

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.08.2025 13:00:50
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Высшей школы
экономики и управления

Протокол от 12 июня 2025 № 12

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Корпоративные системы управления и цифровизация бизнес-процессов»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

магистратуры

бакалавриата, специалитета,
магистратуры

«Стратегический менеджмент»

наименование образовательной программы

38.04.02 «Менеджмент»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Абрамова Л. А., доцент Высшей школы экономики
и управления, к.э.н.

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

Тольятти
2025

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-2.	Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы их реорганизации в практической деятельности организации	ИПК-2.1. Строит, выбирает и адаптирует модель корпоративной системы управления организацией ИПК-2.2. Осуществляет расчеты, прогнозирует, тестирует и верифицирует модели и методики стратегического управления организацией с учетом отраслевой специфики ИПК-2.3. Разрабатывает методические материалы, локальные нормативные акты по стратегическому управлению организацией

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Владеет:

- Навыками разработки требований к программному обеспечению по управлению рисками, помощь в выборе автоматизированной системы управления рисками

Умеет:

- Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне продвинутого пользователя
- Адаптировать элементы системы риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также к новым бизнес-процессам и направлениям ресурсов организации;

Знает:

- Теория управления изменениями
- Принципы и методы управления проектами
- Базовые концепции теории корпоративных финансов
- Национальные и международные стандарты, лучшие практики по построению систем управления рисками
- Законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками
- Принципы построения систем управления рисками
- Элементы системы управления рисками и их взаимосвязь

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Компетенция
1	ТЕМА 1. Цифровизация: проблемы трактовки понятия, влияние на российскую экономику и общество	ПК-2
2	ТЕМА 2. Цифровая эволюция современной организации: анализ процессов автоматизации, цифровизации и цифровой трансформации	
3	ТЕМА 3. Цифровизация бизнес-процессов: условия и технологии реализации	
4	ТЕМА 4. Цифровая зрелость отрасли и предприятия: понятие и методы оценки	
5	ТЕМА 5. Корпоративные системы управления	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	Ниже 61	Ниже 61	«Неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«Удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«Хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«Отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

ПК-2. Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы их реорганизации в практической деятельности организации

1. Понятие «цифровизация». Определение цифрового мира
2. Специфика термина в российском и международном контексте
3. Роль технологий в формировании нового вида экономической активности
4. Исторический аспект становления цифровых решений
5. Государственная политика поддержки инноваций и модернизации инфраструктуры
6. Важнейшие драйверы цифровой революции в экономике страны
7. Оптимизация производственных процессов и снижение издержек
8. Возникновение новых рынков услуг и продуктов
9. Формирование новой структуры занятости населения
10. Угрозы информационной безопасности
11. Социальные последствия — изменение рынка труда, рост неравенства
12. Проблема технологической зависимости от иностранных поставщиков IT-решений
13. Экологические риски интенсивного потребления энергии цифровыми технологиями
14. Изменение модели экономического роста
15. Формы государственной политики регулирования цифровизации
16. Эффекты глобального характера и российские особенности перехода к цифровой экономике
17. Этапы развития теории и практики управления бизнес-процессами
18. Современные представления о взаимосвязях процессов внутри организаций
19. Типология процессов: операционные, управляющие, поддерживающие
20. Критерии классификации и значимость различных типов процессов для успешной цифровой трансформации - Связь классификационных признаков с этапами организационной цифровой эволюции
21. Традиционная организация и цифровая организация
22. Путь цифровой трансформации: идентификация проблем → автоматизация → оптимизация → интеграция → инновации
23. Принципы построения классической бизнес-модели
24. Особенности цифровой бизнес-модели
25. Возможности и ограничения традиционной и цифровой моделей

26. Цифровизация бизнес-процессов: условия и технологии реализации
27. Сущность и преимущества цифровизации бизнес-процессов
28. Причины и стимулы перевода традиционных процессов в цифровое пространство
29. Значимость цифровой трансформации для повышения качества обслуживания клиентов и оптимизации внутренних ресурсов
30. Показатели успеха цифровизации процессов
31. Инновационный потенциал человеческого капитала и поддержка руководства
32. Требования к культуре принятия изменений в организациях
33. Основные технологии цифровизации бизнес-процессов
34. Цифровая зрелость отрасли и предприятия: понятие и методы оценки
35. Определение корпоративной системы управления. Отличие корпоративной системы управления от обычной информационной системы предприятия?
36. Основные компоненты корпоративной системы управления.
37. Роль корпоративной системы управления в повышении эффективности деятельности предприятия.
38. Типы корпоративных систем управления (ERP, CRM, SCM, EAM и другие).
39. Критерии определения оптимального типа корпоративной системы управления для конкретного бизнеса.
40. Роль топ-менеджмента и линейных руководителей в успешном функционировании корпоративной системы управления.

Примерный тест для итогового тестирования:

1. Что означает термин "цифровизация"?
 - A) Замена бумажных документов электронными версиями
 - B) Интеграция цифровых технологий в различные сферы жизни и деятельности
 - C) Массовое распространение компьютерных устройств среди населения
 - D) Увеличение количества пользователей Интернета
2. Какие предпосылки способствовали цифровизации в России?
 - A) Широкая доступность мобильных телефонов
 - B) Высокие темпы технологического прогресса и государственная поддержка
 - C) Быстрая адаптация молодежи к технологиям
 - D) Низкий уровень конкуренции на рынке цифровых сервисов
3. Как цифровизация повлияла на российскую экономику?
 - A) Сокращение числа рабочих мест
 - B) Появление новых профессий и сфер деятельности
 - C) Снижение темпов промышленного производства
 - D) Упрощение бюрократических процедур и улучшение госуслуг
4. Назовите одно из главных преимуществ цифровизации:
 - A) Уменьшение расходов на обучение кадров
 - B) Совершенствование государственных и коммерческих услуг
 - C) Устранение необходимости коммуникаций
 - D) Быстрое развитие промышленности
5. Одна из угроз цифровизации — это...
 - A) Повышенная безопасность личных данных
 - B) Более эффективные производственные процессы
 - C) Утечка конфиденциальной информации
 - D) Равномерное распределение доходов в обществе

6. Какой этап является первым этапом цифровой эволюции организации?
- A) Полностью автоматизированная деятельность
 - B) Автоматизация отдельных функций
 - C) Оптимизация всех процессов и полное использование Big Data
 - D) Интеграция блокчейна в рабочие процессы
7. Классическая бизнес-модель характеризуется следующим признаком:
- A) Ориентация исключительно на внутренние процессы
 - B) Применение передовых цифровых технологий
 - C) Отсутствие межфункциональной коммуникации
 - D) Активное взаимодействие с потребителем посредством цифровых каналов
8. Под цифровой моделью организации понимают:
- A) Модель организации, ориентированную на традиционные методы управления
 - B) Организацию, основанную на применении цифровых технологий для улучшения внутренней и внешней деятельности
 - C) Простую цифровую регистрацию документации
 - D) Компанию, отказавшуюся от физического присутствия офисов
9. Бизнес-процессы классифицируются на основании...
- A) Только финансовых показателей
 - B) Организации производственного цикла
 - C) Времени их осуществления
 - D) Функционального назначения и целей (операционные, вспомогательные, управленческие)
10. Автоматизация и цифровизация отличаются тем, что:
- A) Автоматизация предполагает частичное введение цифровых технологий, тогда как цифровизация полная замена устаревших методов новыми
 - B) Автоматизация используется только крупными компаниями, а цифровизация доступна всем организациям
 - C) Автоматизация относится к внешним коммуникациям, а цифровизация — к внутренним процессам
 - D) Нет различий, это синонимы
11. Основным условием успешной цифровизации бизнес-процессов является:
- A) Наличие большого бюджета
 - B) Высокий уровень цифровой грамотности сотрудников
 - C) Безусловная поддержка руководства
 - D) Готовность потребителей покупать онлайн
12. Проблемы трактовки понятия "цифровизация" связаны с:
- A) Ясностью и однозначностью определения
 - B) Широтой и размытостью границ самого явления
 - C) Узким использованием только в сфере информационных технологий
 - D) Отсутствием интереса к этому процессу со стороны государства
13. Одним из примеров влияния цифровизации на российское общество стало:
- A) Резкое уменьшение популярности социальных сетей
 - B) Активация дистанционного формата обучения и работы

- C) Увеличение бумажной документооборота
- D) Закрытие большинства магазинов электронной техники

14. Причиной возникновения этапа полной цифровизации становится:

- A) Желание менеджеров повысить свою зарплату
- B) Несоответствие технологических возможностей ожиданиям клиента
- C) Постепенная модернизация имеющихся технологий и подходов
- D) Невозможность интеграции с международными партнерами

15. Оптимизация бизнес-процессов направлена на:

- A) Увеличение численности сотрудников
- B) Минимизацию временных и материальных затрат
- C) Игнорирование мнения конечных пользователей
- D) Регулярное закрытие нерентабельных филиалов

16. Условия успешной цифровизации бизнес-процессов включают:

- A) Высокий уровень компьютерной неграмотности сотрудников
- B) Жесткую централизацию власти
- C) Четко поставленные цели и готовность к изменениям
- D) Привычку действовать традиционно и консервативно

17. Цифровые технологии предоставляют возможность:

- A) Работать эффективнее благодаря анализу больших объемов данных
- B) Возвращаться к старым методам работы
- C) Полностью исключить человеческий фактор из любой деятельности
- D) Сделать ненужными любые инвестиции в персонал

18. Показатели цифровой зрелости предприятия оценивают:

- A) Способность своевременно оплачивать налоги
- B) Грамотность маркетингового позиционирования
- C) Уровень компетентности сотрудников и подготовленность инфраструктуры
- D) Величину уставного капитала компании

19. Почему оценка цифровой зрелости важна для бизнеса?

- A) Для простого сравнения своей компании с конкурентами
- B) Чтобы убедиться, что сотрудники достаточно квалифицированы
- C) Чтобы правильно выбрать направление инвестирования и развития
- D) Потому что законодательство требует такой оценки ежегодно

20. Основная разница между корпоративной системой управления и обычными информационными системами состоит в:

- A) Корпоративная система предназначена только для бухгалтерии
- B) Обычная информационная система охватывает всю компанию целиком
- C) Корпоративная система интегрирует и управляет всеми видами ресурсов предприятия
- D) Они абсолютно идентичны и взаимозаменяемы

21. Дайте определение термину «цифровизация».

22. Какие социально-экономические предпосылки способствовали началу цифровизации в России?

23. Перечислите основные преимущества цифровизации для экономики страны.
24. Какие негативные последствия несет массовая цифровизация общества?
25. Как именно цифровизация влияет на производительность труда и конкурентоспособность предприятий?
26. Когда начали появляться первые концепции и представления о бизнес-процессах?
27. Назовите две основные категории бизнес-процессов организации.
28. Какие этапы проходит организация в ходе цифровой эволюции?
29. Чем классическая бизнес-модель отличается от цифровой?
30. Какой ключевой элемент отличает цифровую организацию от традиционного предприятия?
31. Какие условия необходимы для успешной цифровизации бизнес-процессов?
32. Назовите два-три примера технологий, используемых для цифровизации бизнес-процессов.
33. Каким образом большие данные способствуют улучшению бизнес-процессов?
34. Почему важен правильный выбор технологий при цифровизации?
35. Перечислите два важных аспекта цифровизации, обеспечивающие успех нововведений.
36. Что подразумевает термин «цифровая зрелость»?
37. Перечислите известные вам методы оценки цифровой зрелости предприятия.
38. Зачем предприятию проводить оценку собственной цифровой зрелости?
39. Какие внешние факторы оказывают наибольшее влияние на цифровую зрелость отрасли?
40. Может ли низкая цифровая зрелость повлиять на устойчивость компании на рынке?
41. Чем корпоративная система управления отличается от простой информационной системы?
42. Перечислите три распространенных типа корпоративных систем управления.
43. Какие главные преимущества имеет внедрение корпоративных систем управления?
44. Назовите один существенный недостаток корпоративных систем управления.
45. Какие актуальные тенденции определяют развитие корпоративных систем управления в настоящее время?