

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.10.2024
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

ОУП.14 «ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ»

Специальность **27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»**

Рабочая программа учебного предмета «Введение в профессию» разработана в соответствии
- с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14.04.2022г. № 234.

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012г. № 413

- Федеральной образовательной программой среднего общего образования, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 18 мая 2023 г. N 371.

Разработчик РПД:

преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Соболенко Т.С
(ФИО)

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии общеобразовательных и социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от « 24 » 05 2024 № 9

Председатель ПЦК

преподаватель
(уч.степень, уч.звание)

Тарасова Е.В.
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения учебного предмета

Целью освоения учебного предмета является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК 1.1	Оценивать соответствие поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

1.2. Планируемые результаты освоения учебного предмета

В результате освоения учебного предмета обучающийся должен:

уметь:

- определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;
- проводить контроль качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- применять измерительное оборудование, необходимое для проведения измерений;
- оценивать влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции.

знать:

- номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приёмы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и

программное обеспечение в профессиональной деятельности;

- критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий;
- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий).

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1. Объём учебного предмета и виды учебной работы

Общая трудоёмкость учебного предмета составляет **36 час**. Их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час		
	всего	1 семестр	2 семестр
Общая трудоёмкость	36	18	18
Объём работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	10	10	-
лекции	-	-	-
лабораторные работы	-	-	-
практические занятия	10	10	-
Самостоятельная работа	16	8	8
Контроль (часы на контрольную работу/зачет)	4	-	4
Консультация	6	-	6
Промежуточная аттестация			Дифференци- рованный зачет /защита индивидуального проекта

2.2. Содержание учебного предмета, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
1 семестр						
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 OK 09 ПК 1.1	Тема 1. Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке техника по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)» Содержание темы: 1. Профессиограмма специалиста. 2. Сфера трудоустройства. 3. Занимаемые должности. 4. Карьерный рост.					Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
	Практическое занятие № 1. Проведение мониторинга рынка труда по получаемой профессии. Анализ требований к соискателям. Подготовка аналитической справки. Профессионально-ориентированное практическое задание. Создать профессиограмму специалиста по управлению качеством			2,5		
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 OK 09 ПК 1.1	Тема 2. Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента Содержание темы: 1. Изучить историю возникновения категории «Качество». 2. Процесс «Пирамида качества». 3. Взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества.					Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
	Практическое занятие № 2. Изучение элементов системы качества. Профессионально-ориентированное практическое задание. Сформировать систему стандартов и процедур, которые обеспечивают постоянное соблюдение высоких требований к определенной продукции/услугам.			2,5		
OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 05 OK 09 ПК 1.1	Тема 3. Формирование современного представления о качестве. Эволюция понятия «Качество». Зарубежные модели управления качеством. Содержание темы: 1. Ознакомление с формированием современного представления о качестве в сфере быта и услуг. 2. Изучение трактовок понятия «качество» у Аристотеля, III в. до н.э., Гегеля XIX в. и других философов.					Устный опрос Тестирование Решение практических задач. Отчет по практическим работам

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
1 семестр						
	3. Зарубежные модели управления качеством.					
	Практическое занятие № 3. Анализ определений понятия «качество». Профессионально-ориентированное практическое задание. Разработать стратегию для предприятия, которая будет соответствовать современным стандартам качества.			2,5		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1	Тема 4. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продукции и услуг. Содержание темы: 1. Ознакомление с законодательством в сфере услуг. 2. Изучение государственных и общероссийских классификаторов. 3. Изучение видов стандартов и методов оценки качества услуг.					Устный опрос Тестирование Решение практических задач Отчет по практическим работам
	Практическое занятие № 4. Анализ нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг. Профессионально-ориентированное практическое задание. Разработать необходимые документы для любой организации (на выбор), которые будут стандартизировать процессы обеспечения качества и отслеживать соответствие продукции этим стандартам.			2,5		
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1	Самостоятельная работа обучающихся: самостоятельное изучение учебных материалов. Доработка конспекта лекций. Подготовка к практическим работам, к устному опросу и тестированию.				8	
	ИТОГО	-	-	10	8	

Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы					Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Работа во взаимодействии с преподавателем				Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час	Консультация, час		
2 семестр							
ОК 01	Самостоятельная работа обучающихся: самостоятельное изучение учебных материалов.					8	Консультации по выполнению индивидуального проекта, защита индивидуального проекта.
ОК 02							
ОК 03							
ОК 04		Индивидуальный проект, в т.ч.					
ОК 05		Инициализация проекта				2	
ОК 09		Оформление промежуточных результатов проектной деятельности				2	
ПК 1.1	Подготовка к защите и защита проектов				2		
	ИТОГО	-	-	-	6	8	

2.3. Формы и критерии текущего контроля успеваемости (технологическая карта для студентов очной формы обучения)

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
1 семестр			
Отчет по практическим работам, решение практических задач, устный опрос, тестирование	4	15	60
Индивидуальный проект	1	25	25
Творческий рейтинг (дополнительные баллы)	1	15	15
		Итого по дисциплине	100 баллов
2 семестр			
Защита индивидуального проекта	1	100	100
Итоговое тестирование / Дифференцированный зачет			до 100 баллов
Индивидуальный проект			до 100 баллов

2.4. Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
		Уровневая шкала оценки компетенций	100 бальная шкала, %	100 бальная шкала, %	5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Дифференцированный зачет (по накопительному рейтингу или компьютерное тестирование) /Индивидуальный проект	допускаются все студенты	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
		пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
				70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
		повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

Контактная работа может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде университета (далее - ЭИОС). В случае проведения части контактной работы по дисциплине в ЭИОС (в соответствии с расписанием учебных занятий), трудоемкость контактной работа в ЭИОС эквивалентна аудиторной работе.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- проектное обучение;
- разбор конкретных ситуаций.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами. Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено

числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

3.2. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 4.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

3.3. Методические указания по выполнению индивидуального проекта

По учебному предмету «Введение в профессию» предусмотрено выполнение индивидуального проекта (во втором семестре изучения предмета).

Индивидуальный проект представляет собой особую форму организации деятельности обучающихся (учебное исследование или учебный проект).

Индивидуальный проект выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя по выбранной теме.

Результаты выполнения индивидуального проекта должны отражать:

- сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
- способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;
- способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

Целью выполнения индивидуального проекта является создание организационно-информационных и методических условий освоения учащимися опыта проектной деятельности для развития личности обучающегося, способной:

- адаптироваться в условиях сложного, изменчивого мира;
- проявлять социальную ответственность;
- самостоятельно добывать новые знания, работать над развитием интеллекта;
- конструктивно сотрудничать с окружающими людьми;
- генерировать новые идеи, творчески мыслить.

Для реализации поставленной цели решаются следующие **задачи**:

- обучение навыкам проблематизации (формулирования ведущей проблемы и под проблемы, постановки задач, вытекающих из этих проблем);
- развитие исследовательских навыков, то есть способности к анализу, синтезу, выдвижению гипотез, детализации и обобщению;
- развитие навыков целеполагания и планирования деятельности; -обучение выбору, освоению и использованию адекватной технологии изготовления продукта проектирования;
- обучение поиску нужной информации, вычленению и усвоению необходимого знания из информационного поля;
- развитие навыков самоанализа и рефлексии (самоанализа успешности и результативности решения проблемы проекта);
- обучение умению презентовать ход своей деятельности и ее результаты;
- развитие навыков конструктивного сотрудничества;
- развитие навыков публичного выступления.

Групповые и (или) индивидуальные учебные исследования и проекты (далее вместе - проект) выполняются обучающимся в рамках учебного предмета «Введение в профессию» с целью продемонстрировать свои достижения в самостоятельном освоении содержания избранных областей знаний и (или) видов деятельности и способность проектировать и осуществлять целесообразную и результативную деятельность (учебно-познавательную, конструкторскую, социальную, художественно-творческую и другие).

Результатом проекта является одна из следующих работ:

- письменная работа (эссе, реферат, аналитические материалы, обзорные материалы, отчеты о проведенных исследованиях, стендовый доклад и другие);
- художественная творческая работа (в области литературы, музыки, изобразительного искусства), представленная в виде прозаического или стихотворного произведения, инсценировки, художественной декламации, исполнения музыкального произведения, компьютерной анимации и других;
- материальный объект, макет, иное конструкторское изделие;
- отчетные материалы по социальному проекту.

Выполнение индивидуального проекта способствует лучшему освоению обучающимися учебного материала, формирует практический опыт и умения по изучаемой дисциплине, способствует формированию у обучающихся готовности к самостоятельной профессиональной деятельности, является этапом к выполнению выпускной квалификационной работы.

Критерии оценивания индивидуального проекта

№	Наименование критерия	Содержание критерия	Баллы
1	Сформированность познавательных универсальных учебных действий, включающих способность к самостоятельному приобретению знаний и решению проблем, умение поставить проблему и выбрать способы ее решения, в том числе поиск и обработку информации, формулировку выводов и (или) обоснование и реализацию принятого решения, обоснование и создание модели, прогноза, макета, объекта, творческого решения и других	Способность поставить проблему и выбрать способы её решения, найти и обработать информацию, формулировать выводы и/или обоснование и реализацию/апробацию принятого решения, обоснование и создание модели, прогноза, модели, макета, объекта, творческого решения и т. п.	до 25
2	Сформированность предметных знаний и способов действий: умение раскрыть содержание работы, грамотно и обоснованно в соответствии с рассматриваемой проблемой или темой использовать имеющиеся знания и способы действий	Умение раскрыть содержание работы, грамотно и обоснованно в соответствии с рассматриваемой проблемой/темой использовать имеющиеся знания и способы действий	до 25
3	Сформированность регулятивных универсальных учебных действий: умение самостоятельно планировать и управлять своей познавательной деятельностью во времени; использовать ресурсные возможности для достижения целей; осуществлять выбор конструктивных стратегий в трудных ситуациях	Умение самостоятельно планировать и управлять своей познавательной деятельностью во времени, использовать ресурсные возможности для достижения целей, осуществлять выбор	до 25

		конструктивных стратегий в трудных ситуациях	
4	Сформированность коммуникативных универсальных учебных действий: умение ясно изложить и оформить выполненную работу, представить ее результаты, аргументированно ответить на вопросы	Умение ясно изложить и оформить выполненную работу, представить её результаты, аргументированно ответить на вопросы	до 25

Уровни сформированности навыков проектной деятельности

Критерий	Базовый (61-85 баллов)	Повышенный (86-100 баллов)
Сформированность познавательных универсальных учебных действий	Работа выполнена в основном с помощью руководителя, в том числе постановка проблемы и нахождение путей её решения; продемонстрирована способность приобретать новые знания и/или осваивать новые способы действий	Работа, в целом, свидетельствует о способности самостоятельно ставить проблему и находить пути её решения; продемонстрирована способность приобретать новые знания и/или осваивать новые способы действий, достигать более глубокого понимания изученного
Сформированность предметных знаний и способов действий: умение раскрыть содержание работы	Продemonстрировано понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы отсутствуют грубые ошибки	Продemonстрировано полное понимание содержания выполненной работы. В работе и в ответах на вопросы по содержанию работы отсутствуют ошибки
Сформированность регулятивных универсальных учебных действий.	Продemonстрированы навыки определения темы и планирования работы. Работа доведена до конца и представлена комиссии; некоторые этапы выполнялись под контролем и при поддержке руководителя. При этом проявляются отдельные элементы самооценки и самоконтроля.	Работа тщательно спланирована и последовательно реализована, своевременно пройдены все необходимые этапы обсуждения и представления. Контроль и коррекция осуществлялись самостоятельно.
Сформированность коммуникативных универсальных учебных действий	Продemonстрированы навыки оформления проектной работы и пояснительной записки, а также подготовки простой презентации. Автор отвечает на вопросы с некоторыми затруднениями.	Тема ясно определена и пояснена. Текст хорошо структурирован. Все мысли выражены ясно, логично, последовательно, аргументировано. Работа вызывает интерес. Автор свободно отвечает на вопросы.

Типовые темы индивидуальных проектов:

Все темы индивидуальных проектов направлены на рассмотрение актуальных вопросов по специальности «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)». Следует иметь в виду, что темы индивидуальных проектов ежегодно пересматриваются и дополняются преподавателем, ведущим дисциплину, и только после утверждения предлагаются студентам для выбора.

В начале семестра руководитель индивидуального проекта доводит до сведения студентов тематику, требования, методические указания по выполнению индивидуального проекта, и порядок (график) консультирования по вопросам индивидуального проектирования. Далее каждый студент самостоятельно выбирает тему в соответствии со своими научными интересами и спецификой исследуемого объекта.

Выбор темы индивидуального проекта фиксируется. Тема индивидуального проекта не должна повторяться в одной учебной группе. В случае если обучающийся не выбрал тему индивидуального проекта, руководитель закрепляет за ним тему по своему усмотрению.

Темы индивидуальных проектов.

1. Исследование молочного шоколада
2. Исследование колбасных изделий
3. Исследование пакетированного сока
4. Исследование сырных продуктов
5. Исследование кисломолочных продуктов
6. Исследование косметических средств
7. Исследование газированных напитков
8. Исследование парфюмерных изделий
9. Исследование консервированных продуктов
10. Исследование хлебобулочных изделий
11. Исследование кондитерских продуктов
12. Исследование текстильных изделий
13. Исследование электронной продукции
14. Исследование строительных материалов
15. Исследование фармацевтических препаратов
16. Исследование гостиничных услуг
17. Исследование ресторанных услуг
18. Исследование медицинских изделий
19. Исследование стоматологических услуг
20. Исследование услуг такси.

Технология выполнения индивидуального проекта:

- выбор темы проекта
- формулировка проблемы и цели проекта, постановка задач,
- выбор методов исследования,
- составление проекта и плана работ,
- подготовка исходных данных, проведение исследования, верификация (проверка надежности и согласованности) исходных данных и валидация (проверка достоверности) результатов исследования / статистическая обработка данных, обработка результатов эксперимента.
- формулировка выводов,
- подготовка отчета.

Структура индивидуальных проектов:

Индивидуальный проект представляется в виде последовательного изложения всех теоретических, организационно-технических и экономических аспектов в рамках выбранной темы. Объем индивидуального проекта, для специальностей среднего профессионального обучения как правило, должен составлять 20-25 страниц.

