

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2023 14:06:57
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и
гуманитарные науки

Протокол от 30.08.2023 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Технология социальной работы»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 «Социальная работа»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель С. В. Явон., д. с. н., доцент,

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2023

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.2. Планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки ИПК-2.3. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты
ПК-3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной

		поддержки
ПК 4	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК-4.1. Организует работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества ИПК-4.2. Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки ИПК-4.3. Обобщает и систематизирует передовой российский и зарубежный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; использует инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знает: основные направления политики в сфере социальной защиты населения; нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения, национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан-получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг; типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; методы диагностики трудной жизненной ситуации; особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; регламенты ведения документации; сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг; функции и технологии деятельности службы занятости населения; технологию социальной работы; особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций; методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.

Умеет: обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; применять методы диагностики

личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки; направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

Владеет: навыками использования технологии профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; применения коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания;

ориентирования в существующей законодательной базе социальной защиты; применения на практике положений нормативных правовых документов; организации первичного приема граждан; осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; выявления недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; юридически правильного квалифицирования обстоятельств, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания; составления документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
	Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК 4
1	Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы	
2	Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными категориями групп людей	
	Раздел 2. Функциональные технологии социальной работы	
3	Тема 3. Социальное общение	
4	Тема 4. Особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации	
5	Тема 5. Профилактика и надзор в социальной работе	
6	Тема 6. Социальная адаптация личности	
7	Тема 7. Социальная терапия и коррекция	
8	Тема 8. Особенности реализации социальной реабилитации	
	Тема 9. Посредничество и консультирование в социальной работе	
	Тема 10. Технология социального обеспечения	
	Тема 11. Технология социального страхования	
	Тема 12. Технология социального обслуживания	
	Тема 13. Социальная опека и попечительство	
	Тема 14. Технология социальной экспертизы и моделирования	
	Тема 15. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	
	Тема 16. Проблемы научной организации труда в социальной работе	
	Тема 17. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	
	Раздел 3. Междисциплинарные технологии социальной работы	
	Тема 18. Организационно-управленческие технологии в социальной работе	
	Тема 19. Социально-экономические методы в технологии поддержки населения	
	Тема 20. Социально-педагогические методы в социальной работе	
	Тема 21. Психологические технологии в социальной работе	
	Тема 22. Технологии медико-социальной работы	
	Раздел 4. Частные технологии социальной работы	
	Тема 23. Технологии социальной работы с семьей	
	Тема 24. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми	

	и подростками	
	Тема 25. Технологии социальной работы с молодежью	
	Тема 26. Технологии социальной работы с пожилым людьми	
	Тема 27. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограничения здоровья	
	Тема 28. Технологии социальной работы с женщинами	
	Тема 29. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	
	Тема 30. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями	
	Тема 31. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение двух семестров.

Форма промежуточной аттестации – зачет, экзамен

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	недифференцированная оценка
Допороговый	ниже 61	ниже 61	не зачтено
Пороговый	61-85.9	61-69.9	зачтено
		70-85.9	зачтено
Повышенный	86-100	86-100	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности.
2. Содержание и задача курса.
3. Основные понятия курса «Технология социальной работы».
4. Сущность социальных технологий.
5. Классификация социальных технологий.
6. Специфика и классификация технологий социальной работы.
7. Сущность социальной работы в России.
8. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
9. Общение как способ деятельности социального работника.
10. Общение – важнейший инструмент технологии социальной работы.
11. Деловое общение в социальной работе.
12. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
13. Принципы и методы социальной диагностики.
14. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
15. Виды и структура социальной адаптации.
16. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных механизмов.
17. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида.
18. Виды социальной реабилитации.
19. Методы социальной реабилитации.
20. Виды социально-реабилитационных учреждений.
21. Сущность социальной терапии и социальной коррекции.
22. Характеристика основных методов коррекционного и терапевтического воздействия.
23. Технологии социальной терапии и коррекции различных групп клиентов.
24. Взаимосвязь технологий социальной адаптации, социальной реабилитации, социальной коррекции и социальной терапии.
25. Социальный надзор: сущность и методика осуществления в обществе.
26. Сущность и содержание социальной профилактики.
27. Посредничество в социальной работе.
28. Содержание, принципы и виды консультирования.
29. Технология социального консультирования.
30. Сущность, принципы и виды социального обеспечения.
31. Технологии социального обеспечения граждан РФ.
32. Сущность и виды социального страхования.
33. Технологии социального страхования в России.
34. Сущность системы социального обслуживания.

35. Цель, принципы и функции социального обслуживания.
36. Территориальная социальная служба.
37. Компетенция субъектов социальной работы в сфере социального обслуживания.
38. Сущность и функции социальной опеки и попечительства.
39. Правовой механизм социальной опеки и попечительства.
40. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.
41. Понятие социальной экспертизы.
42. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
43. Организационные модели социальной экспертизы.
44. Проблема новаторства в технологии социальной работы.
45. Технология социального прогнозирования.
46. Социальное проектирование в социальной работе.
47. Моделирование социальных отношений и структур.
48. Основы научной организации труда специалиста.
49. Специфика научной организации труда в социальных службах.
50. Технологии группового решения проблем в социальном управлении.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК 4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
2. Технология программно-целевого проектирования.
3. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
4. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
5. Педагогические методы и технологии.
6. Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий.
7. Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.
8. Основы медико-социальной работы.
9. Медико-социальная работа в наркологии.
10. Медико-социальная работа в онкологии.
11. Сущность социальных проблем современной семьи.
12. Технологии социальной работы с семьей.
13. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.
14. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
15. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
16. Технологии социальной работы с молодежью.
17. Пожилые люди как социальная общность.
18. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми.
19. Содержание понятия инвалидности в современных условиях.
20. Технологии социальной работы с инвалидами.
21. Специфика социальных проблем женщин.
22. Технологии социальной работы с женщинами.
23. Сущность и структура современных миграционных процессов.
24. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
25. Технология социальной работы в межнациональной среде.
26. Специфика социальных проблем военнослужащих.
27. Технологии социальной работы с военнослужащими.
28. Социальные проблемы лиц с девиантным поведением.

- 29. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения.
- 30. Многообразие технологий работы социальных служб.

Примерный тест для итогового тестирования

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК 4 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. Как называется процесс освоения относительно стабильных условий соц. среды, решение повторяющихся проблем путём использования способов соц. действия?

- 1. процесс стабилизации;
- 2. процесс адаптации;
- 3. процесс активации;
- 4. процесс социализации.

2. К какому виду относится соц. адаптация к нормам жизни, позволяющим сохранить здоровье?

- 1. политическая;
- 2. педагогическая;
- 3. гигиеническая;
- 4. природная.

3. Профессиональная адаптация включает в себя два этапа:

- 1. бытовой и досуговый;
- 2. подготовительный и непосредственный;
- 3. производственный и досуговый;
- 4. традиционный и личностный.

4. Комплекс социальных мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений, называют:

- 1. реабилитация;
- 2. адаптация;
- 3. помощь;

4. ассимиляция.

5. Социально-правовая реабилитация предполагает:

1. профессиональную ориентацию;
2. реконструктивную терапию;
3. психологическую консультацию;
4. восстановление юридических гарантий.

6. Какой надзор является неофициальным?

1. конституционный;
 2. самоконтроль;
 3. административный;
 4. прокурорский.
7. Что из ниже перечисленного не относится к социальному надзору?

1. функция социального управления;
2. информационная функция
3. коррекционная функция;
4. нормотворческая функция.

8. Если проблема клиента не решена, социальный работник должен:

1. передать клиента в другую службу;
2. начать новый цикл посредничества;
3. больше не вмешиваться в процесс.

9. Как называется особая форма целенаправленного информационного воздействия на объект социализации?

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. консультирование;
4. посредничество.

10. По содержанию социальное консультирование различают:

1. конкретное и программное;
2. однократное и многократное;
3. групповое и индивидуальное.

11. Как называется процесс практического воздействия соответствующих структур на конкретные формы проявления соц. отношений:

1. диагностика;
2. реабилитация;
3. терапия;
4. коррекция.

12. Как называется социальная деятельность по исправлению особенностей, которые не соответствуют общепринятым стандартам?

1. адаптация;
2. терапия;
3. консультация;
4. коррекция.

13. Какой процесс не является результатом коррекционного воздействия?

1. восстановление;
2. стимулирование;
3. исправление;
4. информирование.

14. Как называется система социально-экономических мероприятий по обеспечению и обслуживанию лиц, нуждающихся в поддержке и помощи?

1. обеспечение;
2. адаптации;
3. терапия;
4. реабилитация.

15. Система социальных мер по созданию особых денежных фондов, формируемых за счёт взносов организаций, граждан и государственных средств, направляемых на материальное обеспечение нуждающихся, а также выплаты сумм возмещения ущерба называется:

1. обслуживание;
2. гарантии;
3. страхование;
4. обеспечение.