

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.08.2023 14:06:57
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Товолжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и гуманитарные науки

Протокол от 30.08.2023 № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Деонтология социальной работы

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата,
специалитета,
магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель Калинина Д.С. старший преподаватель

ФИО, должность, структурное подразделение,
ученая степень, ученое звание

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК 1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК 3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- этико-аксиологические основы развития личности
- этико-психологические основы развития личности
- роль долга в реализации и укреплении социальной значимости будущей профессиональной деятельности
- этические категории социальной работы
- моральные нормы и принципы социальной работы

Уметь:

- применять этико-аксиологические знания по отношению к себе
- оценивать и анализировать свои нравственные качества
- использовать деонтологические знания в процессе применения технологий социальной защиты населения
- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с моральными нормами и принципами
- использовать деонтологические знания в процессе организации профессиональной деятельности в системе социальной защиты

Владеть:

- способами формирования и укрепления мотивации к постоянному нравственному саморазвитию
- навыками нравственной рефлексии, способами развития своих нравственных качеств
- способами развития и укрепления мотивации к профессиональной деятельности
- способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения
- высокой культуры технологий социальной защиты населения
- способами этической ориентации в повседневной профессиональной деятельности
- этическими способами оптимизации профессиональной деятельности на всех ее уровнях и этапах
- способами деонтологической саморегуляции в целях обеспечения высокой культуры профессиональной деятельности в системе социальной защиты

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Понятие деонтологии, ее основные категории.	ПК 1 ПК 3
2	Тема 2. Профессиональный долг в социальной работе.	ПК 1 ПК 3
3	Тема 3. Деонтологический подход к социальной работе как профессиональной деятельности.	ПК 1 ПК 3
4	Тема 4. Деонтологические конфликты в социальной работе	ПК 1 ПК 3

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет.

Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
		70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Примерный перечень вопросов к зачету

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. История становления и развития деонтологии.
3. Общее и особенное в отраслях деонтологии.
4. Основные понятия и категории деонтологии.
5. Место деонтологии в профессиональной этике и профессиональной деятельности.
6. Роль деонтологии в этике и системе ценностей социальной работы.
7. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
8. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
9. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
10. Профессиональные и личностные качества специалиста социальной сферы.
11. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
12. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой.
13. Долг и ответственность социального работника перед клиентом.
14. Долг и ответственность социального работника перед собой.
15. Этический кодекс социального работника: основные положения.
16. Единство и противоречия долженствования социального работника.
17. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
18. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе.
19. Механизмы разрешения этических дилемм и противоречий в социальной работе.

Примерный перечень заданий для тестирования

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК 3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1. Деонтология социальной работы – это
 - совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
 - учение о должном поведении специалиста
 - совокупность требований к личностным качествам специалиста
2. Совесть в социальной работе – это
 - функция этики
 - правило этикета
 - профессионально-значимое качество личности специалиста
3. Основными этическими ценностями социальной работы являются
 - человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
 - социальная служба, клиент, социальная работа и др.
 - общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
4. Конфиденциальность в этике социальной работы – это
 - результат творческого подхода к деятельности
 - принцип
 - критерий моральности
5. Основными специфическими профессиональными ценностями социальной работы являются
 - материальные средства и ресурсы
 - человек, условия, результаты, цели деятельности
 - этические кодексы, принимаемые государством
6. Профессиональная этика социальной работы является
 - набором профессиональных и прочих норм
 - учением о профессиональной морали
 - этическим кодексом
7. Основной категорией деонтологии является:
 - ответственность
 - долг
 - нравственность
 - дисциплина
8. Противоречие между склонностями личности и содержанием долга является причиной:
 - конфликта долженствования

- конфликта интересов
- межличностного конфликта
- спора

9. Основными требованиями профессионального долга социального работника в отношении клиента являются:

- уважение его как личности
- понимание клиента
- внимательное отношение к клиенту
- разделение взглядов на жизнь

10. Постигание эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека, называется:

- рефлексией
- эмпатией
- добротой
- долгом