

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.09.2025
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Инновации в социальной работе»

Направление подготовки:
39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):
«Менеджмент в социальной сфере»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Инновации в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Д. С. Калинина
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы туризма и социальных технологий
02.09.2025 г., протокол № 1.

Директор Высшей школы
туризма и социальных технологий

к.ф.н., доцент
(уч.степень, уч.звание)

Н.Д. Алексеева
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся профессиональной компетенции, необходимой для решения задач профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) * для профессиональных компетенций
ПК-5. Способен к прогнозированию и проектированию в социальной сфере в целях развития и повышения эффективности социального обслуживания	ИПК-5.1. Проводит мониторинг социальной ситуации, составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания в целях разработки проектов (программ) в сфере социального обслуживания граждан и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-5.2. Разрабатывает предложения по рационализации и модернизации, повышению эффективности социального обслуживания на индивидуальном, групповом и средовом уровнях с учетом передового опыта и современных тенденций развития социальной сферы	Знает: - основные теоретические подходы к пониманию сущности социальных инноваций, их типологию и жизненный цикл - этапы и структуру инновационного процесса в социальной сфере - современные концепции социального развития и модернизации социального обслуживания - источники научной и профессиональной информации о передовых практиках социальной работы (отечественных и зарубежных) Умеет: - анализировать и обобщать передовой опыт инновационной деятельности организаций социального обслуживания - выявлять факторы, способствующие и препятствующие внедрению инноваций в конкретном социальном контексте - отбирать и адаптировать существующие инновационные практики к условиям конкретного учреждения или территории Владеет: - методами сравнительного анализа эффективности традиционных и инновационных технологий социальной работы - навыками моделирования процессов социального сопровождения различных категорий граждан с применением инновационных подходов	03.001 Специалист по социальной работе

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4 з.е. (144 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	48 / -
занятия лекционного типа (лекции)	22 / -
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	26 / -
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	96 / -
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	96 / -
Контроль (часы на зачет)	- / -
Промежуточная аттестация	зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 1. Теоретические основы социальных инноваций в социальной работе. Понятие инновации, его эволюция в науке. Понятие «социальная инновация». Источники социальных инноваций. Классификации социальных инноваций. Жизненный цикл социальной инновации.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 1. Теоретические основы социальных инноваций в социальной работе.		2 / -		
	Самостоятельная работа			14 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 2. Инновационный процесс в социальной работе. Структура инновационного процесса в социальной работе. Ключевые механизмы и инструменты внедрения инноваций. Барьеры внедрения социальных инноваций. Стратегии преодоления барьеров.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
	Практическое занятие 2. Инновационный процесс в социальной работе.		2 / -		
	Самостоятельная работа			14 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 3. Методология творческого поиска и оценки социальных инноваций. Методы генерации идей в социальной работе. Технологии социального экспериментирования и пилотирования. Оценка эффективности социальных инноваций.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 3. Методология творческого поиска и оценки социальных инноваций.		2 / -		
	Самостоятельная работа			14 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 4. Социальные инновации в различных сферах жизнедеятельности: зарубежный и отечественный опыт. Инновационные технологии в решении социальных проблем. Социальные инновации в сфере здравоохранения и здоровьесбережения. Социальные инновации в образовании и обучении. Социальные инновации в сфере занятости и социального предпринимательства. Социальные инновации в жилищной сфере и среде проживания. Социальные инновации в сфере культуры и досуга. Социальные инновации в сфере экологии и устойчивого развития. Роль государства, НКО и бизнеса в поддержке социальных инноваций в разных сферах.	4 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 4. Социальные инновации в различных сферах жизнедеятельности: зарубежный и отечественный опыт.		4 / -		
	Самостоятельная работа			13 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 5. Инновационные технологии в социальной работе с различными категориями населения. Инновационные практики в работе с семьей и детьми. Стационарозамещающие и реабилитационные технологии для пожилых людей и инвалидов. Инновации в паллиативной помощи и поддержке неизлечимых больных. Инновации в профилактике девиантного поведения и социальной адаптации. Инновационные формы социальной работы с мигрантами, беженцами, лицами без определенного места жительства. Информационно-коммуникационные технологии и цифровизация социальных услуг. Развитие сельских сообществ и инновации в социальной работе на селе.	6 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 5. Инновационные технологии в социальной работе с различными категориями населения.		8 / -		
	Самостоятельная работа			13 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 6. Управление инновациями и проектная деятельность в социальной сфере. Государственное регулирование инновационного развития социальной сферы. Стратегии и планирование инноваций в социальной сфере. Социальное проектирование как базовая инновационная технология. Фандрайзинг и ресурсное обеспечение инновационных проектов. Инновационное развитие организаций социальной сферы.	4 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятел ьная работа, час	
		Лекции , час	Практи ческие занятия , час		
	Практическое занятие 6. Управление инновациями и проектная деятельность в социальной сфере. Самостоятельная работа		4 / -	14 / -	
ПК-5: ИПК-5.1., ИПК-5.2.	Тема 7. Инновационная компетентность специалиста по социальной работе. Профессионально-личностная готовность специалиста к инновационной деятельности. Структура инновационной компетентности: проектная, исследовательская, коммуникативная, рефлексивная составляющие. Роль супервизии и интервизии в профессиональном росте. Преодоление сопротивления изменениям в коллективе и у клиентов. Инновационные технологии в подготовке специалистов социальной сферы. Исследовательская работа студента как основа инноваций.	2 / -			Сообщение / презентация. Практическое задание.
	Практическое занятие 7. Инновационная компетентность специалиста по социальной работе.		4 / -		
	Самостоятельная работа			14 / -	
	ИТОГО	22 / -	26 / -	96 / -	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Инновационные методы практики социальной работы : учеб. пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 5-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 316 с. : табл. - (Учебные издания для магистров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431502> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05429-7. - Текст : электронный.
2. Инновационный менеджмент : учеб. для вузов по направлению "Менеджмент" (степень (квалификация) - "магистратура") / В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк, Л. Я. Аврашков [и др.] ; под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2023. - 380 с. : ил. - Слов. понятий (терминов). - URL: <https://znanium.ru/read?id=421623> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - 978-5-16-104931-0. - Текст : электронный.
3. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2021. - 365 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431495> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04037-5. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Баланов, А. Н. IoT-решения: принципы, примеры, перспективы : учеб. пособие для вузов / А. Н. Баланов. - Документ read. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2024. - 279 с. - URL: <https://reader.lanbook.com/book/405479> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-507-49095-0. - Текст : электронный.
5. Барсукова, Н. И. Инновационное проектирование доступной среды для людей с ограниченными возможностями : монография / Н. И. Барсукова, Е. В. Вишневская ; Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"). - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 8,05 МБ, 137 с. : ил. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Barsukova_Vishnevskaya_monogr_Innovac_proektir_dostup_sredy.pdf (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9581-0352-2. - ISSN 2073-9338 : 0-00. - Текст : электронный.
6. Лапин, Н. И. Теория и практика инноватики : учеб. пособие для вузов по направлениям (специальностям) "Менеджмент", "Экономика", "Социология", "Гос и муницип. упр." / Н. И. Лапин. - Документ read. - Москва : Логос, 2020. - 329 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=367572> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-98704-319-0. - Текст : электронный.
7. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - 5-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 176 с. : ил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431971> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05159-3. - Текст : электронный.
8. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учеб. пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Инт-т магистратуры. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М [и др.], 2015. - 159 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522023> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим

- доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-103596-2. - 978-5-7310-3183-7. - Текст : электронный.
9. Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе : учеб. пособие для вузов по направлению "Соц. работа" / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - 2-е изд., стер. - Документ Adobe Acrobat. - Москва : Академия, 2012. - 50 МБ, 250 с. : табл. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат). - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/kay/Platonova_Innovi_sots_rabot.pdf (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7695-9234-8. - Текст : электронный.
 10. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=432091> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный.
 11. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2013. - 236 с. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414946> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01654-7. - Текст : электронный.
 12. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2013. - 243 с. : табл. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=414942> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст : электронный.
 13. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - Глоссарий. - URL: <https://znanium.com/read?id=21390> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02958-5. - Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtor.wordpress.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 01.09.2025). - Текст : электронный.
4. Социальный фонд России : сайт. - URL : <http://www.pfrf.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст : электронный.
5. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999. - URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 01.09.2025). - Текст: электронный.
6. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО «ЗНАНИУМ». - Москва, 2011. - URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
8. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ». - Москва, 2011. - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.09.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgaz.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Сообщение / презентация	10	5	50
Практическое задание	5	10	50
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Примерные темы сообщений / презентаций

Практическое занятие 1. Теоретические основы социальных инноваций в социальной работе

1. Эволюция понятия «инновация»: от технических наук до социальной сферы.
2. Современные подходы к определению «социальной инновации» в российской и зарубежной науке.
3. Источники социальных инноваций: государственный заказ, низовые инициативы, кризисные вызовы.
4. Сравнительный анализ классификаций социальных инноваций.
5. Жизненный цикл социальной инновации на конкретном примере.
6. Роль социальной инновации как фактора модернизации системы социального обслуживания населения.

Практическое занятие 2. Инновационный процесс в социальной работе

1. Модели инновационного процесса в социальной работе: линейная, циклическая, сетевая.
2. Барьеры внедрения социальных инноваций в государственных учреждениях и способы их преодоления.
3. Инструменты стимулирования инновационной деятельности в некоммерческих организациях.
4. Роль управления изменениями в успешном инновационном процессе.
5. Сравнение успешного и неудачного опыта внедрения инноваций в социальной работе.
6. Лидерство и командообразование как ключевые механизмы инновационного процесса.

