или ответчик находится за границей

15. Какие из перечисленных лиц могут быть представителями в суде?

А-дееспособные лица, имеющие надлежащим образом оформленные полномочия

Б-недееспособные лица, имеющие надлежащим образом оформленные полномочия

В-дееспособные, а также недееспособные лица, имеющие надлежащим образом оформленные полномочия

Г-лица, являющиеся свидетелями по делу

16. Какую деятельность осуществляет адвокат, оказывая юридическую помощь? (2 варианта)

А-дает консультации, справки по правовым вопросам как в устной, так и в письменной форме

Б-составляет заявления, жалобы, ходатайства

В-выносит определения, решения по делу

Г-дает свидетельские показания

17. По нормам какого права реализуется защита социальных прав и интересов гражданина?

А-гражданского процессуального

Б-уголовного процессуального

В-трудового процессуального

Г-экологического

18.К гражданскому судопроизводству относятся принципы (3 варианта):

А-дифференциации

Б-равенство всех перед законом

В-адресности судебного разбирательства

Г-национального языка судопроизводства

Д-гласности судебного разбирательства