Структура взаимосвязанных разделов, их содержание и объем зависят от темы индивидуального проекта. Рекомендуется следующая примерная структура индивидуального проекта:

Введение 1-2 страницы

1. Теоретическая глава 5-7 страниц

2. Аналитическая глава 5-7 страниц

3. Рекомендации 5-7 страниц

Заключение 1-2 страницы

Список литературы 1-2 страницы

Приложения

Каждая глава и каждый раздел должны обязательно иметь четко сформулированный заголовок.

Рассмотрим более подробно содержание каждой главы.

Введение

Во «Введении» необходимо последовательно изложить следующие вопросы:

- 1) обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы;
- 2) описание места и роли темы в решении поставленных задач;
- 3) четко сформулировать основную цель и задачи проекта;
- 4) обозначить предмет и объект исследования.

1. Теоретическая глава

Теоретическая глава должна содержать теоретические основы исследуемого вопроса. В ней проводится теоретическое обоснование выбранной темы.

Глава должна заканчиваться выводами или краткими обобщениями по теории изучаемой проблемы.

2. Аналитическая глава

В аналитической главе студент выполняет анализ фактического состояния проблемы по предмету исследования.

В заключение данной главы студент формулирует оценку достигнутого уровня развития объекта исследования, выявляет имеющиеся недостатки.

3. Рекомендательная глава

Содержание рекомендательной главы индивидуального проекта характеризует степень и качество выполнения поставленных во введении задач. Основная задача студента предложить возможные пути решения выявленных во второй главе проблем.

Заключение

В заключении должны быть представлены развернутые выводы, формулируемые на основе положений, содержащихся во всех главах работы.

Кроме того, в заключении отражается степень решения поставленных задач, обобщаются полученные результаты.

Список литературы

Список литературы представляет собой библиографическое описание всех источников, которые были использованы студентом при написании индивидуального проекта.

Особое внимание следует уделить актуальности используемой литературы: учебники и учебные пособия должны быть изданы не более 5-ти лет назад.

Приложения

Приложения являются вспомогательной вариативной частью индивидуального проекта. Это значит, что объем и содержание приложений не регламентированы, и зависят от выбранного студентом творческого подхода к написанию индивидуального проекта.

Каждое приложение оформляется на отдельном листе, в правом верхнем углу которого должно быть напечатано слово «ПРИЛОЖЕНИЕ» и указан его номер. Нумерация приложений сквозная, то есть ПРИЛОЖЕНИЕ 1, ПРИЛОЖЕНИЕ 2 и т. д.

Каждое приложение обязательно должно иметь индивидуальное название, отражающее его содержание. Название приложения печатается по центру на строчку ниже после номера приложения.

В содержании индивидуального проекта приложения указываются общим словом «ПРИЛОЖЕНИЯ» с обозначением страницы, на которой находится первое приложение.

Требования к оформлению индивидуальных проектов:

Индивидуальный проект должен иметь титульный лист, содержание работы, текст, список литературы, приложения.

Порядок нумерации страниц, глав и разделов в индивидуальном проекте

Все страницы порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков и повторений. Все номера страниц ставят на верхнем поле по центру листа. Приложения и список литературы входят в сквозную нумерацию.

Первой страницей считается титульный лист, на ней цифра «1» не ставится; вторым листом является содержание индивидуального проекта с четко сформулированными вопросами по главам, соответствующими рассматриваемой теме, с указанием страниц.

Каждая глава и каждый пункт в тексте должен иметь то же название, что и в содержании, изложение каждой главы начинается с новой страницы.

Основной текст работы делится на главы и параграфы. Главы нумеруются арабскими цифрами в пределах всей работы. Вверху листа в центре заглавными буквами пишется название главы. В конце заголовка точку не ставят.

Параграфы нумеруются арабскими цифрами, где первая цифра показывает, к какой главе этот параграф относится, а вторая – непосредственно номер самого параграфа (например, 2.1 – это первый параграф второй главы).

Иногда возникает необходимость деления параграфа на смысловые части. В этом случае нумерация происходит следующим образом: 2.1.1 – первая часть первого параграфа второй главы. Выделять жирным шрифтом, подчеркивать слова в заголовках глав и параграфов и переносить слова недопустимо.

Требования к тексту индивидуального проекта

Текст индивидуального проекта должен быть написан литературным языком, грамотно, без исправлений и произвольных сокращений с обязательным соблюдением стандартных полей:

- левое поле листа – 35 мм;
- правое поле листа – 10 мм;
- нижнее поле листа – 20 мм;
- верхнее поле листа – 20 мм.

Текст индивидуального проекта набирается в MS Word шрифтом TimesNewRoman; размер шрифта – 12 пт; межстрочный интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25.

Довольно часто в литературе встречаются тексты, написанные некорректно с точки зрения сегодняшнего понимания некоторых понятий, категорий.

