

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория социальной работы»

Направление подготовки:
39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):
«Менеджмент в социальной сфере»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Теория социальной работы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы туризма и социальных технологий
02.09.2025 г., протокол № 1.

Директор Высшей школы
туризма и социальных технологий

к.ф.н., доцент
(уч.степень, уч.звание)

Н.Д. Алексеева
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальной компетенции, связанной с межкультурным взаимодействием, и общепрофессиональной компетенции, связанной с анализом и оценкой профессиональной информации, и направленных на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Демонстрирует знание историко-культурного развития человека и человечества, основные закономерности взаимодействия человека и общества, основы межкультурного взаимодействия ИУК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения	Знает: - исторические этапы и закономерности становления социальной помощи в России и за рубежом - структуру, уровни, виды и методы социальной работы - направления и тенденции развития теории и практики социальной работы Умеет: - анализировать и интерпретировать феномены социальной действительности с позиций профессиональной социальной работы - использовать этические принципы и стандарты для решения профессиональных задач Владеет: - способностью интегрировать знания из различных научных областей при решении задач социальной работы - навыками аргументации и ведения дискуссий по вопросам теории и практики социальной работы, опираясь на профессиональные ценности	
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знает: - основные теоретические парадигмы и концепции социальной работы, их эволюцию и современное состояние - категориально-понятийный аппарат теории социальной работы Умеет: - осуществлять сравнительный анализ различных теоретических подходов к социальной работе - применять теоретические знания для объяснения социальных проблем и обоснования выбора методов помощи в конкретных ситуациях. - оценивать достоинства и	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
		ограничения основных моделей практики социальной работы Владеет: - понятийным аппаратом теории социальной работы и способностью его адекватного использования в профессиональной коммуникации - методологией анализа социальных проблем и потребностей разных групп населения на основе теоретических знаний - навыками рефлексивной оценки собственной профессиональной деятельности с опорой на теоретические основания	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Общепрофессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е. (180 час.), их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	56 / -
занятия лекционного типа (лекции)	24 / -
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	32 / -
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	97 / -
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	97 / -
Контроль (часы на экзамен)	27 / -
Промежуточная аттестация	экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы. Социальная работа как феномен цивилизационного пространства. Понятие социальная работа. Исторический и современный контекст социальной работы. Роль теории социальной работы в систематизации профессионального знания. Институционализация социальной работы. Отечественные и зарубежные тенденции институционализации теории и практики социальной работы. К вопросу о предмете и объекте теории и практики социальной работы. Методологические проблемы теории социальной работы: принципы, закономерности, функции и методы социальной работы.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 1. Теоретико-методологические основы социальной работы.		2 / -		

