

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о подписи:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 22.09.2025 10:26  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Социальная психология и педагогика»**

Направление подготовки:  
**43.03.03 «Гостиничное дело»**

Направленность (профиль):  
**«ТУРИЗМ И ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология и педагогика» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515.

Составители:

старший преподаватель  
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина  
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы туризма и социальных технологий  
02.09.2025 г., протокол № 1.

Актуализированная рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании Ученого совета  
Высшей школы туризма и социальных технологий от 02.09.2025 г., протокол № 1.

Директор Высшей школы  
туризма и социальных технологий

к.ф.н., доцент  
(уч.степень, уч.звание)

Н.Д. Алексеева  
(ФИО)

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся универсальных компетенций, связанных с командной работой и лидерством, самоорганизацией и саморазвитием, и направленных на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции                                                                                                                              | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Основание (ПС)<br>* для профессиональных компетенций |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>УК-3.</b><br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | <b>ИУК-3.1.</b><br>Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами<br><br><b>ИУК-3.2.</b><br>Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты                                                                                                                   | <b>Знает:</b><br>- психолого-педагогические основы социального взаимодействия<br>- основы командной работы и методы управления конфликтами<br><br><b>Умеет:</b><br>- эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе в цифровой среде<br><br><b>Владеет:</b><br>- навыками преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов                                                                                                            |                                                      |
| <b>УК-6.</b><br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>ИУК-6.1.</b><br>Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде<br><br><b>ИУК-6.2.</b><br>Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни | <b>Знает:</b><br>- сущность процессов воспитания и обучения, закономерности, принципы и методы их осуществления<br><br><b>Умеет:</b><br>- определять приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста<br>- подбирать способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде<br><br><b>Владеет:</b><br>- технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования |                                                      |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Универсальный модуль).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2 з.е. (72 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

| Виды учебных занятий и работы обучающихся                                                                      | Трудоемкость, час |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины, час</b>                                                                      | <b>72</b>         |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>                | <b>36 / 8</b>     |
| занятия лекционного типа (лекции)                                                                              | 18 / 4            |
| занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) | 18 / 4            |
| <b>лабораторные работы</b>                                                                                     | - / -             |
| <b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>                                                                   | <b>36 / 60</b>    |
| Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины                                                                  | 36 / 60           |
| Выполнение курсового проекта /курсовой работы                                                                  | - / -             |
| <b>Контроль (часы на зачет)</b>                                                                                | <b>- / 4</b>      |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                | <b>зачет</b>      |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                      | Виды учебной работы  |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного<br>средства)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Контактная<br>работа |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                             |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Лекции, час          | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                             |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 1. Введение в социальную психологию.</b><br>1. Место социальной психологии в системе научного знания.<br>2. Социальная психология как наука.<br>3. Методология социально-психологических исследований.                                                                  | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 1.</b> Введение в социальную психологию.                                                                                                                                                                                                                |                      | 2 / 0                        |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                           |                      |                              | 4 / 6                          |                                                                             |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 2. Социальная психология личности.</b><br>1. Проблема личности в социальной психологии.<br>2. Типология и социально-психологические характеристики личности.<br>3. Социализация личности.                                                                               | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 2.</b> Социальная психология личности.                                                                                                                                                                                                                  |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                           |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                             |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 3. Социальная психология малых групп.</b><br>1. Понятие малой группы в социальной психологии.<br>2. Социально-психологическая характеристика малых групп.<br>3. Взаимодействие индивида и малой группы.                                                                 | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 3.</b> Социальная психология малых групп.                                                                                                                                                                                                               |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                           |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                             |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 4. Психология больших социальных групп.</b><br>1. Понятие большой группы в социальной психологии.<br>2. Содержательные и динамические характеристики больших групп.<br>3. Механизмы поведения человека в толпе.<br>4. Массовидные явления в больших социальных группах. | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 4.</b> Психология больших социальных групп.                                                                                                                                                                                                             |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                           |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                             |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 5. Социальная психология общения.</b><br>1. Общение как социально-психологический феномен.<br>2. Социально-психологическая структура общения.<br>3. Психологические особенности управления общением.                                                                    | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 5.</b> Социальная психология общения.                                                                                                                                                                                                                   |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                           |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                             |

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Виды учебной работы  |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного<br>средства)       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Контактная<br>работа |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                                 |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Лекции, час          | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                                 |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 6. Межличностные отношения и конфликты.</b><br>1. Общая характеристика межличностных отношений.<br>2. Понятие конфликта и его виды.<br>3. Структура и динамика конфликтов.<br>4. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации.                                                                                                                          | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 6.</b> Межличностные отношения и конфликты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                                 |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                                 |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 7. Общие основы педагогики.</b><br>1. Педагогика как наука.<br>2. Дидактика.<br>3. Современные методы, средства и системы обучения.                                                                                                                                                                                                                             | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 7.</b> Общие основы педагогики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                                 |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                              | 4 / 6                          |                                                                                 |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 8. Основы теории воспитания.</b><br>1. Сущность и содержание воспитания.<br>2. Системы, методы и средства воспитания.<br>3. Семья как социокультурная среда воспитания.<br>4. Воспитание личности в коллективе.                                                                                                                                                 | 2 / 0,5              |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 8.</b> Основы теории воспитания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                                 |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                              | 4 / 6                          |                                                                                 |
| УК-3:<br>ИУК-3.1.,<br>ИУК-3.2.;<br>УК-6:<br>ИУК-6.1.,<br>ИУК-6.2.                                                        | <b>Тема 9. Основы инклюзивного взаимодействия.</b><br>1. Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы.<br>2. Сущность и содержание инклюзивного образования.<br>3. Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья.<br>4. Этика и психология общения с инвалидами.<br>5. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов. | 2 / 0                |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 9.</b> Основы инклюзивного взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      | 2 / 0,5                      |                                |                                                                                 |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                              | 4 / 7                          |                                                                                 |
|                                                                                                                          | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>18 / 4</b>        | <b>18 / 4</b>                | <b>36 / 60</b>                 |                                                                                 |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- выполнение индивидуальной работы;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Деловое общение : учеб. пособие по направлениям подгот. "Менеджмент", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр.", "Торговое дело" (уровень бакалавриата) / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 10-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 524 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431523> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05169-2. - Текст : электронный.
2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для вузов по укрупн. группам направлений подгот. "Образование и пед. науки", "Соц. работа", "Орг. работы с молодежью" (уровень бакалавриата) / Л. М. Королев. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=431967> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04733-6. - Текст : электронный.
3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2024. - 256 с. : табл. - URL: <https://znanium.com/read?id=431370> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-101523-0. - Текст : электронный.
4. Пастюк, О. В. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью", 38.03.06 "Торговое дело" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Пастюк. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 160 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=463692> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-105564-9. - Текст : электронный.
5. Социальная педагогика : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. А. Липский, Л. Е. Сикорская, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. И. А. Липского, Л. Е. Сикорской. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 278 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=431966> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03250-9. - Текст : электронный.
6. Социальная педагогика : учеб. для вузов по направлениям подгот. 44.03.01 "Пед. образование", 44.03.02 "Психолого-пед. образование" / М. А. Галагузова, М. А. Беляева, Ю. Н. Галагузова [и др.] ; под общ. ред. Н. А. Галагузовой. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 319 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.ru/read?id=422305> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103558-0. - Текст : электронный.
7. Социальная психология : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальностям психологии / А. А. Грачев, Т. П. Емельянова, А. Л. Журавлев [и др.] ; под общ. ред. А. Л. Журавлева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ФОРУМ, 2023. - 496 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=430998> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-108678-0. - Текст : электронный.

### Дополнительная литература

8. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по УГС 38.00.00 "Экономика и упр.", 40.00.00 "Юриспруденция" (квалификация (степень) "бакалавр") / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 320 с. : ил. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Слов. основ. психол. понятий. - URL: <https://znanium.ru/read?id=426206> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013292-1. - 978-5-16-106020-9. - Текст : электронный.

9. Гуревич, П. С. Психология личности : учеб. для вузов по направлениям подгот. 37.03.01 "Психология", 47.03.01 "Философия" (квалификация (степень) "бакалавр") / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 479 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=457190> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-112019-4. - Текст : электронный.

10. Еникеев, М. И. Психологический энциклопедический словарь / М. И. Еникеев. - Москва : Проспект, 2010. - 559 с. : ил. - ISBN 978-5-392-01163-6 : 176-00. - Текст : непосредственный.

11. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учеб. пособие для вузов по укрупн. группе специальностей направлений 37.00.00 "Психолог. науки" (квалификация (степень) "бакалавр") / Ю. Е. Кравченко. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2025. - 544 с. - (Высшее образование). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=459566> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-00091-799-2. - 978-5-16-111970-9. - Текст : электронный.

12. Кроль, В. М. Педагогика : учеб. пособие / В. М. Кроль. - 2-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 304 с. : ил. - (Высшее образование). - Имен. указ. - Предм. указ. - URL: <https://znanium.ru/read?id=458005> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01536-0. - 978-5-16-104451-3. - Текст : электронный.

13. Мудрик, А. В. Социальная педагогика : учеб. для высш. проф. образования по направлению подгот. "Психолого-пед. образование" / А. В. Мудрик. - 8-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2013. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогическое образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-7695-8842-6 : 470-80. - Текст : непосредственный.

14. Мустаева, Ф. А. Социальная педагогика : учеб. для высш. пед. учеб. заведений по специальности "Соц. педагогика" / Ф. А. Мустаева. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2018. - 287 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=352653> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-369-01332-8. - 978-5-16-100800-3. - Текст : электронный.

15. Слостенин, В. А. Психология и педагогика : учеб. пособие для вузов / В. А. Слостенин, В. П. Каширин. - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2007. - 478 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-3851-3 : 220-00; 219-92. - Текст : непосредственный.

16. Соснин, В. А. Социальная психология : учеб. пособие для сред. проф. образования / В. А. Соснин. - Документ Bookread2. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2022. - 335 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=397384> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-106082-7. - Текст : электронный.

17. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Социальная психология и педагогика" : для студентов направлений подгот. и специальностей: 09.03.01 "Информатика и вычисл. техника"; 09.03.02 "Информ. системы и технологии"; 09.03.03 "Приклад. информатика"; 09.03.04 "Прогр. инженерия"; 10.03.01 "Информ. безопасность"; 11.03.01 "Радиотехника"; 11.03.02 "Инфокоммуникац. технологии и системы связи"; 15.03.02 "Технол. машины и оборудование"; 27.03.02 "Упр. качеством"; 27.03.05 "Инноватика"; 29.03.01 "Технология изделий лег. пром-сти"; 29.03.05 "Конструирование изделий лег. пром-сти"; 38.03.01 "Экономика"; 38.03.02 "Менеджмент"; 38.03.04 "Гос. и муницип. упр."; 38.03.05 "Бизнес-информатика"; 38.03.06 "Торговое дело"; 38.03.07 Товароведение"; 39.03.02 "Соц.

работа"; 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью"; 43.03.01 "Сервис"; 43.03.02 "Туризм"; 43.03.03 "Гостинич. дело"; 51.03.03 "Соц.-культур. деятельность"; 54.03.01 "Дизайн"; 54.03.02 "Декоратив.-приклад. искусство и нар. промыслы"; 54.03.03 "Искусство костюма и текстиля"; 38.05.02 "Тамож. дело" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВО "ПВГУС"), Каф. "Соц.-культур. деятельность" ; сост. Н. В. Овсянникова. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2018. - 639 КБ, 54 с. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Metod\\_SPiPb\\_B\\_01.11.2018.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Metod_SPiPb_B_01.11.2018.pdf) (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 01.09.2025). - Текст : электронный.

3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Электронно-библиотечная система Znaniy.com : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». – Москва, 2011. – URL : <https://znaniy.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ». - Москва, 2011. - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## **5.3. Программное обеспечение**

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

| №п/п | Наименование      | Условия доступа                                                                 |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Microsoft Windows | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 2    | Microsoft Office  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 3    | Консультант Плюс  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                          |
| 4    | СДО MOODLE        | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор) |

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgaz.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

| Форма проведения промежуточной аттестации | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                           | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Зачет                                     | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                           | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                           |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                           | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

| Формы текущего контроля | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Сообщение / презентация | 9                            | 5                                   | 45                        |
| Практическое задание    | 9                            | 5                                   | 45                        |
| Индивидуальная работа   | 1                            | 10                                  | 10                        |
|                         |                              |                                     | <b>100 баллов</b>         |

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Примерные темы сообщений / презентаций

#### Практическое занятие 1. Введение в социальную психологию

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Объект и предмет социальной психологии.
3. История формирования социально-психологических идей.
4. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
5. Методы социально-психологического исследования.
6. Основные направления прикладных исследований в практической социальной психологии.

