

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.08.2023 22:07:47
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры экономики и
бизнеса

Протокол от 22.10.2023 № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Управление таможенными органами и таможенной деятельностью

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

специалитета

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

"Таможенное дело"

наименование образовательной программы

38.05.02 Таможенное дело

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Журавлева Т.А. доцент, кафедры экономики и
бизнеса, к.э.н., доцент

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2023

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-6 Способен осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (предприятия) и их структурных подразделений, оценивать эффективность деятельности и обосновывать предложения по их совершенствованию на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений	ИПК-6.1 Осуществлять поиск и синтез необходимой информации для подготовки и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (предприятия) и их структурных подразделений; ИПК-6.3 Разрабатывает организационно-управленческие решения направленные на совершенствование профессиональной деятельности	Знает: основы трудового законодательства Российской Федерации; правила административного документооборота; порядок составления установленной отчетности; методы принятия решений в таможенных органах Российской Федерации; долгосрочное, среднесрочное, краткосрочное планирование: различия и взаимосвязь; меры по минимизации рисков, порядок их применения Умеет: формулировать и распределять задачи между сотрудниками подразделения в организации; обобщать и систематизировать информацию о направлениях деятельности организации; разрабатывать организационно-управленческие решения Владеет: разработкой организационно-управленческих решений, направленных на совершенствование профессиональной деятельности	08.039 Специалист по внешнеэкономической деятельности Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих Область профессиональной служебной деятельности П.24. Регулирование таможенной деятельности П.24.1. Вид профессиональной служебной деятельности Регулирование в сфере таможенного администрирования

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами	ПК-6
2	Тема 2. Оперативное и тактическое управление организационно функциональной структурой таможенных органов	ПК-6
3	Тема 3. Основные положения стратегического управления таможенными органами	ПК-6
4	Тема 4. Управление развитием таможенных органов	ПК-6
5	Тема 5. Функциональный подход к управлению деятельностью таможенного органа	ПК-6
6	Тема 6. Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью таможенных органов	ПК-6
7	Тема 7. Управление деятельностью таможенных органов на основе МС ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»	ПК-6
8	Тема 8. Риски в управлении деятельностью таможенного органа	ПК-6
9	Тема 9. Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности	ПК-6
10	Тема 10. Правила административного документооборота	ПК-6

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену

(ПК-6: ИПК- 6.1, ИПК- 6.3)

1. Организационные основы управления таможенными органами
2. Особенности организационной структуры таможенных органов
3. Законы и принципы управления таможенными органами

4. Методология и методы управления таможенными органами
5. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов
6. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
7. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России.
8. Сущность и основные положения стратегического управления
9. Система стратегического управления в таможенных органах
10. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием
11. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации
12. Механизм управления развитием таможенных органов
13. Классификация функций управления.
14. Сущность функционального подхода к управлению
15. Функция планирования деятельности
16. Функция организации деятельности
17. Функция регулирования деятельности
18. Теоретические положения процессного подхода
19. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов
20. Построение базовой модели процессов таможенных органов
21. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России
22. Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования
23. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000
24. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов
25. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
26. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков
27. Методы оценки риска и его пороговых значений.
28. Меры риска при принятии управленческих решений
29. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска
30. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков

Примерный тест для итогового тестирования (ПК-6: ИПК- 6.1, ИПК- 6.3)

1. При поступлении на работу в организацию таможенных органов необходимо ознакомиться с
 - :уставом организации, лицензиями и свидетельствами
 - :положением о структурном подразделении, куда поступает на работу гражданин
 - :должностной инструкцией
 - :всеми перечисленными документами
2. Приказ по личному составу таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений подписывает
 - :руководитель организации
 - :начальник отдела кадров
 - :юрисконсульт
3. Руководителю таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений на рассмотрение передаются
 - :наиболее важные и срочные из поступивших документов
 - :только регистрируемые поступившие документы
 - :вся входящая документация
4. Оферта это
 - :предложение о заключении контракта