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 2. Интегративно-комплексный характер социальной работы. Философия как мировоззренческая основа социальной работы. Философские парадигмы социальной работы. Социальная работа и социология. Социальная работа и психология. Социальная работа и социальная педагогика. Социальная работа и медицина. Социальная работа и юридические науки.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 2. Интегративно-комплексный характер социальной работы.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 3. Теоретические парадигмы социальной работы. Причины становления социальной работы как науки. Проблемы научной идентификации социальной работы. Парадигмальные основания социальной работы в контексте развития науки. Основные парадигмы социального знания: системные (функционализм, структурализм, структурный функционализм, институционализм), диалектические (марксистская и критическая социология), интерпретативные (понимающая социология, символический интеракционизм, феноменология, этнометодология). Интегрированные, холистические, синергетические подходы в теории социальной работы. Основные этапы и особенности западно-европейской парадигмы социальной работы. Разработка диагностических подходов М. Ричмонд, функциональный метод социальной работы, метод решения проблем, психосоциальная индивидуальная работа. Становление классических методов социальной работы в западной Европе. Оформление научной парадигмы социальной работы в России.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 3. Теоретические парадигмы социальной работы.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 4. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности. Понятие социальности. Особенности понятийного взаимодействия «социальный» и «работа». Цель, задачи, полисубъектный характер социальной работы как специфический вид социальной деятельности. Понятие «трудная жизненная ситуация». Понятие «клиентура». Средства, управление социальной работы. Результат социальной работы как социальной деятельности. Уровни организации социальной работы (макро, мезо, микро); профессиональный и добровольческий.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 4. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2:	Тема 5. Человек в концепциях социальной работы. Антропологический подход к личности. Понятие структурно-логического сценария. Человек	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	нуждающийся в историческом и современном аспектах. Биопсихосоциальные, системные, ролевые подходы к личности клиента. Понятие о жизненном пути личности. Основные этапы жизненное пути. Кризисы индивидуального и ролевого развития, социальное функционирование в период кризисов. Общественная аномия и проблемы жизненных стратегий личности. Проблемы профессиональной помощи в контексте изменяющих жизненных стратегий.				
	Практическое занятие 5. Человек в концепциях социальной работы.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 6. Модели теоретического осмысления практики социальной работы. Психологоориентированные модели (психодинамическая, гуманистическая, ролевая коммуникативная, кризис-интервентная, задача-ориентированная, бихевиористическая) Социолого-ориентированные модели (марксистская, радикальная, системных представлений) Комплексно-ориентированные модели междисциплинарной ориентации: когнитивная, виталистская, социально-педагогическая.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 6. Модели теоретического осмысления практики социальной работы.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 7. Теория профессиональной деятельности социального работника. Профессиональная Я-концепция социального работника. Ценности, умения, навыки, проблемы профессионального воспитания и социального обучения профессионала. Коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки социального работника. Роли социального работника в учреждениях социального обслуживания. Классификация и типология ролей. Условия эффективного взаимодействия с клиентом. Профессиональные риски в социальной работе. Синдром «эмоционального сгорания».	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 7. Теория профессиональной деятельности социального работника.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 8. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания. Государственная система социального обслуживания населения, ее характеристика и закрепление в правовых актах. Права граждан в области социального обслуживания населения. Основные понятия системы социального обслуживания населения: социальные службы, клиент социальной службы, социальные услуги, трудная жизненная ситуация и т.д. Принципы социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания населения; материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных учреждениях, предоставление временного приюта,	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
	организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, реабилитационные услуги. Платное и бесплатное социальное обслуживание. Учреждения и предприятия социального обслуживания. Управление социальным обслуживанием. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания.				
	Практическое занятие 8. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 9. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде. Типология групп. Социокультурные и терапевтические группы. Принципы формирования и проблематика группы. Группа как система изменения жизненного сценария клиента. Группа как система взаимопомощи. Стадии развития группы. Групповые феномены. Группы самопомощи. Уровни групповой работы. Социум как жизненное пространство клиента. Основные функции микросоциума: социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др. Основные роли социального работника, методы и техники изменения ситуации. Создание сети поддержки, децентрализация контроля за методами вмешательства. Посредничество и оказание помощи клиентам в переговорах с социальными структурами.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 9. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 10. Теория индивидуальной социальной работы. Понятие «клиент» в социальной работе. Проблемы клиента в индивидуально-личностном аспекте. Понятие индивидуального жизненного сценария. Интерактивный подход в социальной работе. Поведенческий, когнитивный, психодинамический, структурный, системный и другие подходы к социальной работе с клиентами. Консультирование, психотерапия и практика социальной работы. Стадии работы с клиентом. Нравственно-этические аспекты взаимодействия с клиентом. Технологические проблемы организации социальной работы в индивидуально-личностном аспекте. Возможности и проблемы социальных служб РФ в организации индивидуальных форм социальной работы с клиентом. Проблемы внедрения моделей теоретического осмысления практики социальной работы в учреждениях социальной защиты.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 10. Теория индивидуальной социальной работы.		4 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5:	Тема 11. Проблемы эффективности в социальной	2 / -			Сообщение /

