

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о подписи:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.10.2024
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тюменский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа передовых производственных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сервиса»

Направление подготовки:

43.03.01 «Сервис»

Направленность (профиль):

«Сервис транспортных средств»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Тольятти 2024

Рабочая программа дисциплины «Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сервиса» разработана в соответствии с
- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514.

Составители:

старший преподаватель
(ученая степень, ученое звание)

Е.С Сычёва
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании Высшей школы передовых производственных технологий
30.08.2024 г., протокол № 1

Директор Высшей школы
Передовых производственных технологий

д.т.н., профессор
(уч.степень, уч.звание)

В.И. Воловач
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся общепрофессиональных профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон путём применения норм и правил охраны труда, техники безопасности, пожарной и электробезопасности, а также для организации безопасных условий труда на предприятиях сервиса и контроля за их соблюдением

- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, направленных на развитие навыков исследовательской деятельности.

¶1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, техники безопасности ИОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	Знает: – нормативно-правовую базу охраны труда (ТК РФ, ФЗ «Об основах охраны труда», правила по охране труда, ГОСТ ССБТ, санитарные нормы); – классификацию вредных и опасных производственных факторов (физические, химические, биологические, психофизиологические); – требования к организации рабочих мест, вентиляции, освещению, микроклимату на предприятиях сервиса; – порядок проведения инструктажей по охране труда и технике безопасности (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой); – правила применения средств индивидуальной и коллективной защиты, их виды и требования к эксплуатации; Умеет: – организовывать безопасные условия труда на рабочем месте, выполняя требования охраны труда и ТБ; – проводить инструктажи по охране труда и технике безопасности с персоналом, фиксировать их в журналах; – выявлять опасные зоны и факторы на предприятиях сервиса, оценивать риски травмирования и профессиональных заболеваний; – выбирать и применять средства индивидуальной и коллективной защиты в зависимости от вида выполняемых работ; – оценивать соответствие рабочих мест требованиям охраны труда, освещённости, шума, микроклимата и электробезопасности; Владет: – навыками проведения инструктажей по охране труда и технике безопасности на рабочем месте; – методами оценки и снижения профессиональных рисков;	

		– навыками работы с нормативной документацией по охране труда и ТБ; – способами оказания первой доврачебной помощи при травмах, отравлениях, поражении электрическим током и ожогах; – методиками расследования несчастных случаев и оформления актов по форме Н-1.	
--	--	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Общепрофессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	12
занятия лекционного типа (лекции)	6
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6
лабораторные работы	-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	92
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	92
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	-
Контроль (часы на зачет)	4
Промежуточная аттестация	зачет

Примечание: - *объем часов соответственно для заочной формы обучения*

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятель ная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторн ые работы, час	Практическ ие занятия, час		
ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.	ТЕМА 1. ОСНОВЫ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА. Содержание лекции: ТК РФ, ФЗ «Об основах охраны труда», правила по охране труда, ГОСТ ССБТ, санитарные нормы. Система управления охраной труда на предприятии. Обязанности работодателя и работника. Ответственность за нарушение требований ОТ.	1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Самостоятельная работа.				20	Самостоятельное изучение учебных материалов; Подготовка к практическим занятиям.
ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.	ТЕМА 2. ВРЕДНЫЕ И ОПАСНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ФАКТОРЫ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА. Содержание лекции: Классификация (физические, химические, биологические, психофизиологические). Опасные факторы: движущиеся части оборудования, электрический ток, повышенная температура. Вредные факторы: шум, вибрация, освещение, микроклимат, вредные вещества. Методы оценки и нормирование.	1				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа № 1. Проведение инструктажа по технике безопасности и оформление журнала.			2		Отчет по практической работе
	Самостоятельная работа				20	Самостоятельное изучение учебных материалов; Подготовка к практическим занятиям. Доклад
ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.	ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОГО РАБОЧЕГО МЕСТА. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ, ИНСТРУМЕНТУ, ОСВЕЩЕНИЮ, ВЕНТИЛЯЦИИ. Содержание лекции: Требования к организации рабочих мест в автосервисе и ремонтных мастерских. Ограждения, блокировки, заземление. Требования к освещённости, вентиляции, отоплению, микроклимату. Организация хранения материалов, ГСМ, отходов. СИЗ и их применение.	2				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа № 2. Оценка условий труда на рабочем месте (освещение, шум, микроклимат).			2		Отчет по практической работе
	Самостоятельная работа				20	Самостоятельн

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятель ная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторн ые работы, час	Практическ ие занятия, час		
						ое изучение учебных материалов; Подготовка к практическим занятиям Доклад
ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.	ТЕМА 4. ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ И ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА. Содержание лекции: Опасность электрического тока. Классификация электроустановок. Защитное заземление и зануление. Средства защиты. Правила эксплуатации электрооборудования. Причины пожаров, огнетушители, системы оповещения, эвакуация, действия при пожаре.	1				Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Самостоятельная работа				20	Самостоятельн ое изучение учебных материалов
ОПК-7, ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.	ТЕМА 5. ИНСТРУКТАЖИ, ОБУЧЕНИЕ, РАССЛЕДОВАНИЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ. ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ. Содержание лекции: Виды инструктажей (вводный, первичный, повторный, внеплановый, целевой). Порядок и периодичность. Программы обучения. Расследование и учёт несчастных случаев, оформление актов Н-1. Порядок оказания первой помощи при травмах, поражении током, ожогах.	1				Лекция- визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическая работа № 3. Разработка инструкции по охране труда для слесаря- ремонтника (или маляра) автосервиса.				2	Отчет по практической работе
		Самостоятельная работа				12
	ИТОГО	6		6	92	

Примечание: - объем часов соответственно для заочной формы обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;
- информационные технологии: Google-документы

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре - 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;

- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

Самостоятельная работа обучающихся направлена на закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиска и приобретения новых знаний, а также выполнения учебных заданий, подготовки к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Безопасность жизнедеятельности : учеб. для вузов по укрупн. группам направлений подгот. "Экономика и упр.", "Социология и соц. работа", "Сервис и туризм" (уровень бакалавриата) / Э. А. Арустамов, А. Е. Волощенко, Н. А. Прокопенко, Н. В. Косолапова ; под ред. Э. А. Арустамова. - 25-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 446 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Слов. терминов. - URL: <https://znanium.com/read?id=431537> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05502-7. - Текст : электронный.
2. Графкина, М. В. Охрана труда : для студентов вузов по направлениям подгот. бакалавриата / М. В. Графкина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 212 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/read?id=432212> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-109610-9. - Текст : электронный.
3. Занько, Н. Г. Безопасность жизнедеятельности : учеб. для высш. проф. образования по дисциплине "Безопасность жизнедеятельности" для всех направлений подгот. и специальностей / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак ; под ред. О. Н. Русака. - Изд. 17-е, стер. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2022. - 704 с. : ил., табл. - Прил. - Предм. указ. - URL: <https://reader.lanbook.com/book/209837> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-0284-7. - Текст : электронный.
4. Мельников, В. П. Безопасность жизнедеятельности : учеб. для студентов вузов по направлению подгот. 15.03.01 "Машиностроение" / В. П. Мельников. - Документ read. - Москва : Курс [и др.], 2022. - 400 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=387291> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-906818-13-3. - 978-5-16-103698-3. - Текст : электронный.
5. Широков, Ю. А. Производственная санитария и гигиена труда : учебник / Ю. А. Широков. - Документ Reader. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2020. - 560 с. - URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/147315/#1> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-8114-5172-2 : 0-00. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

