

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025 14:15:26
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 02.09.2025 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Психология»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Менеджмент в социальной сфере»

наименование образовательной программы

39.03.02 «Социальная работа»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С.,
старший преподаватель Высшей школы туризма и
социальных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- комплекс психологических методов, позволяющих работать в коллективе
- сущность основных принципов и категорий психологии
- структуру психологических учений
- основные направления зарубежной и отечественной психологии
- методы и методики психологического исследования

Уметь:

- организовывать индивидуальную и групповую деятельность людей с учетом их психологических особенностей
- управлять внутригрупповыми процессами, связанными с проблемными ситуациями и межличностными конфликтами
- пользоваться принципами психологии (активность, развитие, детерминизм, системность и др.) в практической деятельности

Владеть:

- навыками применения комплекса психологических методов, позволяющих работать в коллективе
- навыками выявления специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Психология как наука	УК-3 ОПК-4
2	Тема 2. Психика человека	
3	Тема 3. Психические процессы	
4	Тема 4. Психические свойства личности	
5	Тема 5. Психология личности	
6	Тема 6. Социальная психология личности	
7	Тема 7. Психология межличностного взаимодействия и общения	
8	Тема 8. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия	
9	Тема 9. Психология больших социальных групп и массовых явлений	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Предмет изучения психологии, ее задачи. Отрасли психологии
2.	Методы психологических исследований
3.	Развитие психологических знаний в рамках учения о душе (V век до н.э. – начало XVII века)
4.	Представления о психике в философских учениях (середина XVII века – середина XIX века)
5.	Выделение психологических знаний в самостоятельную науку (середина XIX века – настоящее время)
6.	Современные подходы и направления в зарубежной психологии
7.	Отечественная школа психологии
8.	Понятие психики и ее физиологические основы
9.	Природная и социальная детерминация психического развития
10.	Структура психики
11.	Сознание и его психологические характеристики
12.	Ощущение как познавательный процесс
13.	Восприятие как познавательный процесс
14.	Внимание как познавательный процесс
15.	Память как познавательный процесс
16.	Речь как познавательный процесс
17.	Мышление как познавательный процесс
18.	Воображение как познавательный процесс
19.	Воля как психологический процесс
20.	Эмоции и чувства как психологические процессы
21.	Психические состояния
22.	Понятие личности и подходы к ее изучению
23.	Потребности и мотивация личности
24.	Психические свойства личности. Способности
25.	Психические свойства личности. Интеллект
26.	Психические свойства личности. Темперамент
27.	Психические свойства личности. Характер
28.	Психические свойства личности. Самосознание
29.	Психодинамическая теория личности
30.	Аналитическая теория личности
31.	Гуманистическая теория личности
32.	Когнитивная теория личности
33.	Поведенческая теория личности
34.	Деятельностная теория личности
35.	Диспозициональная теория личности

ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
36.	Психическое развитие личности
37.	Психология индивидуальных различий
38.	Предмет и структура социальной психологии
39.	Методы социально-психологического исследования
40.	Социальные установки, стереотипы и предрассудки личности
41.	«Я-концепция» как социально-психологический феномен
42.	Социализация личности
43.	Межличностное восприятие и понимание
44.	Межличностные отношения
45.	Психология общения
46.	Психология межличностного воздействия
47.	Виды и структура малой группы
48.	Лидерство в малых группах
49.	Конформизм и групповое давление
50.	Развитие малой группы
51.	Психология межгруппового взаимодействия
52.	Психология внутри- и межгрупповых конфликтов
53.	Психология больших социальных групп
54.	Психология толпы
55.	Массовые явления в больших диффузных группах

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
1.	Первое учение о душе, основанное на понимании ее нематериальной природы и вере во всеобщую одухотворенность мира – мифология – теология – анимизм
2.	Наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности – философия – психология – физиология
3.	Все феномены внутренней духовной, душевной жизни, обнаруживающие себя в сознании или поведении человека – психический образ – психика – сознание
4.	Материальной основой психического выступает – нервная система – головной мозг – высшая нервная деятельность
5.	Создание индивидом образа желаемого будущего – мечта – воображение – фантазия
6.	Чувствительная система человека, воссоздающая тактильные ощущения:

	– зрение – кожная чувствительность – слух
7.	Относительно устойчивая система представлений человека о самом себе, на основе которой он строит свои отношения и взаимодействия с другими людьми и относится к себе – направленность личности – «Я»-образ – «Я»-концепция
8.	Состояние физического и духовного дискомфорта, возникающее у человека при нарушении устойчивого равновесия во взаимодействии с материальной и духовной средой его жизнедеятельности – потребность – направленность – притязание
9.	Уровень личностных и других возможностей, соотнесенный с конкретными условиями жизнедеятельности – потенциал индивида – самооценка – притязания
10.	Психическое свойство, характеризующее динамические особенности психической деятельности, функционирования психических процессов человека, их силу, скорость возникновения и перестройки – темперамент – характер – активность
11.	Какие выделяют группы психических явлений – психические процессы – психические состояния – психические свойства – психическая деятельность
12.	Под психическим состоянием следует понимать – определившийся в данное время относительно устойчивый уровень психической деятельности, который проявляется в повышенной или пониженной активности личности – устойчивые образования, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень деятельности и поведения, типичный для данного человека – динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений
13.	Принадлежность конкретного человека к человеческому роду зафиксирована в понятии – индивид – субъект – личность – индивидуальность
14.	В психологической науке под «характером» понимается – индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу – индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения ими – врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические

	характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде
15.	Совокупность характерных особенностей и свойств, отличающих одного индивида от другого; своеобразие психики и личности индивида, неповторимость, уникальность определяется термином – индивидуальность – субъект – индивид – личность
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
16.	Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность называется – холериком – сангвиником – меланхоликом – флегматиком
17.	Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни – сангвиник – холерик – меланхолик – флегматик
18.	Как называют человека с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой, вследствие чего он реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных новых ситуациях – флегматиком – сангвиником – холериком – меланхоликом
19.	К какому типу темперамента принадлежит человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, а сильный раздражитель уже может вызвать "срыв", "стой", растерянность, "стресс кролика", поэтому в стрессовых ситуациях (экзамен, соревнования, опасность и т. п.) результаты деятельности его могут ухудшиться по сравнению со спокойной привычной ситуацией – меланхолик – сангвиник – холерик – флегматик
20.	Какое из нижеприведённых определений «социализации» не является верным – процесс приспособления организма, популяции или сообщества к определенным условиям внешней среды; соответствие между условиями окружающей среды и способностью организмов процветать в ней – процесс усвоения индивидом образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей, знаний, навыков, позволяющих ему успешно функционировать в обществе

	– процесс усвоения человеком определённой системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества
21.	При данном приёме заучивания работает механическая память, тратится много сил, времени, а результаты низкие. Развивается память, основанная на повторении материала без его осмысления. Речь идёт о – механическом дословном многократном повторении – логическом пересказе – образном приёме запоминания – мнемотехническом приёме запоминания
22.	Вид мышления, опирающийся на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами – наглядно-действенное мышление – словесно-логическое мышление – наглядно-образное мышление
23.	Активное воображение включает в себя – артистическое, творческое, критическое, воссоздающее и антиципирующее воображение – мечтательность, грезы – гипнотическое состояние, сновидовая фантазия
24.	Направленность психики (сознания) на определенные объекты, имеющие для личности устойчивую или ситуативную значимость, сосредоточение психики (сознания), предполагающее повышенный уровень сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности называется – вниманием – мышлением – памятью – воображением
25.	Выберите верные трактовки понятия «интеллект» – способность сознательно приспосабливаться к новой ситуации – способность к обучению, обучаемость – совокупность тех или иных способностей – свойство высокоорганизованной материи, являющееся особой формой отражения субъектом объективной реальности
26.	Вид сложных, качественно своеобразных и встречающихся только у человека эмоциональных состояний – это – страсть – эмоции – чувства – аффект
27.	Назовите сновные функции языка – средство существования, передачи и усвоения общественно-исторического опыта – средство общения (коммуникации) – орудие интеллектуальной деятельности (восприятия, памяти, мышления, воображения) – орудие вербальной агрессии
28.	Наиболее эффективным стилем взаимодействия является стиль – сотрудничество, создание взаимной направленности на разумное и справедливое решение проблемы с учетом обоснованных интересов обеих сторон – доминирование, утверждение своей позиции любой ценой – уступчивость, подчинение, сглаживание конфликтов

	– компромисс, позиционный торг ("Я тебе уступлю, ты – мне") – избегание взаимодействия, уход из ситуации. лемы с учетом обоснованных интересов обеих сторон
29.	Трансакционный анализ взаимодействия, разработанный Э. Берном выделяет основные позиции, которые могут неоднократно сменять одна другую в течение дня, или одна из них может преобладать в поведении человека – взрослый – ребёнок – родитель – учитель
30.	Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется – альтруизм – карьеризм – эгоизм