

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 31.08.2026 09:57:46
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Говолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Высшей школы
интеллектуальных систем
и кибертехнологий

Протокол от 06.09.2024 г № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Современные ИТ в управлении организацией»
наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата
бакалавриата, специалитета,
магистратуры

09.03.03 «Прикладная информатика»
наименование образовательной программы

«Цифровые решения для бизнеса»
шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Мунирова Ю.С., Старший преподаватель, ВШИСиКТ
ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2024

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ОПК-1.	Способен применять естественнонаучные и инженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности	ИОПК-1.1. Применяет методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности ИОПК-1.2. Применяет методы теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности ИОПК-1.3. Использует естественнонаучные и инженерные знания в профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает:

основные технологические направления искусственного интеллекта, их основные достоинства ограничения.

Умеет: самостоятельно применять элементы искусственного интеллекта

Владеет:

навыками подготовки данных, преобразования их в знания и создания моделей представления знаний для машинной обработки

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	ТЕМА 1. Роль ИТ в современном управлении организацией	ОПК-1
2	ТЕМА 2. Информационные системы управления (MIS)	
3	Тема 3. ERP-системы	
4	Тема 4. CRM-системы	
5	Тема 5. BI-системы	
6	Тема 6. Хранилища данных (Data Warehouse)	
7	Тема 7. Облачные технологии	
8	Тема 8. Big Data в управлении	
9	Тема 9. Искусственный интеллект в управлении	
10	Тема 10. Информационная безопасность	
11	Тема 11. Системы поддержки принятия решений (DSS)	
12	Тема 12. Корпоративные порталы	
13	Тема 13. Электронный документооборот	
14	Тема 14. IT-архитектура предприятия	
15	Тема 15. Интеграция информационных систем	
16	Тема 16. Управление IT-проектами	
17	Тема 17. Agile и DevOps в управлении	
18	Тема 18. Автоматизация бизнес-процессов	
19	ТЕМА 19. Цифровая трансформация	
20	ТЕМА 20. Итоговая интеграция ИТ в управлении	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение двух семестров.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85.9	61-69.9	зачтено
		70-85.9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и общинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности

1. Что такое ERP?
2. Что такое CRM?
3. Что такое BI?
4. Что такое Big Data?
5. Что такое облачные технологии?
6. Роль ИТ в управлении.
7. Что такое цифровая трансформация?
8. Преимущества ERP.
9. Что такое информационная безопасность?
10. Что такое DSS?

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету

ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и общинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности

11. ERP объединяет _____.
12. CRM используется для _____.
13. BI анализирует _____.
14. Cloud computing — это _____.
15. Big Data — это _____.
16. Опишите CRM систему.
17. Разработайте ИТ-архитектуру.
18. Приведите пример BI.
19. Опишите процесс автоматизации.
20. Разработайте ИТ-стратегию.
21. Сбой ИТ-системы — действия?
22. Утечка данных — что делать?
23. Неэффективная CRM — причины?
24. Высокие ИТ-затраты — решения?
25. Медленная цифровизация — причины?