

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025 14:15:26
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета

Высшей школы туризма и социальных технологий

Протокол от 02.09.2025 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Теория социальной работы»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Менеджмент в социальной сфере»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С.,
старший преподаватель Высшей школы
туризма и социальных технологий

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Демонстрирует знание историко-культурного развития человека и человечества, основные закономерности взаимодействия человека и общества, основы межкультурного взаимодействия ИУК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК-2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- исторические этапы и закономерности становления социальной помощи в России и за рубежом
- структуру, уровни, виды и методы социальной работы
- направления и тенденции развития теории и практики социальной работы
- основные теоретические парадигмы и концепции социальной работы, их эволюцию и современное состояние
- категориально-понятийный аппарат теории социальной работы

Уметь:

- анализировать и интерпретировать феномены социальной действительности с позиций профессиональной социальной работы
- использовать этические принципы и стандарты для решения профессиональных задач
- осуществлять сравнительный анализ различных теоретических подходов к социальной работе
- применять теоретические знания для объяснения социальных проблем и обоснования выбора методов помощи в конкретных ситуациях.
- оценивать достоинства и ограничения основных моделей практики социальной работы

Владеть:

- способностью интегрировать знания из различных научных областей при решении задач социальной работы
- навыками аргументации и ведения дискуссий по вопросам теории и практики социальной работы, опираясь на профессиональные ценности
- понятийным аппаратом теории социальной работы и способностью его адекватного использования в профессиональной коммуникации
- методологией анализа социальных проблем и потребностей разных групп населения на основе теоретических знаний
- навыками рефлексивной оценки собственной профессиональной деятельности с

опорой на теоретические основания

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	УК-5 ОПК-2
2	Тема 2. Интегративно-комплексный характер социальной работы	
3	Тема 3. Теоретические парадигмы социальной работы	
4	Тема 4. Социальная работа как специфический вид социальной деятельности	
5	Тема 5. Человек в концепциях социальной работы	
6	Тема 6. Модели теоретического осмысления практики социальной работы	
7	Тема 7. Теория профессиональной деятельности социального работника	
8	Тема 8. Теория и практика социальной работы в системе социального обслуживания	
9	Тема 9. Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде	
10	Тема 10. Теория индивидуальной социальной работы	
11	Тема 11. Проблемы эффективности в социальной работе	
12	Тема 12. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра
Форма промежуточной аттестации - экзамен.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к экзамену

№	Содержание вопроса
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
1.	Теория социальной работы в системе социальных наук, ее междисциплинарный характер
2.	Полисубъектный характер социальной работы, особенности проявления в современных условиях
3.	Социальная работа как профессиональная деятельность, цели, объекты, средства, функции в обществе
4.	Понятие профессионального риска в социальной работе: условия, факторы риска и его проявления
5.	Государственная система социального обслуживания населения в РФ
6.	Методолого-методические основания социального обслуживания в РФ
7.	Направления социального обслуживания в РФ
8.	Ресурсное обеспечение социальной работы
9.	Теория и практика социальной работы с группой и в микросоциальной среде
10.	Теория индивидуальной социальной работы
11.	Основные подходы к клиенту в социальной работе
12.	Проблемы эффективности в социальной работе
13.	Глобализация практики социальной работы в мире: тенденции, проявления, проблемы
14.	Глобальные социальные проблемы как объект социальной работы: их классификация и особенности проявления в России
15.	Проблемы новых этических стандартов в социальной работе
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
16.	Социальная работа как теория. Проблема объекта и предмета теории социальной работы
17.	Основные закономерности теории социальной работы
18.	Категории теории социальной работы
19.	Функции социальной работы
20.	Актуальные проблемы развития социальной работы
21.	Социальная работа как специфический вид социальной деятельности
22.	Уровни социальной работы (общественный, групповой, индивидуальный)
23.	Понятие «социальная работа» - теоретические подходы к определению содержания, структуры и назначения в обществе
24.	Принципы социальной работы
25.	Проблема метода в теории социальной работы. Классификация методов социальной работы
26.	Основные этапы становления теоретических основ социальной работы (конфессиональный, государственный, социетальный)
27.	Формирование научных школ в социальной работе
28.	Предпосылки и факторы институционализации социальной работы
29.	Профессиональная парадигма социальной работы
30.	Философские ценности социальной работы

31.	Общая характеристика подходов к практике социальной работы в разных моделях её теоретического обоснования
32.	Психолого-ориентированные модели практики социальной работы
33.	Социолого-ориентированные модели практики социальной работы
34.	Модели практики социальной работы комплексной, междисциплинарной ориентации
35.	Человек в концепциях социальной работы

Вопросы для тестирования

№	Содержание вопроса
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
1.	Эта функция выявляет причинно-следственные связи, исторического и современного опыта социальной работы, тенденций; направлений социального развития, особенностей и закономерностей функционирования субъектов и объектов социальной работы. – практическая – эвристическая – аналитическая – информационная
2.	Эта функция обобщает сведения о реальных социальных процессах; проблемах общества, социальных групп, индивида – практическая – эвристическая – информационная – аналитическая
3.	Какая из функций регулирует уровень эмоциональной напряженности в обществе, социальные связи и отношения, влияет на ситуацию в микросоциуме, на коммуникативные связи, способствует волевой регуляции поведения, самоконтролю личности, формирует новые соц. роли у клиентов. – информационно-коммуникативная – социоинтегративная – рекламно-пропагандистская – аффективно-коммуникативная
4.	Этот метод предполагает работу как в целом с группой клиентов, так и в группе – с каждым из ее членов отдельно. – метод индивидуальной работы – метод социально-индивидуальной работы – метод групповой работы – метод социальной работы – метод социальной работы с группой
5.	Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни – метод социально-индивидуальной работы – метод социальной работы – метод индивидуальной работы – метод групповой работы
6.	Это активные методы групповой психологической работы с целью развития коммуникабельности – групповая дискуссия – социально-психологический тренинг – деловая игра
7.	Это воссоздание предметного и социального содержания профессиональной

	деятельности или моделирование систем отношений – групповая дискуссия – модификация социального поведения – социально-психологический тренинг – деловая игра
8.	Это форма совместной жизнедеятельности людей, человеческого общежития, которая складывается исключительно под воздействием объективного хода общественного развития совместного характера человеческой жизнедеятельности. – социальная общественность – социальная общность – современное общество – социальная община
9.	Какие новые подходы заменяют схему: «личность – среда», «среда – личность»? – «Я и другие» – «Я – личность» – «Я»
10.	Какую из профессиональных ролей не выполняет специалист социальной сферы? – консультант – учитель – руководитель – посредник
11.	Высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности – это... – стаж работы – научная деятельность – профессионализм – профессиональный опыт
12.	Познание закономерностей и психологического развития и статуса человека в обществе составляет основу подхода – комплексно-ориентированного – социолого-ориентированного – социально-ориентированный – психолого-ориентированного
13.	Познание закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия социальных институтов являются основой подхода – политического – виталистского – социологического – психологического
14.	Социологическое явление, обозначающее «пограничность» положения человека между какими-либо социальными группами – маргинализация – иждивенчество – люмпенаризация – абстрагирование
15.	Исторический опыт, обычаи, традиции, ценности, нормы и память социальных общностей и их поколений в сфере социальных отношений – это социальная – культура – память – генеалогия – общность
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных	

подходов	
16.	Какое из перечисленных определений ближе всего к пониманию социальной работы как науки? – наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека – наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени – наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия в процессе взаимопомощи и самопомощи социальных субъектов – наука об общественных отношениях
17.	Что является предметом теории социальной работы? – общественно-психологические явления и субъекты общественных отношений – процесс педагогического влияния на социальное действие человека – воспитание как сознательно целенаправленно организуемый процесс – закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамика под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности – закономерности организации, функционирования и развития общества
18.	Кто может быть клиентом социальной работы? Выберите наиболее точный ответ – любой субъект, имеющий проблемы – индивид, группа, сообщество, требующие помощи в решении проблем – семья – педагогически запущенные дети
19.	Что является основой существования социальных отношений? – ценности – потребности – мотивы – действия
20.	Какие категории относятся к собственно категориям социальной работы? – социализация – социальная проблема – социальные девиации – социальная защита
21.	Что такое социальная проблема? – не благоприятные обстоятельства, затрагивающие интересы многих людей, складывающиеся в обществе – трудная жизненная ситуация, в которой оказался человек – сложности в общении с людьми – отсутствие взаимопонимания между детьми и родителями конкретной семьи
22.	Какая из указанных функций не является функцией теории социальной работы? – методологическая – нравственно-гуманистическая – организационная – аналитическая – прогностическая
23.	Какой из видов помощи клиенту в системе социального обслуживания не является государственным? – срочное социальное обслуживание – стационарное социальное обслуживание – конфессиональная помощь – социально-консультативная помощь
24.	Кто из перечисленных ученых относится к числу первопроходцев в области теории социальной работы? – М. Ричмонд

	– М. Поппинс – Императрица Мария Федоровна – Э. Ноэль
25.	Объектом практики социальной работы являются – индивиды, группы, поступающие в высшее учебное заведение – индивиды, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации – индивиды, группы, семьи, обслуживаемые в учреждениях здравоохранения – все население
26.	Найдите наиболее точный ответ. Трудная жизненная ситуация – это – проблема, которую человек не может преодолеть самостоятельно – не способность к самообслуживанию – ситуация, нарушающая жизнедеятельность граждан – ситуация, нарушающая жизнедеятельность гражданина и которую он не может преодолеть самостоятельно
27.	Какое учреждение не является субъектом социальной работы? – центр социального обслуживания – дома младенцев – геронтологические центры – социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних
28.	Этот метод представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни: – метод социальной работы – метод индивидуальной работы – метод групповой работы – метод социально-индивидуальной работы
29.	На что делается акцент в системном подходе к социальной работе? – на социальный подход к оценке проблем жизни клиента его типизацию, обобщение – на взаимодействие специалистов в социальной сфере – на индивидуализации и психической проблематике клиента – на решение проблем общества
30.	Этот ученый исследует проблемы социального действия – З. Фрейд – Т. Парсонс – А. Камю – К. Роджерс