

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2023 14:06:58
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Социальные технологии и гуманитарные науки

Протокол от 30.08.2023 г. № 1

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

«Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»

наименование дисциплины

по образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата

бакалавриата, специалитета, магистратуры

«Социальная работа в системе социальных служб»

наименование образовательной программы

39.03.02 Социальная работа

шифр, наименование направления подготовки / специальности

Составитель

Калинина Д.С старший преподаватель

ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание

Тольятти
2023

1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)

1.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК 2	Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании ИПК-2.2. Планирует действия по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; определяет необходимый объем услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки ИПК-2.3. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты
ПК 3	Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими

		специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. ИПК-3.4. Осуществляет реализацию услуг по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
ПК 4	Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК-4.1. Организует работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества ИПК-4.2. Обеспечивает интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки ИПК-4.3. Обобщает и систематизирует передовой российский и зарубежный опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; использует инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- типологии проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)

- методы диагностики трудной жизненной ситуации

- особенности социальной работы с разными лицами и группами населения

- технологии, формы и методы социальной работы

- инфраструктуру реализации социальных услуг

- систему социальных служб и учреждений социальной работы на различных уровнях, их цели, задачи и функции

- нормативно-правовые основы социальной работы с различными категориями населения

основные институты гражданского общества

- специфику деятельности различных государственных и общественных организаций
- традиционные и инновационные технологии направления социальной работы

Уметь:

- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления

выбирать технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели

- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций

- обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)

- выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций

- обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)

- обеспечивать комплексный интегративный подход к социальной работе в различных сферах жизни общества

- анализировать передовой российский и зарубежный опыт социальной работы

Владеть:

- навыками консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки

- технологиями оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки

- методами профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации

- технологиями оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки

- методами профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации

- методами обобщения и систематизации российского и зарубежного опыта социальной работы

1.2. Содержание дисциплины

№	Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД)	Код компетенции
1	Тема 1. Методологические и теоретические аспекты социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.	ПК 1 ПК 2 ПК 3 ПК 4
2	Тема 2. Опыт социальной работы в сфере доходов населения.	
3	Тема 3. Опыт социальной работы в сфере труда и занятости.	
4	Тема 4. Опыт социальной работы в сфере образования и науки.	
5	Тема 5. Опыт социальной работы в культурно-досуговой сфере.	
6	Тема 6. Опыт социальной работы в сфере охраны здоровья населения и защиты окружающей среды.	
7	Тема 7. Опыт социальной работы в сфере социально-этнических отношений.	
8	Тема 8. Опыт социальной работы в силовых структурах.	
9	Тема 9. Особенности социальной работы в городской и сельской местности	

1.3. Система оценивания по дисциплине

Дисциплина изучается в течение одного семестра
Форма промежуточной аттестации – зачет

Шкала оценки уровня сформированности компетенций		Шкала оценки уровня освоения дисциплины	
Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл
Допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2
Пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3
		70-85,9	«хорошо» / 4
Повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5

2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения зачета осуществляется итоговый контроль и оценка результатов освоения компетенций.

Примерный перечень вопросов к зачету

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. Социальная работа в XXI веке: сущность и особенности.
2. Теоретико-методологические основы современной социальной работы.
3. Технологический подход к социальной работе в современной науке и практике.
4. Общая характеристика основных сфер жизнедеятельности.
5. Сфера доходов населения: понятие, структура, актуальные проблемы.
6. Социальные практики в сфере доходов населения.
7. Сфера труда и занятости: понятие, структура, актуальные проблемы.
8. Социальные практики в сфере труда и занятости.
9. Сфера образования и науки: понятие, структура, актуальные проблемы.
10. Социальные практики в сфере образования и науки.
11. Культурно-досуговая сфера: понятие, структура, актуальные проблемы.
12. Социальные практики в культурно-досуговой сфере для детей и молодежи.
13. Социальные практики в культурно-досуговой сфере для лиц пожилого возраста.
14. Сфера охраны здоровья населения и защиты окружающей среды: понятие, структура, актуальные проблемы.
15. Социальные практики в сфере охраны здоровья населения и защиты окружающей среды.
16. Сфера социально-этнических отношений: понятие, структура, актуальные проблемы.
17. Социальные практики в сфере социально-этнических отношений.
18. Силовые структуры: понятие, составляющие элементы, актуальные проблемы.
19. Практики социальной работы в армии.
20. Практики социальной работы в органах внутренних дел.
21. Территориальная организация социальной работы: принципы и подходы.
22. Практики социальной работы в городских сообществах.
23. Практики социальной работы в сельской местности.
24. Инновационные направления социальной работы в условиях общественных трансформаций.