6. Бурашников, Ю. М. Производственная безопасность на предприятиях пищевых производств : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. "Производство продуктов питания из раст. сырья" и "Пищевая инженерия" / Ю. М. Бурашников, А. С. Максимов, В. Н. Сысоев. - 42-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 519 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431816> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04959-0. - Текст : электронный.
7. Ветошкин, А. Г. Нормативное и техническое обеспечение безопасности жизнедеятельности : учебно-практ. пособие в 2-х ч. Ч. 1. Нормативно-управленческое обеспечение безопасности жизнедеятельности / А. Г. Ветошкин. - 2-е изд. - Документ read. - Москва [и др.] : Инфра-Инженерия, 2021. - 472 с. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=385188> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-9729-0679-6. - 978-5-9729-0680-2. - Текст : электронный.
8. Ветошкин, А. Г. Нормативное и техническое обеспечение безопасности жизнедеятельности : учеб. пособие в 2-х ч. Ч. 2. Инженерно-техническое обеспечение безопасности жизнедеятельности / А. Г. Ветошкин. - 2-е изд. - Документ read. - Москва [и др.]

: Инфра-Инженерия, 2021. – 652 с. – Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=385189> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9729-0681-9. – Текст : электронный.

9. Жерлыкина, М. Н. Системы обеспечения микроклимата зданий и сооружений : учеб. пособие для студентов вузов по инженерно-техн. направлениям / М. Н. Жерлыкина, С. А. Яременко. – 2-е изд., испр. и доп. – Документ read. – Москва [и др.] : Инфра-Инженерия, 2018. – 162 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=989439> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-9729-0240-8. – Текст : электронный.

10. Жуков, В. И. Защита и безопасность в чрезвычайных ситуациях : учеб. пособие для вузов по специальности "Автомобил. дороги и аэродромы" направления подгот. "Трансп. строительство" и направлению подгот. бакалавров "Строительство" с профилем подгот. "Автомобил. дороги и аэродромы" / В. И. Жуков, Л. Н. Горбунова ; Сиб. федер. ун-т. - Документ read. - Москва [и др.] : ИНФРА-М [и др.], 2023. - 392 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - URL: <https://znanium.ru/read?id=418926> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7638-2501-5. - 978-5-16-111104-8. - Текст : электронный.

11. Коростовенко, В. В. Организация производственной и промышленной безопасности : учеб. пособие / В. В. Коростовенко, Н. В. Медведь, А. В. Галайко ; М-во науки и ВО РФ ; Сиб. федер. ун-т. - Красноярск : СФУ, 2022. - 196 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432936> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-7638-4655-3. - Текст : электронный.

12. Масленникова, И. С. Безопасность жизнедеятельности : учеб. для высш. проф. образования по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.01 "Экономика" и 20.03.02 "Природообустройство и водопользование" / И. С. Масленникова, О. Н. Еронько. - 4-е изд., перераб. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 303 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=461038> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-110807-9. - Текст : электронный.

13. Пачурин, Г. В. Охрана труда. Методика проведения исследований несчастных случаев на производстве : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 20.03.01 (бакалавриат) и 20.04.01 (магистратура) "Техносфер. безопасность", 23.03.03 (бакалавриат) и 23.04.03 (магистратура) "Эксплуатация трансп.технол. машин и комплексов", 13.03.03 (бакалавриат) и 13.04.03 (магистратура) "Энергет. машиностроение" / Г. В. Пачурин, Н. И. Щенников, Т. И. Курагина. – 2-е изд., доп. – Документ read. – Москва : ФОРУМ [и др.], 2024. – 143 с. – Глоссарий. - Прил. – URL: <https://znanium.ru/read?id=437428> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-00091-671-1. - 978-5-16-107462-6. – Текст : электронный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. - Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 20.08.2024). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. КонсультантПлюс : справочная правовая система: сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». - Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.08.2024). - Текст : электронный.
3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса: сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». - Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
5. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 20.08.2024). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	Консультант Плюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре - 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Отчет по темам лекционных занятий	5	6	30
Доклад	4	6	24
Отчет по практической работе	8	5	40
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины и др.	1	6	6
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Темы доклада