#### Практическое занятие 2. Социальная психология личности

1. Личность как предмет социально-психологических исследований.
2. Теории личности в социальной психологии.
3. Основные социально-психологические типологии личности.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Социализация личности: понятие, содержание, механизмы.
6. Я-концепция личности: структура, факторы и механизмы формирования.
7. Социальное поведение и социальные установки.

#### Практическое занятие 3. Социальная психология малых групп

1. Малая группа: понятие, виды и отличительные признаки.
2. Основные характеристики малой группы.
3. Этапы и механизмы группового развития.
4. Понятие и типы групповой структуры.
5. Руководство и лидерство как социальные феномены.
6. Лидерство в малых группах: механизмы и динамика.
7. Социально-психологические феномены в малых группах.

#### Практическое занятие 4. Психология больших социальных групп

1. Понятие большой социальной группы в психологии, их виды.
2. Психология больших устойчивых групп: классов, этнических групп.
3. Психологические особенности гендерных и возрастных групп.
4. Психология стихийных групп: публика, масса, толпа.
5. Механизмы массовой психологии: заражение, внушение, подражание.
6. Общественно-психологические состояния: массовые настроения и чувства, общественное мнение, социальная атмосфера.
7. Массовые социально-психологические явления: психология религии, мода, слухи, массовая коммуникация.

#### Практическое занятие 5. Социальная психология общения

1. Понятие и классификация общения.
2. Общение как обмен информацией.

3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Общение как взаимодействие.
6. Общение как восприятие людьми друг друга.
7. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
8. Механизмы межличностного восприятия
9. Особенности делового общения.

#### **Практическое занятие 6. Межличностные отношения и конфликты**

1. Понятие и формы межличностных отношений.
2. Понятие конфликта и его виды.
3. Характеристика структурных элементов конфликта.
4. Основные стадии развития конфликта.
5. Типы конфликтных и «трудных» личностей.
6. Понятие, причины и механизмы возникновения межличностных конфликтов.
7. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.
8. Технологии предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

#### **Практическое занятие 7. Общие основы педагогики**

1. Понятие педагогики и ее основные категории
2. Разделы и отрасли педагогики.
3. Образование как социокультурный и педагогический процесс.
4. Характеристика современной системы образования РФ.
5. Принципы, задачи и направления современной дидактики.
6. Современные технологии обучения.
7. Характеристика современных средств и методов обучения.

#### **Практическое занятие 8. Основы теории воспитания**

1. Сущность воспитания и воспитательного процесса.
2. Содержание воспитания в современном обществе.
3. Базовая культура личности как основа воспитания.
4. Формы организации воспитательного процесса.
5. Методы и средства воспитания.
6. Роль семьи в процессе воспитания.
7. Значение коллектива в воспитании личности.
8. Эффективность воспитательного процесса.

#### **Практическое занятие 9. Основы инклюзивного взаимодействия**

1. Инвалиды и лица с ОВЗ как социальные группы с особыми потребностями.
2. Модели инвалидности и подходы к людям с инвалидностью.
3. Стигматизация и дискриминация людей с инвалидностью.
4. Основные проблемы формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ.
5. Специфика инклюзивного образования.
6. Особенности взаимодействия в социуме с людьми с нарушениями (слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, ментального развития).
7. Этические правила взаимодействия с людьми с ОВЗ.
8. Безбарьерная среда: возможности и трудности ее реализации.

### **Примерные практические задания**

#### **Задание 1.**

Проведите анализ, какие знания по психологии и педагогике могут потребоваться в жизненных и профессиональных ситуациях. Подготовьте аналитический материал и наглядно отобразите полученные данные в инфографике.

#### **Задание 2.**

Определите тип личности по методике Дж. Холланда «Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности» с использованием онлайн психологического тестирования.

**Задание 3.**

Определите, по какому социально значимому признаку (пол, возраст, национальность, доход, место жительства, профессия, родственные связи) выделена каждая из перечисленных социальных групп? Заполните таблицу.

| Социальные группы | Социально значимый признак |
|-------------------|----------------------------|
| Бизнесмены        |                            |
| Пожилые люди      |                            |
| Женщины           |                            |
| Братья            |                            |
| Программисты      |                            |
| Бедные            |                            |
| Буряты            |                            |
| Сибиряки          |                            |
| Студенты          |                            |

**Задание 4.**

Объясните понятия «лидер» и «руководитель». В чем их единство? Определите основные отличия лидера и руководителя по следующим пунктам:

- 1) В системе каких отношений взаимодействует с группой? (формальных/неформальных).
- 2) На что ориентируется? (на задачи совместной деятельности / на групповые интересы)
- 3) Какие отношения регулирует в группе? (межличностные / формальные)
- 4) Стихийность или целенаправленность процесса?
- 5) Какие санкции по отношению к членам группы использует? (формальные / неформальные)
- 6) В чем особенность обладания авторитетом лидера или руководителя у членов группы.

**Задание 5.**

Проведите самодиагностику «Оценка уровня общительности» (с помощью теста В.Ф. Ряховского) с использованием онлайн психологического тестирования.

**Задание 6.**

Сопоставьте традиционные методы обучения с нетрадиционными, выявив их сходство и различия. Каким методам вы отдаете предпочтение. Ответ обоснуйте.

**Задание 7.**

К Вам обратился руководитель подразделения организации с просьбой разместить для беседы людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Дайте рекомендации по грамотному размещению участников встречи.

**Примерные темы индивидуальных работ**

1. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
2. Возникновение и развитие социально-психологических знаний.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Проблема личности в социальной психологии.
5. Социально-психологические представления о личности в отечественной и зарубежной психологии.
6. Межличностная коммуникация и факторы ее эффективности.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Особенности вербальной и невербальной коммуникации в современном обществе.
9. Малая группа как сфера социализации и самореализации.
10. Групповые эффекты.
11. Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от «аутсайдера» до лидера.
12. Социальные и личностные факторы конформности человека.
13. Межличностные отношения и их основные психологические механизмы.
14. Феномены больших социальных групп.

15. Паника как социально-психологический феномен.
16. Условия возникновения и распространения слухов.
17. Теории лидерства.
18. Проблема социального стереотипа в социальной психологии общения.
19. Эффективность групповой деятельности.
20. Современные формы обучения в высших учебных заведениях.
21. Социальная психология моды, рекламы, массовых коммуникаций.
22. Теории агрессии.
23. Управление конфликтами.
24. Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России.
25. Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы.

### 8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

#### Вопросы для подготовки к зачету

| №                                                                                                                                                        | Содержание вопроса                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                                         |                                                                                  |
| 1.                                                                                                                                                       | Социальная психология как наука                                                  |
| 2.                                                                                                                                                       | Проблема личности в социальной психологии                                        |
| 3.                                                                                                                                                       | Типология и социально-психологические характеристики личности                    |
| 4.                                                                                                                                                       | Социализация личности                                                            |
| 5.                                                                                                                                                       | Понятие малой группы в социальной психологии                                     |
| 6.                                                                                                                                                       | Социально-психологическая характеристика малых групп                             |
| 7.                                                                                                                                                       | Взаимодействие индивида и малой группы                                           |
| 8.                                                                                                                                                       | Понятие большой группы в социальной психологии                                   |
| 9.                                                                                                                                                       | Содержательные и динамические характеристики больших групп                       |
| 10.                                                                                                                                                      | Механизмы поведения человека в толпе                                             |
| 11.                                                                                                                                                      | Массовидные явления в больших социальных группах                                 |
| 12.                                                                                                                                                      | Общение как социально-психологический феномен                                    |
| 13.                                                                                                                                                      | Социально-психологическая структура общения                                      |
| 14.                                                                                                                                                      | Психологические особенности управления общением                                  |
| 15.                                                                                                                                                      | Общая характеристика межличностных отношений                                     |
| 16.                                                                                                                                                      | Понятие конфликта и его виды                                                     |
| 17.                                                                                                                                                      | Структура и динамика конфликтов                                                  |
| 18.                                                                                                                                                      | Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации                             |
| 19.                                                                                                                                                      | Инвалиды и лица с ОВЗ как особые социальные группы                               |
| 20.                                                                                                                                                      | Дефектологические знания об особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья |
| <b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b> |                                                                                  |
| 21.                                                                                                                                                      | Педагогика как наука                                                             |
| 22.                                                                                                                                                      | Дидактика                                                                        |
| 23.                                                                                                                                                      | Современные методы, средства и системы обучения                                  |
| 24.                                                                                                                                                      | Сущность и содержание воспитания                                                 |
| 25.                                                                                                                                                      | Системы, методы и средства воспитания                                            |
| 26.                                                                                                                                                      | Семья как социокультурная среда воспитания                                       |
| 27.                                                                                                                                                      | Воспитание личности в коллективе                                                 |
| 28.                                                                                                                                                      | Сущность и содержание инклюзивного образования                                   |
| 29.                                                                                                                                                      | Этика и психология общения с инвалидами                                          |
| 30.                                                                                                                                                      | Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов                           |

### Вопросы для тестирования

| №                                                                                                | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.                                                                                               | Социальная психология – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп</li> <li>– наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей</li> <li>– отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп</li> </ul> |
| 2.                                                                                               | Измерение межличностных эмоциональных связей в группе осуществляется с помощью метода <ul style="list-style-type: none"> <li>– опроса</li> <li>– наблюдения</li> <li>– анализа документов</li> <li>– социометрии</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                                                                                               | Процесс воздействия, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации передаваемого содержания <ul style="list-style-type: none"> <li>– заражение</li> <li>– убеждение</li> <li>– внушение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.                                                                                               | Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому <ul style="list-style-type: none"> <li>– внушение</li> <li>– идентификация</li> <li>– заражение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5.                                                                                               | Групповой уровень идентичности личности характеризуется <ul style="list-style-type: none"> <li>– осознанием собственной неповторимости, стремление к развитию своих способностей, понимание своего жизненного пути как неповторимого</li> <li>– осознанием своей принадлежности к различным группам (на основании пола, возраста, расовой и религиозной принадлежности и т.д.)</li> <li>– осознанием себя представителем биологического вида, человечества или как видение и понимание глобальных проблем человечества, ответственность перед будущими поколениями за жизнь на Земле</li> </ul>                               |
| 6.                                                                                               | Свойство человека легко менять свою точку зрения, установку на что-то под влиянием группового мнения <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассертивность</li> <li>– ригидность</li> <li>– конформность</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.                                                                                               | Группа, цели, мнения и ценности коей в большей или меньшей мере разделяет данный человек: <ul style="list-style-type: none"> <li>– условная группа</li> <li>– референтная группа</li> <li>– формальная группа</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8.                                                                                               | Присутствие публики, даже пассивной, само по себе влияет на скорость обучения испытуемого или на выполнение задачи <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффект бумеранга</li> <li>– эффект аудитории</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | – эффект фасилитации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9.  | Система способов воздействия общества и социальных групп на личность для регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в этой общности нормами <ul style="list-style-type: none"> <li>– экспектация</li> <li>– социальный контроль</li> <li>– социальная регуляция</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. | Осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению <ul style="list-style-type: none"> <li>– эмпатия</li> <li>– рефлексия</li> <li>– идентификация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 11. | Структура личности в социальной психологии включает <ul style="list-style-type: none"> <li>– ее анатомическое строение</li> <li>– внешние характеристики (рост, вес, цвет волос, глаз и т.д.)</li> <li>– совокупность социальных характеристик</li> <li>– эмоциональные параметры</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12. | Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это <ul style="list-style-type: none"> <li>– ассоциация</li> <li>– коллектив</li> <li>– корпорация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13. | Коммуникация – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– организация взаимодействия между общающимися индивидами</li> <li>– обмен информацией между общающимися субъектами</li> <li>– процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению</li> <li>– приписывание причин поведения человеку</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14. | Социальная установка – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– динамическое состояние личности, определяющее его склонность воспринимать социальные объекты, ситуации заданным образом</li> <li>– обобщенные устойчивые представления о социальных объектах</li> <li>– состояние организма реагировать на стимулы определенным образом</li> <li>– механизм понимания и оценки людьми друг друга</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| 15. | Основными сферами социализации личности являются <ul style="list-style-type: none"> <li>– деятельность</li> <li>– общение</li> <li>– самосознания</li> <li>– сон</li> <li>– конфликт</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16. | Под термином «лица с ОВЗ» понимают <ul style="list-style-type: none"> <li>– детей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии</li> <li>– людей любого возраста с инвалидностью</li> <li>– людей с недостатками в физическом и (или) психическом развитии, имеющих значительные отклонения от нормального психического и физического развития, вызванные серьезными врожденными или приобретенными дефектами и в силу этого нуждающиеся в специальных условиях обучения и воспитания</li> <li>– людей всех возрастов, включенных в систему инклюзивного образования</li> </ul> |