Примерный перечень заданий для тестирования

ПК 1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

1. В технологическом аспекте социальная работа строится на определенных методических принципах. Определите лишнее.
 - открытость и ясность плана работы с клиентом для его активизации
 - анализ и владение информацией о поступках и поведении клиента
 - невмешательство во взаимоотношения с родственниками
 - учет детерминированности поступка и его результатов предшествующим действием (функциональный анализ)
 - совместная выработка социально значимых целей, предполагающих конкретный план действий на будущее
2. Цель социальной работы на предприятии –
 - взаимодействие между отдельными работниками и предприятием в целом, направленное на улучшение качества жизни работников
 - взаимодействие между профсоюзами и предприятием в целом, направленное на улучшение качества жизни администрации предприятия
 - социальная поддержка работников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
3. Отношения между людьми, их группами и слоями, реализация принципов социальной справедливости, степень удовлетворения материальных, духовных и других потребностей людей, условия существования и развития личности, группы, класса – это
 - социальные отношения
 - социальная работа
 - социальная структура общества
 - социальная деятельность
 - социальная инфраструктура
4. Система государственных, частных и смешанных предприятий, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человеку – это
 - сфера здравоохранения
 - сфера бытового обслуживания населения
 - сфера производства
 - сфера образования
 - сфера науки
 - сфера культуры
5. Исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушения или преступления, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению наказуемых – это
 - пенитенциарная система
 - силовые структуры общества
 - инфраструктура социальной сферы
 - социальное обслуживание населения
6. Что не входит в группу интегративных функций социальной работы в здравоохранении?

- защита прав клиентов в суде
 - комплексная оценка социального статуса клиента
 - содействие выполнению профилактических мероприятий социально-зависимых нарушений соматического, психического, репродуктивного здоровья на индивидуальном, групповом и территориальном уровнях
 - формирование установок клиента, группы населения на здоровый образ жизни
 - участие в проведении медико-социальной экспертизы
 - социально-правовое консультирование
7. Основная цель медико-социальной работы в наркологии –
- комплексная социальная помощь, включающая медико-психологические, социально-психологические и педагогические аспекты лицам, страдающим зависимостью, и членам их семей
 - профилактическая деятельность непосредственно в группах так называемых «активных наркоманов»
 - способствовать реабилитации и реинтеграции лиц, страдающих зависимостью
8. Какой нормативно-правовой акт закрепляет приоритет личности в процессе воспитания и обучения человека в условиях образовательного учреждения?
- Федеральный закон «Об образовании»
 - Конвенция «О правах ребенка»
 - Международный пакт о гражданских и политических правах
 - Конституция РФ
9. Цель социальной службы в образовательном учреждении –
- решение проблем социализации человека, его воспитания, защиты его прав, помощь в разрешении проблем самореализации в среде жизнедеятельности
 - комплексная социальная помощь, включающая медико-психологические, социально-психологические и педагогические аспекты
 - формирование установки на здоровый образ жизни
10. НЕ относится к основным задачам центров занятости всех уровней (типов) –
- выплата безработным пенсий по возрасту
 - сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда
 - консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства
 - профессиональная ориентация всех групп населения
 - выплата пособий по временной незанятости
 - консультирование предпринимателей по проблемам занятости
 - оказание помощи в кадровом планировании предприятий
 - организация переподготовки высвобождаемой из производства рабочей силы