

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.08.2023 15:06:30  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

«Многофункциональная экономика  
и развитие территории»

Протокол от 22.10.2023 № 2

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации  
по дисциплине

Организация производственных и экономических процессов на предприятии

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета,  
магистратуры

Экономика

наименование образовательной программы

38.03.01 Экономика

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Старкова А.П., старший преподаватель кафедры  
«Многофункциональная экономика и развитие  
территории», к.э. н.

ФИО, должность, структурное подразделение,  
ученая степень, ученое звание

Тольятти  
2023

## 1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

### 1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ПК-1. Способен анализировать и интерпретировать экономическую информацию, содержащуюся в различных видах отчетностей предприятий и организаций, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p> | <p>ИПК-1.1. Проводит анализ отчетностей предприятия и содержательно интерпретирует полученные результаты<br/>ИПК-1.2. Проводит анализ эффективности направлений деятельности предприятия и его подразделений, в том числе с использованием вычислительной техники<br/>ИПК-1.3. Представляет результаты анализа в виде отчетов, в том числе используемых для принятия управленческих решений</p>                                                                                                 | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды отчетностей предприятия;</li> <li>- методы технико-экономического анализа показателей работы организации и ее подразделений;</li> <li>- системы показателей для анализа и оценки эффективности организации производственных процессов</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать данные, необходимые для расчета показателей, из первичной документации;</li> <li>- обрабатывать и анализировать данные, необходимые для расчета показателей</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проведения комплексного технико-экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>ПК-2. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность предприятий и организаций, направленную на повышение эффективности и рентабельности производства</p>                                                 | <p>ИПК-2.1. Понимает и может объяснить основные аспекты процесса организации общего управления предприятием<br/>ИПК-2.4. Проводит исследования, направленные на определение перспектив развития предприятия и повышение эффективности его производственно-хозяйственной деятельности<br/>ИПК-2.5. Выявляет резервы повышения эффективности деятельности предприятия<br/>ИПК-2.6. Участвует в разработке и обосновании мероприятий по совершенствованию управления и повышению эффективности</p> | <p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>современные методы организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий;</li> <li>- типовые организационные формы и методы управления производством, рациональные границы их применения;</li> <li>- нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации управления производством</li> <li>- методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики</li> <li>- экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методики определения экономической эффективности производства</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления</li> <li>- навыками разработки с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                          | производства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ПК-3.<br>Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий и организаций | ИПК-3.1.<br>Осуществляет выбор подходящих методик для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий и организаций с учетом действующей нормативно-правовой базы<br>ИПК-3.2. Проводит расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий и организаций | <b>Знает:</b><br>- типовые методики и действующую нормативно-правовую базу для расчета экономических и социально-экономических показатели, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;<br>- основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих экономическую деятельность хозяйствующих субъектов классификацию аналитических показателей деятельности предприятия;<br><b>Умеет:</b><br>проводить расчет экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов<br><b>Владеет:</b><br>- навыками определения экономической эффективности организации труда и производства, внедрения инновационных технологий |

## 1.2. Содержание дисциплины

| №  | Тема (раздел дисциплины)<br>(в соответствии с РПД)                                                                   | Код компетенции  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | Развитие теории и практики организации и управления производством                                                    | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 2  | Предприятие (организация) как производственная система: системная концепция организации производства                 | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 3  | Организация производственного процесса в пространстве и времени. Типы производства и их технико-экономический анализ | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 4  | Управление и организация комплексной подготовки производства                                                         | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 5  | Формирование производственных программ.                                                                              | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 6  | Управление производственными запасами.                                                                               | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 7  | Информационно-аналитическое обеспечение процесса управления предприятием (организацией)                              | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 8  | Управление ассортиментом производимой продукции                                                                      | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |
| 9  | Управление процессом ценообразования на предприятии                                                                  | ПК-2, ПК-3       |
| 10 | Управление сбытовой деятельностью на предприятии                                                                     | ПК-1, ПК-3       |
| 11 | Управление системой коммуникаций.                                                                                    | ПК-1, ПК-3       |
| 12 | Организация взаимоотношений с потребителями продукции                                                                | ПК-1, ПК-2, ПК-3 |

## 1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение 2 семестров.

Форма промежуточной аттестации в первом семестре изучения – зачет, во втором семестре изучения – экзамен.

| Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
| пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
| повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

## **2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету (ПК-1: ИПК-1.1 - 1.3; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.4-2.6; ПК-3: ИПК-3.1-3.2):**

**ПК-1. Способен анализировать и интерпретировать экономическую информацию, содержащуюся в различных видах отчетностей предприятий и организаций, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений**

1. Каковы цели управления производством?
2. Каковы задачи управления производством?
3. Каковы процессы управления производством?
4. Каковы структура и содержание системы производственного менеджмента?
5. Какие теории организации и управления производством развивались до начала научно-технической революции?
6. Какие теории организации и управления производством развивались в период научно-технической революции?
7. Как развивалась теория организации и управления производством в СССР?
8. Чем отличается маркетинговый подход к менеджменту от производственного?
9. Чем отличаются структуры производственного и управленческого процессов?
10. Где лучше (эффективнее) используются материалы: в единичном или массовом производстве?

**ПК-2. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность предприятий и организаций, направленную на повышение эффективности и рентабельности производства**

11. Что содержит комплексная подготовка производства?
12. Какие критерии оптимизации производственной программы?
13. Каковы особенности формирования производственных программ выпуска изделий по подразделениям предприятия?
14. Каковы особенности формирования производственных программ выпуска деталей, сборочных единиц по подразделениям предприятия?
15. Как осуществляется управление производственными запасами?
16. Какие методы управления запасами вы знаете?
17. Как рассчитывается оптимальный запас?
18. Как осуществляется планирование потребности в материалах?
19. Как организовано управление производственными запасами на предприятии?
20. Каковы перспективы развития складского хозяйства?

**ПК-3. Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий и организаций**

21. Каковы характеристики производственного процесса?
22. Какие принципы рациональной организации производственных процессов?
23. Каковы характеристики массового типа производства?
24. Каковы характеристики крупносерийного типа производства?
25. Каковы характеристики серийного типа производства?
26. Каковы характеристики мелкосерийного типа производства?
27. Каковы характеристики единичного типа производства?
28. Что такое производственная структура предприятия и факторы ее развития?

29. Что такое организационные структуры управления и факторы их развития?
30. Где выше средняя квалификация рабочих: в единичном или массовом производстве?
31. Дайте определение типу производства.
32. Охарактеризуйте единичное производство.
33. Назовите черты, характерные для серийного производства.
34. Дайте характеристику массовому производству.
35. Что представляет собой поточное производство?
36. Как определяется и что демонстрирует коэффициент закрепления операций?
37. При каком типе производства контроль качества осуществляется по отношению к каждому изделию индивидуально?
38. Дайте определение форме организации производства.
39. Перечислите временные структуры организации производства.
40. Назовите пространственные структуры организации производства.
41. В чем особенности интегрированной формы производства?
42. Что такое комплексная подготовка производства?
43. Что означает управление и организация комплексной подготовки производства?
44. Что такое управление технической подготовкой производства?
45. Что такое управление конструкторской подготовкой производства?
46. Что такое управление технологической подготовкой производства?
47. Что такое организационная подготовка производства?
48. Что такое экономическая подготовка производства?
49. Что такое социальная подготовка производства?
50. Что такое экологическая подготовка производства?
51. Назовите основные нормативные документы технической (конструкторской, технологической) подготовки производства?
52. Назовите систему производственных программ предприятия?
53. Как осуществляется планирование номенклатуры продукции?
54. Как осуществляется планирование объема производства в натуральном выражении?
55. Как осуществляется распределение производственной программы по периодам?
56. В чем особенности календарно-плановых расчетов?
57. В чем особенности календарно-плановых нормативов движения производства?
58. Что такое производственные запасы?
59. Что такое заделы незавершенного производства?
60. Что такое запасы готовой продукции?
61. Каково значение производственных запасов для предприятия?

**Перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену  
(ПК-1: ИПК-1.1 - 1.3; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.4-2.6; ПК-3: ИПК-3.1-3.2):**

**ПК-1. Способен анализировать и интерпретировать экономическую информацию, содержащуюся в различных видах отчетностей предприятий и организаций, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений**

62. Каковы особенности экономической информации?
63. В чем сущность анализа документов как метода сбора экономической информации?
64. В чем сущность наблюдения как метода сбора экономической информации?
65. Каковы возможности применения метода интервью в экономическом исследовании?
66. Что такое опрос как метод сбора информации?

**ПК-2. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность предприятий и организаций, направленную на повышение эффективности и рентабельности производства**

67. Как классифицируются типы потребительского поведения?
68. Какие способы управления потребительским поведением существуют?
69. Какие ценовые стратегии применяются в рыночной экономике?
70. Что такое товарная инновация?
71. Какую роль в управлении ассортиментом играет жизненный цикл товара?
72. Как оценивается конкурентоспособность продукта?

**ПК-3. Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий и организаций**

73. Что такое измерения в маркетинговых исследованиях?
74. Чем характеризуется ассортимент выпускаемой продукции?
75. Чем отличается современный подход к пониманию сущности цены от традиционного?
76. Какие методы ценообразования применяются в рыночной экономике?
77. Как рассчитать ценовую скидку?
78. Какие задачи призвана решать сбытовая политика предприятия?
79. Какие существуют особенности применения различных сбытовых стратегий?
80. Какими показателями может быть оценена эффективность сбытовой деятельности предприятия?
81. Что такое интегрированные коммуникации?
82. Какие виды коммуникаций выделяют в практической деятельности современных предприятий?
83. Какими показателями может быть оценена эффективность коммуникационной деятельности предприятия?