- :принятие соглашения о контракте одной из сторон
 - :обмен документами между сторонами.
5. Информация таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений может быть отнесена к коммерческой тайне, если
- :действительная или потенциальная коммерческая ценность информации в силу неизвестности ее третьим лицам
 - :отсутствие свободного доступа к этой информации на законном основании
 - :принятие обладателем информации необходимых мер к охране ее конфиденциальности
6. Информационная безопасность таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений это
- :препятствия ознакомлению постороннего лица с содержанием секретной информации
 - :препятствия несанкционированному изменению информации, корректное по форме и содержанию, но другое по смыслу
 - :защита информации от утечки, модификации и утраты
 - :препятствие физическому уничтожению информации
7. Экспертиза ценности документов таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений это
- :акцепт
 - :отбор документов на государственное хранение или установление сроков их хранения на основе принятых критериев
 - :хранение документов в архиве, обеспечивающее их рациональное размещение, сохранность и использование
8. Система сертификации
- :изготовитель сам, без участия сторонних организаций, гарантирует потребителю (заказчику) соответствие качеству выпускаемой продукции его требованиям и заявляет об этом специальным документом или знаком соответствия
 - :осуществляется системой органов, независимых от участвующих сторон (то есть исполнителей (поставщиков) и покупателей – заказчиков)
 - :совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом
 - :комплекс действий, в результате которых посредством специального документа подтверждается соответствие продукции требованиям международных, национальных, государственных стандартов
9. Органы по сертификации
- :организует разработку и утверждение документов по сертификации
 - :определяет конкретные виды продукции, подлежащие обязательной сертификации
 - :определение по каждой заявке испытательной лаборатории или органа по проверке производства
 - :признание зарубежных сертификатов и иных свидетельств соответствия, доведение решений до заявителя
10. Согласно классификации ISO существует
- :6 схем сертификации продукции
 - :7 схем сертификации продукции
 - :8 схем сертификации продукции
 - :9 схем сертификации продукции
11. Объекты стандартизации
- :научно обоснованная классификация и ранжирование конкретных объектов стандартизации
 - :содержат правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов
 - :материальные продукты труда (продукция во всем ее многообразии), а также процессы
 - :универсальный прием стандартизации
12. Межгосударственный стандарт
- :ГОСТ Р
 - :ОСТ
 - :ГОСТ

- :СТО
- 13. Государственный стандарт Российской Федерации
- :ГОСТ
- :ОСТ
- :ГОСТ Р
- :СТО
- 14. Что относится к основным вопросам управления таможни (таможенного поста)
- : все перечисленное
- : управления таможенными институтами
- : механизм управления таможенными органами
- : управление модернизацией
- 15. Базовые подсистемы таможенного дела как института управления представлены как
- : таможенное дело как управляющую подсистему
- : сфера ВЭД как объект управления
- : система таможенного администрирования
- 16. Институционализация таможенной службы на национальном и региональном уровнях осуществляется в рамках действующей в настоящее время законодательной и нормативной правовой базы, которая включает:
- : Конституция РФ
- : Таможенный кодекс ЕАЭС
- : Концепция внешней политики РФ
- : Концепция формирования в РФ
- 17. Какими базовыми признаками обладает Таможенная служба как институт
- : наличие общественно значимых статуса, задач и целей, выражающих конкретные социальные проблемы
- : совершенствование организационных и правовых механизмов профессиональной служебной деятельности государственных служащих
- : эффективные технологии и современные методы кадровой работы
- : взаимосвязь видов государственной службы и муниципальной службы
- 18. Какие из представленных критериев характеризуют в условиях рыночной экономики деятельность государственных субъектов
- : все перечисленное
- : экономический эффект
- : общественный эффект
- : общественно-экономический эффект
- 19. Отметьте все цели государственного управления таможенных органов
- : все перечисленное
- : социальная
- : защитная
- : экономическая
- 20. Элементы системы государственного управления представлены как
- : все перечисленное
- : Президент РФ
- : Федеральное Собрание РФ
- : Федеральная таможенная служба России
- 21. Таможенное дело – это
- : особая область государственных интересов, специфическое направление деятельности системы государственной власти по регулированию и контролю экономических процессов России
- : организация таможенного регулирования и контроля в системе государственных органов власти.
- : таможенная политика государства - курс действий и система мер таможенного регулирования и контроля.
- 22. Отметьте все системные таможенные функции
- : Регулирующая
- : Контрольная
- : Фискальная
- : Технологическая

23. Основные модели – системы таможенных служб могут быть реализованы как

- : все перечисленные
- : модели организационной системы
- : модели технологической системы
- : модели системы управления

24. Положения по организации единой системы таможенных органов основываются на

- : все перечисленные
- : общем руководстве таможенным делом
- : принципах деятельности таможенных органов
- : полномочий таможенных органов

25. Законы управления действующие в рамках таможни (таможенного поста)

- : все перечисленные
- : Закон единства системы управления
- : Закон пропорциональности
- : Закон соотносительности управляющей и управляемой систем