Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Анатольевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.10.2025 23:14:04
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа экономики и управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление рисками»

Направление подготовки:
27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль):
«Управление качеством»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2025

Рабочая программа дисциплины «Управление рисками» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - *бакалавриат* по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 869.

Составители:

к.э.н., доцент	Л.А. Парамонова
(ученая степень, ученое звание)	(ФИО)

РПД обсуждена на заседании ученого совета Высшей школы экономики и управления «21» февраля 2025 г., протокол № 7

Директор Высшей школы экономики и управления

к.э.н., доцент	Н.Н. Скорниченко
(уч.степень, уч.звание)	(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 Протокол № 16 (с изменениями от 27.10.2021 Протокол №4)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- *формирование у* обучающихся общепрофессиональных компетенций, в области организации и методологии управления рисками, современных технологий их практической реализации

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**	**Основание (ПС)** *для профессиональных компетенций
ОПК-10. Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ИОПК-10.1. Применяет проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества ИОПК-10.2. Оценивает риски при управлении качеством ИОПК- 10.3. Участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, в том числе с применением цифровых технологий	**Знает:** Методики статистической обработки результатов измерений и контроля Основы статистического управления процессами Организационно-штатная структура организации Методы системного анализа Методы анализа производственной деятельности Методы планирования производственной деятельности Методы планирования управленческой деятельности, в том числе при помощи современных программных решений Основы экономики, организации производства, труда и управления Факторы, влияющие на качество изготавливаемой продукции Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям Методы анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологии развертывания функций качества продукции (работ, услуг) **Умеет:** Определять этапы производственного процесса, оказывающие наибольшее влияние на качество изготавливаемой продукции Применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции Принимать организационные решения, направленные на повышение качества изготовления продукции Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	

		продукции (работ, услуг) Систематизировать и анализировать данные по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, в том числе с использованием аналитики больших данных **Владеет:** Учет и систематизация данных о фактическом уровне качества изготавливаемой продукции Сбор и анализ информации о несоответствиях продукции и причин их возникновения на всех этапах ее жизненного цикла Обработка статистической информации по результатам исследования и анализа отказов и дефектов продукции на этапах ее жизненного цикла Подготовка предложений по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции Управление несоответствующей продукцией с использованием изолятора брака Разработка планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества и надежности продукции, повышение результативности и эффективности функционирования системы менеджмента качества Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации Анализ методов, используемых для предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи для предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части, общепрофессионального модуля (Б1.О.05.11).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	**108**
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	**8**
занятия лекционного типа (лекции)	4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	4
лабораторные работы	-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	96
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	**96**
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	**-**
Контроль (часы на экзамен, зачет)	**4**
Промежуточная аттестация	**Зачет**

Примечание: *объем часов соответственно для заочной формы обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ОПК-10; ИОПК-10.1. ИОПК-10.2. ИОПК-10.3.	**Тема 1. Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении** Содержание лекции: 1. Понятие риска и его сущность. 2. Классификация рисков по видам и базовым признакам. 3. Факторы, влияющие на величину риска.	1			*Собеседование Тест Ситуационные задачи*
	Практическое занятие № 1. **Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении**		1		
	Самостоятельная работа.			24	
ОПК-10; ИОПК-10.1. ИОПК-10.2. ИОПК-10.3.	**Тема 2. Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации** Содержание лекции: 1. Виды потерь в предпринимательстве. 3. Эффективность оценки рисков и возможных социально-экономических последствий. 3. Количественный и качественный анализ рисков.	1			*Собеседование Тест Ситуационные задачи*
	Практическое занятие № 2 **Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации**		1		
	Самостоятельная работа.			24	
ОПК-10; ИОПК-10.1. ИОПК-10.2. ИОПК-10.3.	**Тема 3. Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов** Содержание лекции: 1. Экономическое содержание производственного риска.	1			*Собеседование Тест Ситуационные задачи*

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	Виды производственного риска. 2. Показатели безубыточного объема продукции и зоны безопасности предприятия как индикаторы производственного риска. 3. Оценка производственного риска на основе анализа эффекта операционного рычага (левериджа).				
	Практическое занятие № 3. **Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов**		2		
	Самостоятельная работа.			24	
ОПК-10; ИОПК-10.1. ИОПК-10.2. ИОПК-10.3.	**Тема 4. Методы управления рисками** Содержание лекции: 1. Общая характеристика системы управления рисками. Методы управления рисками. 2. Методы распределения и минимизации предпринимательских рисков. 3. Страхование и перестрахование предпринимательских рисков. 4. Формирование резервов для погашения рисков.	1			*Собеседование* *Тест*
	Самостоятельная работа.			24	
	ИТОГО	**4**	**4**	**96**	

Примечание: *объем часов для заочной формы обучения*

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий:**

-балльно-рейтинговая технология оценивания;

- электронное обучение;

- информационные технологии: Google-документы, Яндекс-формы.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: аргументация и формирование управленческих решений по идентификации, предотвращению и минимизации рисков и их последствий.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной литературы по курсу
2. Работу с ресурсами Интернет и информационными технологиями по анализу рисков невостребованной и некачественной продукции (работ, услуг)
3. Подготовку к тестированию по темам курса
4. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета http://sdo.tolgas.ru/

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Ряховская, А. Н. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса : учеб. пособие / А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова ; под ред. О. Г. Крюковой ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - Документ read. - Москва : Магистр [и др.], 2024. - 256 с. - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=435680 (дата обращения: 23.03.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - 978-5-16-106807-6. - Текст : электронный.

2. Уродовских, В. Н. Управление рисками предприятия : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" / В. Н. Уродовских. - Документ read. - Москва : Вузов. учеб. [и др.], 2023. - 168 с. : ил., табл. - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=424688 (дата обращения: 29.04.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9558-0158-2. - 978-5-16-105281-5. - Текст : электронный.

3. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учеб. по направлениям подгот. "Менеджмент", "Гос. и муницип. упр." (уровень бакалавриата) / А. Н. Фомичев. - 7-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 372 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Слов. понятий и терминов. - URL: https://znanium.ru/read?id=431837 (дата обращения: 16.02.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05406-8. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Горбунов, В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов : науч.-практ. пособие / В. Л. Горбунов. - 3-е изд. - Документ read. - Москва : РИОР [и др.], 2022. - 288 с. - (Наука и практика, ISSN 978-5-16-109990-2). - URL: https://znanium.com/read?id=392991 (дата обращения: 01.02.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-36-9-01894-1. - 978-5-16-109990-2. - Текст : электронный. URL: https://znanium.com/read?id=392991

5. Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 38.04.01 "Экономика" (профиль - "Упр. рисками, страхование и экон. безопасность") / В. И. Авдийский, В. М. Безденежных, А. В. Дадалко [и др.] ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ ; под ред. А. В. Дадалко. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 203 с. - (Высшее образование - Магистратура). - Прил. - URL: https://znanium.com/read?id=400713 (дата обращения: 20.02.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-105103-0. - Текст : электронный. URL: https://znanium.com/read?id=400713

6. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учеб. пособие для студентов вузов по направлениям подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Н. А. Рыхтикова. - 3-е изд. - Документ read. - Москва :

ИНФРА-М, 2021. - 248 с. : табл. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: https://znanium.ru/read?id=422428 (дата обращения: 20.02.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-013163-4. - Текст : электронный. URL: https://znanium.ru/read?id=422428

7. Шапкин, А. С. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. - 12-е изд., перераб. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 538 с. : ил. - URL: https://znanium.com/read?id=429160 (дата обращения: 20.02.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05412-9. - Текст : электронный. URL: https://znanium.com/read?id=429160

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 14.06.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: http://www.consultant.ru (дата обращения: 14.06.2025). - Текст : электронный.
3. Министерство экономического развития РФ : сайт - URL: http:// www.Economy.gov.ru / (дата обращения: 14.06.2025). - Текст: электронный.
4. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999 - . - URL: https://rosstat.gov.ru/ (дата обращения: 13.05.2025). - Текст: электронный.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : http://elib.tolgas.ru (дата обращения: 14.06.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: https://znanium.com/ (дата обращения: 14.06.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 14.06.2025). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интеренет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) http://sdo.tolgas.ru/ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных

учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости 7 семестр

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Тестирование по темам лекционных занятий	4	20	80
Активная работа на практических занятиях (решение ситуационных задач, собеседование)	4	5	20
Итого по дисциплине			**100 баллов**

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине http://sdo.tolgas.ru/.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Типовые вопросы для собеседования

Тема 1. Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении

1. Понятие риска и его сущность.
2. Классификация рисков по видам и базовым признакам.
3. Факторы, влияющие на величину риска.

Тема 2. Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации

1. Виды потерь в предпринимательстве.
2. Эффективность оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.
3. Количественный и качественный анализ рисков.

Тема 3. Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов

1. Экономическое содержание производственного риска.
2. Виды производственного риска.
3. Показатели безубыточного объема продукции и зоны безопасности предприятия как индикаторы производственного риска.
4. Оценка производственного риска на основе анализа эффекта операционного рычага (левериджа).

Тема 4. Методы управления рисками

1. Общая характеристика системы управления рисками.
2. Методы управления рисками.
3. Методы распределения и минимизации предпринимательских рисков.
4. Страхование и перестрахование предпринимательских рисков.
5. Формирование резервов для погашения рисков.

Типовые тестовые задания

Тема 1. Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении

I:

S: В большинстве случаев с ростом величины прибыли воздействие рисков

-:Снижается

-:Растет

-:Не изменяется

-:Нет верного ответа

I:

S:К каким факторам риска относятся: законодательство, регулирующее предпринимательскую деятельность; действия органов государственного и местного управления; налоговая система; взаимоотношения с партнерами

-:Внешние факторы косвенного воздействия

-:Внешние факторы прямого воздействия

-:Внутренние факторы

-:Все ответы верны

I:

S: Факторы риска – это

-:Условия, способствующие проявлению причин риска

-:Источники возникновения риска

-:Возникновение специфического набора обстоятельств, при которых происходит данное явление

-:Все ответы верны

I:

S:Какие из перечисленных позиций изучаются при выявлении внутренних факторов риска

-:Инфраструктура рынка, нормативно-правовая база, уровень предпринимательской активности в регионе

-:Тенденции изменения конъюнктуры рынка, структуры потребления

-:Состояние материально-технической базы организации

-:Уровень соответствия используемых технологий современным инновационным разработкам в области науки и техники

I:

S:Что из нижеперечисленного относится к внутренним причинам риска

-:Несоответствие продукции (услуг) установленным требованиям к качеству

-:Принятие необоснованных управленческих решений

-:Появление более выгодных для хозяйствующего субъекта предложений (заключение

выгодного контракта, дополнительного соглашения)

-:Изменение личных предпочтений потребителей продукции (услуг)

Тема 2. Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации

I:

S: Какие виды потерь могут возникнуть в результате воздействия риска

-:Материальные, трудовые

-:Финансовые, кадровые, неучтенные

-:Финансовые, временные, трудовые, материальные

-:Информационные, морально-психологические, финансовые, трудовые, случайные

-:Все ответы верны

I:

S:К методам измерения рисков относятся

-:Статистический

-:Экспертный

-:Диалектический

-:Комбинированный

I:

S:Комбинированный метод измерения рисков предполагает сочетание

-:Статистического и экспертного методов

-:Методов анализа и синтеза

-:Методов индукции и дедукции

-:Нет правильного ответа

I:

S:Использование какого метода экспертной оценки рисков позволяет уменьшить или исключить влияние мнения авторитетных участников на мнение других экспертов

-:Метод мозговой атаки

-:Метод Дельфи

-:Открытое обсуждение вопросов с последующим закрытым голосованием

-:Анализ сценариев

I:

S:При проведении качественной оценки рисков результатом является

-:Формирование системы рисков организации

-:Определение значений показателей, характеризующих воздействие рисков

-:Выявление факторов и причин воздействия рисков

-:Все ответы верны

Тема 3. Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов

I:

S:Точка безубыточности - это:

-:Объем реализации, при котором нет ни прибыли, ни убытка.

-:Объем реализации, при котором поступления равны выплатам.

-:Цена, равная удельным переменным затратам на продукт.

-:Выручка, равная полным переменным затратам периода.

I:

S:Организацией производится один вид продукции, продаваемый по цене 25 руб. за единицу. Переменные затраты составили на единицу продукции 20 руб., постоянные затраты - 48 000 руб. Определить число единиц продукции, которое нужно реализовать организации для получения прибыли в 2000 руб. при положительном возжействии рисков.

-:6 000 ед.

-:8 000 ед.

-:10 000 ед.

-:11 000 ед.

I:

S:Что показывает величина эффекта производственного рычага (левериджа)?

-:Вариабельность выручки при изменении структуры затрат.

-:Вариабельность прибыли при изменении производственных условий.

-:Вариабельность прибыли при изменении объема продаж на 1%.

-:Вариабельность прибыли при изменении объема производства на 1%.

I:

S:Компания предполагает продавать продукцию по цене 27 д.е. за единицу, переменные расходы предполагаются равными 15 д.е. на единицу. Постоянные расходы составят 197 040 д.е. за месяц. Безубыточный объем в единицах продажи равен:

-:16 420 единиц.

-:11 590 единиц.

-:11 950 единиц.

-:16 240 единиц.

I:

S:Что определяет разница между выручкой от продаж (без НДС и акцизов) и себестоимостью проданной продукции, включающей расходы на ее производство и реализацию:

-:Маржинальный доход.

-:Постоянные затраты.

-:Прибыль от продаж.

-:Чистую прибыль.

Тема 4. Методы управления рисками

I:

S:Начальным этапом управления рисками является

-:Идентификация рисков

-:Оценка рисков

-:Ранжирование рисков

-:Анализ рисков

I:

S:Подберите определение к понятию «риск-менеджмент»

-:Финансовая категория

-:Система управления риском и экономическими, точнее финансовыми, отношениями, возникающими в процессе управления

-:Целенаправленный поиск и организация работы по снижению степени риска, искусство получения и увеличения дохода в неопределенной хозяйственной ситуации

-:Получение наибольшей прибыли при оптимальном, приемлемом для субъекта хозяйствования соотношения прибыли и риска

-:Верно все перечисленное

I:

S:Субъект управления в риск-менеджменте

-:Финансовый менеджер

-:Андеррайтер

-:Специалист по страхованию

-:Группа людей, которая с помощью различных приемов осуществляет целенаправленное функционирование объекта управления

I:

S:Методы локализации риска используют в следующих случаях

-:Когда есть возможность идентифицировать риски

-:При распределении общего риска

-:При диверсификации деятельности

-:При организационных структурных преобразованиях предприятия для более точного отслеживания риска

I:

S:Методы диссипации риска заключаются в

-:Распределении общего риска путем объединения с другими участниками

-:Диагональной или вертикальной интеграции

-:Диверсификации деятельности

-:Компенсации риска

Типовые ситуационные задачи

Тема 1. Экономическая сущность рисков. Их виды и роль в управлении

Ситуационная задача 1. Риск-менеджер АО «Веста» в результате проведенного анализа сформировал следующий перечень рисков. Требуется каждый из перечисленных рисков отнести к одной или нескольким из групп, согласно их классификации по различным признакам.