**Примерный тест для итогового тестирования  
(ПК-1: ИПК-1.1 - 1.3; ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.4-2.6; ПК-3: ИПК-3.1-3.2):**

**ПК-1.Способен анализировать и интерпретировать экономическую информацию, содержащуюся в различных видах отчетностей предприятий и организаций, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений**

1: При массовом типе производства номенклатура продукции ... (несколько ответов)

- 1) узкая с периодической повторяемостью
- 2) относительно узкая с циклической повторяемостью
- 3) широкая с неограниченной повторяемостью
- 4)ограниченная с неопределенной повторяемостью

2: При параллельно-последовательном движении учитывается ... (несколько ответов)

- 1)суммарное смещение между операциями
- 2) плановый фонд времени на все операции
- 3) подготовительное время между операциями
- 4) частичные смещения между операциями

3: Линейная система управления по сравнению с функциональной ... (несколько ответов)

- 1) позволяет принимать оптимальные решения
- 2) ничем не отличается
- 3) позволяет управлять каждым работником
- 4) создает информационную перегруженность

4: Цена-:это:

- 1) Экономическая категория, служащая для косвенного измерения величины затраченного на производство товара общественно необходимого рабочего времени, выражается в единицах определённой валюты (национальной или международной)
- 2) Экономический инструмент прямого и косвенного измерения величины затраченного на производство товара общественно необходимого времени, выражающийся в международной валюте
- 3) Экономическая категория для косвенного измерения величины стоимости, выражающаяся в национальной валюте

5: Что относится к объективным обстоятельствам от которых зависит уровень цены:

- 1) контрагент
- 2) конкурентоспособность
- 3) метод заключения сделки

4) выбор времени

6: В зависимости от используемого механизма формирования цен или государственного регулирования и конкуренции выделяют следующие виды цен:

- 1) Регулируемые, нерегулируемые, свободные
- 2) Фиксированные, регулируемые, независимые
- 3) Свободные, регулируемые, фиксированные
- 4) Независимые, регулируемые, независимые

7: По способу установления выделяют следующие виды цен:

- 1) твёрдые, скользящие, фиксированные
- 2) свободные, регулируемые, фиксированные
- 3) базисные, справочные, преysкуранные
- 4) публикуемые, расчётные

8: По способу фиксации выделяют следующие виды цен:

- 1) свободные, регулируемые, фиксированные
- 2) конкретные, трансфертные., фиксированные
- 3) фиксированные, базисные, справочные
- 4) единые, региональные

9: Скользящие цены это:

- 1) Гибкие цены
- 2) Цены на изделия
- 3) Цены снятые с производства
- 4) Цены с включением расходов по доставке

10: Согласно какому признаку цены подразделяют на единые и региональные

- 1) по способу распространению
- 2) в зависимости от территории действия
- 3) в зависимости от масштаба
- 4) по способу фиксации и закрепления

11: По условиям поставки и продажи выделяют цены:

- 1) цена нетто, цена брутто, франко-цена
- 2) франко-цена продавца, франко-цена покупателя, цена брутто, цена нетто
- 3) цена нетто, цена брутто
- 4) цена нетто, цена брутто, франко-склад продавца, франко-склад покупателя

**ПК-2. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность предприятий и организаций, направленную на повышение эффективности и рентабельности производства**

12: Резервы роста производительности труда (несколько ответов)

- 1) Факторы научно-технического прогресса
- 2) Условия совершенствования организации труда
- 3) Макроэкономические условия развития экономики
- 4) Условия организации производства

13: Затраты времени, включаемые в норму времени

- 1) Оперативное и подготовительное время
- 2) Операционное, подготовительное и заключительное время
- 3) Оперативное, подготовительное, заключительное время и перерывы
- 4) Подготовительное и заключительное время

14: Производственная мощность является ... (несколько ответов)

- 1) постоянным параметром всего цикла производства
- 2) постоянным параметром в течение года

- 3) переменным параметров в зависимости от типа оборудования
- 4) переменным параметров в зависимости от износа основных фондов

15: Основные элементы организации труда (несколько ответов)

- 1) Мотивация и нормирование труда
- 2) Система норм и нормативов труда
- 3) Мотивация, планирование и нормы труда
- 4) Мотивация и оплата труда

16: Организационные системы управления различаются по ... (несколько ответов)

- 1) степени организации производства
- 2) объемом информационного блока управления
- 3) степени сложности производственных связей
- 4) отрасли экономики хозяйствующего субъекта

17: Что является основным экономическим инструментом, отражающим процессы, происходящие в сфере производства, обращения, обмена, распределения, потребления и накопления:

- 1) спрос
- 2) конкуренция
- 3) цена
- 4) рынок

**ПК-3. Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий и организаций**

18: Реализованная продукция определяется как ... (несколько ответов)

- 1) приобретенная потребителем товарная продукция
- 2) стоимость готовой продукции с учетом остатков
- 3) приобретенные потребителем товары и услуги
- 4) стоимость готовой продукции и незавершенного производства

19: Сдельная форма оплаты труда целесообразна в случаях ... (несколько ответов)

- 1) четкой регламентации производственных операций
- 2) наличия высокого уровня квалификации персонала
- 3) необходимости повышения качества продукции
- 4) выпуска значительного объема однородной продукции

20: При массовом производстве устанавливается оборудование ...

- 1) только специального назначения
- 2) различного типа и назначения
- 3) универсального назначения