

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.08.2026 21:52:58
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Ученого совета
Высшей школы туризма и социальных
технологий

Протокол от 02.09.2025 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально
ориентированными НКО»**

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

специалитета

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Таможенное дело»

наименование образовательной программы

38.05.02 Таможенное дело

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Степанова М.А.,
доцент Высшей школы туризма и социальных
технологий, к.п.н.,

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты	Знает: о многообразии форм добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров) Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеет: способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни	Знает: о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников Владеет: навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Демонстрирует знания базовых принципов дефектологии, эмпатии и психологической поддержки ИУК-9.2. Осуществляет взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей	Знает: проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке; технологии социального волонтерства Умеет: обосновывать выбор технологий социальной профилактики в соответствии с особенностями социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке Владеет: навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО РОСТА И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ	УК-3, УК-9
2	Тема 2. МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
3	Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ	
4	Тема 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО, ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ, ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение семи семестров (1-7 семестры – очная и очно-заочная формы обучения).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85,9	61-69,9	зачтено
		70-85,9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Вопросы для подготовки к зачету

Примерный тест для итогового тестирования

УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2. УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2. УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?
 - а) усидчивость
 - б) стеснительность
 - в) общительность
 - г) грубость
 - д) доброта
 - е) отзывчивость
2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
 - а) вторая половина XVII-го века
 - б) конец XIX-го века
 - в) 60-е годы XX-го века
 - г) 80-е годы XX-го века
3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
 - а) 1882
 - б) 1922
 - в) 1995
 - г) 2018
4. Что такое НКО?
 - а) некоммерческие организации
 - б) новые коммерческие организации
 - в) неформальные коммерческие организации
 - г) незарегистрированные коммерческие организации
5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
 - а) 23 февраля
 - б) 1 сентября
 - в) 22 августа
 - г) 5 декабря
6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
 - а) день учителя
 - б) весенняя неделя добра
 - в) день защиты детей
 - г) осенний марафон
7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
 - а) США
 - б) Англия
 - в) Франция
 - г) Италия

- д) Япония
- е) нет такой страны

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) да
- б) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это

- а) скауты
- б) пионеры
- в) октябрята
- г) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- а) да
- б) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

12. Социальный проект – это...

- а) план общественных мероприятий
- б) план общегородских мероприятий
- в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- г) здесь нет верного ответа