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	работе. Специфика проявления эффективности в социальной сфере. Гносеологический и аксиологический аспекты критериев эффективности в социальной сфере. Критерий эффективности социальной работы, его сущность, количественная и качественная характеристики. Система нормативных критериев социальной работы. Проблемы нормативных критериев социальной работы на контактном и организационных уровнях. Социальная ориентированность бакалавра как общий критерий его пригодности к социальной работе. Стандарты профессиональной деятельности. Понятие критериев эффективности бакалавра по социальной работе. Критерии компетентности социального работника. Взаимосвязь компетентности бакалавра с эффективностью социального обслуживания клиентов. Пути повышения эффективности работы в социальной сфере.				презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 11. Проблемы эффективности в социальной работе.		2 / -		
	Самостоятельная работа			8 / -	
УК-5: ИУК-5.1., ИУК-5.2.; ОПК-2: ИОПК-2.1., ИОПК-2.2.	Тема 12. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке. Глобализация практики социальной работы в мире. Понятие о ресурсах социальной работы и международной практики помощи. Проблемы методологического плюрализма в теории социальной работы и практика социальных преобразований. Зарубежный опыт социальной работы: возможности, масштабы и границы применения в России. Глобальные социальные проблемы: бедность, торговля людьми, защита детства, новые и нерешенные старые формы дискриминации (по полу; состоянию здоровья; по сексуальной, религиозной, национальной, возрастной и др. принадлежности); старение населения; инвалидизация и др. проблемы (в т. ч. пандемические воздействия), требующие интеграции усилий социальных служб различных стран. Новые этические проблемы (эфтаназия, суррогатное материнство, клонирование). Дилеммы этического кодекса социальной работы.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 12. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.		2 / -		
	Самостоятельная работа			9 / -	
	ИТОГО	24 / -	32 / -	97 / -	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Оганян, К. М. Теория и практика управления в социальной работе : [учеб. пособие] / К. М. Оганян. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 239 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522022> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103595-5. - Текст : электронный.
2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.04.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "магистр") / П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 270 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Крат. слов. терминов. - URL: <https://znanium.ru/read?id=444633> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-107633-0. - Текст : электронный.
3. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
4. Социальная работа : учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431969> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05182-1. - Текст : электронный.
5. Теория социальной работы : учеб. для высш. образования по направлению подгот. "Соц. работа" (уровень магистратуры) / под ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 474 с. - (Учебные издания для магистров). - Глоссарий. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432084> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04682-7. - Текст : электронный.
6. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Теория социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Л. А. Рузова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 1,56 МБ, 211 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_TSRb_BS_18.05.2018.pdf (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

7. Методические рекомендации к выполнению курсовой работы по дисциплине "Теория социальной работы" : для студентов направления подгот. 39.03.02 "Соц. работа" : метод. материалы / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), ВШКИИиБ, Каф. "Соц. технологии и гуманитар. науки" ; сост. Н. В. Любавина. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2024. - 352,29 КБ, 40 с. - Прил. - URL: <http://elib.tolgas.ru/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.
8. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учеб. и практикум для академ. бакалавриата : учеб. для вузов по гуманит. и экон. направлениям и специальностям / Е. Н. Приступа ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 415 с. : табл. - (Бакалавр. Академический

- курс). - Глоссарий. - Практикум. - ISBN 978-5-9916-4953-7 : 1178-00. - Текст : непосредственный.
9. Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2019. - 1032 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=358117> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03304-9. - Текст : электронный.
 10. Социальная работа. Словарь терминов : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "Бакалавр") / под ред. Е. Н. Приступы ; пер. Е. Н. Приступы, П. А. Степичева, М. С. Фироновой. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2023. - 232 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=425779> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102363-1. - Текст : электронный.
 11. Социальная работа: теория и практика : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям / Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Слов. терминов. - ISBN 978-5-9916-4918-6 : 691-90. - Текст : непосредственный.
 12. Холостова, Е. И. Социальная работа : учеб. по направлению подгот. "Соц. работа" / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2021. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=431968> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04229-4. - Текст : электронный.
 13. Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 100 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=358404> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-0283-7. - Текст : электронный.
 14. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник / Н. Б. Шмелева. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 221 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Персоналий. - Глоссарий. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415133> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01246-4. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtator.wordpress.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 01.09.2025). - Текст : электронный.
4. Социальный фонд России : сайт. - URL : <http://www.pfrf.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст : электронный.
5. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999. - URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст: электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». - Москва, 2011. - URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ». – Москва, 2011. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgaz.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Экзамен	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	12	5	60
Практическое задание	4	10	40
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Теоретико-методологические основы социальной работы

