

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2025 09:29:15
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

«Высшей школы экономики и
управления»

Протокол от 21.02.2025 № 7

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Управление рисками»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

Управление качеством

наименование образовательной программы

27.03.02 Управление качеством

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Парамонова Л.А., доцент ВШЭиУ, к.э. н., доцент
ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ИОПК-10.1. Применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества ИОПК-10.2. Оценивает риски при управлении качеством ИОПК-10.3. Участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, в том числе с применением цифровых технологий

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает:

Методики статистической обработки результатов измерений и контроля
Основы статистического управления процессами
Организационно-штатная структура организации
Методы системного анализа
Методы анализа производственной деятельности
Методы планирования производственной деятельности
Методы планирования управленческой деятельности, в том числе при помощи современных программных решений
Основы экономики, организации производства, труда и управления
Факторы, влияющие на качество изготавливаемой продукции
Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества
Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов
Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции
Методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям
Методы анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологии развертывания функций качества продукции (работ, услуг)

Умеет:

Определять этапы производственного процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество изготавливаемой продукции
Применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции
Принимать организационные решения, направленные на повышение качества изготовления продукции
Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации
Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации
Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества продукции (работ, услуг)
Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных

Владеет:

Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества изготавливаемой продукции
Сбор и анализ информации о несоответствиях продукции и причин их возникновения на всех этапах ее жизненного цикла
Обработка статистической информации по результатам исследования и анализа отказов и дефектов продукции на этапах ее жизненного цикла
Подготовка предложений по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции
Управление несоответствующей продукцией с использованием изолятора брака
Разработка планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества и надежности продукции, повышение результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества
Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)

Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации

Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров
Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи для предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении	ОПК-10
2	Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации	ОПК-10
3	Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов	ОПК-10
4	Методы управления рисками	ОПК-10

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации в 8 семестре – зачет.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ОПК-10 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	
1.	Дайте определение риска
2.	В чем сущность риска?
3.	Представьте классификацию риска по видам
4.	Перечислите факторы, влияющие на величину риска
5.	Дайте определение неопределенности и ее отличия от риска
6.	Перечислите функции риска
7.	Назовите базовые принципы классификации рисков
8.	Дайте характеристику степени допустимости риска
9.	Перечислите виды потерь в предпринимательстве
10.	Дайте характеристику эффективности оценки рисков и возможных социально-экономических последствий
11.	Расскажите о количественном анализе рисков
12.	Расскажите о качественном анализе рисков
13.	Перечислите основные методы экспертных оценок, применяемых для качественного анализа рисков
14.	В чем экономическое содержание производственного риска?
15.	Назовите виды производственного риска
16.	Перечислите основные причины производственного риска
17.	Расскажите о социально-экономических последствиях производственного риска
18.	Дайте определение постоянных и переменных затрат
19.	Дайте определение маржинального дохода
20.	Как определить уровень коэффициента производственного леввериджа?
21.	Назовите источник информации об уровнях безопасной рентабельности
22.	Дайте определение безубыточности
23.	Как определить критический объем выпуска продукции?
24.	Представьте алгоритм расчета запаса финансовой прочности
25.	Перечислите зоны производственного риска в зависимости от величины потерь
26.	Что представляет собой система управления рисками
27.	Назовите методы управления рисками
28.	Назовите методы распределения и минимизации рисков
29.	Что представляет собой метод страхования (перестрахования) рисков
30.	Для чего формируются резервы погашения рисков?
31.	В большинстве случаев с ростом величины прибыли воздействие рисков а) Снижается б) Растет в) Не изменяется г) Нет верного ответа
32.	К каким факторам риска относятся: законодательство, регулирующее предпринимательскую деятельность; действия органов государственного и местного управления; налоговая система; взаимоотношения с партнерами а) Внешние факторы косвенного воздействия б) Внешние факторы прямого воздействия в) Внутренние факторы г) Все ответы верны
33.	Факторы риска – это а) Условия, способствующие проявлению причин риска б) Источники возникновения риска в) Возникновение специфического набора обстоятельств, при которых происходит данное явление г) Все ответы верны
34.	Какие из перечисленных позиций изучаются при выявлении внутренних факторов риска а) Инфраструктура рынка, нормативно-правовая база, уровень предпринимательской активности в регионе б) Тенденции изменения конъюнктуры рынка, структуры потребления в) Состояние материально-технической базы организации г) Уровень соответствия используемых технологий современным инновационным разработкам в области науки и техники
35.	Что из нижеперечисленного относится к внутренним причинам риска а) Несоответствие продукции (услуг) установленным требованиям к качеству

№	Содержание вопроса
	б) Принятие необоснованных управленческих решений в) Появление более выгодных для хозяйствующего субъекта предложений (заключение выгодного контракта, дополнительного соглашения) г) Изменение личных предпочтений потребителей продукции (услуг)
36.	Какие виды потерь могут возникнуть в результате воздействия риска а) Материальные, трудовые б) Финансовые, кадровые, неучтенные в) Финансовые, временные, трудовые, материальные г) Информационные, морально-психологические, финансовые, трудовые, случайные д) Все ответы верны
37.	К методам измерения рисков относятся а) :Статистический б) Экспертный в) Диалектический г) Комбинированный
38.	Комбинированный метод измерения рисков предполагает сочетание а) Статистического и экспертного методов б) Методов анализа и синтеза в) Методов индукции и дедукции г) Нет правильного ответа
39.	При проведении качественной оценки рисков результатом является а) Формирование системы рисков организации б) Определение значений показателей, характеризующих воздействие рисков в) Выявление факторов и причин воздействия рисков г) Все ответы верны
40.	Начальным этапом управления рисками является а) Идентификация рисков б) Оценка рисков в) Ранжирование рисков г) :Анализ рисков