Во многих научных книгах изложение проблем беллетризировано, то есть фпривольно и насыщено художественными приемами и образами. Такие вольности себе могут позволить лишь знаменитые ученые, заслужившие непоколебимый авторитет в научном обществе. Для студентов такой стиль неприемлем.

Поэтому необходимо переработать всю исследуемую литературу, изменяя отдельные фразы, структуру текста, заменяя отдельные выражения и слова на их синонимы.

Недопустимо дословное списывание текста из первоисточников без ссылок на него.

Оформление таблиц, рисунков, графиков

Все таблицы должны иметь название, отражающее их содержание, и порядковую нумерацию, которая указывается над названием таблицы сверху с правой стороны. В тексте делаются ссылки на таблицу. Если таблица большая или для нее требуется много места, то после ссылки на таблицу ее помещают на следующей отдельной странице. Перенос таблиц с одной страницы на другую должен предусматривать наличие на следующей странице «шапки» таблицы или строки с нумерацией столбцов таблицы.

Весь графический материал (схемы, диаграммы, фотографии, чертежи и т. п.), расположенный по тексту работы, обозначается единым наименованием «Рисунок». В работе проставляется общая порядковая нумерация всего иллюстративного материала, независимо от его характера, которая проставляется внизу изображения.

Таблицы, рисунки, фотографии, схемы, графики, как в тексте, так и в приложениях, должны быть выполнены на стандартных листах форматом А4 или наклеены на стандартные листы белой бумаги. Подписи и пояснения к ним должны быть с лицевой стороны.

Оформление списка литературы

После текста индивидуального проекта оформляется список литературы, использованной при её написании. Составление библиографического списка литературы осуществляется в соответствии с ГОСТ Р7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Список литературы состоит из библиографических

записей, которые представляют собой библиографическое описание документа, используемого при работе: книги, статьи, электронного ресурса (Интернет-ресурса, CD-ROM).

Все записи в библиографическом списке должны быть пронумерованы для оформления ссылок на источник при цитировании в тексте курсовой работы.

В случаях, когда требуется точность теоретических формулировок, приводятся цитаты. Ссылка на цитату должна быть сделана в конце страницы с точным указанием автора, источника, места и года издания, страницы. Цитаты даются в кавычках. Аналогичные ссылки делаются при приведении статистических данных или другой информации.

Порядок нумерации страниц, глав и разделов в индивидуальном проекте

Все страницы порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков и повторений. Все номера страниц ставят на верхнем поле по центру листа. Приложения и список литературы входят в сквозную нумерацию.

Первой страницей считается титульный лист, на ней цифра «1» не ставится; вторым листом является содержание индивидуального проекта с четко сформулированными вопросами по главам, соответствующими рассматриваемой теме, с указанием страниц. Каждая глава и каждый пункт в тексте должен иметь то же название, что и в содержании, изложение каждой главы начинается с новой страницы.

Основной текст работы делится на главы и параграфы. Главы нумеруются арабскими цифрами в пределах всей работы. Вверху листа в центре заглавными буквами пишется название главы. В конце заголовка точку не ставят.

Параграфы нумеруются арабскими цифрами, где первая цифра показывает, к какой главе этот параграф относится, а вторая – непосредственно номер самого параграфа (например, 2.1 – это первый параграф второй главы).

Иногда возникает необходимость деления параграфа на смысловые части. В этом случае нумерация происходит следующим образом: 2.1.1 – первая часть первого параграфа второй главы. Выделять жирным шрифтом, подчеркивать слова в заголовках глав и параграфов и переносить слова недопустимо.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Аристов, О. В. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с. : ил. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Глоссарий. – URL: <https://znanium.com/read?id=375832> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-016093-1. – 978-5-16-104598-5. – Текст : электронный.

2. Герасимов, Б. Н. Управление качеством. Практикум : учеб. пособие / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=363053> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9558-0635-8. – Текст : электронный.

3. Магер, В. Е. Управление качеством : учеб. пособие / В. Е. Магер. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 176 с. – (Среднее профессиональное образование). – URL: <https://znanium.com/read?id=399734> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-014612-6. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

4. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учеб. для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Документ read. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 231 с. : ил. – (Высшее образование - Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=390077> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-011847-5. – 978-5-16-104308-0. – Текст : электронный.

5. Коноплев, С. П. Управление качеством : учеб. пособие для вузов по направлению 09.03.03 "Приклад. информатика (по обл.) и др. междисциплинар. специальностям / С. П. Коноплев. – Документ Bookread2. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 252 с. : ил., табл. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Глоссарий. – Список сокр. – URL: <https://znanium.com/read?id=400290> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-003562-8. – Текст : электронный.

6. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции : учеб. для студентов вузов по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – 2-е изд., стер. – Документ read. – Москва : Дашков и К, 2020. – 334 с. – URL: <https://znanium.com/read?id=358503> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-03562-3. – Текст : электронный.

7. Самсонова, М. В. Основы обеспечения качества : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 27.03.02 "Упр. качеством", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Упр. персоналом" (квалификация (степень) "бакалавр") / М. В. Самсонова. – Документ read. – Москва : Инфра-М, 2020. – 303 с. – (Высшее образование. Бакалавриат). – Прил. – URL: <https://znanium.com/read?id=355627> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-16-105561-8. – Текст : электронный.

4.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 10.12.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : сайт. - URL : <http://window.edu.ru/> (дата обращения: 10.12.2024). - Текст : электронный.

3. ИНТУИТ. Национальный Открытый Университет : сайт. - Москва, 2003 - . - URL : <http://www.intuit.ru/> (дата обращения: 10.12.2024). - Текст : электронный.

4. Консорциум Кодекс. Электрон. фонд правовой и нормативно-техн. документации : [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru> (дата обращения: 10.12.2024). – Текст электронный.

5. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 10.12.2024). - Текст : электронный.

6. Университетская информационная система РОССИЯ : сайт. - URL : <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 10.12.2024). - Текст : электронный.

7. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 10.12.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

8. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 10.12.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

10. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 10.12.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

5. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Для проведения практических занятий используется «Научная лаборатория моделирования процессов управления качеством (Лаборатория контроля и испытаний продукции)», укомплектованная мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Что такое качество продукции?
2. «Пирамида качества» - что это такое?
3. Что является признаком продукции?
4. Перечислите показатели качества продукции.
5. В чём заключается сущность характеристики одного из свойств продукции – показатель качества продукции?
6. Назовите стандарты, устанавливающие термины по качеству?
7. Как можно классифицировать показатели качества продукции?
8. Назовите существующие методы оценки уровня качества продукции?
9. Какие существуют стадии жизненного цикла продукции?
10. Назовите существующие методы определения значений показателей качества продукции?
11. Назовите существующие виды информации о качестве товара?
12. Дать краткую характеристику групп товарной информации?
13. Знак соответствия – что он означает?
14. Какие существуют знаки?
15. Для чего предназначены экологические знаки?
16. Для чего предназначены компонентные знаки?
17. Что применяют для учёта информации о товаре?
18. Дайте обозначение структуре штрихового кода EAN-13.
19. Что такое комплексные ТСД?
20. Что понимается под «петлей качества»?
21. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение внутренней среды организации?
22. Какой принцип менеджмента качества направлен на улучшение взаимодействия с микросредой организации?
23. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества управления организацией?
24. Какой принцип менеджмента качества направлен на повышение качества принятия решений?
25. Что понимается как «восприятие потребителями степени выполнения их требований»?
26. Что понимается как «потребность, которая установлена и является обязательным условием для определения отношения поставщика и потребителя продукции»?
27. Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?
28. Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?
29. Что понимается как «подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха»?
30. Что понимается как «реакция потребителя на качество поставляемых ресурсов»?
31. Какой формой знания представляется то, что «продукция имеет жизненный цикл, в виде некоторой последовательности взаимосвязанных процессов, -...»?
32. С какого процесса начинается жизненный цикл вновь создаваемой продукции?
33. Каким процессом завершается жизненный цикл продукции?

Тестирование

1. Качество – создается:
 - : на всех этапах производства
 - : на этапе маркетинга и изучения рынка
 - : на этапе подготовки и разработки производственных процессов
2. Какие различают виды контрольных операций по стадиям жизненного цикла изделия
 - : контроль проектирования новых изделий
 - : контроль закупки материалов и комплектующих
 - : контроль знания техники безопасности
 - : промежуточный контроль
3. Основной задачей ОТК является
 - : способность предъявлять адекватные требования в зависимости от ситуации
 - : способность длительно выполнять работу с высокой эффективностью
 - : предъявлять требования потребителям
 - : контроль за качеством продукции, за соответствие её стандартам и техническим условиям
4. Выберите правильную последовательность схемы сферы производства
 - : идея продукта – закупка сырья – производство – доставка
 - : идея продукта – маркетинг – производство – закупка сырья
 - : идея продукта – маркетинг продукта – заключение контракта – производство – упаковка – доставка
 - : заключение контракта - идея продукта – маркетинг продукта – производство – упаковка – доставка
5. В каком году был утвержден первый общесоюзный стандарт ОСТ1 «Пшеница, селекционные сорта зерна, номенклатура»
 - : 1920
 - : 1926
 - : 1970
 - : 1888
6. Как расшифровывается аббревиатура ИСО
 - : международная организация по качеству
 - : международная организация по менеджменту качества
 - : международная организация по стандартизации
 - : международная организация по сертификации
7. Какой из данных принципов не входит в число принципов, заложенных в основу стандартов ИСО серии 9000
 - : постоянное улучшение
 - : ориентация на потребителя
 - : процессный подход
 - : постоянное повышение квалификации
8. Как определяется термин «качество» в стандартах серии 9000
 - : степень соответствия присущих характеристик требованиям
 - : степень соответствия присущих требований характеристикам
 - : степень соответствия нормативно-технической документации
 - : степень соответствия требованиям потребителей организации
9. Как называется часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству
 - : планирование качества
 - : управление качеством
 - : улучшение качества
 - : обеспечение качества
10. Как обозначается стандарт предприятия
 - : СТП

-:СТО

-:ОСТ

-:ТУ

11. Основой философии качества Деминга является

-:принцип борьбы противоположностей

-:антикризисное управление

-:научный подход

-:атмосфера сотрудничества

12. Назовите инструмент для первичного сбора информации

-:Диаграмма Парето

-:ДиаграммаИсикавы

-:Контрольный листок

-:Контрольная карта

13. Признаком продукции является:

-:количественная характеристика любых ее свойств или состояний

-:единичная характеристика любых ее свойств или состояний

14. Совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования потребителя – это _____

-:качество

-:стандарт

-:потребительские свойства

-:товар

15. Что НЕ входит обозначение ГОСТ Р

-:индекс

-:регистрационный номер

-:квалифицирующий символ

-:год принятия

Типовые задания к практическим занятиям:

1. Определить код ОКП по Интернету. Рассмотреть Код 13 ОКПД 2. Текстиль и изделия текстильные.

Найдите коды следующих товаров:

- Белье кухонное

- Шторы для интерьеров

- Пододеяльники из шелковых тканей

- Мешки для упаковки готовых изделий

- Палатки из синтетических материалов

- Салфетки текстильные для удаления пыли

2. Определить код ОКП по Интернету. Рассмотреть Код 14 ОКПД 2. Одежда. Найди коды следующих товаров:

- Пальто женские с верхом из натурального меха

- Пиджаки мужские с верхом из натурального меха

- Куртки женские с верхом из натуральной кожи, подкладка меховая

- Джемперы трикотажные или вязанные

- Платья женские или для девочек трикотажные или вязанные.

3. Проанализировать штрих код с 4-5 упаковок любой продукции, товара. Дать расшифровку штрих кода. Рассчитать контрольную цифру. Сформулировать вывод.

4. Проанализировать основные знаки маркировки различной продукции в соответствии с государственным стандартом.

5. Сформировать представления о показателях качества услуги в туризме, используя справочную и нормативную документацию. Составить таблицу «Показатели качества услуги в сфере туризма и критерии их оценки».

Профессионально-ориентированные практические задания.

Тема №1. Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке техника по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»

Задание: Создать профессиограмму специалиста по управлению качеством

Тема №2. Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента

Задание: Сформировать систему стандартов и процедур, которые обеспечивают постоянное соблюдение высоких требований к определенной продукции/услугам.

Тема №3. Формирование современного представления о качестве. Эволюция понятия «Качество». Зарубежные модели управления качеством.

Задание: Разработать стратегию для предприятия, которая будет соответствовать современным стандартам качества.

Тема №4. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

Задание: Разработать необходимые документы для любой организации (на выбор), которые будут стандартизировать процессы обеспечения качества и отслеживать соответствие продукции этим стандартам.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта в ходе промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации по учебному предмету: дифференцированный зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Форма проведения промежуточной аттестации по учебному предмету «Введение в профессию» дифференцированный зачет / защита индивидуального проекта.

Защита индивидуального проекта. Результаты защиты индивидуального проекта выставляются по пятибалльной системе оценивания ("отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно") с обязательным проставлением количества баллов, набранных в соответствии с балльно-рейтинговой системой (по столбальной шкале).

Темы индивидуальных проектов

1. Исследование молочного шоколада
2. Исследование колбасных изделий
3. Исследование пакетированного сока
4. Исследование сырных продуктов
5. Исследование кисломолочных продуктов
6. Исследование косметических средств
7. Исследование газированных напитков
8. Исследование парфюмерных изделий
9. Исследование консервированных продуктов
10. Исследование хлебобулочных изделий
11. Исследование кондитерских продуктов
12. Исследование текстильных изделий

13. Исследование электронной продукции
14. Исследование строительных материалов
15. Исследование фармацевтических препаратов
16. Исследование гостиничных услуг
17. Исследование ресторанных услуг
18. Исследование медицинских изделий
19. Исследование стоматологических услуг
20. Исследование услуг такси.

Перечень вопросов и заданий для подготовки к дифференцированному зачету
(ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09)

1. История развития категории «Качество» при Петре I.
2. Формирование современного представления о качестве в сфере быта и услуг.
3. Эволюция понятия «Качество».
4. Американский ученый У.Шухарт.
5. Четырнадцать принципов Э. Деминга.
6. Японский ученый Каору Исикава.
7. Японский ученый Генити Тагути.
8. Американский специалист в области качества Филипп Кросби.
9. Американский специалист в области управления качеством Арманд В. Фейгенбаум.
10. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.
11. ГОСТы, технические условия, МС, СТП.
12. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности.
13. Удовлетворенность потребителей.
14. Механизм современного управления качеством.
15. Знаки соответствия продукции.
16. Штриховые коды разных стран мира.
17. Существующие методы оценки уровня качества продукции.
18. Дифференциальный, комплексный или смешанный методы.
19. Концепция «Шесть сигм».
20. «Система 20 ключей».
21. Статистические методы контроля качества.