Перечень рисков	Вид риска с различных позиций			
1.Риск аварии грузового судна во время перевозки груза, ожидаемого компанией				
2. Риск слишком резкого снижения курса доллара для компании, осуществляющей экспортные операции				
3. Риск возникновения сбоев в поставках сырья				
4. Риск снижения спроса на продукцию предприятия				
5. Риск отвержения рынком нового товара организации				
6. Риск потери прибыли в результате снижения рыночных цен на товар				
7. Риск просрочки выплаты долга дебитор				
8. Риск разрушения складского помещения фирмы в результате стихийного бедствия				
9. Риск поражения вирусом компьютерных сетей компании.				
10. Риск утечки информации, представляющей коммерческую тайну				
11. Риск возникновения на рынке нового сильного конкурента				
12. Риск потери платежеспособности				
13. Риск превышения спросом производственных мощностей предприятия				
14. Риск поставки низкокачественных материалов поставщиком (с большой долей брака)				
15. Риск резкого скачка текучести кадров				
16. Риск остановки производства в результате выхода из строя оборудования				
17. Риск ухода с рынка основного промышленного потребителя продукции предприятия				
18. Риск банкротства банка, обслуживающего организацию				
19. Риск отказа инвестора от дальнейшего финансирования проекта в процессе его реализации				
20. Риск ухода ведущих специалистов компании				
21. Риск недобора таможенных платежей и сборов				

Ситуационная задача 2. Опишите представленные ниже риски предприятия структурно по следующим характеристикам: опасность, подверженность риску, уязвимость (чувствительность к риску) и степень взаимодействия рисков:

риск невыполнения обязательств со стороны дебиторов (риск неплатежа);

риск поломки оборудования;

риск нереализации произведенной продукции;

риск неполучения (недополучения) исходного сырья.

Тема 2. Анализ рисков и их влияние на оценочные показатели деятельности организации

Ситуационная задача 1. Рассчитайте среднее ожидаемое значение, используя следующую информацию: при вложении капитала в мероприятие А из 200 случаев прибыль 25 тыс. руб. была получена в 20 случаях, 30 тыс. руб. была получена в 80 случаях, прибыль 40 тыс. руб. была получена в 100 случаях. При вложении капитала в мероприятие Б из 240

случаев прибыль 30 тыс. руб. была получена в 144 случаях, прибыль 35 тыс. руб. была получена в 72 случаях, прибыль 45 тыс. руб. была получена в 24 случаях.

Ситуационная задача 2. В таблице указаны вероятности получения прибыли для двух вариантов инвестирования. Сравните эти варианты, рассчитав математическое ожидание и стандартное отклонение.

Прибыль (убыток), млн. руб.	(2)	(1)	0	1	2	3
Вариант 1	0,1	0,1	0,3	0,2	0,3	0
Вариант 2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2

Тема 3. Производственный риск и методы его оценки в деятельности хозяйствующих субъектов

Ситуационная задача 1. В структуре издержек предприятия постоянные затраты составляют 400 т. р., переменные затраты - 1500 т. р. Выручка от продажи за период составила 2000 т. р.

Задание:

1. определить величину маржинального дохода на весь объем проданной продукции и уровень маржинального дохода на один рубль продаж;

2. определить показатели безубыточного объема продукции и зоны безопасной работы предприятия.

Ситуационная задача 2. Компания желает получить в следующем году прибыль 10 000 д.е. Переменные затраты составляют 50 д.е. на единицу продукции, постоянные – 20 000 д.е. за год, продажная цена – 90 д.е. за единицу продукции.

Требуется определить объем производства продукции, обеспечивающий избежание риска и получение заданного размера прибыли.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ОПК-10 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	
1.	Дайте определение риска
2.	В чем сущность риска?
3.	Представьте классификацию риска по видам
4.	Перечислите факторы, влияющие на величину риска
5.	Дайте определение неопределенности и ее отличия от риска
6.	Перечислите функции риска
7.	Назовите базовые принципы классификации рисков
8.	Дайте характеристику степени допустимости риска
9.	Перечислите виды потерь в предпринимательстве
10.	Дайте характеристику эффективности оценки рисков и возможных социально-экономических последствий
11.	Расскажите о количественном анализе рисков
12.	Расскажите о качественном анализе рисков
13.	Перечислите основные методы экспертных оценок, применяемых для качественного анализа рисков
14.	В чем экономическое содержание производственного риска?
15.	Назовите виды производственного риска
16.	Перечислите основные причины производственного риска
17.	Расскажите о социально-экономических последствиях производственного риска
18.	Дайте определение постоянных и переменных затрат
19.	Дайте определение маржинального дохода
20.	Как определить уровень коэффициента производственного левериджа?
21.	Назовите источник информации об уровнях безопасной рентабельности

№	Содержание вопроса
22.	Дайте определение безубыточности
23.	Как определить критический объем выпуска продукции?
24.	Представьте алгоритм расчета запаса финансовой прочности
25.	Перечислите зоны производственного риска в зависимости от величины потерь
26.	Что представляет собой система управления рисками
27.	Назовите методы управления рисками
28.	Назовите методы распределения и минимизации рисков
29.	Что представляет собой метод страхования (перестрахования) рисков
30.	Для чего формируются резервы погашения рисков?
31.	В большинстве случаев с ростом величины прибыли воздействие рисков а) Снижается б) Растет в) Не изменяется г) Нет верного ответа
32.	К каким факторам риска относятся: законодательство, регулирующее предпринимательскую деятельность; действия органов государственного и местного управления; налоговая система; взаимоотношения с партнерами а) Внешние факторы косвенного воздействия б) Внешние факторы прямого воздействия в) Внутренние факторы г) Все ответы верны
33.	Факторы риска – это а) Условия, способствующие проявлению причин риска б) Источники возникновения риска в) Возникновение специфического набора обстоятельств, при которых происходит данное явление г) Все ответы верны
34.	Какие из перечисленных позиций изучаются при выявлении внутренних факторов риска а) Инфраструктура рынка, нормативно-правовая база, уровень предпринимательской активности в регионе б) Тенденции изменения конъюнктуры рынка, структуры потребления в) Состояние материально-технической базы организации г) Уровень соответствия используемых технологий современным инновационным разработкам в области науки и техники
35.	Что из нижеперечисленного относится к внутренним причинам риска а) Несоответствие продукции (услуг) установленным требованиям к качеству б) Принятие необоснованных управленческих решений в) Появление более выгодных для хозяйствующего субъекта предложений (заключение выгодного контракта, дополнительного соглашения) г) Изменение личных предпочтений потребителей продукции (услуг)
36.	Какие виды потерь могут возникнуть в результате воздействия риска а) Материальные, трудовые б) Финансовые, кадровые, неучтенные в) Финансовые, временные, трудовые, материальные г) Информационные, морально-психологические, финансовые, трудовые, случайные д) Все ответы верны
37.	К методам измерения рисков относятся а) :Статистический б) Экспертный в) Диалектический г) Комбинированный
38.	Комбинированный метод измерения рисков предполагает сочетание а) Статистического и экспертного методов б) Методов анализа и синтеза в) Методов индукции и дедукции г) Нет правильного ответа
39.	При проведении качественной оценки рисков результатом является а) Формирование системы рисков организации б) Определение значений показателей, характеризующих воздействие рисков в) Выявление факторов и причин воздействия рисков г) Все ответы верны
40.	Начальным этапом управления рисками является а) Идентификация рисков б) Оценка рисков в) Ранжирование рисков г) :Анализ рисков