1. Социальная работа как феномен современного общества:
 - а) понятие «социальная работа», исторический и современный контекст;
 - б) проблема объекта и предмета теории социальной работы;
 - в) дискуссия о научной идентификации социальной работы.
2. Проблемы институционализации социальной работы в Западной Европе и России.
3. Категории социальной работы: классификация и характеристика.
4. Принципы теории социальной работы: общеполитические, общенаучные, специфические.
5. Закономерности социальной работы.
6. Основные виды функций социальных наук. Функции социальной работы: как науки и как деятельности.
7. Основания классификации методов в социальной работе. Методы теоретического и эмпирического исследования в социальной работе:
8. Социально-психологические методы исследования. Специфические методы социальной работы.
9. Основные правила и приемы сбора и использования информации социальной работе.

Практическое занятие 2. Интегративно-комплексный характер социальной работы

1. Мировоззренческие основания социальной работы. Философские парадигмы социальной работы.
2. Междисциплинарный характер социальной работы в теоретическом и эмпирическом аспектах:
 - а) социальная работа и социология;
 - б) социальная работа и психология;
 - в) социальная работа и педагогика;
 - г) социальная работа и медицина;
 - д) социальная работа и политология;
 - е) социальная работа и юридические науки;
 - ж) социальная работа и экология.
3. Найдите основания для обоснования методологической общности теории социальной работы и других наук об обществе и человеке.
4. Попробуйте выделить специфику (отличность) теории социальной работы от других наук об обществе и человеке.

Практическое занятие 3. Теоретические парадигмы социальной работы

1. Причины становления социальной работы как науки и проблема ее идентификации.
2. Сущность парадигм социальной работы и подходы к их классификации.
3. Основные парадигмы социального знания: системные (функционализм, структурализм, структурный функционализм, институционализм), диалектические (марксистская и критическая социология), интерпретативные (понимающая социология, символический интеракционизм, феноменология, этнометодология).

4. Классические парадигмы социальной работы: радикально-гуманистическая, радикально-структурная, интерпретативная, функционалистская.
5. Интегрированные, холистические, синергетические подходы в теории социальной работы.
6. Особенности западно-европейской парадигмы социальной работы: диагностический подходов М. Ричмонд, функциональный метод социальной работы, метод решения проблем, психосоциальная индивидуальная работа.
7. Оформление научной парадигмы социальной работы в России.

Практическое занятие 4. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности

1. Понятие «социальность» - в науке и практике.
2. Особенности понятийного взаимодействия «социальный» и «работа».
3. Цель, задачи, полисубъектный характер социальной работы:
 - а) цель, задачи и проблема объективизации социальной работы;
 - б) полисубъектность социальной работы: гражданское общество и государство? А может быть поиск компромисса?
4. Субъектно-объектные отношения в социальной работе:
 - а) специфика отношения к объекту; понятие «клиентура»;
 - б) принципы классификации объекта в социальной работе;
 - в) понятие «трудная жизненная ситуация».
5. Результат и управление социальной работы. Проблема результата.

Практическое занятие 5. Человек в концепциях социальной работы

1. Человек как объект познания философии, социологии, психологии, педагогики, медицины и других наук:
 - а) общее и особенное в познании человека в подходах различных наук об обществе и человеке;
 - б) специфика подхода к человеку и его проблемам в теории социальной работы; понятие дихотомии в теории социальной работы.
2. Специфика подхода к человеку в теории социальной работы:
 - а) понятие структурно-логического сценария;
 - б) человек-нуждающийся в контексте структурно-логического дробления;
 - в) особенности современного этапа развития представлений о нуждаемости человека.
3. Антропологический подход к личности:
 - а) понятие человека - как существа природного; как существа рационально; как существа психосоматического и как существа социального;
 - б) соотношение проблем человека как существа биопсихосоциального с возможностями моделей теоретического осмысления практики социальной работы.

Практическое занятие 6. Модели теоретического осмысления практики социальной работы

1. Проблема теоретического осмысления и классификации моделей практики социальной работы.
2. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы:
 - а) психодинамическая;
 - б) гуманистическая и экзистенциальная;
 - в) ролевая и коммуникативная;
 - г) бихевиористская, кризис-интервентная и задача-ориентированная.
3. Социолого-ориентированные модели теоретического обоснования практики социальной работы:
 - а) марксистская и радикальная;
 - б) модели, основанные на системных представлениях об обществе.
4. Модели междисциплинарной, комплексной ориентации:
 - а) когнитивная;
 - б) социально-педагогическая;
 - в) виталистская.

5. Проблемы внедрения теоретических моделей практики в социальную работу РФ.

Практическое занятие 7. Теория профессиональной деятельности социального работника

1. Этапы становления социальной работы как профессионального вида деятельности:
 - а) понятие человека-помогающего в историческом аспекте;
 - б) правовые, социально-экономические, этические основания становления направления «Социальная работа» в РФ.
2. Социальная работа как профессия:
 - а) ценности, умения, навыки, знания;
 - б) коммуникативные, диагностические, интеракционные умения и навыки;
 - в) роли социального работника в учреждениях различного типа;
 - г) классификация и типология ролей.
3. Профессиональные риски в социальной работе:
 - а) понятие профессионального риска, условия профессионального риска;
 - б) синдром «профессионального сгорания»: понятие, условия и формы проявления.
 - в) направления профилактики синдрома эмоционального сгорания в социальной сфере.

Практическое занятие 8. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания

1. Государственная система социального обслуживания населения в РФ:
 - а) понятие социального обслуживания: исторический и современный аспекты; субъекты социального обслуживания.
 - б) правовое обеспечение социального обслуживания в РФ.
2. Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ:
 - а) понятие клиента социального обслуживания;
 - б) принципы социального обслуживания;
 - в) понятие «трудная жизненная ситуация».
3. Направления социального обслуживания в РФ:
 - а) учреждения социального обслуживания населения;
 - б) понятие социальной услуги и условия ее предоставления;
 - в) платные и бесплатные социальные услуги и возможности их предоставления.
4. Ресурсное обеспечение социальной работы:
 - а) понятие ресурсов социальной работы: финансовые, материальные, человеческие и др.;
 - б) предпринимательство в социальной работе.

Практическое занятие 9. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде

1. Понятие группы. Типология групп в социальной работе (социокультурные и терапевтические группы).
2. Принципы формирования и проблематика групп.
3. Функции групп:
 - а) группа как система изменения жизненного сценария клиента;
 - б) группа как система взаимопомощи; группы взаимопомощи;
 - в) социализация, социальный контроль, социальное участие, взаимоподдержка и др.
4. Уровни групповой работы.
5. Роль социального работника в работе с группой:
 - а) роли и техники изменения ситуации;
 - б) создание сети поддержки;
 - в) посредничество и помощь в переговорах с социальными структурами.

Практическое занятие 10. Теория индивидуальной социальной работы

1. Понятие «клиент» в социальной работе.
2. Проблемы клиента в индивидуально-личностном аспекте.
3. Понятие индивидуального жизненного сценария, его проблематика.
4. Основные подходы к клиенту в социальной работе:
 - а) интерактивный подход;
 - б) поведенческий подход;
 - в) когнитивный подход;

- г) психодинамический подход;
 - д) структурный подход;
 - е) системный подход;
 - ж) другие подходы к клиенту.
5. Нравственно-этические аспекты взаимодействия с клиентом.
 6. Консультирование, психотерапия и особенности практики социальной работы с клиентом.
 7. Стадии работы с клиентом.

Практическое занятие 11. Проблемы эффективности в социальной работе

1. Понятие эффективности в социальной работе:
 - а) гносеологический и аксеологический аспекты критериев эффективности в социальной сфере;
 - б) критерий эффективности социальной работы, его сущность, количественные и качественные характеристики;
 - в) система нормативных критериев эффективности социальной работы;
 - г) проблемы нормативных критериев социальной работы на контактном и организационном уровнях.
2. Социальная ориентированность бакалавра как критерий его пригодности к социальной работе.
3. Понятие критериев эффективности специалистов по социальной работе:
 - а) критерии компетентности социального работника;
 - б) взаимосвязь компетентности бакалавра с эффективностью обслуживания клиентов.
4. Пути повышения эффективности в социальной работе.

Практическое занятие 12. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке

1. Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы.
2. Понятие ресурсов социальной работы и международная практика помощи.
3. Проблемы методологического плюрализма в теории социальной работы и практика социальных преобразований.
4. Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России.
5. Проблемы новых этических стандартов в социальной работе.

Примерные практические задания

Задание 1.

Подберите 5 различных определений «социальной работы» (отечественных и зарубежных авторов). Проведите их сравнительный анализ по критериям: объект, предмет, цель, ценности. Сделайте вывод о различиях в подходах и исторической обусловленности этих определений.

Задание 2.

Разработайте схему «Система методологии социальной работы», отразив в ней основные уровни (философский, общенаучный, частнонаучный), принципы, закономерности и методы. Подготовьте краткое пояснение к каждому блоку схемы.

Задание 3.

Составьте таблицу «Вклад смежных наук в социальную работу»: философия, социология, психология, педагогика, медицина, юриспруденция. Для каждой науки укажите не менее трёх ключевых идей/категорий, которые использует теория социальной работы. Приведите конкретные примеры их применения.

Задание 4.

Создайте графическую карту (инфографику) «Уровни социальной работы: макро-, мезо-, микроуровень». Для каждого уровня приведите примеры профессиональной и добровольческой деятельности, укажите типичных клиентов и учреждения.

Задание 5.

Используя биографический метод, опишите жизненный путь реального или литературного персонажа, выделив основные этапы, кризисы и ролевые конфликты. Предложите направления профессиональной помощи на каждом этапе с опорой на антропологический, системный и ролевой подходы.

Задание 6.

Заполните таблицу по трём группам моделей: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные. Укажите ключевые теоретические основы, представителей, сильные и слабые стороны каждой модели. Для одной из моделей разберите пример её применения.

Задание 7.

Составьте «Карту профессиональных ценностей и качеств социального работника», включив в неё: основные ценности, коммуникативные, диагностические и интеракционные умения. К каждой группе подберите индикаторы, по которым можно оценить уровень их сформированности.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: экзамен (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
1.	Теория социальной работы в системе социальных наук, ее междисциплинарный характер
2.	Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях
3.	Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе
4.	Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления
5.	Государственная система социального обслуживания населения в РФ
6.	Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ
7.	Направления социального обслуживания в РФ
8.	Ресурсное обеспечение социальной работы
9.	Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде
10.	Теория индивидуальной социальной работы
11.	Основные подходы к клиенту в социальной работе
12.	Проблемы эффективности в социальной работе
13.	Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы
14.	Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России
15.	Проблемы новых этических стандартов в социальной работе
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
16.	Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы
17.	Основные закономерности теории социальной работы
18.	Категории теории социальной работы
19.	Функции социальной работы

20.	Актуальные проблемы развития социальной работы
21.	Социальная работа как специфический вид социальной деятельности
22.	Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный)
23.	Понятие «социальная работа» - теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе
24.	Принципы социальной работы
25.	Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы
26.	Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (конфессиональный, государственный, социетальный)
27.	Формирование научных школ в социальной работе
28.	Предпосылки и факторы институционализации социальной работы
29.	Профессиональная парадигма социальной работы
30.	Философские ценности социальной работы
31.	Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования
32.	Психолого-ориентированные модели практики социальной работы
33.	Социолого-ориентированные модели практики социальной работы
34.	Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации
35.	Человек в концепциях социальной работы

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
1.	Эта функция выявляет причинно-следственные связи, исторического и современного опыта социальной работы, тенденций; направлений социального развития, особенностей и закономерностей функционирования субъектов и объектов социальной работы. – практическая – эвристическая – аналитическая – информационная
2.	Эта функция обобщает сведения о реальных социальных процессах; проблемах общества, социальных групп, индивида – практическая – эвристическая – информационная – аналитическая
3.	Какая из функций регулирует уровень эмоциональной напряженности в обществе, социальные связи и отношения, влияет на ситуацию в микросоциуме, на коммуникативные связи, способствует волевой регуляции поведения, самоконтролю личности, формирует новые соц. роли у клиентов. – информационно-коммуникативная – социоинтегративная – рекламно-пропагандистская – аффективно-коммуникативная
4.	Этот метод предполагает работу как в целом с группой клиентов, так и в группе – с каждым из ее членов отдельно. – метод индивидуальной работы – метод социально-индивидуальной работы – метод групповой работы

	– метод социальной работы – метод социальной работы с группой
5.	Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни – метод социально-индивидуальной работы – метод социальной работы – метод индивидуальной работы – метод групповой работы
6.	Это активные методы групповой психологической работы с целью развития коммуникабельности – групповая дискуссия – социально-психологический тренинг – деловая игра
7.	Это воссоздание предметного и социального содержания профессиональной деятельности или моделирование систем отношений – групповая дискуссия – модификация социального поведения – социально-психологический тренинг – деловая игра
8.	Это форма совместной жизнедеятельности людей, человеческого общежития, которая складывается исключительно под воздействием объективного хода общественного развития совместного характера человеческой жизнедеятельности. – социальная общественность – социальная общность – современное общество – социальная община
9.	Какие новые подходы заменяют схему: «личность – среда», «среда – личность»? – «Я и другие» – «Я – личность» – «Я»
10.	Какую из профессиональных ролей не выполняет специалист социальной сферы? – консультант – учитель – руководитель – посредник
11.	Высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности – это... – стаж работы – научная деятельность – профессионализм – профессиональный опыт
12.	Познание закономерностей и психологического развития и статуса человека в обществе составляет основу подхода – комплексно-ориентированного – социолого-ориентированного – социально-ориентированный – психолого-ориентированного
13.	Познание закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия социальных институтов являются основой подхода – политического – виталистского – социологического

	– психологического
14.	Социологическое явление, обозначающее «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами – маргинализация – иждивенчество – люмпенизация – абстрагирование
15.	Исторический опыт, обычаи, традиции, ценности, нормы и память социальных общностей и их поколений в сфере социальных отношений – это социальная – культура – память – генеалогия – общность
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
16.	Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки? – наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека – наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени – наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов – наука об общественных отношениях
17.	Что является предметом теории социальной работы? – общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений – процесс педагогического влияния на социальное действие человека – воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс – закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности – закономерности организации, функционирования и развития общества
18.	Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ – любой субъект, имеющий проблемы – индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем – семья – педагогически запущенные дети
19.	Что является основой существования социальных отношений? – ценности – потребности – мотивы – действия
20.	Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы? – социализация – социальная проблема – социальные девиации – социальная защита
21.	Что такое социальная проблема? – не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе – трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек – сложности в общении с людьми

	– отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи
22.	Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы? – методологическая – нравственно-гуманистическая – организационная – аналитическая – прогностическая
23.	Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным? – срочное социальное обслуживание – стационарное социальное обслуживание – конфессиональная помощь – социально-консультативная помощь
24.	Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы? – М. Ричмонд – М. Поппинс – Императрица Мария Федоровна – Э. Ноэль
25.	Объектом практики социальной работы являются – индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение – индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации – индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения – все население
26.	Найдите наиболее точный ответ. Трудная жизненная ситуация – это – проблема, которую человек не может преодолеть самостоятельно – не способность к самообслуживанию – ситуация, нарушающая жизнедеятельность граждан – ситуация, нарушающая жизнедеятельность гражданина и которую он не может преодолеть самостоятельно
27.	Какое учреждение не является субъектом социальной работы? – центр социального обслуживания – дома младенцев – геронтологические центры – социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних
28.	Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни: – метод социальной работы – метод индивидуальной работы – метод групповой работы – метод социально-индивидуальной работы
29.	На что делается акцент в системном подходе к социальной работе? – на социальный подход к оценке проблем жизни клиента его типизацию, обобщение – на взаимодействие специалистов в социальной сфере – на индивидуализации и психической проблематике клиента – на решение проблем общества
30.	Этот ученый исследует проблемы социального действия – З. Фрейд – Т. Парсонс – А. Камю – К. Роджерс