1. Нормативно-правовая база охраны труда в Российской Федерации.
2. Система управления охраной труда на предприятии сервиса.
3. Обязанности работодателя и работника по соблюдению требований охраны труда.
4. Классификация вредных и опасных производственных факторов на предприятиях сервиса.
5. Влияние шума и вибрации на здоровье работников и методы защиты.
6. Требования к освещению рабочих мест и нормирование освещённости.
7. Микроклимат на рабочем месте: параметры, нормирование, контроль.
8. Организация рабочих мест в автосервисе (кузовной, механический, шиномонтажный участки).
9. Требования безопасности при работе с подъёмно-транспортным оборудованием.
10. Электробезопасность на предприятиях сервиса: опасность тока, средства защиты.
11. Пожарная безопасность: причины пожаров, системы оповещения и тушения.
12. Средства индивидуальной защиты (СИЗ): виды, правила применения, хранение.
13. Инструктажи по охране труда: виды, периодичность, оформление.
14. Обучение и проверка знаний по охране труда: порядок, ответственность.
15. Расследование и учёт несчастных случаев на производстве: порядок и оформление актов.
16. Первая доврачебная помощь при травмах, ожогах, поражении электрическим током.
17. Охрана труда при работе с вредными веществами (ГСМ, лаки, краски).
18. Экологические аспекты охраны труда: утилизация отходов, выбросы.
19. Ответственность за нарушение требований охраны труда (административная, уголовная).
20. Современные тенденции в обеспечении безопасности труда на предприятиях сервиса (цифровизация, дистанционный контроль).

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическая работа № 1. Проведение инструктажа по технике безопасности и оформление журнала.

Цель: Освоить порядок проведения вводного инструктажа и оформления документации по охране труда.

Задание: Разработать программу вводного инструктажа для нового работника автосервиса (слесаря-ремонтника). Включить перечень тем, опасные факторы, требования к СИЗ, действия при пожаре. Провести ролевую игру «инструктор - новый работник». Оформить

запись в журнале регистрации инструктажа (образец журнала предоставляется). Составить отчёт с программой и заполненным журналом.

Практическая работа № 2. Оценка условий труда на рабочем месте (освещение, шум, микроклимат).

Цель: Научиться оценивать соответствие рабочего места требованиям охраны труда по основным факторам.

Задание: По описанию рабочего места (например, слесарно-механический участок) провести анализ освещённости, уровня шума, температуры, влажности (с использованием нормативных таблиц). Сравнить фактические значения (задаются преподавателем) с нормативами. Составить протокол оценки условий труда, указать выявленные несоответствия и предложить меры по их устранению.

Практическая работа № 3. Разработка инструкции по охране труда для слесаря-ремонтника (или маляра) автосервиса.

Цель: Освоить методику разработки инструкции по охране труда для конкретной профессии.

Задание: Изучить типовую инструкцию и требования к её содержанию (общие требования, требования перед началом работы, во время работы, в аварийных ситуациях, по окончании работы). Разработать инструкцию по охране труда для заданной профессии (слесарь-ремонтник, маляр, электрик - по выбору). Включить опасные факторы, правила безопасной работы, использование СИЗ. Оформить инструкцию в виде документа с реквизитами (название предприятия, гриф утверждения, дата). Представить для проверки и обсуждения в группе.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

№	Содержание вопроса
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
1.	Какой документ является основным законодательным актом в области охраны труда в РФ? А) Трудовой кодекс РФ Б) Гражданский кодекс РФ В) Кодекс об административных правонарушениях Г) Уголовный кодекс РФ
2.	Кто несёт ответственность за организацию охраны труда на предприятии? А) Работник Б) Работодатель В) Инженер по охране труда Г) Профсоюз
3.	Какой из перечисленных факторов относится к вредным производственным факторам? А) Движущиеся части оборудования Б) Повышенная температура воздуха рабочей зоны В) Электрический ток Г) Острые кромки инструмента
4.	Какое значение напряжения считается опасным для жизни человека? А) 12 В Б) 24 В В) 42 В Г) 220 В
5.	Какой инструктаж проводится с работниками при приёме на работу? А) Первичный Б) Вводный В) Повторный Г) Внеплановый
6.	Какие средства индивидуальной защиты (СИЗ) обязательны для слесаря-ремонтника автосервиса? А) Защитная каска Б) Спецобувь и перчатки В) Респиратор Г) Защитные очки
7.	Какое требование предъявляется к заземлению электрооборудования? А) Сопротивление не более 10 Ом Б) Сопротивление не более 4 Ом В) Сопротивление не более 100 Ом Г) Заземление не требуется
8.	Что запрещается делать при работе с огнетушителем? А) Держать его вертикально Б) Направлять струю на источник огня В) Проверять наличие заряда

	Г) Использовать для тушения электроустановок под напряжением углекислотный огнетушитель (если напряжение не выше 1000 В)
9.	Какой тип огнетушителя применяется для тушения электроустановок под напряжением до 1000 В? А) Водный Б) Пенный В) Углекислотный или порошковый Г) Воздушно-пенный
10.	Как часто должен проводиться повторный инструктаж по охране труда? А) Не реже одного раза в 3 месяца Б) Не реже одного раза в 6 месяцев В) Не реже одного раза в год Г) Ежемесячно
11.	Что такое «микроклимат» рабочего места? А) Совокупность метеорологических условий (температура, влажность, скорость движения воздуха) Б) Уровень освещённости В) Уровень шума Г) Концентрация вредных веществ
12.	Какие мероприятия относятся к коллективным средствам защиты? А) Вентиляция, защитное заземление Б) Респираторы, перчатки В) Защитные очки Г) Спецобувь
13.	При каком виде работ в автосервисе наиболее вероятно воздействие вредных химических факторов? А) Шиномонтаж Б) Покрасочные работы В) Слесарный ремонт двигателя Г) Мойка автомобиля
14.	Какой показатель освещённости нормируется для рабочих мест в механических мастерских? А) Люксы Б) Люмены В) Канделы Г) Ватты
15.	В каком порядке проводится расследование несчастного случая на производстве? А) Создаётся комиссия, проводится расследование, оформляется акт Н-1 Б) Оповещается прокуратура В) Проводится фотофиксация Г) Вызывается полиция
16.	Что означает термин «охрана труда»? А) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности Б) Техника безопасности В) Производственная санитария Г) Пожарная безопасность
17.	Какой из перечисленных опасных факторов характерен для шиномонтажного участка? А) Поражение электрическим током Б) Разрыв шины при накачке В) Термические ожоги Г) Шум от двигателей
18.	Что должно быть обязательно на каждом рабочем месте согласно требованиям охраны труда? А) Инструкция по охране труда

	Б) Договор с работником В) Сертификат на оборудование Г) График отпусков
19.	Какой документ составляется по результатам расследования несчастного случая? А) Акт по форме Н-1 Б) Акт обследования В) Предписание Г) Протокол собрания
20.	Какие работы относятся к работам с повышенной опасностью? А) Работа на высоте Б) Работа на компьютере В) Работа за столом Г) Работа в офисе
21.	Для чего проводится внеплановый инструктаж? А) При введении новых правил или изменении технологического процесса Б) При приёме на работу В) В плановом порядке раз в квартал Г) Для повышения квалификации
22.	Какой документ определяет периодичность проверки знаний по охране труда? А) Приказ руководителя Б) Инструкция по охране труда В) Программа обучения Г) Трудовой договор
23.	Какое воздействие оказывает электрический ток на организм человека? А) Механическое Б) Химическое В) Термическое, электролитическое, биологическое Г) Только тепловое
24.	Что запрещается делать при пожаре на предприятии? А) Использовать лифт для эвакуации Б) Пользоваться огнетушителем В) Вызвать пожарную охрану Г) Эвакуироваться по лестнице
25.	Какие требования предъявляются к хранению легковоспламеняющихся жидкостей в автосервисе? А) В специальных шкафах или ёмкостях вдали от источников огня Б) В любом месте В) На открытом воздухе Г) Вместе с пищевыми продуктами
26.	Какое количество работников на предприятии требует создания службы охраны труда? А) Более 50 человек Б) Более 100 человек В) Более 10 человек Г) Более 5 человек
27.	Что является основной причиной травматизма на производстве? А) Неудовлетворительная организация работ и нарушение трудовой дисциплины Б) Неблагоприятные погодные условия В) Износ оборудования Г) Неквалифицированный персонал
28.	Какие меры первой помощи необходимо оказать при поражении электрическим током? А) Освободить пострадавшего от действия тока, вызвать скорую, при необходимости провести реанимацию Б) Начать массаж сердца без освобождения от тока В) Облить пострадавшего водой

	Г) Дать понюхать нашатырный спирт
29.	Какой документ устанавливает требования к освещению рабочих мест? А) СНиП Б) ГОСТ 12.1.005 В) СанПиН Г) Трудовой кодекс
30.	Как часто следует проводить учебные тренировки по эвакуации при пожаре? А) Раз в месяц Б) Раз в квартал В) Раз в полугодие Г) Раз в год
31.	Перечислите основные источники опасных и вредных факторов в автосервисе.
32.	Какие виды инструктажей по охране труда существуют и в чём их отличие?
33.	Какие требования предъявляются к электропроводке и электрооборудованию на предприятиях сервиса?
34.	В чём заключается сущность защитного заземления и зануления?
35.	Как организовать безопасную работу на подъёмнике при ремонте автомобиля?
36.	Какие мероприятия по пожарной безопасности должны быть выполнены в кузовном цехе?
37.	Каков порядок оформления акта о несчастном случае на производстве?
38.	Какие средства индивидуальной защиты применяются при сварочных работах?
39.	Опишите требования к устройству вентиляции в малярном цехе.
40.	Каковы допустимые уровни шума на рабочих местах и как они измеряются?
41.	Как следует хранить баллоны с сжатыми газами (кислород, ацетилен)?
42.	Что такое «опасная зона» и как её обозначают?
43.	Какие меры предосторожности необходимы при работе с аккумуляторными батареями?
44.	Какие требования предъявляются к рабочему инструменту (ручному, электрическому, пневматическому)?
45.	В каких случаях проводится внеплановый инструктаж по охране труда?
46.	Как организуется обучение по охране труда и проверка знаний работников?
47.	Какие первичные средства пожаротушения должны быть в каждом производственном помещении?
48.	Каков порядок эвакуации работников при пожаре?
49.	Какие меры принимаются для предотвращения профессиональных заболеваний в автосервисе?
50.	Как оказать первую помощь при термическом ожоге?
51.	Какие требования к освещению слесарных мастерских и почему они важны?
52.	Что входит в обязанности работника по охране труда?
53.	Как контролируется состояние охраны труда на предприятии (виды контроля)?
54.	Какие документы по охране труда должны быть на каждом рабочем месте?
55.	Каковы основные причины электротравматизма на производстве?
56.	Как правильно использовать огнетушитель (порядок действий)?
57.	Какие мероприятия по снижению уровня вибрации применяются на предприятиях сервиса?
58.	Что такое «микроклимат» и как он нормируется для зимних и летних условий?
59.	Какие требования предъявляются к складированию и утилизации отходов (масла, ветошь)?
60.	Каков порядок проведения учебной эвакуации на предприятии сервиса?