Практическое занятие 3. Методология творческого поиска и оценки социальных инноваций

1. Дизайн-мышление в социальной работе: принципы, этапы, примеры применения.
2. Методы коллективной генерации идей: мозговой штурм, краудсорсинг, метод «шести шляп».
3. Социальное экспериментирование и пилотирование: этические вызовы и практические ограничения.
4. Критерии и индикаторы оценки эффективности социальных инноваций.
5. Применение доказательного подхода при оценке инновационных практик.
6. Фасилитация и модерация как инструменты творческого поиска в социальной сфере.

Практическое занятие 4. Социальные инновации в различных сферах жизнедеятельности: зарубежный и отечественный опыт

1. Инновационные подходы к решению социальных проблем.
2. Социальные инновации в сфере здравоохранения и здоровьесбережения.
3. Социальные инновации в образовании и обучении.
4. Инновации в сфере занятости и социального предпринимательства.
5. Инновации в жилищной сфере и среде проживания.
6. Культура и досуг как сферы для социальных инноваций.

7. Социальные инновации в сфере экологии и устойчивого развития.
8. Роль государства, НКО и бизнеса в поддержке социальных инноваций: сравнительный анализ стран.

Практическое занятие 5. Инновационные технологии в социальной работе с различными категориями населения

1. Инновационные технологии жизнеобеспечения пожилых людей.
2. Инновации в реабилитации людей с ограниченными возможностями.
3. Инновационные практики в социальной работе с семьёй и детьми.
4. Инновационные аспекты профилактики девиантного поведения подростков.
5. Инновационные технологии для помощи бездомным людям.
6. Инновационные технологии интеграции мигрантов.
7. Инновационные модели организации паллиативной помощи.
8. Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе: инновационный аспект.
9. Инновационная социальная работа на селе.

Практическое занятие 6. Управление инновациями и проектная деятельность в социальной сфере

1. Социальное проектирование как базовая технология инновационной деятельности.
2. Фандрайзинг и краудфандинг для социальных инновационных проектов: успешные стратегии.
3. Государственно-частное партнёрство в социальной сфере: возможности для инноваций.
4. Стратегическое планирование инноваций в организации социального обслуживания.
5. Ресурсное обеспечение социальных инноваций: грантовые конкурсы, субсидии, социальные инвестиции.
6. Оценка социального воздействия (SROI) инновационных проектов: методика и практика.
7. Инновационное развитие организаций социальной сферы.

Практическое занятие 7. Инновационная компетентность специалиста по социальной работе

1. Профессионально-личностная готовность социального работника к инновационной деятельности.
2. Проектная компетентность социального работника: содержание и пути развития.
3. Рефлексивная компетентность как основа профессионального роста в инновационной среде.
4. Роль супервизии и интервизии в развитии инновационной компетентности специалиста.
5. Исследовательская работа студентов как ресурс инноваций в социальной сфере.
6. Техники преодоления сопротивления изменениям у клиентов и в коллективе.
7. Инновационные методы обучения социальных работников: кейс-стади, симуляции, тренинги.
8. Инновационные технологии в подготовке специалистов социальной сферы: опыт вузов.

Примерные практические задания

Задание 1.

Выберите одну из реально реализованных социальных инноваций. Пользуясь предложенным алгоритмом, проведите её анализ:

- определите источники возникновения данной инновации (социальный заказ, кризис, инициатива «снизу», заимствование и др.);
- классифицируйте инновацию по двум-трём основаниям (по масштабу, глубине изменений, сфере применения, субъекту инициации);
- постройте схему жизненного цикла инновации, отразив основные фазы: от возникновения идеи до рутинизации или завершения.

Задание 2.

Выберите актуальную социальную проблему локального уровня. Используя метод «мозгового штурма» или «дизайн-мышления» (работа в группе), сгенерируйте не менее 5 идей инновационных решений. Зафиксируйте ход работы и отберите 1-2 наиболее жизнеспособные

идеи, обосновав выбор с помощью быстрых критериев (реализуемость, ожидаемая полезность, ресурсоёмкость).

Задание 3.

Работа в малых группах (каждая группа выбирает одну из сфер, указанных в теме).

Подберите по одному успешному примеру социальной инновации из зарубежной и отечественной практики. Проведите сравнительный анализ по следующим параметрам:

- контекст возникновения и цели;
- основные стейкхолдеры и источники финансирования;
- механизмы внедрения и достигнутые результаты;
- возможность переноса опыта на российскую почву (барьеры и адаптационные механизмы).

Результат оформите в виде таблицы и короткого резюме.

Задание 4.

