

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2023 14:06:58
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и
гуманитарные науки

Протокол от 30.08.2023г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Теория социальной работы»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Любавина Н.В к.с.н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК 2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
ОПК 3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов ИОПК-3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные понятия курса; основные теории и модели социальной работы; междисциплинарные основы социальной работы; основные положения методологии теории социальной работы, особенности предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

Уметь:

анализировать проблему и ситуацию клиента с точки зрения различных теорий и моделей социальной работы; выбирать технологии социальной работы, соответствующие проблеме и ситуации клиента, на основе анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы, представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

Владеть:

приемами использования категорий, понятий и принципов социальной работы в профессиональной деятельности; навыками анализа возможностей и ограничений технологий социальной работы в контексте основных теорий и моделей социальной работы; выбора технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты, навыками предоставления результатов научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Понятие социальной работы. Предмет и задачи курса «Теория социальной работы».	ОПК 2 ОПК 3
2	Тема 2. Методологические проблемы теории социальной работы: принципы, закономерности, функции и методы социальной работы.	
3	Тема 3. Интегративно-комплексный характер социальной работы.	
4	Тема 4. Теоретические парадигмы социальной работы. Проблемы научной идентификации социальной работы.	
5	Тема 5. Проблемы и тенденции развития научного познания в социальной работе.	
6	Тема 6. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.	
7	Тема 7. Человек в концепциях социальной работы.	
8	Тема 8. Модели теоретического осмысления практики социальной работы.	
9	Тема 9. Теория профессиональной деятельности социального работника	
10	Тема 10. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.	
11	Тема 11. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.	
12	Тема 12. Теория и практика социальной работы с семьей.	
13	Тема 13. Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы	
14	Тема 14. Гендерные аспекты социальной работы	
15	Тема 15. Бедность и малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.	
16	Тема 16. Теория социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.	
17	Тема 17. Теория социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами.	
18	Тема 18. Теория индивидуальной социальной работы.	

19	Тема 19. Проблемы эффективности в социальной работе.	
20	Тема 20. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение двух семестров.
 Форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Примерный перечень вопросов к зачету

ОПК 2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК 3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Теория социальной работы как учебная дисциплина: предмет, задачи, функции.
2. Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы.
3. Основные закономерности теории социальной работы.
4. Категории теории социальной работы.
5. Функции социальной работы.
6. Актуальные проблемы развития социальной работы.
7. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.
8. Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный).
9. Понятие «социальная работа» – теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе.
10. Принципы социальной работы.
11. Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы.
12. Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (конфессиональный, государственный, социетальный).
13. Формирование научных школ в социальной работе.
14. Предпосылки и факторы институционализации социальной работы.
15. Профессиональная парадигма социальной работы.
16. Философские ценности социальной работы.
17. Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования.
18. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
19. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
20. Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации.
21. Человек в концепциях социальной работы.
22. Теория социальной работы в системе социальных наук, её междисциплинарный характер.
23. Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях.
24. Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе.
25. Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления.

Примерный перечень заданий для тестирования

ОПК 2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК 3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки?

- наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека
- наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени
- наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов
- наука об общественных отношениях

2. Что является предметом теории социальной работы?

- общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений
- процесс педагогического влияния на социальное действие человека
- воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс
- закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности
- закономерности организации, функционирования и развития общества

3. Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ

- любой субъект, имеющий проблемы
- индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем
- семья
- педагогически запущенные дети

4. Что является основой существования социальных отношений?

- ценности
- потребности
- мотивы
- действия

5. Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы?

- социализация
- социальная проблема
- социальные девиации
- социальная защита

6. Что такое социальная проблема?

- не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе
- трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек
- сложности в общении с людьми
- отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи

7. Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы?

- методологическая
- нравственно-гуманистическая
- организационная
- аналитическая
- прогностическая

8. Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным?

- срочное социальное обслуживание
- стационарное социальное обслуживание
- конфессиональная помощь
- социально-консультативная помощь

9. Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы?

- М. Ричмонд
- М. Поппинс

- Императрица Мария Федоровна
- Э. Ноэль

10. Объектом практики социальной работы являются

- индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение
- индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения
- все население

Примерный перечень вопросов к экзамену

ОПК 2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК 3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Теория социальной работы как учебная дисциплина: предмет, задачи, функции.
2. Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы.
3. Основные закономерности теории социальной работы.
4. Категории теории социальной работы.
5. Функции социальной работы.
6. Актуальные проблемы развития социальной работы.
7. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.
8. Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный).
9. Понятие «социальная работа» - теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе.
10. Принципы социальной работы.
11. Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы.
12. Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (конфессиональный, государственный, социетальный).
13. Формирование научных школ в социальной работе.
14. Предпосылки и факторы институционализации социальной работы.
15. Профессиональная парадигма социальной работы.
16. Философские ценности социальной работы.
17. Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования.
18. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
19. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
20. Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации.
21. Человек в концепциях социальной работы.
22. Теория социальной работы в системе социальных наук, её междисциплинарный характер.
23. Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях.

24. Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе.
25. Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления.
26. Государственная система социального обслуживания населения в РФ.
27. Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ.
28. Направления социального обслуживания в РФ:
29. Ресурсное обеспечение социальной работы.
30. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.
31. Теория и практика социальной работы с семьей.
32. Социальная защита детства как актуальная проблема теории социальной работы.
33. Гендерные аспекты социальной работы.
34. Бедность и малообеспеченность как актуальное направление социальной работы.
35. Теория индивидуальной социальной работы.
36. Основные подходы к клиенту в социальной работе.
37. Проблемы эффективности в социальной работе.
38. Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы.
39. Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России.
40. Проблемы новых этических стандартов в социальной работе.

Примерный перечень заданий для тестирования

ОПК 2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

ОПК 3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

1. Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки?

- наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека
- наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени
- наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов
- наука об общественных отношениях

2. Что является предметом теории социальной работы?

- общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений
- процесс педагогического влияния на социальное действие человека
- воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс

- закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности

- закономерности организации, функционирования и развития общества

3. Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ

- любой субъект, имеющий проблемы

- индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем

- семья

- педагогически запущенные дети

4. Что является основой существования социальных отношений?

- ценности

- потребности

- мотивы

- действия

5. Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы?

- социализация

- социальная проблема

- социальные девиации

- социальная защита

6. Что такое социальная проблема?

- не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе

- трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек

- сложности в общении с людьми

- отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи

7. Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы?

- методологическая

- нравственно-гуманистическая
- организационная
- аналитическая
- прогностическая

8. Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным?

- срочное социальное обслуживание
- стационарное социальное обслуживание
- конфессиональная помощь
- социально-консультативная помощь

9. Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы?

- М. Ричмонд
- М. Поппинс
- Императрица Мария Федоровна
- Э. Ноэль

10. Объектом практики социальной работы являются

- индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение
- индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения
- все население

11. Найдите наиболее точный ответ. Трудная жизненная ситуация – это

- проблема, которую человек не может преодолеть самостоятельно
- не способность к самообслуживанию
- ситуация, нарушающая жизнедеятельность граждан
- ситуация, нарушающая жизнедеятельность гражданина и которую он не может преодолеть самостоятельно

12. Какое учреждение не является субъектом социальной работы?

- центр социального обслуживания
- дома младенцев
- геронтологические центры
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

13. Выберите правильное определение бедности

- это нехватка рабочих мест
- показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей
- характеристика категорий населения, прожиточный минимум которых не ниже 80% прожиточного минимума в стране
- бедность – не порок

14. Социальная реабилитация – это

- система выплат и услуг, помогающих людям удовлетворить их социально-экономические потребности
- действия различного характера, направленные на оказание помощи недееспособным несовершеннолетним гражданам по защите их гражданских прав
- комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений

15. Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни:

- метод социальной работы
- метод индивидуальной работы
- метод групповой работы
- метод социально-индивидуальной работы