ПК 1.1 Оценивать соответствие поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

1. Проверка сопроводительной документации.
2. Визуальный осмотр продукции, контроль комплектности и количества.
3. Контроль качества сырья.
4. Контроль качества материалов.
5. Контроль качества технологического процесса производства продукции.
6. Контроль качества готовой продукции.

Примерный тест для итогового тестирования:

(ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09)

1. Признаком продукции является:
 - количественная характеристика любых ее свойств или состояний
 - единичная характеристика любых ее свойств или состояний
2. К качественным признакам продукции можно отнести:

- цвет материала
- форму изделия
- свойства материала

3. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на:

- интегральные
- комплексные
- суммарные

4. Какие свойства характеризуют показатели надёжности:

- ремонтпригодности
- сохраняемости
- безопасности

5. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на:

- комплексные
- стандартизации-унификации
- интегральные

6. Для оценки уровня качества продукции применяют методы:

- смешанные
- комплексные
- интегральные

7. Качественные признаки продукции могут носить:

- альтернативный характер
- структурный характер

8. Информацию, которую получают в виде требований заказчиков и рынков сбыта называют:

- внешней
- внутренней

9. Показатель качества продукции – это количественная характеристика нескольких свойств продукции:

- да
- нет

10. Товарная информация подразделяется на:

- три группы
- четыре группы

11. Какие существуют методы определения значений показателей качества продукции:

- экспериментальный
- расчетный
- аналитический

12. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам подразделяются на группы:

- проектирование
- надёжности
- безопасности

13. Выбери существующие стадии жизненного цикла продукции:

- разработка продукции
- производство продукции
- оценка продукции

14. Для информации товаров об экологической чистоте применяют:

- знаки соответствия
- экологические знаки

15. Главная задача высококачественных услуг:

- подготовка специалистов
- увеличение объектов услуг

16. Средствами товарной информации служат:

- маркировка
- нормативные документы
- реклама
- диагностика

17. Штриховой код товара делят на виды:

- EAN
- UPS
- PSU

18. Выберите показатели, характеризующие насыщенность изделия стандартами:

- технологичности
- стандартизации и унификации

19. Выберите показатели, определяющие уровень вредных воздействий на окружающую среду в процессе эксплуатации или потребления изделия:

- безопасности
- экологические

20. Выберите показатели, характеризующие особенности продукции, обуславливающие при ее использовании безопасность человека и других объектов:

- безопасности
- экономические
- технические

21. В России код изготовителю присваивает Ассоциация:

- ЮНИСКАН
- ЕСГУКП

22. Технические документы, содержащие информацию о продукции, подразделяют на:

- товарно-сопроводительные
- эксплуатационные
- потребительские

23. Технический отдел участвует в разработке комплексного плана повышения качества услуг и обслуживания:

- да
- нет

24. Товарная информация о качестве подразделяется на:

- коммерческую
- основополагающую
- контрольную

25. Выберите показатели, характеризующие информационно-художественную выразительность изделия (оригинальность, соответствие моде):

- экономические
- эстетические
- технологические

ПК 1.1 Оценивать соответствие поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров

1. Входной контроль электродов для ручной дуговой сварки (РДС) включает:

- проверку сертификата, определение степени влажности покрытия электродов
- проверку сертификата, выборочный контроль внешнего вида электрода, определение степени влажности покрытия электродов
- проверку сертификата, наличие дефектов на внешнем покрытии электродов

2. Входной контроль сварочной проволоки включает:

- проверку наличия сертификата, бирки
- проверку поверхности проволоки

- все вышеперечисленное

3. Входной контроль флюса включает:

- проверку влажности, наличие свидетельства, гранулометрический состав флюса, сварку образцов и их механические испытания
- проверку влажности, наличие сертификата, гранулометрический состав флюса, сварку образцов
- наличие сертификата и сварку образцов

4. При отсутствии сертификата проверка электродов для РДС включает в себя:

- определение механических свойств и химического состава наплавленного металла
- прочность покрытия электродов
- все вышеперечисленное

5. Входной контроль защитного газа включает:

- проверку химического состава защитного газа
- наличие сертификата
- наличие сертификата, в случае необходимости проверка качества защитного газа

6. Входной контроль разделки шва под сварку включает проверку:

- проверку зазора между кромками, притупление и угол раскрытия разделки, ширину нахлестки и зазор между листами, а так же угол и зазор между свариваемыми деталями
- геометрические размеры, зазор между свариваемыми деталями
- все вышеперечисленное