Выберите одну из категорий населения. Изучите не менее 2-3 конкретных инновационных технологий работы с данной категорией.

Подготовьте аналитическую записку, включающую:

- краткую характеристику потребностей и проблем категории;
- описание каждой технологии (суть, целевая группа, механизм реализации);
- примеры внедрения (можно один успешный и один с трудностями);
- оценку результативности и возможности тиражирования.

Особо выделите технологии, основанные на ИКТ и цифровизации услуг, а также реабилитационные практики.

Задание 5.

Разработайте концепцию собственной инновационной услуги/технологии для выбранной категории населения. Заполните краткий план-проспект:

- название и суть технологии;
- решаемая проблема и актуальность;
- основные элементы (методы, кадры, партнёрства, оборудование/цифровые инструменты);
- ожидаемые социальные эффекты и индикаторы;
- первые шаги по апробации.

Защитите концепцию в формате «аквариума»: одна подгруппа представляет, другая выступает в роли потенциальных спонсоров/чиновников и задаёт вопросы.

Задание 6.

На основе материалов тем или собственного замысла разработайте паспорт социального инновационного проекта. Структура паспорта:

- название проекта, команда, география;
- актуальность и обоснование социальной значимости;
- цели, задачи, целевая аудитория, количественные и качественные результаты;
- календарный план (диаграмма Ганта);
- бюджет и его обоснование;
- стратегия привлечения ресурсов (фандрайзинг): источники (гранты, краудфандинг, корпоративные пожертвования, бюджетное софинансирование), потенциальные доноры, план действий;
- оценка рисков и способы управления ими;
- инструменты мониторинга и оценки эффективности.

Проведите взаимную экспертизу проектов в парах (каждый студент рецензирует проект коллеги по заданным критериям: реалистичность, социальная значимость, проработанность бюджета, измеримость результатов). Доработайте проект с учётом замечаний.

Итоговая защита - презентация проекта (5-7 слайдов).

Задание 7.

Составьте карту инновационной компетентности специалиста по социальной работе, включив в неё проектные, исследовательские, коммуникативные и рефлексивные составляющие (формат: таблица с компонентами и дескрипторами).

Проведите самооценку уровня развития каждой из выделенных компетенций (по шкале от 1 до 5). На основе полученного профиля разработайте индивидуальный план профессионального развития на ближайший учебный год:

- конкретные цели развития (чему научиться);
- способы достижения (участие в проектах, мастер-классы, стажировки, специальная литература, супервизия/интервизия);
- сроки и измеримые индикаторы прогресса.

План оформите в виде краткого документа.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в устно-письменной форме).

Вопросы для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ПК-5. Способен к прогнозированию и проектированию в социальной сфере в целях развития и повышения эффективности социального обслуживания	
1.	Понятие инновации, его эволюция в науке
2.	Сущность и классификации социальных инноваций
3.	Источники социальных инноваций
4.	Жизненный цикл социальной инновации
5.	Структура инновационного процесса в социальной работе
6.	Ключевые механизмы и инструменты внедрения инноваций
7.	Барьеры внедрения социальных инноваций и стратегии их преодоления
8.	Методы генерации идей в социальной работе
9.	Оценка эффективности социальных инноваций
10.	Инновационные подходы к решению социальных проблем
11.	Социальные инновации в сфере здравоохранения и здоровьесбережения
12.	Социальные инновации в образовании и обучении
13.	Инновации в сфере занятости и социального предпринимательства
14.	Инновации в жилищной сфере и среде проживания
15.	Культура и досуг как сферы для социальных инноваций
16.	Социальные инновации в сфере экологии и устойчивого развития
17.	Роль государства, НКО и бизнеса в поддержке социальных инноваций: сравнительный анализ стран
18.	Инновационные технологии жизнеобеспечения пожилых людей
19.	Инновации в реабилитации людей с ограниченными возможностями
20.	Инновационные практики в социальной работе с семьей и детьми
21.	Инновационные аспекты профилактики девиантного поведения подростков
22.	Инновационные технологии для помощи бездомным людям
23.	Инновационные технологии интеграции мигрантов
24.	Инновационные модели организации паллиативной помощи
25.	Информационно-коммуникационные технологии в социальной работе: инновационный аспект
26.	Инновационная социальная работа на селе
27.	Государственное регулирование инновационного развития социальной сферы
28.	Стратегии и планирование инноваций в социальной сфере
29.	Социальное проектирование как базовая технология инновационной деятельности
30.	Фандрайзинг и ресурсное обеспечение инновационных проектов
31.	Инновационное развитие организаций социальной сферы
32.	Профессионально-личностная готовность специалиста к инновационной деятельности

33.	Инновационные технологии в подготовке специалистов социальной сферы
34.	Инновационные методы обучения социальных работников
35.	Исследовательская работа студентов как ресурс инноваций в социальной сфере