| 17. | Способность понимать и разделять чувства и переживания другого человека <ul style="list-style-type: none"> <li>– эмпатия</li> <li>– аттракция</li> <li>– каузальная атрибуция</li> <li>– девиация</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| <b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.                                                                                                                                                      | Педагогика – это наука <ul style="list-style-type: none"> <li>– о последовательном развитии общества</li> <li>– раскрывающая сущность, закономерности образования, роль образовательных процессов в развитии личности, разрабатывающая практические пути и способы повышения их результативности</li> <li>– о закономерностях развития и функционирования социально обусловленных психических процессов ребенка</li> </ul>                                                                                                   |
| 19.                                                                                                                                                      | Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам <ul style="list-style-type: none"> <li>– вторичной социализации</li> <li>– первичной</li> <li>– основной</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20.                                                                                                                                                      | Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальное обучение</li> <li>– активное обучение</li> <li>– программированное обучение</li> <li>– личностно-ориентированное обучение</li> <li>– педагогика ненасилия</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| 21.                                                                                                                                                      | Совокупность идей, воплощающих теоретическое овладение предметом <ul style="list-style-type: none"> <li>– знания</li> <li>– умения</li> <li>– навыки</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22.                                                                                                                                                      | Систематическая познавательная деятельность, направленная на удовлетворение потребностей в знаниях, возникших у человека <ul style="list-style-type: none"> <li>– самообразование</li> <li>– самовоспитание</li> <li>– развитие</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23.                                                                                                                                                      | Факторы, оказывающие влияние на развитие личности <ul style="list-style-type: none"> <li>– наследственность, среда, воспитание</li> <li>– наследственность, обучение</li> <li>– цвет кожи</li> <li>– среда, обучение</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24.                                                                                                                                                      | Эффективность групповой деятельности – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– высокая производительность работы</li> <li>– качество труда</li> <li>– успешность совместной работы людей в группе</li> <li>– сплоченность группы</li> <li>– ни один ответ не верен</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25.                                                                                                                                                      | Развитие - это <ul style="list-style-type: none"> <li>– накопление количественных изменений в организме человека</li> <li>– уничтожение старого и возникновение нового</li> <li>– становление человека как социального существа, которое происходит в процессе жизни и деятельности</li> <li>– процесс количественных и качественных изменений в важнейших сферах личности, осуществляющийся под влиянием внешних и внутренних факторов</li> <li>– целенаправленный процесс формирования у людей заданных качеств</li> </ul> |
| 26.                                                                                                                                                      | Метод воспитания – это <ul style="list-style-type: none"> <li>– способ стимулирования развития воспитуемого путем предъявления ему эталона</li> <li>– актуальный для определенного возраста способ формирования знаний, умений и навыков</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– способ воздействия на сознание, волю и чувства воспитуемого с целью выработки у него определенных убеждений</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 27. | <p>Образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– целенаправленный процесс воспитания и обучения</li> <li>– процесс взаимодействия педагога и учащегося</li> <li>– система государственных и муниципальных учреждений</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 28. | <p>Инклюзивное образование – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечение одинакового доступа к образованию для всех обучающихся вне зависимости от индивидуальных возможностей</li> <li>– обучение людей с инвалидностью в специальных классах с учетом разнообразия особых образовательных потребностей</li> <li>– обучение людей с инвалидностью в коррекционных учебных заведениях с учетом индивидуальных возможностей</li> <li>– обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей</li> </ul>            |
| 29. | <p>Дефект – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– индивидуальное свойство личности, являющееся субъективным условием неуспешного осуществления определённого рода деятельности</li> <li>– физический или психический недостаток, вызывающий нарушение хода нормального развития</li> <li>– внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуационных факторов</li> <li>– состояние нарушенной нормальной жизнедеятельности организма, характеризующееся повреждением органов и тканей в результате действия патогенных факторов</li> </ul> |
| 30. | <p>Принцип создания территории, учреждений, общественных и городских пространств, транспортных артерий, вещей, информации, указателей, тротуаров, парков – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– доступная среда</li> <li>– комфортабельная среда</li> <li>– окружающая среда</li> <li>– инклюзивная среда</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |