

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.08.2023 15:05:48  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании

Кафедры экономики и бизнеса

Протокол от 28.06.2023 № 10

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств)

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Менеджмент»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,  
магистратуры

«Экономика и управление на предприятии»

наименование образовательной программы

38.03.01 «Экономика»

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Алябьева Е. М., кафедры экономики и бизнеса,  
к.э.н.

ФИО, должность, структурное подразделение,  
ученая степень, ученое звание

Тольятти  
2023

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                        | Код и наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                             | ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты                                                                       |
| ОПК-4           | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | ИОПК-4.1. Демонстрирует знания в области управления предприятием и эффективного использования его ресурсов<br>ИОПК-4.3. Осуществляет выбор организационно-управленческих решений на основе критериев социально-экономической эффективности |

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями; технологические аспекты формирования эффективной команды; виды управленческих решений и методы их принятия

**Уметь:** определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность

**Владеть:** навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

### 1.2. Содержание дисциплины

| №  | Тема (раздел дисциплины)<br>(в соответствии с РПД)                                   | Код компетенции |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | Тема 1. Природа Менеджмента. Менеджмент и организация                                | УК-3, ОПК-4     |
| 2  | Тема 2. Историческое развитие науки «управление» и современная концепция менеджмента | УК-3, ОПК-4     |
| 3  | Тема 3. Место процесса управления в современной организации                          | УК-3, ОПК-4     |
| 4  | Тема 4. Технология и методы менеджмента                                              | УК-3, ОПК-4     |
| 5  | Тема 5. Связующие процессы. Модели и методы принятия управленческих решений          | УК-3, ОПК-4     |
| 6  | Тема 6. Среда окружения организации                                                  | УК-3, ОПК-4     |
| 7  | Тема 7. Основные функции менеджмента и их содержание                                 | УК-3, ОПК-4     |
| 8  | Тема 8. Стратегические и тактические планы в системе управления организацией         | УК-3, ОПК-4     |
| 9  | Тема 9. Организационные отношения в системе менеджмента                              | УК-3, ОПК-4     |
| 10 | Тема 10. Мотивация деятельности в системе менеджмента                                | УК-3, ОПК-4     |
| 11 | Тема 11. Регулирование и контроль в системе менеджмента                              | УК-3, ОПК-4     |
| 12 | Тема 12. Особенности управления группой и ее динамика                                | УК-3, ОПК-4     |
| 13 | Тема 13. Основы руководства, власти, лидерства и стили управления                    | УК-3, ОПК-4     |
| 14 | Тема 14. Конфликты и стратегия их преодоления                                        | УК-3, ОПК-4     |
| 15 | Тема 15. Командный менеджмент предприятия                                            | УК-3, ОПК-4     |
| 16 | Тема 16. Факторы эффективности менеджмента                                           | УК-3, ОПК-4     |

### 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

| Шкала оценки уровня сформированности компетенций |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций               | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый                                      | Ниже 61               | Ниже 61                                 | «Неудовлетворительно» / 2                        |
| Пороговый                                        | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «Удовлетворительно» / 3                          |
|                                                  |                       | 70-85,9                                 | «Хорошо» / 4                                     |
| Повышенный                                       | 86-100                | 86-100                                  | «Отлично» / 5                                    |

### 2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения экзамена осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций

#### Перечень вопросов для подготовки к зачету

#### УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. В какой мере и как зависит результат деятельности человека или организации от управления?
2. Что такое управленческое решение?
3. Каковы этапы принятия решения?
4. Какова типизация управленческих решений в зависимости от особенностей личности, принимающей решение?
5. Какие задачи решаются в процессе проектирования организационных структур управления?
6. Дайте определение понятий стратегии и миссии организации.
7. Сформулируйте миссию для организации в сфере туризма и гостеприимства
8. Что представляет собой процесс делегирования полномочий?
9. Охарактеризуйте методы стимулирования и мотивации на предприятии
10. Назовите виды управленческого контроля.
11. Раскройте понятие «командный менеджмент» и «команда»
12. Конфликт: понятие и признаки.
13. Что является социальной эффективностью менеджмента?
14. Назовите форму влияния, которая не может побудить человека к более тесному сотрудничеству
15. Что представляет собой самоменеджмент?

#### ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

1. В чем заключаются основные цели и задачи менеджмента?
2. Какую роль играет менеджмент в повышении эффективности деятельности организации?

3. Какие идеи, содержащиеся в управленческих концепциях первой половины XX в., применяются на сегодняшней практике?
4. Дайте определение и опишите суть понятия «управление».
5. Дайте определение понятию «метод управления», какие основные методы управления выделяют?
6. Что представляет собой внутренняя и внешняя среда организации?
7. Какие факторы внешней среды влияют на организацию непосредственно, косвенно?
8. Охарактеризуйте взаимосвязь основных функций менеджмента.
9. Что означает адаптация предприятия к внешней среде?
10. Современные направления развития организационных структур управления
11. Охарактеризуйте процесс планирование численности и состава работников
12. Каким образом определяется объем полномочий в организации?
13. Назовите пять признаков самообучающейся компании
14. Дайте определение «объект конфликта» и «субъект конфликта».
15. Определите тип организационной структуры управления предприятием и изобразите схематически структуру организации, которая имеет следующие характеристики: в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел